

## Όροι και Προϋποθέσεις

1. Ο ανάδοχος της ενέργειας Επιστροφής Χρημάτων (Cashback) από τη Sony ("Πρωθητική Ενέργεια") είναι η Sony Europe B.V. με έδρα το The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Παρακαλείσθε να μην στέλνετε φόρμες αίτησης σε αυτή τη διεύθυνση, καθώς δεν θα γίνονται αποδεκτές. Χρησιμοποιήστε μόνο τον ιστότοπο που αναφέρεται στην ενότητα 6 για να καταχωρίσετε αιτήσεις.
2. Αυτή η Πρωθητική Ενέργεια είναι μια ενέργεια για καταναλωτές και είναι διαθέσιμη μόνο στον αρχικό καταναλωτή που αγόρασε το προϊόν. Αιτήσεις από μεταπωλητές αποκλείονται από αυτήν την προσφορά. Πρέπει να είστε ηλικίας 18 ετών και άνω για να κάνετε αίτηση για αυτή την Πρωθητική Ενέργεια.
3. Η Πρωθητική Ενέργεια ισχύει μόνο για την αγορά νέων προϊόντων (δηλ. όχι προϊόντων από δεύτερο χέρι, προϊόντων που έχουν επιστραφεί, ή επισκευαστεί) τα οποία έχουν παρασχεθεί και διανεμηθεί από τη Sony στην Ελλάδα και στην Κύπρο.
4. Παρακαλούμε αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε προσεκτικά αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις και να βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με τις διατάξεις τους προκειμένου να συμμετέχετε στην ενέργεια.

## Διαδικασία αίτησης

5. Εάν έχετε αγοράσει οποιοδήποτε από τα παρακάτω προϊόντα (τα "Προϊόντα") από έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Sony που βρίσκεται στην Ελλάδα ή στην Κύπρο μεταξύ 13 Οκτωβρίου 2021 και 15η Ιανουαρίου 2022 (συμπεριλαμβανομένης) τότε δικαιούστε να υποβάλετε αίτηση για τα ακόλουθα ποσά Επιστροφής Χρημάτων και ισχύουν οι υπόλοιποι Όροι και Προϋποθέσεις που αναφέρονται εδώ.

Μοντέλο	Αξία Cashback
ECM-B1M	40 €
HVL-F20M	20 €
HVL-F32M	30 €
HVL-F45RM	40 €
HVL-F60RM	70 €
HVL-F28RM	30 €

ILCE-6600	150 €
ILCE-6600M (ILCE-6600 + SEL18135)	150 €
ILCE-7M3	200 €
ILCE-7M3G (ILCE-7M3 + SEL24105G)	400 €
ILCE-7M3K (ILCE-7M3 + SEL2870)	200 €
ILCE-7RM3	300 €
ILCE-7RM3A	300 €
ILCE-7RM4	300 €
ILCE-7RM4A	300 €
ILCE-9	300 €
ILCE-9M2	300 €
ILCE-7CL (ILCE-7C + SEL2860)	150 €
ILCE-7C	150 €
SEL100400GM	100 €
SEL100F28GM	100 €
SEL1018	50 €
SEL1224G	100 €
SEL1224GM	100 €
SEL135F18GM	100 €
SEL1635GM	200 €
SEL1635Z	200 €
SEL1655G	100 €
SEL1670Z	100 €
SEL18200LE	50 €
SEL200600G	100 €
SEL20F18G	100 €
SEL24105G	200 €

SEL24240	100 €
SEL2470GM	200 €
SEL2470Z	200 €
SEL24F14GM	100 €
SEL35F14Z	100 €
SEL35F18F	50 €
SEL35F28Z	100 €
SEL50F14Z	100 €
SEL55F18Z	100 €
SEL70200G	200 €
SEL70200GM	200 €
SEL70300G	100 €
SEL70350G	50 €
SEL85F14GM	200 €
SEL85F18	50 €
SEL90M28G	100 €
SELP18110G	400 €
SELP28135G	100 €
VG-C3EM	40 €
VG-C4EM	50 €
XLR-K3M	60 €

**Προμηθευτές που συμμετέχουν στην ενέργεια**

Τίτλος προμηθευτή

Media Markt
Κωτσόβολος
Πλαίσιο
Public
Electronet
Sony Center Vision Hire Λευκωσία Κύπρος
Sony Center Vision Hire Λεμεσό (Κύπρος)
Public Κύπρος
Στεφανής Κύπρος
Electroline Κύπρος
Κατερέλος Photo Store
Ρεπέλλας Photo Store
Αγγλόπουλος Photo Store
Sony Center Digital Passion–Golden Hall
Sony Center Digital Passion – Γλυφάδα
Photoagora
AA Digital Photo – Σταυρινάκης
Γαλαίος Photostore
Μαγρίζος Fotomarket
Στάμος Α.Ε
Πιτσουλάκης Ρομπογιαννάκης
ΚΑΖΑΝΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΕΒΕ

### Γενικοί Όροι που ισχύουν για όλες τις αιτήσεις Επιστροφής Χρημάτων

6. Ανεξάρτητα από τον τύπο των προϊόντων για τα οποία πραγματοποιείτε την αίτηση, παρακαλούμε συμπληρώστε την αίτησή σας online στον παρακάτω δικτυακό τόπο: [www.sony.gr/cashback/winter](http://www.sony.gr/cashback/winter)

7. Σε περίπτωση που η απόδειξη αγοράς αναφέρει ημερομηνία παραγγελίας διαφορετική από την ημερομηνία έκδοσης της απόδειξης αγοράς (ημερομηνία τιμολογίου), τότε η ημερομηνία αγοράς θα καθοριστεί αποκλειστικά με αναφορά στην ημερομηνία παραγγελίας. Λάβετε υπόψη ότι οι επιβεβαιώσεις παραγγελιών δεν αντικαθιστούν ποτέ έγκυρα τιμολόγια.

Θα χρειαστείτε έναν λογαριασμό My Sony για να υποβάλετε αίτηση - αν δεν έχετε ήδη λογαριασμό My Sony, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό. Για να ολοκληρώσετε την αίτησή σας, θα πρέπει να συμπεριλάβετε ηλεκτρονικά τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, μια φωτογραφία του σειριακού αριθμού πάνω στο ίδιο το προϊόν κρατώντας το στο χέρι σας και ένα αντίγραφο του πρωτότυπου τιμολογίου / απόδειξης αγοράς σας, το οποίο θα αναφέρει σαφώς το όνομα του λιανοπωλητή, το όνομα προϊόντος και την ημερομηνία αγοράς. Για τις διπλές αιτήσεις επιστροφής χρημάτων σύμφωνα με το άρθρο 6, το τιμολόγιο παραλαβής/ πώλησης πρέπει να εμφανίζει τόσο το προϊόν φακού όσο και το προϊόν κάμερας. Οι επιβεβαιώσεις παραγγελιών Online και οι χειρόγραφες αποδείξεις δεν γίνονται αποδεκτές.

**8. Οι αιτήσεις μπορούν να υποβληθούν μόνο μετά από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του (των) σχετικού (ων) Προϊόντος (ων). Οι αιτήσεις που υποβάλλονται πριν από την αντίστοιχη ημερομηνία απορρίπτονται.**

**9. Όλες οι αιτήσεις στο πλαίσιο της εκστρατείας Επιστροφής Χρημάτων πρέπει να υποβληθούν μεταξύ 12 Νοεμβρίου 2021 και μεσάνυχτα (CET) στις 16 Μαρτίου 2022. Μετά την ημερομηνία αυτή, δεν θα γίνουν δεκτές περαιτέρω αιτήσεις.**

10. Είναι απαραίτητο να έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο με επαρκή ευρυζωνική ταχύτητα και δυνατότητα λήψης για να ολοκληρώσετε την φόρμα αίτησης. Η Sony δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν τεχνικά προβλήματα, προβλήματα υλικού, λογισμικού, διακομιστή, ιστότοπου ή σύνδεσης στο διαδίκτυο, τα οποία σας εμποδίζουν ή με άλλο τρόπο σας παρεμποδίζουν από το να συμμετάσχετε στην Προωθητική Ενέργεια. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να υπάρχουν πρόσθετες χρεώσεις που επιβάλλονται από τον παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου ενός συμμετέχοντα, ανάλογα με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του διαδικτύου.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Sony θα δέχεται αξιώσεις από το Amazon Marketplace μόνο εάν ο μεταπωλητής αναφέρεται ως ένας από τους κατάλληλους αντιπροσώπους για αυτήν την καμπάνια. Ο ισχυρισμός θα απορριφθεί για οποιονδήποτε άλλο μεταπωλητή τρίτου μέρους στην πλατφόρμα amazon Marketplace.

11. Η Επιστροφή Χρημάτων διατίθεται μόνο για προϊόντα της Sony τα οποία έχουν παραδοθεί και διανεμηθεί από τη Sony στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της στην Ελλάδα ή στην Κύπρο (κατά περίπτωση). [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/GR\\_DI\\_Winter\\_Dealers.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/GR_DI_Winter_Dealers.pdf). Συνιστούμε να επικοινωνήσετε με το κατάστημα αγοράς για να βεβαιωθείτε ότι η αγορά σας πληροί τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε την ιστοσελίδα Επιστροφής Χρημάτων της Sony που αναφέρεται στην ενότητα 6 για λεπτομέρειες σχετικά με τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Sony. Η Sony δεν είναι υπεύθυνη για παραπλανητικές δηλώσεις του λιανοπωλητή σε αυτό το θέμα και η τελική απόφαση για το αν ένας έμπορος λιανικής είναι εξουσιοδοτημένος ανήκει στη Sony. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Sony δεν θα δεχτεί αξιώσεις έναντι προϊόντων που έχουν αγοραστεί από το eBay είτε αναφέρονται ως νέα είτε ως χρησιμοποιημένα.

12. Η αίτηση για Επιστροφή Χρημάτων δεν μπορεί να γίνει έγκυρα για ένα προϊόν όπου ο πελάτης το επιστρέφει στον λιανοπωλητή και λαμβάνει πλήρη επιστροφή χρημάτων.

13. Σε περίπτωση ελλιπούς δήλωσης, ο συμμετέχων θα ενημερωθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα του δοθεί προθεσμία 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών για την επίλυση τυχόν προβλημάτων και την αποστολή του σωστού και έγκυρου εγγράφου που πληροί αυτές τις απαιτήσεις.

14. Κάθε καταναλωτής δικαιούται να υποβάλει 2 αιτήσεις ανά μοντέλο και μέγιστο 5 (πέντε) αιτήσεις για προϊόντα στο σύνολο (για παράδειγμα: εάν ένας καταναλωτής αγοράσει μια κάμερα που πληροί τις προϋποθέσεις και επίσης αγοράσει ένα κιτ προϊόντων που περιλαμβάνει το ίδιο μοντέλο κάμερας, ο καταναλωτής θα μπορεί να υποβάλει αίτηση και για τις δύο αγορές).

15. Παρακαλούμε επιτρέψτε 28 ημέρες για την παραλαβή της Επιστροφής Χρημάτων μόλις καλυφθούν όλα τα κριτήρια. Όπου δεν είμαστε σε θέση να τηρήσουμε αυτή την προθεσμία, τότε θα το πράξουμε το συντομότερο δυνατόν στη συνέχεια. Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται μόνο σε τραπεζικούς λογαριασμούς της ΕΕ.

16. Η Επιστροφή Χρημάτων θα παρέχεται υπό μορφή άμεσης τραπεζικής μεταφοράς σε λογαριασμούς που διατηρούνται σε τράπεζες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με την προϋπόθεση ότι έχουν υποβληθεί σωστά τραπεζικά στοιχεία και η απόδειξη είναι έγκυρη και ευκρινής. Οι αιτούντες θα λάβουν την επιστροφή χρημάτων τους σε ευρώ. Εάν παρέχετε στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού σε χώρα εκτός της χώρας αγοράς, αποδέχεστε ότι το ποσό που θα λάβετε ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με το τοπικό νόμισμα και τη συναλλαγματική ισοτιμία κατά την ημερομηνία πληρωμής. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η τράπεζά σας, δέχεται πληρωμές σε Ευρώ - Η Sony δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε περίπτωση που η τράπεζά σας δεν δέχεται πληρωμές σε αυτό το νόμισμα ή για τυχόν σχετικές τραπεζικές χρεώσεις που ενδέχεται να ισχύουν. Δεν είναι δυνατή η εναλλακτική εκπλήρωση της επιστροφής χρημάτων.

### **Διάφοροι όροι**

17. Διατηρούμε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε ή / και να αρνηθούμε την πληρωμή της Επιστροφής Χρημάτων: (i) όταν υποψιαζόμαστε ότι μια αίτηση βάσει αυτής της Προσφοράς είναι ψευδής ή δόλια ή η αξίωση δεν συμμορφώνεται με αυτούς τους όρους ή (ii) σε άτομο που είχε υποβάλει μια αίτηση σε προηγούμενη προώθηση η οποία ήταν δόλια ή άλλως παραβίαζε τους όρους της προηγούμενης προώθησης.

18. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε την Προσφορά ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Όλες οι προσφορές Επιστροφής Χρημάτων εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να υποκαταστήσει οποιαδήποτε προσφορά με προϊόντα ή υπηρεσίες ισοδύναμης κατάστασης και αξίας ανάλογα με τις ανάγκες.

19. Όλα τα προϊόντα Sony εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητά τους.

20. Δεν είναι διαθέσιμη κάποια εναλλακτική αποζημίωση μέσω πίστωσης, μετρητών, ή προϊόντων για αυτή την Επιστροφή Χρημάτων.

21. Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την αίτησή σας, παρακαλούμε τηλεφωνήστε μας στο [211 1988791](tel:2111988791) (για κλήσεις από σταθερό και κινητό από Ελλάδα) και [800 91 150](tel:80091150) (για κλήσεις από σταθερό και κινητό, από Κύπρο) ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του δικτυακού τόπου

<http://www.sony.gr/promo/cashbackcontact>

22. Όλες οι οδηγίες που δίνονται μέσω της φόρμας αίτησης αποτελούν μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων.

23. Αιτούμενοι την Επιστροφή Χρημάτων τους, οι αιτούντες θεωρείται ότι έχουν διαβάσει και αποδεχτεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς και την πολιτική ιδιωτικότητας της Sony, η οποία είναι διαθέσιμη στο

[https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el\\_GR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_overview.html)

24. Οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε θα υποβληθούν σε επεξεργασία από τη Sony Europe B.V. και τον τρίτο φορέα παροχής υπηρεσιών της για τη διαχείριση αυτής της προσφοράς. Η Sony μπορεί να ανταλλάσσει πληροφορίες με εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της Sony, όπου είναι απαραίτητο, προκειμένου να επαληθεύει τους ισχυρισμούς και να εμποδίζει τις δόλιες αξιώσεις.

25. Εάν έχετε απορίες σχετικά με τη χρήση από εμάς των προσωπικών πληροφοριών σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του online web form μας στη διεύθυνση <https://services.sony.gr/supportmvc/el/contact/pim>

26. Αυτή η Προσφορά υπόκειται στην Ελληνική νομοθεσία και όλα τα μέρη αποδέχονται την αποκλειστική δικαιοδοσία των Ελληνικών δικαστηρίων.