

Όροι και Προϋποθέσεις

1. Ο ανάδοχος της ενέργειας Επιστροφής Χρημάτων (Cashback) από τη Sony ("Πρωθητική Ενέργεια") είναι η Sony Europe B.V. με έδρα το The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Παρακαλείσθε να μην στέλνετε φόρμες αίτησης σε αυτή τη διεύθυνση, καθώς δεν θα γίνονται αποδεκτές. Χρησιμοποιήστε μόνο τον ιστότοπο που αναφέρεται στην ενότητα 6 για να καταχωρίσετε αιτήσεις.
2. Αυτή η Πρωθητική Ενέργεια είναι μια ενέργεια για καταναλωτές και είναι διαθέσιμη μόνο στον αρχικό καταναλωτή που αγόρασε το προϊόν. Αιτήσεις από μεταπωλητές αποκλείονται από αυτήν την προσφορά. Πρέπει να είστε ηλικίας 18 ετών και άνω για να κάνετε αίτηση για αυτή την Πρωθητική Ενέργεια.
3. Η Πρωθητική Ενέργεια ισχύει μόνο για την αγορά νέων προϊόντων (δηλ. όχι προϊόντων από δεύτερο χέρι, προϊόντων που έχουν επιστραφεί, ή επισκευαστεί) τα οποία έχουν παρασχεθεί και διανεμηθεί από τη Sony στην Ελλάδα και στην Κύπρο.
4. Παρακαλούμε αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε προσεκτικά αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις και να βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με τις διατάξεις τους προκειμένου να συμμετέχετε στην ενέργεια.

Διαδικασία αίτησης

5. Εάν έχετε αγοράσει οποιοδήποτε από τα παρακάτω προϊόντα (τα "Προϊόντα") από έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Sony που βρίσκεται στην Ελλάδα ή στην Κύπρο μεταξύ της 1ης Μαΐου 2023 και της 31ης Ιουλίου 2023 (συμπεριλαμβανομένης), τότε θα δικαιούστε να ζητήσετε τα ακόλουθα ποσά επιστροφής χρημάτων και θα ισχύουν οι υπόλοιποι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις.

Κατηγορία	Μοντέλο	Αξία Cashback
α Mirrorless Cameras	ILCE-9M2	300 €
	ILCE-7SM3	300 €
	ILCE-7RM4	300 €
	ILCE-7RM4A	300 €
	ILCE-7M4G(ILCE-7M4 + SEL24105G)	500 €
	ILCE-7M4K	300 €
	ILCE-7M4	300 €
	ILCE-7M3G(ILCE-7M3 + SEL24105G)	400 €
	ILCE-7M3K	200 €
	ILCE-7M3	200 €
	ILCE-7CL	200 €

	ILCE-7CL	200 €
	ILCE-7C	200 €
	ILCE-7C	200 €
α Lenses	SEL100400GM	200 €
	SEL11F18	50 €
	SEL1224G	100 €
	SEL1224GM	200 €
	SEL135F18GM	100 €
	SEL14F18GM	200 €
	SEL15F14G	100 €
	SEL1635GM	200 €
	SEL1635Z	200 €
	SEL1655G	100 €
	SEL18200LE	50 €
	SEL200600G	100 €
	SEL2070G	100 €
	SEL20F18G	100 €
	SEL24105G	200 €
	SEL24240	100 €
	SEL2470GM	200 €
	SEL2470Z	100 €
	SEL24F14GM	100 €
	SEL35F14GM	100 €
	SEL35F14Z	100 €
	SEL50F12GM	200 €
	SEL55F18Z	100 €
	SEL70200G	200 €
	SEL70300G	100 €
	SEL85F14GM	200 €
	SEL90M28G	100 €
	SELP1020G	100 €
	SELP1635G	100 €
	SEL70200GM	200 €
	Accessories	HVL-F60RM2
NPA-MQZ1K		50 €
NPA-MQZ1K		50 €
VG-C3EM		50 €
VG-C4EM		50 €
ECM-B1M		50 €
ECM-B10		50 €
XLR-K3M		50 €
CEA-G320T		100 €
CEA-G640T		100 €
CEB-G256		50 €
CEB-G512		50 €

	SF-G256T	50 €
--	----------	------

Προμηθευτές που συμμετέχουν στην ενέργεια

Τίτλος προμηθευτή
AA Digital Photo – Σταυρινάκης
Ariston
Electroline Κύπρος
Electronet
Media Markt
Photoagora
Public
Public Κύπρος
Sony Center Digital Passion–Golden Hall
Sony Center Digital Passion–Γλυφάδα
Sony Center Vision Hire Λεμεσός, Κύπρος
Sony Center Vision Hire Λευκωσία, Κύπρος
Vavel
Αγγλόπουλος Photo Store
Γαλαίος Photostore
ΚΑΖΑΝΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΕΒΕ
Κατερέλος Photo Store
Κωτσόβολος
Μαγρίζος Fotomarket
Πιτσουλάκης Ρομπογιαννάκης
Πλαίσιο
Ρεπέλλας Photo Store
Στάμος Α.Ε
Στεφανής Κύπρος

Διαδικασία διεκδίκησης

6. Ανεξάρτητα από τον τύπο των προϊόντων για τα οποία πραγματοποιείτε την αίτηση, παρακαλούμε συμπληρώστε την αίτησή σας online στον παρακάτω δικτυακό τόπο: www.sony.gr/cashback/summer. Θα χρειαστείτε έναν λογαριασμό My Sony για να υποβάλετε μια αξίωση - αν δεν έχετε ήδη λογαριασμό My Sony, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό.
7. Για να ολοκληρώσετε την αίτησή σας θα πρέπει να συμπεριλάβετε ηλεκτρονικά τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, μια φωτογραφία του σειριακού αριθμού κρατώντας το ίδιο το προϊόν στο χέρι σας, καθώς και ένα αντίγραφο της πρωτότυπης εκτυπωμένης απόδειξης πώλησης/τιμολογίου πώλησης, στο οποίο

θα φαίνεται σαφώς το όνομα του λιανοπωλητή, η ονομασία του προϊόντος και η ημερομηνία αγοράς. Σε περίπτωση που η απόδειξη αγοράς αναφέρει ημερομηνία παραγγελίας που διαφέρει από την ημερομηνία έκδοσης της απόδειξης αγοράς (ημερομηνία τιμολογίου), τότε η ημερομηνία αγοράς θα προσδιορίζεται αποκλειστικά με βάση την ημερομηνία παραγγελίας. Σημειώστε ότι οι επιβεβαιώσεις παραγγελίας δεν αντικαθιστούν ποτέ τα έγκυρα τιμολόγια. Οι ηλεκτρονικές επιβεβαιώσεις παραγγελιών και οι χειρόγραφες αποδείξεις δεν θα γίνονται δεκτές. Τα πλαστά, αλλοιωμένα ή παραποιημένα τιμολόγια ή αποδείξεις θα απορρίπτονται και οι σχετικές απαιτήσεις θα αντιμετωπίζονται ως απατηλές απαιτήσεις. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες ή/και δικαιολογητικά έγγραφα προκειμένου να επαληθεύσει την εγκυρότητα των απαιτήσεων.

8. **Οι αιτήσεις μπορούν να υποβληθούν μόνο μετά από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του (των) σχετικού (ων) Προϊόντος (ων). Οι αιτήσεις που υποβάλλονται πριν από την αντίστοιχη ημερομηνία θα απορρίπτονται.**
9. **Όλες οι αιτήσεις στο πλαίσιο της εκστρατείας Επιστροφής Χρημάτων πρέπει να υποβληθούν μέχρι και τα μεσάνυχτα (CET) της 30^{ης} Σεπτεμβρίου 2023. Μετά την ημερομηνία αυτή, δεν θα γίνουν δεκτές περαιτέρω αιτήσεις.**

Γενικοί Όροι που ισχύουν για όλες τις αιτήσεις Επιστροφής Χρημάτων

10. Η επιστροφή χρημάτων είναι διαθέσιμη μόνο για τα προϊόντα Sony που πληρούν τις προϋποθέσεις και τα οποία έχουν παρασχεθεί και διανεμηθεί από τη Sony στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της στην Ελλάδα ή στην Κύπρο (κατά περίπτωση). https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/GR_DI_Summer_2023_Dealers.pdf. Συνιστούμε να ελέγξετε με τον έμπορο λιανικής πώλησης πριν από την αγορά για να βεβαιωθείτε ότι η αγορά σας πληροί τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε στον ιστότοπο Sony Cashback που αναφέρεται στην ενότητα 6 για λεπτομέρειες σχετικά με τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Sony. Η Sony δεν ευθύνεται για τις παραπλανητικές δηλώσεις ενός λιανοπωλητή στο θέμα αυτό και η τελική απόφαση σχετικά με το αν ένας λιανοπωλητής είναι εξουσιοδοτημένος ανήκει στη Sony. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η Sony θα δέχεται αιτήσεις από το Amazon Marketplace μόνο εάν ο μεταπωλητής αναφέρεται ως ένας από τους επιλέξιμους αντιπροσώπους για την παρούσα εκστρατεία. Η αξίωση θα απορρίπτεται για οποιονδήποτε άλλο μεταπωλητή τρίτου μέρους στην πλατφόρμα Amazon Marketplace.
11. Δεν είναι δυνατή η υποβολή αίτησης Cashback για προϊόν που έχει επιστραφεί στον έμπορο λιανικής για επιστροφή χρημάτων. Η Sony μπορεί να ελέγχει τους

σειριακούς αριθμούς με τους λιανοπωλητές για να παρακολουθεί τις επιστροφές προϊόντων. Σε περίπτωση που έχει ήδη καταβληθεί επιστροφή χρημάτων σε σχέση με ένα επιστρεφόμενο προϊόν, η Sony δικαιούται να ανακτήσει το σχετικό ποσό από εσάς.

12. Κάθε καταναλωτής δικαιούται να υποβάλει έως 2 αιτήσεις ανά μοντέλο και μέγιστο 5 (πέντε) αιτήσεις για προϊόντα στο σύνολο (για παράδειγμα: εάν ένας καταναλωτής αγοράσει μια κάμερα που πληροί τις προϋποθέσεις και επίσης αγοράσει ένα κιτ προϊόντων που περιλαμβάνει το ίδιο μοντέλο κάμερας, ο καταναλωτής θα μπορεί να υποβάλει αίτηση και για τις δύο αγορές).
13. Σε περίπτωση ελλιπούς δήλωσης, ο συμμετέχων θα ενημερωθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα του δοθεί προθεσμία 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών για την επίλυση τυχόν προβλημάτων και την αποστολή του σωστού και έγκυρου εγγράφου που πληροί αυτές τις απαιτήσεις.
14. Παρακαλούμε επιτρέψτε 28 ημέρες για την παραλαβή της Επιστροφής Χρημάτων μόλις καλυφθούν όλα τα κριτήρια. Όπου δεν είμαστε σε θέση να τηρήσουμε αυτή την προθεσμία, τότε θα το πράξουμε το συντομότερο δυνατόν στη συνέχεια.
15. Η Επιστροφή Χρημάτων θα παρέχεται με τη μορφή άμεσου τραπεζικού εμβάσματος, εφόσον έχουν υποβληθεί σωστά τραπεζικά στοιχεία και η απόδειξη είναι έγκυρη και αναγνώσιμη. Στους αιτούντες θα καταβληθεί η επιστροφή μετρητών σε Ευρώ. Εάν παρέχετε στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού σε χώρα εκτός της χώρας αγοράς, θα πρέπει να ελέγξετε εάν η τράπεζά σας δέχεται πληρωμές σε αυτά τα νομίσματα και αποδέχεστε ότι το ποσό που θα λάβετε μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το τοπικό νόμισμα και τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία πληρωμής. Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που η τράπεζά σας δεν δέχεται πληρωμές στο αντίστοιχο νόμισμα ή για τυχόν συναφή τραπεζικά έξοδα που μπορεί να ισχύουν. Δεν είναι δυνατή η εναλλακτική εκπλήρωση της επιστροφής χρημάτων. Για αγορές που πραγματοποιούνται στην Ελλάδα ή στην Κύπρο, οι πληρωμές θα γίνονται μόνο σε τραπεζικούς λογαριασμούς της Ελλάδας ή της Κύπρου αντίστοιχα.
16. Είναι απαραίτητο να έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο με επαρκή ευρυζωνική ταχύτητα και δυνατότητα λήψης προκειμένου να συμπληρώσετε το έντυπο αίτησης. Η Sony δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν τεχνικά προβλήματα, προβλήματα υλικού, λογισμικού, διακομιστή, ιστοσελίδας ή σύνδεσης στο διαδίκτυο, τα οποία σας εμποδίζουν ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο παρεμποδίζουν τη συμμετοχή σας στην προωθητική ενέργεια.

Διάφοροι όροι

17. Διατηρούμε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε ή/και να αρνηθούμε την καταβολή της επιστροφής χρημάτων: (i) όταν υποψιαζόμαστε ότι μια αίτηση στο πλαίσιο της παρούσας προωθητικής ενέργειας είναι ψευδής ή δόλια ή η αίτηση δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους, (ii) όταν μια αίτηση περιλαμβάνει σειριακό αριθμό που έχει χρησιμοποιηθεί για αίτηση στο πλαίσιο προηγούμενης προωθητικής ενέργειας ή προηγούμενης αίτησης στο πλαίσιο της παρούσας προωθητικής ενέργειας, ή (iii) σε άτομο που έχει υποβάλει αίτηση στο πλαίσιο προηγούμενης προωθητικής ενέργειας η οποία ήταν δόλια ή με άλλο τρόπο παραβιάζει τους όρους της εν λόγω προωθητικής ενέργειας. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να λάβει νομικά μέτρα κατά οποιουδήποτε αιτούντος που υποβάλλει σκόπιμα απατηλή αίτηση.
18. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε την Προσφορά ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Όλες οι προσφορές Επιστροφής Χρημάτων εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να υποκαταστήσει οποιαδήποτε προσφορά με προϊόντα ή υπηρεσίες ισοδύναμης κατάστασης και αξίας ανάλογα με τις ανάγκες.
19. Όλα τα προϊόντα Sony εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους.
20. Δεν είναι διαθέσιμη κάποια εναλλακτική αποζημίωση μέσω πίστωσης, μετρητών, ή προϊόντων για αυτή την Επιστροφή Χρημάτων.
- 21. Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την αίτησή σας, παρακαλούμε τηλεφωνήστε μας στο [211 1988791](tel:2111988791) (για κλήσεις από σταθερό και κινητό από Ελλάδα) και [800 91 150](tel:80091150) (για κλήσεις από σταθερό και κινητό, από Κύπρο) ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του δικτυακού τόπου <http://www.sony.gr/promo/cashbackcontact>**
22. Όλες οι οδηγίες που δίνονται μέσω της φόρμας αίτησης αποτελούν μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.
23. Με τη διεκδίκηση της επιστροφής χρημάτων οι αιτούντες θεωρείται ότι έχουν διαβάσει και αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και την πολιτική απορρήτου της Sony, η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_overview.html
24. Οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε θα υποβληθούν σε επεξεργασία από τη Sony Europe B.V. και τον τρίτο φορέα παροχής υπηρεσιών της για τη διαχείριση αυτής της προσφοράς. Η Sony μπορεί να ανταλλάσσει πληροφορίες με εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Sony, όπου είναι απαραίτητο, προκειμένου να επαληθεύει τους ισχυρισμούς και να εμποδίζει τις δόλιες αξιώσεις.

25. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της ηλεκτρονικής μας φόρμας στη διεύθυνση <http://services.sony.gr/support/en/contacts/pim/email>
26. Αυτή η Προσφορά υπόκειται στην Ελληνική νομοθεσία και όλα τα μέρη αποδέχονται την αποκλειστική δικαιοδοσία των Ελληνικών δικαστηρίων.