

Welcome-to-Alpha Lens Cashback – Conditions générales

1. L'initiateur de la promotion Welcome-to-Alpha Lens Cashback (la « **Promotion** ») est Sony Europe B.V., une société de droit néerlandais dont le siège de direction est situé The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (« **Sony** »). Veuillez ne pas envoyer de formulaires de demande à cette adresse car ils ne seront pas acceptés. Pour formuler des demandes, veuillez utiliser exclusivement le site Web mentionné à la section 7.
2. Cette Promotion est destinée aux consommateurs et est réservée aux clients d'origine qui ont acheté le produit, y compris les photographes/vidéographes professionnels. Les demandes émanant des sociétés, organisateurs, institutions et revendeurs sont exclues de cette offre. Vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans pour bénéficier de cette Promotion.
3. La Promotion ne s'applique qu'à l'achat de nouveaux produits (à savoir qu'elle ne concerne pas les produits d'occasion, retournés ou remis à neuf) qui ont été fournis et distribués par Sony en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM.
4. Prenez le temps de bien lire les présentes Conditions générales et veillez à respecter les dispositions qui y figurent afin d'éviter tout désagrément.

Champ d'application

5. Cette Promotion, qui consiste à recevoir une remise en espèces sur les objectifs Sony achetés, est ouverte aux consommateurs qui ont (a) acheté l'un des appareils photo Sony suivants : https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf (« Appareils photo éligibles ») jusqu'au 31 mars 2022 (inclus) et ont enregistré l'Appareil photo éligible sur My Sony entre le 12 octobre 2020 et le 15 juin 2022 (inclus) et qui comptent acheter un/des objectif(s) Sony (« Nouveaux clients éligibles »),

OU (b) acheté et enregistré un Appareil photo éligible au plus tard le 11 octobre 2020, mais n'ont pas enregistré d'achat d'objectif auprès de Sony au cours des 12 mois précédents (à compter du 11 octobre 2020) (« Clients existants éligibles »).

Les demandes formulées par les « Nouveaux clients éligibles » et les « Clients existants éligibles » ne sont recevables que s'ils ont reçu un code de participation par e-mail de la part de My Sony selon les détails suivants.

6. Les Clients existants éligibles et les Nouveaux clients éligibles auront le droit de demander une remise en espèces de 100 euros sur les objectifs listés ci-après (« Objectifs de la Promotion ») *achetés* entre le 12 octobre 2020 et le 30 juin 2022 (inclus) (à condition que les Objectifs de la Promotion aient été achetés lors de ou après l'achat de l'Appareil photo éligible concerné), sous réserve des autres dispositions des présentes Conditions générales.

Objectifs éligibles :

https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Lenses.pdf

Comment formuler une demande

7. Veuillez soumettre votre demande pour la remise en espèces sur objectif en ligne à l'adresse URL suivante : <https://www.sony.fr/promo/welcome-to-alpha>.
8. Vous devez disposer d'un code coupon valide pour soumettre une demande en vertu de cette Promotion. Les Nouveaux clients éligibles recevront trois codes coupons individuels dans un e-mail adressé par My Sony, suite à l'enregistrement d'un Appareil photo éligible via My Sony au cours de la période indiquée à la section 5(a) ci-dessus. Les Clients existants éligibles recevront automatiquement un e-mail contenant trois codes coupons individuels d'ici le 12 octobre 2020. Chaque code ne peut être utilisé qu'une seule fois. Remarque : les trois codes uniques vous seront envoyés dans un e-mail séparé dans les 24 heures suivant l'enregistrement de votre produit.
9. Vous devez disposer d'un compte My Sony pour soumettre une demande de remise en espèces. Pour formuler votre demande, il vous sera demandé de fournir, au format électronique, (i) une photo de l'étiquette blanche affichant le code-barres, le modèle et le numéro de série de l'Objectif de la Promotion tel que DÉCOUPÉ sur l'emballage de l'objectif, (ii) une copie imprimée de votre reçu/facture de vente original(e) de l'Objectif de la Promotion, indiquant clairement le nom du détaillant, le nom du produit et la date d'achat et (iii) un code coupon valide. Les simples confirmations de commande en ligne et les reçus manuscrits ne seront pas acceptés. Les factures ou reçus falsifié(s), altéré(s) ou trafiqué(s) seront rejeté(s) et les demandes correspondantes seront traitées en tant que demande frauduleuse. Sony se réserve le droit de demander des informations et/ou pièces justificatives supplémentaires afin de vérifier la validité des demandes.
10. **Les demandes en bonne et due forme, fournissant les informations listées ci-dessus, peuvent être soumises juste après la date d'achat des objectifs concernés.**
11. **Tous les formulaires de demande relatifs à la Promotion doivent être reçus au plus tard à minuit (CET) le 31 juillet 2022. Aucune demande ne sera acceptée après cette date.**

Conditions générales régissant l'ensemble des demandes de remise en espèces

12. La remise en espèces est uniquement valable sur les Objectifs de la Promotion qui ont été fournis et distribués par Sony à ses revendeurs participants en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM. Nous vous recommandons de vérifier ce point avec votre détaillant en amont afin de vous assurer que votre achat est éligible en vertu des présentes Conditions générales. La liste des détaillants qui participent à cette Promotion est disponible à l'adresse : https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/FR_DI_Lens_Dealers.pdf. Sony n'est pas responsable des déclarations trompeuses pouvant être faites par un détaillant à cet égard et la décision finale inhérente à l'habilitation d'un détaillant incombe à Sony. Afin de lever toute ambiguïté, **Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés auprès de revendeurs tiers hébergés sur la plateforme Amazon Marketplace (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion) sauf s'ils font déjà partie de la liste des revendeurs participants. Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés sur eBay (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion).**
13. Aucune demande de remise en espèces ne peut être faite pour un produit qui est retourné au détaillant à des fins de remboursement. Sony peut vérifier les numéros de série auprès des

détaillants pour contrôler les retours effectués. Lorsqu'une remise en espèces a déjà été attribuée s'agissant d'un produit retourné, Sony a le droit de récupérer ledit montant auprès de vous.

14. Seul un Objectif de la Promotion peut être inclus dans chaque demande assortie d'un code coupon unique. Chaque client doit se limiter à une demande par modèle d'objectif individuel et à un total de trois (3) demandes produit maximum. Les codes coupons sont personnels, ne peuvent pas être cédés à des tiers et ne peuvent pas être réutilisés.
15. En cas de demande incomplète, le participant sera informé par e-mail. Il disposera alors de quatorze (14) jours calendaires pour rectifier sa demande et adresser les bons documents qui répondent aux exigences.
16. Une fois votre demande validée et tous les critères réunis, vous recevrez votre remise en espèces sous 28 jours. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous traiterons votre demande le plus rapidement possible.
17. La remise en espèces sera attribuée sous la forme d'un virement bancaire direct vers des banques situées sur le territoire européen, à condition que des coordonnées bancaires correctes aient été fournies et que la photo du reçu et du numéro de série soit valide et lisible. La remise en espèces sera versée dans la devise du pays au sein duquel les objectifs ont été achetés. Si vous fournissez des coordonnées bancaires dans un pays autre que le pays d'achat, vous convenez que le montant que vous recevez peut varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Vous devez vous assurer que votre banque accepte les paiements dans la devise du pays d'achat. Sony décline toute responsabilité dans le cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous les frais bancaires connexes qui pourraient s'appliquer. Il n'y a pas d'autre possibilité de remise.
18. Vous devez disposer d'un accès à Internet offrant un débit et une capacité de téléchargement suffisants pour pouvoir remplir le formulaire de demande. Sony ne saurait être tenue responsable des problèmes techniques, de matériel, de logiciel, de serveur, de site Web ou de connexion Internet qui pourraient vous empêcher de participer à la Promotion ou vous gêner de toute autre manière. Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent être imposés au participant par son fournisseur d'accès à Internet en fonction de ses conditions générales d'utilisation.

Conditions diverses

19. Nous nous réservons le droit de suspendre et/ou refuser le paiement de la remise en espèces : (i) si nous suspectons qu'une demande formulée en vertu de cette Promotion est fautive ou frauduleuse ou si nous estimons que la demande ne respecte pas les présentes Conditions générales, (ii) si une demande mentionne un numéro de série qui a été utilisé dans le cadre d'une précédente demande en vertu de cette Promotion ou (iii) à toute personne qui a présenté une demande dans le cadre d'une précédente promotion qui était frauduleuse ou qui enfreignait d'une autre manière les conditions de cette promotion. Sony se réserve le droit d'amorcer une procédure judiciaire à l'encontre de toute personne qui soumet une demande frauduleuse.
20. Nous nous réservons le droit de supprimer la Promotion à tout moment sans préavis. Toutes les offres de remise en espèces s'entendent sous réserve de disponibilité. Sony se réserve le droit de

substituer, le cas échéant, l'une des offres par des produits ou des services de statut et de valeur équivalents.

21. Tous produits Sony s'entendent sous réserve de disponibilité.
22. Le fait d'avoir déposé une demande de remise en espèces pour un Objectif de la Promotion en vertu d'une autre promotion Sony ne vous empêche pas de participer à cette Promotion Welcome-to-Alpha Lens.
23. Il n'y a pas de crédit, d'argent ou de produit de substitution au paiement d'une remise en espèces.
24. **Si vous avez des questions au sujet de votre demande, veuillez nous contacter au +33 (0) 155695127 ou via notre site Web à l'adresse : <https://www.sony.fr/promo/contact>**
25. Toutes les instructions figurant dans le formulaire de demande font partie intégrante des présentes Conditions générales.
26. En soumettant une demande de remise en espèces, vous êtes réputé(e) avoir lu et accepté les présentes Conditions générales et la Politique de confidentialité de Sony, disponible à l'adresse : https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr_FR/privacy_overview.html.
27. Les données à caractère personnel que vous nous fournissez seront traitées par Sony Europe B.V. et ses fournisseurs de services tiers aux fins de gérer cette Promotion. Sony peut partager ces informations avec des détaillants et autres tierces parties, lorsque cela s'avère nécessaire, afin de vérifier les demandes et éviter (et/ou signaler) les demandes frauduleuses.
28. Si vous avez des questions concernant l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter via le formulaire en ligne figurant à l'adresse : <http://services.sony.fr/support/fr/contacts/pim/email>.
29. Cette Promotion sera régie et interprétée selon les lois du territoire au sein duquel vous résidez. Les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux de ce même territoire.