

Jusqu'à 500€ remboursés sur une sélection de produits Photo et Vidéo. Conditions générales

1. L'initiateur de l'offre de remboursement (la « **Promotion** ») est Sony Europe B.V., une société de droit néerlandais dont le siège de direction est situé The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (« **Sony** »). Veuillez ne pas envoyer de formulaires de demande à cette adresse car ils ne seront pas acceptés. Pour formuler vos demandes, veuillez utiliser exclusivement le site Web mentionné à la section 6.
2. Cette Promotion qui débute le 3 mai 2023 est destinée aux particuliers. Seul le particulier ayant initialement acheté le produit est autorisé à y participer, y compris les photographes/vidéastes professionnels. Les demandes des entreprises, organisations et institutions et les demandes des revendeurs sont exclues de la présente offre. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour faire une demande au titre de la Promotion.
3. La Promotion ne s'applique qu'à l'achat de nouveaux produits (à savoir qu'elle ne concerne pas les produits d'occasion, retournés ou remis à neuf) qui ont été fournis et distribués par Sony en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM.
4. Prenez le temps de bien lire les présentes Conditions générales et veillez à respecter les dispositions qui y figurent afin d'éviter tout désagrément.

Champ d'application

5. Pour tout achat d'un produit parmi la sélection mentionnée ci-dessous (les « produits ») effectué dans un magasin ou site participant situé en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM, entre le 3 mai 2023 et le 31 juillet 2023, Sony vous rembourse conformément aux Conditions générales :

Catégorie	Modèle	Montant remboursé
Hybrides plein format	ILCE-9M2	300 €
	ILCE-7SM3	300 €
	ILCE-7RM4	300 €
	ILCE-7RM4A	300 €
	ILCE-7M4G	500 €
	ILCE-7M4K	300 €
	ILCE-7M4	300 €
	ILCE-7M3G	400 €
	ILCE-7M3K	200 €
	ILCE-7M3	200 €
	ILCE7M4FNACDI.YF	400€
	ILCE7M3FNACDI.YF	200€

	ILCE-7CL	200 €
	ILCE-7C	200 €
Objectifs	SEL100400GM	200 €
	SEL11F18	50 €
	SEL1224G	100 €
	SEL1224GM	200 €
	SEL135F18GM	100 €
	SEL14F18GM	200 €
	SEL15F14G	100 €
	SEL1635GM	200 €
	SEL1635Z	200 €
	SEL1655G	100 €
	SEL18200LE	50 €
	SEL200600G	100 €
	SEL2070G	100 €
	SEL20F18G	100 €
	SEL24105G	200 €
	SEL24240	100 €
	SEL2470GM	200 €
	SEL2470Z	100 €
	SEL24F14GM	100 €
	SEL35F14GM	100 €
	SEL35F14Z	100 €
	SEL50F12GM	200 €
	SEL55F18Z	100 €
	SEL70200G	200 €
	SEL70300G	100 €
	SEL85F14GM	200 €
	SEL90M28G	100 €
	SELP1020G	100 €
	SELP1635G	100 €
	SEL70200GM	200 €
Accessoires	HVL-F60RM2	50 €
	NPA-MQZ1K	50 €
	VG-C3EM	50 €
	VG-C4EM	50 €
	ECM-B1M	50 €
	ECM-B10	50 €
	XLR-K3M	50 €
	CEA-G320T	100 €
	CEA-G640T	100 €
	CEB-G256	50 €
	CEB-G512	50 €
	SF-G256T	50 €

Comment formuler une demande

6. Veuillez soumettre votre demande de remboursement en ligne à l'adresse URL suivante : <https://www.sony.fr/promo/photo/été>. Vous devez être titulaire d'un compte My Sony pour soumettre une demande de remboursement. Si vous n'en avez pas déjà, vous devrez en créer un.
7. Pour effectuer votre demande, vous devez inclure, sous forme électronique, (i) une photo du produit tenu dans votre main, avec le numéro de série du produit bien visible, (ii) une copie imprimée de votre reçu/facture de vente original(e) du produit concerné par l'Offre, indiquant clairement le nom du détaillant, le nom du produit et la date d'achat. Si la date de commande, mentionnée sur la preuve d'achat diffère de la date de facturation, nous considérons la date de commande comme date d'achat. Les simples confirmations de commande en ligne et les reçus manuscrits ne seront pas acceptés. Les factures ou reçus falsifié(e)s, altéré(e)s ou trafiqué(e)s seront rejeté(e)s et les demandes correspondantes seront traitées en tant que demande frauduleuse. L'illisibilité du numéro de série ou du reçu ne permettra pas de traiter la demande. Sony se réserve le droit de demander des informations et/ou pièces justificatives supplémentaires afin de vérifier la validité des demandes
8. Les demandes valables contenant les informations mentionnées ci-dessus doivent être soumises **après un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat** du ou des Produits concerné(s). Les demandes soumises avant la date indiquée seront rejetées.
9. Toutes les demandes doivent être soumises **au plus tard le 30 septembre 2023 à minuit**. Aucun dossier ne sera accepté après cette date.

Conditions générales régissant l'ensemble des demandes de remboursement

10. La participation à la Promotion implique l'acceptation pleine et entière des Conditions générales et de leur application par Sony, qui statue en dernier ressort sur tout cas litigieux et toute difficulté d'interprétation.
11. L'offre de remboursement est uniquement valable sur les Produits de la Promotion qui ont été fournis et distribués par Sony à ses revendeurs participants en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM. Il est recommandé de vérifier ce point avec votre magasin en amont afin de vous assurer que votre achat est bien éligible en vertu des présentes Conditions générales. La liste des magasins et sites qui participent à cette Promotion est disponible à l'adresse : https://campaign.odw.sonyeurope.com/redemption/dealers/FR_DI_Summer_Dealers_2023.pdf

Sony n'est pas responsable des déclarations trompeuses pouvant être faites par un revendeur à cet égard et la décision finale inhérente à l'habilitation d'un revendeur incombe à Sony. Afin de lever toute ambiguïté, Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés auprès de revendeurs tiers hébergés sur la plateforme Amazon Marketplace (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion) sauf s'ils font déjà partie de la liste des revendeurs participants. Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés sur eBay (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion).

12. L'annulation de la vente du produit fait perdre le droit au remboursement. Aucune demande de remboursement ne peut être faite pour un produit qui est retourné au revendeur au vue d'annuler la vente. Lorsqu'un produit est retourné ultérieurement au remboursement, Sony est en droit de récupérer le montant du remboursement désormais sans cause et le consommateur est tenu de rembourser Sony. Sony peut vérifier les numéros de série auprès des revendeurs pour contrôler les retours effectués.
13. Chaque client est limité à un maximum de deux demandes par modèle et à un maximum de 5 demandes au total (par exemple: si un consommateur achète un hybride en nu et un autre en kit , tous deux concernés par l'offre, le consommateur peut demander son remboursement pour les deux achats).
14. En cas de demande incomplète, le participant sera informé par e-mail. Il disposera alors de quatorze (14) jours calendaires pour rectifier sa demande et adresser les bons documents qui répondent aux exigences.
15. Une fois votre demande validée et tous les critères réunis, le remboursement est normalement effectué sous 28 jours. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous traiterons votre demande le plus rapidement possible.
16. Le remboursement sera attribué sous la forme d'un virement bancaire direct : la banque désignée par le consommateur doit être située sur le territoire français. Pour permettre le virement, les coordonnées bancaires fournies doivent être correctes. Le remboursement est effectué dans la devise du pays dans lequel l'objectif et/ou l'accessoire a été acheté. Si vous fournissez des coordonnées bancaires dans un pays autre que le pays d'achat, vous convenez que le montant que vous recevez peut varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Vous devez vous assurer que votre banque accepte les paiements dans la devise du pays d'achat. Sony décline toute responsabilité dans le cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous les frais bancaires connexes qui pourraient s'appliquer. Il n'y a pas d'autre possibilité de remboursement.

17. Vous devez disposer d'un accès à Internet offrant un débit et une capacité de téléchargement suffisants pour pouvoir remplir le formulaire de demande. Sony ne saurait être tenue responsable des problèmes techniques, de matériel, de logiciel, de serveur, de site Web ou de connexion Internet qui pourraient vous empêcher de participer à la Promotion ou vous gênent de toute autre manière. Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent être imposés au participant par son fournisseur d'accès à Internet en fonction de ses conditions générales d'utilisation.

Conditions diverses

18. Nous nous réservons le droit de suspendre et/ou refuser le paiement du remboursement : (i) si nous suspectons qu'une demande formulée en vertu de cette Promotion est fautive ou frauduleuse ou si nous estimons que la demande ne respecte pas les présentes Conditions générales, (ii) si une demande mentionne un numéro de série qui a été utilisé dans le cadre d'une précédente demande en vertu de cette Promotion ou (iii) à toute personne qui a présenté une demande dans le cadre d'une précédente promotion qui était frauduleuse ou qui enfreignait d'une autre manière les conditions de cette promotion. Sony se réserve le droit d'amorcer une procédure judiciaire à l'encontre de toute personne qui soumet une demande frauduleuse.

19. Nous nous réservons le droit de retirer ou de mettre fin à cette Promotion à tout moment sans notification.

20. Tous produits Sony s'entendent sous réserve de disponibilité.

21. En aucun cas, le remboursement prévu dans le cadre de cette Promotion ne peut être remplacé par un crédit valable sur un achat ultérieur ou par un produit de substitution.

22. **Si vous avez des questions au sujet de votre demande, veuillez nous contacter au +33 (0) 155695127 ou via notre site Web à l'adresse : <https://www.sony.fr/promo/contact>**

23. Toutes les instructions données dans le formulaire de demande font partie de ces conditions générales.

24. En réclamant leur Remboursement, les demandeurs seront considérés comme ayant lu et accepté ces conditions générales et la politique de confidentialité de Sony disponible https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr_FR/privacy_overview.html.

25. Les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont traitées par Sony Europe B.V. et ses prestataires de services tiers dans le cadre de cette Promotion.

Sony peut partager les données avec les distributeurs et d'autres tiers, si nécessaire, afin de vérifier les demandes et d'empêcher (et/ou signaler) les demandes frauduleuses.

26. Si vous avez des questions concernant l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter via le formulaire en ligne figurant à l'adresse : <http://services.sony.fr/support/fr/contacts/pim/email>.
27. Cette Promotion sera régie et interprétée par le droit français. Tout litige portant sur l'application ou l'interprétation des présentes Conditions est de la compétence exclusive du tribunal de Nanterre.