

Όροι και Προϋποθέσεις

1. Ο ανάδοχος της ενέργειας Επιστροφής Χρημάτων (Cashback) από τη Sony ("Πρωθητική Ενέργεια") είναι η Sony Europe B.V. με έδρα το The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Παρακαλείσθε να μην στέλνετε φόρμες αίτησης σε αυτή τη διεύθυνση, καθώς δεν θα γίνονται αποδεκτές. Χρησιμοποιήστε μόνο τον ιστότοπο που αναφέρεται στην ενότητα 6 για να καταχωρίσετε αιτήσεις.
2. Αυτή η Πρωθητική Ενέργεια είναι μια ενέργεια για καταναλωτές και είναι διαθέσιμη μόνο στον αρχικό καταναλωτή που αγόρασε το προϊόν. Αιτήσεις από μεταπωλητές αποκλείονται από αυτήν την προσφορά. Πρέπει να είστε ηλικίας 18 ετών και άνω για να κάνετε αίτηση για αυτή την Πρωθητική Ενέργεια.
3. Η Πρωθητική Ενέργεια ισχύει μόνο για την αγορά νέων προϊόντων (δηλ. όχι προϊόντων από δεύτερο χέρι, προϊόντων που έχουν επιστραφεί, ή επισκευαστεί) τα οποία έχουν παρασχεθεί και διανεμηθεί από τη Sony στην Ελλάδα και στην Κύπρο.
4. Παρακαλούμε αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε προσεκτικά αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις και να βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με τις διατάξεις τους προκειμένου να συμμετέχετε στην ενέργεια.

Διαδικασία αίτησης

5. Εάν έχετε αγοράσει οποιοδήποτε από τα παρακάτω προϊόντα (τα "Προϊόντα") από έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Sony που βρίσκεται στην Ελλάδα ή στην Κύπρο μεταξύ της 1ης Νοεμβρίου 2022 και της 15ης Ιανουαρίου 2023 (συμπεριλαμβανομένων), τότε θα δικαιούστε να ζητήσετε τα ακόλουθα ποσά επιστροφής χρημάτων και θα ισχύουν οι υπόλοιποι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις.

Μοντέλο	Αξία Cashback
ILCE-9M2	€ 300
ILCE-7RM4	€ 300
ILCE-7RM4A	€ 300
ILCE-7M3G Kit(ILCE-7M3 + SEL24105G)	€ 400
ILCE-7M3K Kit(ILCE-7M3 + SEL2870)	€ 200
ILCE-7M3	€ 200

ILCE-7CL Kit(ILCE-7C + SEL2860)	€ 200
ILCE-7CL Kit(ILCE-7C + SEL2860)	€ 200
ILCE-7C	€ 200
ILCE-7C	€ 200
SEL100400GM	€ 200
SEL1018	€ 50
SEL11F18	€ 50
SEL1224G	€ 100
SEL1224GM	€ 200
SEL135F18GM	€ 100
SEL14F18GM	€ 200
SEL15F14G	€ 100
SEL1635GM	€ 200
SEL1635Z	€ 200
SEL1655G	€ 100
SEL1670Z	€ 100
SEL18200LE	€ 50
SEL200600G	€ 100
SEL24105G	€ 200
SEL24240	€ 100
SEL2470GM	€ 200
SEL2470Z	€ 200
SEL24F14GM	€ 100
SEL35F14Z	€ 100
SEL50F12GM	€ 200
SEL55F18Z	€ 100
SEL70200G	€ 200
SEL70300G	€ 100

SEL85F14GM	€ 200
SEL90M28G	€ 100
SELP1020G	€ 100
HVL-F60RM2	€ 50
NPA-MQZ1K	€ 50
HVL-F32M	€ 30
HVL-F28RM	€ 30
HVL-F20M	€ 20
VG-C3EM	€ 40
VG-C4EM	€ 50
ECM-B1M	€ 40
XLR-K3M	€ 60

Προμηθευτές που συμμετέχουν στην ενέργεια

Τίτλος προμηθευτή
AA Digital Photo – Σταυρινάκης
Ariston
Electroline Κύπρος
Electronet
Media Markt
Photoagora
Public
Public Κύπρος
Sony Center Digital Passion – Γλυφάδα
Sony Center Digital Passion–Golden Hall
Sony Center Vision Hire Λεμεσό (Κύπρος)
Sony Center Vision Hire Λευκωσία Κύπρος
Vavel
Αγγλόπουλος Photo Store
Γαλαΐος Photostore
ΚΑΖΑΝΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΕΒΕ

Κατερέλος Photo Store
Κωτσόβολος
Μαγρίζος Fotomarket
Πιτσουλάκης Ρομπογιαννάκης
Πλαίσιο
Ρεπέλλας Photo Store
Στάμος Α.Ε
Στεφανής Κύπρος

Γενικοί Όροι που ισχύουν για όλες τις αιτήσεις Επιστροφής Χρημάτων

6. Ανεξάρτητα από τον τύπο των προϊόντων για τα οποία πραγματοποιείτε την αίτηση, παρακαλούμε συμπληρώστε την αίτησή σας online στον παρακάτω δικτυακό τόπο: www.sony.gr/cashback/winter. Θα χρειαστείτε έναν λογαριασμό My Sony για να υποβάλετε μια αξίωση - αν δεν έχετε ήδη λογαριασμό My Sony, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό.

7. Για να ολοκληρώσετε την αίτησή σας θα πρέπει να συμπεριλάβετε ηλεκτρονικά τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, μια φωτογραφία με το χέρι του σειριακού αριθμού στο ίδιο το προϊόν, καθώς και ένα αντίγραφο της πρωτότυπης εκτυπωμένης απόδειξης πώλησης/τιμολογίου πώλησης, στο οποίο θα φαίνεται σαφώς το όνομα του λιανοπωλητή, η ονομασία του προϊόντος και η ημερομηνία αγοράς. Σε περίπτωση που η απόδειξη αγοράς αναφέρει ημερομηνία παραγγελίας που διαφέρει από την ημερομηνία έκδοσης της απόδειξης αγοράς (ημερομηνία τιμολογίου), τότε η ημερομηνία αγοράς θα προσδιορίζεται αποκλειστικά με βάση την ημερομηνία παραγγελίας. Σημειώστε ότι οι επιβεβαιώσεις παραγγελίας δεν αντικαθιστούν ποτέ τα έγκυρα τιμολόγια. Οι ηλεκτρονικές επιβεβαιώσεις παραγγελιών και οι χειρόγραφες αποδείξεις δεν θα γίνονται δεκτές. Τα πλαστά, αλλοιωμένα ή παραποιημένα τιμολόγια ή αποδείξεις θα απορρίπτονται και οι σχετικές απαιτήσεις θα αντιμετωπίζονται ως απατηλές απαιτήσεις. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες ή/και δικαιολογητικά έγγραφα προκειμένου να επαληθεύσει την εγκυρότητα των απαιτήσεων.

8. Οι αιτήσεις μπορούν να υποβληθούν μόνο μετά από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του (των) σχετικού (ων) Προϊόντος (ων). Οι αιτήσεις που υποβάλλονται πριν από την αντίστοιχη ημερομηνία θα απορρίπτονται.

9. Όλες οι αιτήσεις στο πλαίσιο της εκστρατείας Επιστροφής Χρημάτων πρέπει να υποβληθούν μέχρι και τα μεσάνυχτα (CET) της 15^{ης} Μαρτίου 2023. Μετά την ημερομηνία αυτή, δεν θα γίνουν δεκτές περαιτέρω αιτήσεις.

10. Είναι απαραίτητο να έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο με επαρκή ευρυζωνική ταχύτητα και δυνατότητα λήψης για να ολοκληρώσετε την φόρμα αίτησης. Η Sony δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν τεχνικά προβλήματα, προβλήματα υλικού,

λογισμικού, διακομιστή, ιστότοπου ή σύνδεσης στο διαδίκτυο, τα οποία σας εμποδίζουν ή με άλλο τρόπο σας παρεμποδίζουν από το να συμμετάσχετε στην Προωθητική Ενέργεια. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να υπάρχουν πρόσθετες χρεώσεις που επιβάλλονται από τον παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου ενός συμμετέχοντα, ανάλογα με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του διαδικτύου.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Sony θα δέχεται αξιώσεις από το Amazon Marketplace μόνο εάν ο μεταπωλητής αναφέρεται ως ένας από τους κατάλληλους αντιπροσώπους για αυτήν την καμπάνια. Ο ισχυρισμός θα απορριφθεί για οποιονδήποτε άλλο μεταπωλητή τρίτου μέρους στην πλατφόρμα amazon Marketplace.

11. Η Επιστροφή Χρημάτων διατίθεται μόνο για προϊόντα της Sony τα οποία έχουν παραδοθεί και διανεμηθεί από τη Sony στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της στην Ελλάδα ή στην Κύπρο (κατά περίπτωση). https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/GR_DI_Winter_Dealers.pdf. Συνιστούμε να επικοινωνήσετε με το κατάστημα αγοράς για να βεβαιωθείτε ότι η αγορά σας πληροί τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε την ιστοσελίδα Επιστροφής Χρημάτων της Sony που αναφέρεται στην ενότητα 6 για λεπτομέρειες σχετικά με τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Sony. Η Sony δεν είναι υπεύθυνη για παραπλανητικές δηλώσεις του λιανοπωλητή σε αυτό το θέμα και η τελική απόφαση για το αν ένας έμπορος λιανικής είναι εξουσιοδοτημένος ανήκει στη Sony. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Sony δεν θα δεχτεί αξιώσεις έναντι προϊόντων που έχουν αγοραστεί από το eBay είτε αναφέρονται ως νέα είτε ως χρησιμοποιημένα.

12. Η αίτηση για Επιστροφή Χρημάτων δεν μπορεί να γίνει έγκυρα για ένα προϊόν όπου ο πελάτης το επιστρέφει στον λιανοπωλητή και λαμβάνει πλήρη επιστροφή χρημάτων. Η Sony μπορεί να ελέγχει τους σειριακούς αριθμούς με τους λιανοπωλητές για να παρακολουθεί τις επιστροφές προϊόντων. Σε περίπτωση που έχει ήδη καταβληθεί επιστροφή χρημάτων σε σχέση με ένα προϊόν που έχει επιστραφεί, η Sony δικαιούται να ανακτήσει το σχετικό ποσό από εσάς.

13. Σε περίπτωση ελλιπούς δήλωσης, ο συμμετέχων θα ενημερωθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα του δοθεί προθεσμία 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών για την επίλυση τυχόν προβλημάτων και την αποστολή του σωστού και έγκυρου εγγράφου που πληροί αυτές τις απαιτήσεις.

14. Κάθε καταναλωτής δικαιούται να υποβάλει έως 2 αιτήσεις ανά μοντέλο και μέγιστο 5 (πέντε) αιτήσεις για προϊόντα στο σύνολο (για παράδειγμα: εάν ένας καταναλωτής αγοράσει μια κάμερα που πληροί τις προϋποθέσεις και επίσης αγοράσει ένα κιτ προϊόντων που περιλαμβάνει το ίδιο μοντέλο κάμερας, ο καταναλωτής θα μπορεί να υποβάλει αίτηση και για τις δύο αγορές).

15. Παρακαλούμε επιτρέψτε 28 ημέρες για την παραλαβή της Επιστροφής Χρημάτων μόλις καλυφθούν όλα τα κριτήρια. Όπου δεν είμαστε σε θέση να τηρήσουμε αυτή την προθεσμία, τότε θα το πράξουμε το συντομότερο δυνατόν στη

συνέχεια. Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται μόνο σε τραπεζικούς λογαριασμούς της ΕΕ.

16. Η Επιστροφή Χρημάτων θα παρέχεται υπό μορφή άμεσης τραπεζικής μεταφοράς σε λογαριασμούς που διατηρούνται σε τράπεζες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με την προϋπόθεση ότι έχουν υποβληθεί σωστά τραπεζικά στοιχεία και η απόδειξη είναι έγκυρη και ευκρινής. Οι αιτούντες θα λάβουν την επιστροφή χρημάτων τους σε ευρώ. Εάν παρέχετε στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού σε χώρα εκτός της χώρας αγοράς, αποδέχεστε ότι το ποσό που θα λάβετε ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με το τοπικό νόμισμα και τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία πληρωμής. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η τράπεζά σας, δέχεται πληρωμές σε Ευρώ - Η Sony δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε περίπτωση που η τράπεζά σας δεν δέχεται πληρωμές σε αυτό το νόμισμα ή για τυχόν σχετικές τραπεζικές χρεώσεις που ενδέχεται να ισχύουν. Δεν είναι δυνατή η εναλλακτική εκπλήρωση της επιστροφής χρημάτων.

Διάφοροι όροι

17. Διατηρούμε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε ή / και να αρνηθούμε την πληρωμή της Επιστροφής Χρημάτων: (i) όταν υποψιαζόμαστε ότι μια αίτηση βάσει αυτής της Προσφοράς είναι ψευδής ή δόλια ή η αξίωση δεν συμμορφώνεται με αυτούς τους όρους ή (ii) σε άτομο που είχε υποβάλει μια αίτηση σε προηγούμενη προώθηση η οποία ήταν δόλια ή άλλως παραβίαζε τους όρους της προηγούμενης προώθησης.

18. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε την Προσφορά ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Όλες οι προσφορές Επιστροφής Χρημάτων εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να υποκαταστήσει οποιαδήποτε προσφορά με προϊόντα ή υπηρεσίες ισοδύναμης κατάστασης και αξίας ανάλογα με τις ανάγκες.

19. Όλα τα προϊόντα Sony εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους.

20. Δεν είναι διαθέσιμη κάποια εναλλακτική αποζημίωση μέσω πίστωσης, μετρητών, ή προϊόντων για αυτή την Επιστροφή Χρημάτων.

21. **Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την αίτησή σας, παρακαλούμε τηλεφωνήστε μας στο [211 1988791](tel:2111988791) (για κλήσεις από σταθερό και κινητό από Ελλάδα) και [800 91 150](tel:80091150) (για κλήσεις από σταθερό και κινητό, από Κύπρο) ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του δικτυακού τόπου <http://www.sony.gr/promo/cashbackcontact>**

22. Όλες οι οδηγίες που δίνονται μέσω της φόρμας αίτησης αποτελούν μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.

23. Αιτούμενοι την Επιστροφή Χρημάτων τους, οι αιτούντες θεωρείται ότι έχουν διαβάσει και αποδεχτεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς και την πολιτική ιδιωτικότητας της Sony, η οποία είναι διαθέσιμη στο

https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_overview.html

24. Οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε θα υποβληθούν σε επεξεργασία από τη Sony Europe B.V. και τον τρίτο φορέα παροχής υπηρεσιών της για τη διαχείριση αυτής της προσφοράς. Η Sony μπορεί να ανταλλάσσει πληροφορίες με εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Sony, όπου είναι απαραίτητο, προκειμένου να επαληθεύει τους ισχυρισμούς και να εμποδίζει τις δόλιες αξιώσεις.

25. Εάν έχετε απορίες σχετικά με τη χρήση από εμάς των προσωπικών πληροφοριών σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του online web form μας στη διεύθυνση <https://services.sony.gr/supportmvc/el/contact/pim>

26. Αυτή η Προσφορά υπόκειται στην Ελληνική νομοθεσία και όλα τα μέρη αποδέχονται την αποκλειστική δικαιοδοσία των Ελληνικών δικαστηρίων.