

Conditions Générales

Promoteur : Sony Europe B.V., une société existant et organisée selon les lois des Pays-Bas, enregistrée auprès du registre néerlandais sous le numéro 71682147, dont le siège social est situé à The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW (« Sony »).

1. La Promotion offre aux clients ayant acheté l'un des produits INZONE M10S listés ci-dessous (« Produit(s) Éligible(s) ») auprès de tout revendeur dans l'EEE pendant la période de promotion, du 14 octobre 2024 au 31 mars 2026, ainsi qu'aux clients ayant précommandé les Produits Éligibles à partir du 24 septembre 2024, la possibilité de réclamer un code d'abonnement gratuit de 12 mois à Fnatic Plus d'une valeur de 44€ (« Bon ») à utiliser auprès de Fnatic Ltd. (incorporée et enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'entreprise 07805670, dont le siège social est situé à 1 Kingsland Passage, Londres, Royaume-Uni, E8 2BB). Votre Bon vous donnera accès à Fnatic Plus pendant 12 mois (sur la base d'un abonnement annuel), à compter de la date de la réclamation de votre Bon. L'abonnement Fnatic Plus et ses avantages sont décrits plus en détail sur <https://fnatic.com/plus>.
2. La promotion Sony pour obtenir le Bon commencera le 14 octobre 2024 et se poursuivra jusqu'au 31 mars 2026.

Produits Éligibles :

Nom du Modèle

Moniteur Inzone M10S - SDMU27Q10SB.CEI

3. Toute question concernant la Promotion ou son administration doit être adressée au Promoteur, et non à Fnatic Ltd. Fnatic n'est ni le sponsor, ni l'organisateur, ni l'administrateur de la Promotion.
4. Vous devez avoir 18 ans ou plus pour participer. Si vous avez moins de 18 ans (ou si vous êtes mineur dans votre pays de résidence), alors votre parent ou tuteur devra accepter ces CGU de la promotion en votre nom. Il s'agit d'une promotion destinée aux consommateurs et elle est uniquement disponible pour le consommateur ayant acheté le produit. Les réclamations des revendeurs et/ou de toute autre entreprise, organisation et institution sont exclues de cette offre.
5. Cette promotion est uniquement disponible pour les Produits Éligibles qui ont été fournis et distribués par Sony à tout revendeur dans l'EEE.

Réclamation du Bon

6. Pour réclamer votre Bon, vous devrez avoir un compte My Sony pour soumettre une réclamation – si vous n'avez pas encore de compte My Sony, vous devrez créer un compte avant de pouvoir soumettre votre réclamation. Les soumissions effectuées par tout autre moyen ou sous tout autre format seront rejetées. Une fois votre réclamation soumise, vous recevrez un accusé de réception. Si la réclamation est valide, vous recevrez un autre e-mail dans un délai de 20 (vingt) jours avec un bon pour l'abonnement gratuit de 12 mois à Fnatic Plus.
7. Ce Bon devra être utilisé sur le site web de Fnatic Plus <https://www.sony.eu/fnatic> lorsque vous créerez/activeriez votre nouveau compte Fnatic. Veuillez consulter ci-dessous la section « Utilisation de votre Bon », sec. 13 pour plus de détails. Veuillez noter que vous NE pourrez PAS utiliser votre Bon via l'application mobile de Fnatic.
8. Les réclamations sur [le site Sony](#) doivent être faites en ligne à partir de trente (30) jours après la date d'achat et au plus tard le 30 avril 2026, sans quoi elles ne seront pas acceptées.
9. Vous devrez soumettre électroniquement à l'organisateur (Sony) les éléments suivants avec votre formulaire de réclamation :
 - (1) une copie du reçu/facture original(e) indiquant clairement le nom du revendeur, la date d'achat et le nom du Produit Éligible ; et
 - (2) une photo du numéro de série et de l'ID de l'appareil de votre Produit Éligible affiché. Le numéro de série est visible sur l'emballage du produit ou peut également être trouvé sur le produit. Dans le cas d'un casque, le numéro de série est caché sur le casque ; si vous étendez le bandeau, vous pourrez accéder au numéro de série.
10. Les reçus manuscrits et/ou les confirmations de commande en ligne ne seront pas acceptés. Les factures ou reçus falsifiés ou modifiés ne seront pas approuvés, et la réclamation en question sera considérée comme une fraude. Sony se réserve le droit de demander des informations supplémentaires et/ou des documents justificatifs pour valider les réclamations si nécessaire.
11. Lorsque la preuve d'achat mentionne une date de commande différente de la date d'émission de la preuve d'achat (date de la facture), la date d'achat sera déterminée uniquement par référence à la date de commande.
12. Si votre réclamation est incomplète ou ne respecte pas les exigences énoncées dans ces conditions générales, vous serez informé(e) par e-mail et aurez un délai de 14 (quatorze) jours calendaires pour résoudre tout problème et envoyer le(s) document(s) correct(s) et valide(s) répondant à ces exigences. Veuillez vérifier votre dossier « spam » si vous n'avez pas reçu d'e-mail.

Utilisation de votre Bon

13. Pour utiliser votre Bon, vous devez vous rendre sur le site <https://fnatic.com/plus>. Vous devrez saisir les détails de votre carte de crédit pour utiliser votre Bon et obtenir l'accès à Fnatic Plus. Fnatic Plus est proposé sous forme d'abonnement - veuillez consulter la section « Abonnement Renouvelable », sec. 15 ci-dessous pour plus de détails sur le fonctionnement de votre abonnement à Fnatic Plus.
14. Pour accéder à Fnatic Plus, vous devrez soit :
 - a) avoir un identifiant de compte Fnatic existant que vous pourrez lier à l'utilisation de votre Bon ; ou
 - b) vous inscrire chez Fnatic pour obtenir un nouvel identifiant de compte Fnatic avant l'utilisation de votre Bon. Vous ne pourrez pas utiliser votre Bon ni utiliser Fnatic Plus sans un identifiant Fnatic.

Abonnement Renouvelable

15. Votre accès (sur une base d'abonnement) à Fnatic Plus sera, pendant les 12 premiers mois, gratuit. Cela fonctionne en appliquant une remise de 100 % sur un abonnement annuel à Fnatic Plus. À la fin de cette période gratuite, votre abonnement à Fnatic Plus se convertira automatiquement d'un abonnement gratuit à un abonnement payant, et vous serez alors facturé(e) au tarif annuel en vigueur pour Fnatic Plus tel qu'indiqué sur le site de Fnatic.
16. Fnatic vous informera avant la fin de la période d'essai gratuit que votre abonnement gratuit se termine et que vous serez facturé(e) pour la poursuite de l'utilisation de Fnatic Plus. Fnatic vous fournira également des informations sur la manière d'annuler votre abonnement avant la fin de la période d'essai gratuit si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser Fnatic Plus.
17. Veuillez consulter les Conditions Générales de l'Abonnement Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) pour les conditions qui s'appliqueront à votre utilisation de Fnatic Plus, y compris les conditions de paiement, après la fin de la période d'essai gratuit.
18. Pour toute question relative à des problèmes liés à l'utilisation du Bon pour l'abonnement à Fnatic Plus, veuillez visiter <https://fnatic.com/plus>. Si vous rencontrez des problèmes avec votre Bon, veuillez contacter l'équipe du service client de Fnatic à l'adresse suivante : subscriptions@fnatic.com.

Général

19. Sony se réserve le droit de rejeter les réclamations si nous soupçonnons qu'une réclamation fausse ou frauduleuse est effectuée ou si une réclamation est faite en violation de ces termes. Sony se réserve le droit d'engager des poursuites en cas de réclamations frauduleuses.
20. Une réclamation ne peut être faite à l'égard d'un Produit Éligible qui est retourné au revendeur pour un remboursement.
21. Le code promotionnel pour l'abonnement Fnatic Plus n'est ni transférable, ni échangeable, et ne peut être substitué par une somme d'argent. Aucune offre ou récompense alternative n'est disponible.
22. La participation à cette promotion n'empêche pas la participation à toute autre promotion concernant les Produits Éligibles.
23. Les informations personnelles que vous fournissez seront traitées par Sony Europe B.V. et ses prestataires de services tiers uniquement à des fins d'administration de cette Promotion. En soumettant une réclamation, vous serez considéré(e) comme avoir lu et accepté ces Conditions Générales ainsi que la politique de confidentialité de Sony, disponible sur :
https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr_FR/privacy_overview.html. Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter via notre formulaire en ligne.
24. Si vous avez des questions concernant cette promotion ou votre réclamation, veuillez nous contacter au +44(0)2073652810 ou via
<https://services.sony.fr/supportmvc/fr/contact/email?cam=true>
25. Cette promotion est soumise aux lois du pays de résidence du participant et tout litige doit être porté devant la juridiction compétente de ce pays (sauf si la législation nationale applicable en dispose autrement).