

Welcome-to- Alpha Cashback – Conditions générales

1. L'initiateur de la promotion Welcome-to-Alpha Lens Cashback (la « **Promotion** ») est Sony Europe B.V., une société de droit néerlandais dont le siège de direction est situé The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (« **Sony** »). Veuillez ne pas envoyer de formulaires de demande à cette adresse car ils ne seront pas acceptés. Pour formuler des demandes, veuillez utiliser exclusivement le site Web mentionné à la section 7.
2. Cette promotion est destinée aux consommateurs et n'est accessible qu'aux consommateurs ayant acheté les produits éligibles, y compris les photographes/vidéographes professionnels, entre le 10 juillet 2024 et le 30 juin 2025. Vous pouvez participer à cette promotion pendant la période d'inscription (jusqu'au 30 septembre 2025). Les demandes émanant d'entreprises, d'organisations et d'institutions ainsi que les demandes émanant de revendeurs sont exclues de cette offre. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour faire une demande dans le cadre de la promotion.
3. La Promotion ne s'applique qu'à l'achat de nouveaux produits (à savoir qu'elle ne concerne pas les produits d'occasion, retournés ou remis à neuf) qui ont été fournis et distribués par Sony en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM.
4. Prenez le temps de bien lire les présentes Conditions générales et veillez à respecter les dispositions qui y figurent afin d'éviter tout désagrément.

Champ d'application

5. Cette Promotion, qui permet de bénéficier d'un remboursement sur les objectifs, microphones ou accessoires SONY éligibles (« **Les produits éligibles à l'offre de remboursement** »), est ouverte aux clients ayant acheté l'un des appareils photo SONY répertoriés ici: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf (« boîtiers qualifiant »), enregistrés leur boîtier qualifiant sur My Sony, et ayant acheté un objectif, microphone, ou accessoire neuf parmi la liste des produits éligibles après avoir reçu les codes promotionnels respectifs par e-mail. Les produits éligibles à l'offre de remboursement peuvent être achetés en même temps ou après les boîtiers concernés.

Toute demande de Remboursement de la part des clients ne peut être effectuée que s'ils ont reçu des codes promotionnels par e-mail de la part de My Sony, conformément aux dispositions ci-dessous. Dans le cas d'un achat combiné d'un produit éligible à l'offre de remboursement et d'un boîtier qualifiant, le code voucher sera envoyé au consommateur après l'achat pour demander le remboursement rétrospectivement.

6. Les Clients éligibles pourront prétendre à un Remboursement de 100 euros par produit éligible sur un maximum de 3 produits nouvellement achetés parmi les « Produits éligibles au remboursement » (dont la liste disponible ci-après pourra être mise à jour de temps en temps) achetés auprès des revendeurs participants dont la liste est disponible [ici](#), sous réserve des présentes conditions générales.

Produits éligibles :

https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_products.pdf

Comment formuler une demande

1. Veuillez soumettre votre demande de remboursement en ligne à l'adresse URL suivante : <https://www.sony.fr/promo/welcome-to-alpha>.
2. Vous aurez besoin d'un code promotionnel valide pour soumettre une demande de Remboursement dans le cadre de cette Promotion. Lors de l'enregistrement du boîtier qualifiant, vous recevrez trois codes promotionnels individuels envoyés par e-mail dans les 24 heures suivant l'enregistrement ou, si l'enregistrement remonte à plus longtemps, automatiquement par le biais de mailings périodiques ad hoc. Chaque code ne peut être utilisé qu'une seule fois.
3. Vous devez disposer d'un compte My Sony pour soumettre une demande de remboursement. Pour formuler votre demande, il vous sera demandé de fournir, au format électronique, (i) une photo de l'étiquette blanche affichant le code-barres, le modèle et le numéro de série de l'Objectif de la Promotion tel que DÉCOUPÉ sur l'emballage du produit éligible à la promotion ET/OU une photo du produit éligible acheté dans sa boîte, (ii) une copie imprimée de votre reçu/facture de vente original(e) de l'Objectif de la Promotion, indiquant clairement le nom du détaillant, le nom du produit et la date d'achat et (iii) un code coupon valide. Les simples confirmations de commande en ligne et les reçus manuscrits ne seront pas acceptés. Les factures ou reçus falsifié(e)s, altéré(e)s ou trafiqué(e)s seront rejeté(e)s et les demandes correspondantes seront traitées en tant que demande frauduleuse. Sony se réserve le droit de demander des informations et/ou pièces justificatives supplémentaires afin de vérifier la validité des demandes.
4. Les demandes valables fournissant les informations énumérées ci-dessus ne peuvent être soumises au plus tôt qu'après un délai de trente (30) jours à compter de la date d'achat du ou des produits éligibles à la promotion et au plus tard dans les trois mois suivant l'achat des produits éligibles. Les demandes soumises avant la date de dépôt indiquées seront rejetées.

Conditions générales régissant l'ensemble des demandes de remboursement

1. Le remboursement est uniquement valable sur les produits éligibles à la Promotion qui ont été fournis et distribués par Sony à ses [revendeurs participants](#) en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM. Nous vous recommandons de vérifier ce point avec votre détaillant en amont afin de vous assurer que votre achat est éligible en vertu des présentes Conditions générales. Sony n'est pas responsable des déclarations trompeuses ou de nature à induire en erreur pouvant être faites par un détaillant à cet égard et la décision finale inhérente à l'habilitation d'un détaillant incombe à Sony. Afin de lever toute ambiguïté, **Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés auprès de revendeurs tiers hébergés sur la plateforme Amazon Marketplace (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion) sauf s'ils font déjà partie de la liste des revendeurs participants. Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés sur eBay (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion).**
2. Aucune demande de remboursement ne peut être faite pour un produit qui est retourné au détaillant en vue d'annuler la vente. Sony peut vérifier les numéros de série auprès des détaillants pour contrôler les retours effectués. Lorsqu'un remboursement a déjà été attribuée s'agissant d'un produit retourné, Sony a le droit de récupérer ledit montant auprès de vous.



3. Seul un produit éligible à la Promotion peut être inclus dans chaque demande assortie d'un code coupon unique. Chaque client est limité à une demande de remboursement par modèle et à un total de trois (3) demandes maximum. Les codes coupons sont personnels, ne peuvent pas être cédés à des tiers et ne peuvent pas être réutilisés.
4. En cas de demande incomplète, le participant sera informé par e-mail. Il disposera alors de quatorze (14) jours calendaires pour rectifier sa demande et adresser les bons documents qui répondent aux exigences.
5. Une fois votre demande validée et tous les critères réunis, vous recevrez votre remise en espèces sous 28 jours. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous traiterons votre demande le plus rapidement possible.
6. Le remboursement sera attribué sous la forme d'un virement bancaire direct vers des banques situées sur le territoire européen, à condition que des coordonnées bancaires correctes aient été fournies et que la photo du reçu et du numéro de série soit valide et lisible. Le remboursement sera versé dans la devise du pays au sein duquel les objectifs ont été achetés. Si vous fournissez des coordonnées bancaires dans un pays autre que le pays d'achat, vous convenez que le montant que vous recevez peut varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Vous devez vous assurer que votre banque accepte les paiements dans la devise du pays d'achat. Sony décline toute responsabilité dans le cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous les frais bancaires connexes qui pourraient s'appliquer. Il n'y a pas d'autre possibilité de remise.
7. Vous devez disposer d'un accès à Internet offrant un débit et une capacité de téléchargement suffisants pour pouvoir remplir le formulaire de demande. Sony ne saurait être tenue responsable des problèmes techniques, de matériel, de logiciel, de serveur, de site Web ou de connexion Internet qui pourraient vous empêcher de participer à la Promotion ou vous gênent de toute autre manière. Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent être imposés au participant par son fournisseur d'accès à Internet en fonction de ses conditions générales d'utilisation.

Conditions diverses

1. Nous nous réservons le droit de suspendre et/ou refuser le paiement du remboursement : (i) si nous suspectons qu'une demande formulée en vertu de cette Promotion est fautive ou frauduleuse ou si nous estimons que la demande ne respecte pas les présentes Conditions générales, (ii) si une demande mentionne un numéro de série qui a été utilisé dans le cadre d'une précédente demande en vertu de cette Promotion ou (iii) à toute personne qui a présenté une demande dans le cadre d'une précédente promotion qui était frauduleuse ou qui enfreignait d'une autre manière les conditions de cette promotion. Sony se réserve le droit d'amorcer une procédure judiciaire à l'encontre de toute personne qui soumet une demande frauduleuse.
2. Nous nous réservons le droit de retirer ou de mettre fin à cette offre de Remboursement des objectifs Welcome-to-Alpha à tout moment avec un préavis officiel de trois mois.
3. Tout produit SONY s'entend sous réserve de disponibilité.

7. Le fait d'avoir déposé une demande de remboursement pour un produit éligible à la Promotion en vertu d'une autre promotion Sony ne vous empêche pas de participer à cette Promotion Welcome-to-Alpha (en dehors de l'offre Welcome to Vlog qui n'est pas cumulable).
8. En aucun cas, le remboursement prévu dans le cadre de cette Promotion ne peut être remplacé par un crédit valable sur un achat ultérieur ou par un produit de substitution.
9. **Si vous avez des questions au sujet de votre demande, veuillez nous contacter au [+33 \(0\) 155695127](tel:+330155695127) ou via notre site Web à l'adresse : <https://www.sony.fr/promo/contact>**
10. Toutes les instructions données dans le formulaire de demande font partie de ces conditions générales. En réclamant leur Remboursement, les demandeurs seront considérés comme ayant lu et accepté ces conditions générales.
11. Les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont traitées par Sony Europe B.V. et ses prestataires de services tiers dans le cadre de cette Promotion. Sony peut partager les données avec les distributeurs et d'autres tiers, si nécessaire, afin de vérifier les demandes et d'empêcher (et/ou signaler) les demandes frauduleuses. Pour plus de détails, y compris des informations sur la manière dont nous utilisons vos données et le fondement juridique pour le faire, sur la manière dont nous partageons vos données et sur vos droits, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité à l'adresse suivante : [https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr FR/privacy_overview.html](https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr_FR/privacy_overview.html).
12. Si vous avez des questions concernant l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter via le formulaire en ligne figurant à l'adresse : <http://services.sony.fr/support/fr/contacts/pim/email>.
13. Cette Promotion sera régie et interprétée selon les lois du territoire au sein duquel vous résidez. Les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux de ce même territoire.