

Offre de remboursement Welcome-to-Vlog – Conditions générales

1. L'initiateur de l'offre de remboursement Welcome-to-Vlog (la « **Promotion** ») est Sony Europe B.V., une société de droit néerlandais dont le siège de direction est situé The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (« **Sony** »). Veuillez ne pas envoyer de formulaires de demande à cette adresse car ils ne seront pas acceptés. Pour formuler des demandes, veuillez utiliser exclusivement le site Web mentionné à la section 7.
2. Cette Promotion qui débute le 1er avril 2023 est destinée aux particuliers. Seul le particulier ayant initialement acheté le produit est autorisé à y participer, y compris les photographes/vidéastes professionnels. Les demandes des entreprises, organisations et institutions et les demandes des revendeurs sont exclues de la présente offre. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour faire une demande au titre de la Promotion.
3. La Promotion ne s'applique qu'à l'achat de nouveaux produits (à savoir qu'elle ne concerne pas les produits d'occasion, retournés ou remis à neuf) qui ont été fournis et distribués par Sony en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM.
4. Prenez le temps de bien lire les présentes Conditions générales et veillez à respecter les dispositions qui y figurent afin d'éviter tout désagrément.

Champ d'application

5. Cette Promotion valable sur les achats d'objectifs et accessoires éligibles Sony est accessible aux clients qui ont acheté un des appareils vlogs Sony suivants : https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf

(« Appareils photo éligibles »), enregistré l'Appareil photo éligible sur My Sony, et avoir acheté un objectif neuf de la liste des « Objectifs éligibles » après avoir reçu les codes promotionnels respectifs par e-mail (« Clients éligibles »).

Les demandes de remboursement émanant de « Clients admissibles » ne sont valables que si ces derniers ont reçu des codes promotionnels de remboursement pour l'achat d'un objectif ou accessoire de My Sony par e-mail, conformément aux modalités mentionnées ci-dessous. Dans le cas d'un achat combiné, les codes promotionnels de remboursement seront envoyés au Client admissible après l'achat, de sorte qu'il devra soumettre sa demande de remboursement rétrospectivement.

6. Les Clients admissibles peuvent demander un remboursement allant jusqu'à 100 EUR chacun sur un maximum de 3 objectifs ou accessoires éligibles figurant dans la liste des « Objectifs et Accessoires éligibles » (liste susceptible d'être modifiée) récemment achetés auprès d'un des distributeurs participants ici mentionnés, à condition que l'Objectif ou Accessoire éligible ait été acheté en même temps que l'Appareil vlog concerné ou après, sous réserve du reste des présentes Conditions générales.

Objectifs éligibles :

https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf

Comment formuler une demande

7. Veuillez soumettre votre demande pour de remboursement en ligne à l'adresse URL suivante : <https://www.sony.fr/promo/welcome-to-vlog>
8. Vous aurez besoin d'un code promotionnel valide pour soumettre une demande de Remboursement dans le cadre de cette Promotion. Lors de l'enregistrement de l'Appareil photo éligible, vous recevrez trois codes promotionnels individuels envoyés par e-mail dans les 24 heures suivant l'enregistrement ou, si l'enregistrement remonte à plus longtemps, automatiquement par le biais de mailings périodiques ad hoc. Chaque code ne peut être utilisé qu'une seule fois.
9. Vous devez être titulaire d'un compte MySony pour soumettre une demande de remboursement. Pour réaliser votre demande, vous devez inclure, sous forme électronique, (i) une photo de l'étiquette blanche affichant le code-barres, le modèle et le numéro de série de l'Objectif ou Accessoire concerné par de l'Offre tel que DÉCOUPÉ sur l'emballage du produit concerné, (ii) une copie imprimée de votre reçu/facture de vente original(e) du produit concerné par l'Offre, indiquant clairement le nom du détaillant, le nom du produit et la date d'achat et (iii) un code coupon valide. Les simples confirmations de commande en ligne et les reçus manuscrits ne seront pas acceptés. Les factures ou reçus falsifié(e)s, altéré(e)s ou trafiqué(e)s seront rejeté(e)s et les demandes correspondantes seront traitées en tant que demande frauduleuse. Sony se réserve le droit de demander des informations et/ou pièces justificatives supplémentaires afin de vérifier la validité des demandes.
10. **Les demandes valables contenant les informations mentionnées ci-dessus doivent être soumises après un délai de trente (30) jours suivant la date d'achat du ou des Objectifs et/ou Accessoires concernés, et au plus tard dans les trois mois suivant la date d'achat. Les demandes soumises avant la date indiquée seront rejetées.**

Conditions générales régissant l'ensemble des demandes de remise en espèces

11. L'offre de remboursement est uniquement valable sur les Objectifs et accessoires de la Promotion qui ont été fournis et distribués par Sony à ses revendeurs participants en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM. Nous vous recommandons de vérifier ce point avec votre détaillant en amont afin de vous assurer que votre achat est éligible en vertu des présentes Conditions générales. La liste des détaillants qui participent à cette Promotion est disponible à l'adresse : https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/FR_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf . Sony n'est pas responsable des déclarations trompeuses pouvant être faites par un détaillant à cet égard et la décision finale inhérente à l'habilitation d'un détaillant incombe à Sony. Afin de lever toute ambiguïté, **Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés auprès de revendeurs tiers hébergés sur la plateforme Amazon Marketplace (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion) sauf s'ils font déjà partie de la liste des revendeurs**



participants. Sony n'acceptera aucune demande au regard de produits achetés sur eBay (qu'ils soient décrits comme neufs ou d'occasion).

12. Aucune demande de remboursement ne peut être faite pour un produit qui est retourné au détaillant au vue d'annuler la vente. Sony peut vérifier les numéros de série auprès des détaillants pour contrôler les retours effectués. Lorsqu'un remboursement a déjà été attribué s'agissant d'un produit retourné, Sony a le droit de récupérer ledit montant auprès de vous.
13. Chaque client est limité à une demande par modèle d'objectif ou d'accessoire individuel et à un maximum de trois (3) demandes de remboursement de produit au total.
14. En cas de demande incomplète, le participant sera informé par e-mail. Il disposera alors de quatorze (14) jours calendaires pour rectifier sa demande et adresser les bons documents qui répondent aux exigences.
15. Une fois votre demande validée et tous les critères réunis, vous recevrez votre remboursement sous 28 jours. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous traiterons votre demande le plus rapidement possible.
16. Le remboursement sera attribué sous la forme d'un virement bancaire direct vers des banques situées sur le territoire européen, à condition que des coordonnées bancaires correctes aient été fournies et que la photo du reçu et du numéro de série soit valide et lisible. Le remboursement est effectué dans la devise du pays dans lequel l'objectif et/ou l'accessoire a été acheté. Si vous fournissez des coordonnées bancaires dans un pays autre que le pays d'achat, vous convenez que le montant que vous recevez peut varier en fonction de la devise locale et du taux de change à la date du paiement. Vous devez vous assurer que votre banque accepte les paiements dans la devise du pays d'achat. Sony décline toute responsabilité dans le cas où votre banque n'accepterait pas les paiements dans cette devise ou pour tous les frais bancaires connexes qui pourraient s'appliquer. Il n'y a pas d'autre possibilité de remboursement.
17. Vous devez disposer d'un accès à Internet offrant un débit et une capacité de téléchargement suffisants pour pouvoir remplir le formulaire de demande. Sony ne saurait être tenue responsable des problèmes techniques, de matériel, de logiciel, de serveur, de site Web ou de connexion Internet qui pourraient vous empêcher de participer à la Promotion ou vous gênent de toute autre manière. Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent être imposés au participant par son fournisseur d'accès à Internet en fonction de ses conditions générales d'utilisation.

Conditions diverses

18. Nous nous réservons le droit de suspendre et/ou refuser le paiement du remboursement : (i) si nous suspectons qu'une demande formulée en vertu de cette Promotion est fautive ou frauduleuse ou si nous estimons que la demande ne respecte pas les présentes Conditions générales, (ii) si une demande mentionne un numéro de série qui a été utilisé dans le cadre d'une précédente demande en vertu de cette Promotion ou (iii) à toute personne qui a présenté une demande dans le cadre d'une précédente promotion qui était frauduleuse ou qui enfreignait d'une autre manière les conditions de cette promotion. Sony se réserve le droit



d'amorcer une procédure judiciaire à l'encontre de toute personne qui soumet une demande frauduleuse.

19. Nous nous réservons le droit de retirer ou de mettre fin à cette Promotion sur les produits Welcome-to-Vlog à tout moment avec un préavis officiel de trois mois.
20. Tous produits Sony s'entendent sous réserve de disponibilité.
21. Le fait d'avoir déposé une demande de remboursement pour un produit Vlog de la Promotion en vertu d'une autre promotion Sony ne vous empêche pas de participer à cette Promotion Welcome-to-Vlog.
22. En aucun cas, le remboursement prévu dans le cadre de cette Promotion ne peut être remplacé par un crédit valable sur un achat ultérieur ou par un produit de substitution.
23. **Si vous avez des questions au sujet de votre demande, veuillez nous contacter au +33 (0) 155695127 ou via notre site Web à l'adresse : <https://www.sony.fr/promo/contact>**
24. Toutes les instructions données dans le formulaire de demande font partie de ces conditions générales.

En réclamant leur Remboursement, les demandeurs seront considérés comme ayant lu et accepté ces conditions générales.

25. Les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont traitées par Sony Europe B.V. et ses prestataires de services tiers dans le cadre de cette Promotion. Sony peut partager les données avec les distributeurs et d'autres tiers, si nécessaire, afin de vérifier les demandes et d'empêcher (et/ou signaler) les demandes frauduleuses. Pour plus de détails, y compris des informations sur la manière dont nous utilisons vos données et le fondement juridique pour le faire, sur la manière dont nous partageons vos données et sur vos droits, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité à l'adresse suivante : [https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr FR/privacy_overview.html](https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr_FR/privacy_overview.html).
26. Si vous avez des questions concernant l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter via le formulaire en ligne figurant à l'adresse : <http://services.sony.fr/support/fr/contacts/pim/email>.
27. Cette Promotion sera régie et interprétée selon les lois du territoire au sein duquel vous résidez. Les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux de ce même territoire.