

Welcome-to-Alpha Cash back φακών – Όροι και προϋποθέσεις

1. Υπεύθυνη εταιρεία προώθησης για την προώθηση Επιστροφής χρημάτων για Φακούς Welcome-to-Alpha (η «**Προώθηση**») είναι η Sony Europe B.V. η οποία εδρεύει στη διεύθυνση The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW («**Sony**»). Μην στέλνετε έντυπα στη συγκεκριμένη διεύθυνση, γιατί δεν παραλαμβάνονται. Για την υποβολή αξιώσεων, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε αποκλειστικά τη διαδικτυακή τοποθεσία που αναγράφεται στην ενότητα 7.
2. Η παρούσα Προώθηση απευθύνεται σε καταναλωτές και είναι διαθέσιμη μόνο για τον αρχικό καταναλωτή που αγόρασε το προϊόν, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών φωτογράφων, των κινηματογραφιστών, οργανώσεων, ιδρυμάτων και των εταιρειών. Αξιώσεις από μεταπωλητές αποκλείονται από την παρούσα προσφορά. Αξίωση αναφορικά με την παρούσα προώθηση μπορούν να υποβάλλουν μόνο άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.
3. Η Προώθηση ισχύει μόνο για την αγορά νέων προϊόντων (δηλαδή, όχι προϊόντων μεταχειρισμένων, επισκευασμένων ή που έχουν επιστραφεί), των οποίων η προμήθεια και η διανομή έχει γίνει από τη Sony εντός Ελλάδος ή Κύπρου.
4. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να εξετάσετε προσεκτικά τους συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις, και βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με τις διατάξεις τους, προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν παρανοήσεις.

Πεδίο εφαρμογής

5. Η παρούσα Προώθηση για λήψη επιστροφής χρημάτων σε αγορές φακών Sony απευθύνεται σε πελάτες που είτε (α) έχουν αγοράσει μία από τις παρακάτω φωτογραφικές μηχανές Sony: [ILME-FX6V/ILCE-7C/ILCE-7CL/ILCE-6000/ILCE-6100/ILCE-6400/ILCE-6600/ILCE-7M2/ILCE-7M3/ILCE-7R Series/ILCE-7S Series/ILCE-9 Series](#) («Φωτογραφικές μηχανές») έως και την 31η Μαρτίου 2021 και έχουν καταχωρήσει τη Φωτογραφική μηχανή στο My Sony από τις 12 Οκτωβρίου 2020 έως και τις 15 Ιουνίου 2021 και σκοπεύουν να αγοράσουν φακό/ούς Sony (Νέοι Πελάτες)

Ή (β) αγόρασαν και καταχώρησαν μια Φωτογραφική μηχανή στις 11 Οκτωβρίου 2020 ή νωρίτερα, αλλά δεν έχουν καταχωρήσει κάποιον φακό αγορασμένο από τη Sony μέσα στους προηγούμενους 12 μήνες (από τις 11 Οκτωβρίου 2020) («Υπάρχοντες Πελάτες»).

Τα αιτήματα διεκδίκησης τόσο από τους «Νέους Πελάτες» όσο και από τους «Υπάρχοντες Πελάτες» λαμβάνονται υπόψη μόνο εφόσον έχουν ληφθεί οι κωδικοί συμμετοχής μέσω email από το My Sony, σύμφωνα με τα παρακάτω.

6. Οι Υπάρχοντες Πελάτες και οι Νέοι Πελάτες θα έχουν δικαίωμα να διεκδικήσουν 100 ευρώ σε επιστροφή χρημάτων για τους φακούς που αναφέρονται παρακάτω («Φακοί Προώθησης») και που έχουν αγοραστεί από 12 Οκτωβρίου 2020 έως και 30 Ιουνίου 2021 (με την προϋπόθεση ότι ο Φακός Προώθησης έχει αγοραστεί την ίδια στιγμή ή μετά από την αγορά της σχετικής Φωτογραφικής μηχανής), σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Φακοί:

SEL2470GM / SEL1635GM / SEL70200GM / SEL85F14GM / SEL100400GM / SEL100F28GM / SEL24F14GM / SEL135F18GM / SEL1224GM

SEL200600G / SEL50F14Z / SEL1224G / SEL1635Z / SEL2470Z / SEL70200G / SEL55F18Z / SEL90M28G / SEL24105G / SEL70300G / SEL20F18G / SEL35F14Z / SEL24240 / SELP28135G / SEL1670Z / SEL24F18Z / SEL1655G / SEL70350G

Πώς θα πάρετε τα χρήματα

7. Συμπληρώστε διαδικτυακά το αίτημα επιστροφής χρημάτων για τον/τους φακό/ούς, στον παρακάτω σύνδεσμο URL: <https://www.sony.gr/promo/welcome-to-alpha>.
8. Θα χρειαστείτε έγκυρο κωδικό κουπονιού για να υποβάλετε αξίωση στα πλαίσια της παρούσας Προώθησης. Οι Νέοι Πελάτες θα λάβουν τρεις ξεχωριστούς κωδικούς με ένα email από το My Sony, μετά από την καταχώρηση μιας Φωτογραφικής μηχανής μέσω του My Sony, εντός της περιόδου που ορίζεται παραπάνω στην ενότητα 5(α) παραπάνω. Οι Υπάρχοντες Πελάτες θα λάβουν αυτόματα ένα email με τρεις ξεχωριστούς κωδικούς κουπονιών έως τις 12 Οκτωβρίου 2020. Κάθε κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία φορά. Σημείωση: Οι 3 κωδικοί θα παραδοθούν σε ξεχωριστό email μέσα σε 24 ώρες, μετά από τη δήλωση του προϊόντος.
9. Για την υποβολή αιτήματος επιστροφής χρημάτων, θα χρειαστεί να έχετε έναν λογαριασμό My Sony. Για την ολοκλήρωση του αιτήματος, θα πρέπει να περιλαμβάνονται ηλεκτρονικά (i) μια φωτογραφία του λευκού αυτοκόλλητου όπου φαίνονται οι γραμμικοί κωδικοί, το μοντέλο και ο αριθμός σειράς του Φακού Προώθησης, το οποίο ΕΧΕΙ ΑΠΟΚΟΠΕΙ από τη συσκευασία, (ii) αντίγραφο της αυθεντικής εκτυπωμένης απόδειξης/τιμολογίου πώλησης του Φακού Προώθησης, όπου φαίνεται καθαρά η επωνυμία του καταστήματος λιανικής πώλησης, η ονομασία προϊόντος και η ημερομηνία αγοράς και (iii) ένας έγκυρος κωδικός κουπονιού. Απλές ηλεκτρονικές επιβεβαιώσεις παραγγελίας και χειρόγραφες αποδείξεις δεν γίνονται δεκτές. Πλαστές, τροποποιημένες ή παραποιημένες αποδείξεις ή τιμολόγια θα απορρίπτονται και οι σχετικές διεκδικήσεις θα αντιμετωπίζονται ως αίτημα με πρόθεση εξαπάτησης. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περισσότερες πληροφορίες ή/και υποστηρικτικά έγγραφα, με σκοπό την επαλήθευση της εγκυρότητας των αξιώσεων.
10. **Ορθές αξιώσεις που περιλαμβάνουν τις πληροφορίες που αναγράφονται παραπάνω μπορούν να υποβάλλονται αμέσως μετά την ημερομηνία αγοράς των σχετικών φακών.**
11. **Όλες οι φόρμες που υποβάλλονται στο πλαίσιο της Προώθησης επιστροφής χρημάτων πρέπει να παραληφθούν έως τα μεσάνυχτα (ώρα Κεντρικής Ευρώπης) της 31ης Ιουλίου 2021. Μετά τη συγκεκριμένη ημερομηνία, δεν πρόκειται να γίνει δεκτή καμία άλλη αξίωση.**

Γενικοί όροι που ισχύουν για όλες τις αιτήσεις Επιστροφής χρημάτων

12. Η Επιστροφή χρημάτων είναι διαθέσιμη μόνο για Φακούς Προώθησης της Sony που έχουν παρασχεθεί και διανεμηθεί από τη Sony σε ορισμένους εξειδικευμένους αντιπροσώπους εντός Ελλάδος ή Κύπρου. Συνιστάται να συμβουλευέστε τον πωλητή λιανικής πριν την αγορά, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι η αγορά σας καλύπτεται από τους εν λόγω Όρους και προϋποθέσεις. Ο κατάλογος των πωλητών λιανικής που συμμετέχουν σε αυτήν την προώθηση είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/GR_DI_Lens_dealers.pdf. Η Sony δεν ευθύνεται για τυχόν παραπλανητικές δηλώσεις του πωλητή λιανικής για το συγκεκριμένο ζήτημα και η τελική απόφαση όσον αφορά την εξουσιοδότηση του αντιπροσώπου εναπόκειται στη Sony. Προς

αποφυγή κάθε αμφιβολίας, η Sony δεν πρόκειται να δεχτεί αξιώσεις για προϊόντα που έχουν αγοραστεί από τρίτους μεταπωλητές στην πλατφόρμα Amazon Marketplace (είτε έχουν καταχωρηθεί ως νέα προϊόντα είτε ως μεταχειρισμένα) εκτός αν περιλαμβάνονται ήδη στον κατάλογο των συμμετεχόντων πωλητών λιανικής. Η Sony δεν πρόκειται να δεχτεί αξιώσεις για προϊόντα που έχουν αγοραστεί από το eBay (είτε έχουν καταχωρηθεί ως νέα προϊόντα είτε ως μεταχειρισμένα).

13. Δεν υπάρχει δυνατότητα αξίωσης αναφορικά με κάποιο προϊόν που έχει επιστραφεί στον πωλητή λιανικής για επιστροφή χρημάτων. Η Sony μπορεί να ελέγξει τους αριθμούς σειράς επικοινωνώντας με τους πωλητές λιανικής, για να παρακολουθήσει τις επιστροφές προϊόντων. Σε περιπτώσεις όπου έχει ήδη καταβληθεί η επιστροφή χρημάτων αναφορικά με ένα προϊόν που έχει επιστραφεί, η Sony θα έχει το δικαίωμα να ανακτήσει από εσάς το σχετικό ποσό.
14. Μόνο ένας Φακός Προώθησης μπορεί να συμπεριληφθεί σε κάθε αξίωση, μαζί με έναν μοναδικό κωδικό κουπονιού. Κάθε πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει μόνο μία αξίωση ανά ξεχωριστό μοντέλο φακού και συνολικά έως τρεις (3) αξιώσεις προϊόντων κατά μέγιστο. Οι κωδικοί κουπονιού είναι προσωπικοί, δεν μεταβιβάζονται σε άλλους και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ξανά.
15. Σε περίπτωση ελλιπούς διεκδίκησης, ο συμμετέχων θα ειδοποιηθεί μέσω email και θα λάβει διορία 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών, εντός της οποίας πρέπει να επιλύσει τυχόν ζητήματα και να στείλει το σωστό και έγκυρο έγγραφο που πληροί αυτές τις προϋποθέσεις.
16. Αφού ικανοποιηθούν όλα τα κριτήρια και αφού επαληθευτεί η εγκυρότητα της αξίωσής σας, δώστε μας ένα περιθώριο 28 ημερών για την παραλαβή της Επιστροφής χρημάτων. Στις περιπτώσεις που δεν θα μπορέσουμε να τηρήσουμε την προθεσμία, θα προβούμε στην επιστροφή το συντομότερο δυνατό.
17. Η Επιστροφή χρημάτων θα δοθεί με απευθείας τραπεζικό έμβασμα σε τράπεζες εντός της Ευρωπαϊκής επικράτειας, εφόσον έχουν παρασχεθεί σωστά τραπεζικά στοιχεία και η απόδειξη και η εικόνα αριθμού σειράς είναι έγκυρες και διαβάζονται κανονικά. Οι αιτούντες θα λάβουν την Επιστροφή χρημάτων στο νόμισμα της χώρας όπου αγοράστηκε το προϊόν φακού. Αν υποβάλετε στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού σε χώρα εκτός της χώρας αγοράς, αποδέχεστε ότι το ποσό που θα λάβετε ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με το τοπικό νόμισμα και την τιμή συναλλάγματος κατά την ημερομηνία πληρωμής. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η τράπεζά σας αποδέχεται πληρωμές στο νόμισμα της χώρας αγοράς. Η Sony δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη στην περίπτωση που η τράπεζά σας δεν δέχεται πληρωμές στο συγκεκριμένο νόμισμα ή για άλλες σχετικές τραπεζικές χρεώσεις που ενδέχεται να ισχύουν. Δεν υπάρχει δυνατότητα εναλλακτικού τρόπου καταβολής της Επιστροφής χρημάτων.
18. Πρέπει απαραίτητως να έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο με επαρκή ταχύτητα εύρους ζώνης και δυνατότητα λήψης, προκειμένου να συμπληρώσετε τη φόρμα. Η Sony δεν φέρει ευθύνη για προβλήματα τεχνικά, υλικού, λογισμικού, εξηρητητή, ιστότοπου ή σύνδεσης στο Διαδίκτυο, που τυχόν σας αποτρέψουν ή άλλως σας εμποδίσουν να συμμετάσχετε στην Προώθηση. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να υπάρξει επιβάρυνση με πρόσθετες χρεώσεις από τον πάροχο της υπηρεσίας Διαδικτύου που χρησιμοποιεί ο συμμετέχων, ανάλογα με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του Διαδικτύου.

Λοιποί όροι

19. Διατηρούμε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε ή/και να αρνηθούμε την καταβολή της Επιστροφής χρημάτων: (i) αν υποψιαστούμε ψευδή ή δόλια αξίωση της συγκεκριμένης Προώθησης ή αν η αξίωση δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους, (ii) αν η αξίωση περιλαμβάνει αριθμό σειράς που έχει χρησιμοποιηθεί για προηγούμενη αξίωση της παρούσας Προώθησης ή (iii) σε άτομο που έχει υποβάλει αξίωση για κάποια παρελθοντική προώθηση που αποτελούσε απόπειρα εξαπάτησης ή παραβίαζε τους όρους της σχετικής προώθησης. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει δικαστικά εναντίον κάθε διεκδικητή που υποβάλει σκόπιμα δόλια αξίωση.
20. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε την Προώθηση ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Όλες οι προσφορές για Επιστροφή χρημάτων υπόκεινται σε προϋποθέσεις διαθεσιμότητας. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να υποκαταστήσει οποιαδήποτε προσφορά με προϊόντα ή υπηρεσίες ισοδύναμου καθεστώτος και αξίας, όπως κρίνει απαραίτητο.
21. Όλα τα προϊόντα της Sony διατίθενται ανάλογα με τη διαθεσιμότητα.
22. Η υποβολή αιτήματος επιστροφής χρημάτων για Φακό Προώθησης στα πλαίσια κάποιας άλλης Προώθησης της Sony δεν εμποδίζει τη συμμετοχή σας στην παρούσα Προώθηση Φακών Welcome-to-Alpha.
23. Δεν υπάρχει εναλλακτική παροχή με πίστωση, μετρητά ή άλλο προϊόν αντί της καταβολής της Επιστροφής χρημάτων.
24. **Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την αξιώσή σας, τηλεφωνήστε μας στο [211 1988791](tel:2111988791) (για κλήσεις από σταθερό και κινητό από Ελλάδα) και στο [800 91150](tel:80091150) (για κλήσεις από σταθερό και κινητό από Κύπρο) ή επικοινωνήστε μαζί μας από τη διαδικτυακή τοποθεσία μας, στη διεύθυνση <https://www.sony.gr/promo/contact>**
25. Όλες οι οδηγίες που δίνονται στη φόρμα αποτελούν μέρος των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων.
26. Εφόσον διεκδικούν την Επιστροφή χρημάτων, θεωρείται ότι οι αιτούντες έχουν διαβάσει και αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, καθώς επίσης και την Πολιτική απορρήτου της Sony, η οποία διατίθεται στη διεύθυνση www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_overview.html
27. Τα προσωπικά στοιχεία που θα υποβάλετε θα υποστούν επεξεργασία από τη Sony Europe Limited και τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών αυτής για σκοπούς διαχείρισης της παρούσας προώθησης. Η Sony μπορεί να κοινοποιήσει πληροφορίες σε πωλητές λιανικής και άλλους, εφόσον είναι απαραίτητο, για να επαληθεύσει τις αξιώσεις και να αποτρέψει (ή/και να καταγγείλει) τις δόλιες αξιώσεις.
28. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών στοιχείων σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της διαδικτυακής φόρμας στη διεύθυνση <https://services.sony.gr/supportmvc/el/contact/pim>

29. Η παρούσα Πρώτηση διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της επικράτειας κατοικίας σας και οι συμβαλλόμενοι υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της ίδιας επικράτειας.