

## Conditions générales

Promoteur : Sony Europe B.V., The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW (« **Sony** »)

1. La Promotion autorise les clients ayant acheté l'un des produits BRAVIA XR TV listés ci-dessous (« **Produit(s) éligible(s)** ») auprès d'un distributeur Sony autorisé en France **entre le 1<sup>er</sup> juin 2021 et le 31 juillet 2021** (inclus) à demander une carte cadeau pour le PlayStation Store d'une valeur de 50 € (« **Carte cadeau** »), sous réserve des modalités et conditions énoncées dans les présentes conditions générales.

### Produit(s) éligible(s) :

TV Category	Model name	Product Code
BRAVIA XR 4K LCD	XR-50X90J	XR50X90JAEP
	XR-55X90J	XR55X90JAEP
	XR-65X90J	XR65X90JAEP
	XR-75X90J	XR75X90JAEP
	XR-65X95J	XR65X95JAEP
	XR-75X95J	XR75X95JAEP
	XR-85X95J	XR85X95JAEP
BRAVIA XR 4K OLED	XR-55A80J	XR55A80JAEP
	XR-65A80J	XR65A80JAEP
	XR-77A80J	XR77A80JAEP
	XR-55A90J	XR55A90JAEP
	XR-65A90J	XR65A90JAEP
	XR-83A90J	XR83A90JAEP
BRAVIA XR 8K LCD	XR-85Z9J	XR85Z9JAEP
	XR-75Z9J	XR75Z9JAEP

2. Toute question relative à cette promotion et à sa gestion doit être dirigée à son promoteur et non à une société Sony Interactive Entertainment ("SIE"). SIE n'est ni le sponsor, l'organisateur ou l'administrateur de cette promotion.
3. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour demander la Carte cadeau. Cette Promotion est destinée aux particuliers. Seul le particulier ayant initialement acheté le produit est autorisé à y participer. Les demandes de revendeurs et/ou de toute autre société, organisation ou institution sont exclues de la présente offre.
4. La présente Promotion est uniquement valable pour les Produits éligibles qui ont été fournis et distribués par Sony à ses distributeurs autorisés en [France](#). Veuillez vérifier auprès de votre détaillant qu'il est un distributeur agréé participant à la Promotion. Sony décline toute responsabilité en cas d'informations trompeuses du détaillant. La décision définitive d'accorder ou non l'agrément à un détaillant est du ressort de Sony. Sony n'acceptera les demandes provenant de l'Amazon Marketplace que si le distributeur figure sur la liste des distributeurs agréés pour cette Promotion. La demande sera rejetée pour tout autre distributeur tiers sur l'Amazon Marketplace ou toute autre plateforme tierce.

### **Comment déposer votre demande ?**

5. Pour demander votre Carte cadeau, vous devez compléter le formulaire de demande en ligne à l'adresse <http://www.sony.fr/braviapromo>. Les demandes soumises par tout autre moyen ou sous tout autre format seront rejetées. Vous avez besoin d'un compte My Sony pour soumettre votre demande. Si vous n'avez pas encore de compte My Sony, vous devez créer un compte avant de déposer votre demande.
6. **Les formulaires de demande complétés doivent être soumis avant le 31 août 2021 minuit (CET).** Aucune demande ne sera acceptée après cette date.
7. Merci de joindre à votre demande les éléments suivants en version numérique :
  - (1) une copie de l'original de la preuve d'achat/de la facture indiquant clairement le nom du détaillant, la date d'achat et le nom du Produit éligible ; et
  - (2) une photo du numéro de série et de l'identifiant du périphérique du Produit éligible affichés sur l'écran de télévision. Pour accéder au numéro de série et à l'identifiant du périphérique, appuyez sur la touche « Home » de votre télécommande, sélectionnez « Statut et diagnostics », puis « OK » et sélectionnez finalement l'option « Informations système ». De plus amples informations à ce sujet sont disponibles en cliquant sur le lien suivant : <https://www.sony.fr/electronics/support/articles/00227551>
8. Les preuves d'achat manuscrites et/ou les confirmations de commande en ligne ne sont pas acceptées. Les factures ou les preuves d'achat fausses ou modifiées ne sont pas acceptées et la demande correspondante sera traitée comme une fraude. Sony se réserve le droit de collecter des informations supplémentaires et/ou des documents justificatifs afin de valider les demandes si nécessaire.
9. Si la date de commande figurant sur la preuve d'achat est différente de la date d'émission de la preuve d'achat (date de la facture), la date de commande tient lieu de date d'achat.
10. Une fois votre demande soumise, vous recevez un accusé de réception. Si votre demande est valide, vous recevez un second e-mail sous 20 (vingt) jours comportant un code unique pour le PlayStation Store afin d'utiliser votre Carte Cadeau. Si la demande est incomplète ou ne répond pas aux exigences définies dans les présentes conditions générales, vous en êtes informé par e-mail et vous disposez d'une période de 14 (quatorze) jours calendaires pour résoudre tout problème et envoyer les documents corrects et valides répondant à ces exigences. Veuillez vérifier vos courriers indésirables si vous n'avez pas reçu l'e-mail.

### **Utiliser votre Carte cadeau**

11. **Les Cartes cadeaux doivent être utilisées sur le PlayStation Store avant le 31 mars 2022.** Pour utiliser votre Carte cadeau, rendez-vous sur <https://my.playstation.com/> et connectez-vous en utilisant votre compte PSN ou créez un nouveau compte. Sélectionnez le menu Compte en cliquant sur votre image de profil dans le coin supérieur droit, cliquez sur « Utiliser des codes » puis saisissez le code promotionnel de 12 caractères qui vous a été envoyé par e-mail. Vous pouvez également utiliser votre code via votre console PS4 ou PS5 – retrouvez tous les détails pour activer votre code au lien suivant : <https://www.playstation.com/fr-fr/support/store/redeem-ps-store-voucher-code>
12. Pour toute demande d'assistance concernant des erreurs liées aux jeux et/ou des problèmes liés à l'utilisation de Cartes cadeaux sur le PlayStation Store, rendez-vous sur <https://www.playstation.com/fr-fr/support>

### **Informations générales**

13. Sony se réserve le droit de rejeter les demandes que nous suspectons être erronées, frauduleuses ou ne satisfaisant pas aux présentes conditions. Sony se réserve le droit d'intenter des actions en justice en cas de demande frauduleuse.
14. Aucune demande ne pourra être effectuée pour un Produit éligible ayant été retourné au détaillant en vue d'un remboursement.
15. Un maximum de 2 (deux) demandes sera accepté par personne. Une seule demande sera acceptée par produit. Toute demande ultérieure indiquant le même numéro de série de produit sera rejetée.
16. Les Cartes cadeaux et les codes pour le PlayStation Store ne sont pas transférables ni échangeables et ne peuvent pas être remplacés par un paiement en espèces. Aucune offre ou compensation alternative n'est proposée.
17. La participation à cette Promotion n'empêche pas de participer à d'autres promotions en rapport avec les Produits éligibles.
18. Les Produits éligibles sont sous réserve de disponibilité. Nous nous réservons le droit de retirer la Promotion à tout moment et de la remplacer, si nécessaire, par une offre alternative de produits ou de services d'un statut et d'une valeur équivalents.
19. Les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont traitées par Sony Europe BV et ses prestataires de services tiers uniquement dans le cadre de cette Promotion. Faire une demande signifie avoir lu et accepté les présentes Conditions générales et la politique de confidentialité de Sony disponible à l'adresse : [http://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr\\_fr/privacy\\_overview.html](http://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr_fr/privacy_overview.html). Pour toute question concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter via notre formulaire en ligne à l'adresse <https://services.sony.fr/supportmvc/fr/Contact/Pim>
20. Pour toute question concernant la présente Promotion ou votre demande, veuillez nous contacter au +33 (0) 155695127 ou à l'adresse [www.sony.fr/promo/contact](http://www.sony.fr/promo/contact).
21. La Promotion est soumise aux lois françaises et tout litige devra être porté devant les tribunaux français (sauf disposition contraire du droit national).