

## Όροι και Προϋποθέσεις

**Διοργανωτής:** Sony Europe B.V., εταιρεία που υφίσταται και είναι οργανωμένη σύμφωνα με τους νόμους των Κάτω Χωρών, εγγεγραμμένη στο Ολλανδικό μητρώο με αριθμό 71682147, με έδρα το The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW («**Sony**»).

1. Η προωθητική ενέργεια δίνει το δικαίωμα στους πελάτες που έχουν αγοράσει ένα από τα προϊόντα που αναφέρονται παρακάτω («**Επιλέξιμα προϊόντα**») από οποιονδήποτε αντιπρόσωπο εντός του ΕΟΧ (ΕΕΑ=European Economic Area) κατά τη διάρκεια της περιόδου προώθησης από τις 14 Οκτωβρίου 2024 έως και τις 31 Μαρτίου 2026, καθώς και στους πελάτες που έχουν προ παραγγείλει τα επιλεγέντα προϊόντα από τις 24 Σεπτεμβρίου 2024 και έπειτα, να διεκδικήσουν έναν κωδικό συνδρομής 12 μηνών Fnatic Plus συνδρομής αξίας 44€ («**Κουπόνι**») για να το εξαργυρώσουν στην Fnatic Ltd. (που έχει συσταθεί και είναι εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία με αριθμό εταιρείας 07805670, της οποίας η έδρα βρίσκεται στη διεύθυνση 1 Kingsland Passage, London, United Kingdom, E8 2BB). Ο κωδικός κουπονιού σας θα σας παρέχει 12μηνη πρόσβαση (σε ετήσια συνδρομή) στο Fnatic Plus, αρχής γενομένης από την ημερομηνία εξαργύρωσης του κωδικού κουπονιού σας. Η συνδρομή Fnatic Plus και τα οφέλη της περιγράφονται λεπτομερώς στην ιστοσελίδα <https://fnatic.com/plus>.
2. Η προωθητική ενέργεια της Sony για την παραλαβή του κωδικού κουπονιού θα ξεκινήσει στις 14 Οκτωβρίου 2024 και θα διαρκέσει έως τις 31 Μαρτίου 2026.

### Επιλέξιμα προϊόντα:

Όνομα μοντέλου
INZONE M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI

3. Τυχόν ερωτήσεις σχετικά με την Προωθητική ενέργεια ή τη διαχείρισή της θα πρέπει να απευθύνονται στον Διοργανωτή και όχι στην Fnatic Ltd. Η Fnatic δεν είναι χορηγός, διοργανωτής ή διαχειριστής της Προωθητικής ενέργειας.
4. Πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών για να διεκδικήσετε την προσφορά. Εάν είστε κάτω των 18 ετών (ή κάτω της ηλικίας ανηλικότητας στη χώρα σας), τότε ο γονέας ή ο κηδεμόνας σας θα πρέπει να συνάψει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Προωθητικής ενέργειας εκ μέρους σας. Αυτή είναι μια προωθητική ενέργεια για καταναλωτές και είναι διαθέσιμη μόνο στον αρχικό καταναλωτή που αγόρασε το προϊόν. Οι αιτήσεις από μεταπωλητές ή/και οποιεσδήποτε άλλες εταιρείες,

οργανισμούς και ιδρύματα αποκλείονται από την προσφορά αυτή.

5. Η παρούσα προωθητική ενέργεια είναι διαθέσιμη μόνο για τα Επιλέξιμα Προϊόντα που έχουν προμηθεύσει και διανεμηθεί από τη Sony σε οποιονδήποτε αντιπρόσωπο εντός του ΕΟΧ.

### Διεκδίκηση του Κουπονιού

6. Για να διεκδικήσετε τον κωδικό κουπονιού σας, θα χρειαστείτε έναν **λογαριασμό My Sony** για να υποβάλετε την αίτηση - εάν δεν έχετε ήδη λογαριασμό My Sony, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν προτού μπορέσετε να υποβάλετε την αίτησή σας. Οι συμμετοχές που υποβάλλονται με οποιοδήποτε άλλο μέσο ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή θα απορρίπτονται. Μόλις υποβληθεί η αίτησή σας, θα λάβετε βεβαίωση κατάθεσης. Εάν η αίτηση είναι έγκυρη, θα λάβετε ένα ακόμη email εντός 20 (είκοσι) ημερών με έναν κωδικό έκπτωσης για δωρεάν 12μηνιαία συνδρομή Fnatic Plus.
7. Αυτός ο κωδικός κουπονιού θα πρέπει να εξαργυρωθεί στην ιστοσελίδα της Fnatic Plus <https://www.sony.eu/fnatic> όταν δημιουργήσετε/ενεργοποιήσετε τον νέο σας λογαριασμό Fnatic. Παρακαλούμε δείτε παρακάτω στην ενότητα «Εξαργύρωση του κουπονιού σας», ενότητα. 13 για περισσότερες λεπτομέρειες. Παρακαλούμε σημειώστε ότι ΔΕΝ θα μπορείτε να εξαργυρώσετε τον Κωδικό Κουπονιού σας μέσω της εφαρμογής για κινητά της Fnatic.
8. Οι αιτήσεις στην [ιστοσελίδα της Sony](#) πρέπει να γίνουν ηλεκτρονικά από τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία αγοράς και όχι αργότερα από τις 30 Απριλίου 2026, αλλιώς δεν θα γίνονται αποδεκτές.
9. Θα πρέπει να υποβάλετε στον διοργανωτή (Sony) ηλεκτρονικά τα ακόλουθα μαζί με την αίτησή σας:
  - (1) ένα αντίγραφο της πρωτότυπης απόδειξης/τιμολογίου πώλησης, στο οποίο θα αναγράφεται σαφώς το όνομα του λιανοπωλητή, η ημερομηνία αγοράς και η ονομασία του προϊόντος που πληροί τις προϋποθέσεις, και
  - (2) μια φωτογραφία του σειριακού αριθμού του προϊόντος που πληροί τις προϋποθέσεις. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον σειριακό αριθμό, αυτός θα αναγράφεται στη συσκευασία του προϊόντος ή μπορεί επίσης να βρεθεί πάνω στο προϊόν.
10. Χειρόγραφες αποδείξεις ή/και ηλεκτρονικές επιβεβαιώσεις παραγγελίας δεν θα γίνονται δεκτές. Ψευδή ή επεξεργασμένα τιμολόγια ή αποδείξεις δεν θα εγκρίνονται και η σχετική απαίτηση θα αντιμετωπίζεται ως απάτη. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να συλλέξει πρόσθετες πληροφορίες ή/και δικαιολογητικά έγγραφα για την επικύρωση των αιτήσεων, όπου αυτό είναι απαραίτητο.

11. Όταν η απόδειξη αγοράς αναφέρει ημερομηνία παραγγελίας που διαφέρει από την ημερομηνία έκδοσης της απόδειξης αγοράς (ημερομηνία τιμολογίου), τότε η ημερομηνία αγοράς θα προσδιορίζεται αποκλειστικά με βάση την ημερομηνία παραγγελίας.
12. Εάν η αίτησή σας είναι ελλιπής ή δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που ορίζονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, θα ενημερωθείτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα σας δοθεί προθεσμία 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών για να επιλύσετε τυχόν προβλήματα και να στείλετε το(τα) σωστό(α) και έγκυρο(α) έγγραφο(α) που πληροί(ουν) τις προαναφερθείσες απαιτήσεις. Παρακαλούμε ελέγξτε το φάκελο «ανεπιθύμητων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου» εάν δεν έχετε λάβει κανένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

### **Εξαργύρωση του Κουπονιού σας**

13. Για να εξαργυρώσετε τον κωδικό κουπονιού σας πρέπει να μπειτε στην ιστοσελίδα <https://fnatic.com/plus>. Θα σας ζητηθεί να εισάγετε τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας για να εξαργυρώσετε τον κωδικό κουπονιού σας και να αποκτήσετε πρόσβαση στο Fnatic Plus. Το Fnatic Plus προσφέρεται σε συνδρομητική βάση - δείτε την ενότητα «Κυλιόμενη συνδρομή»( Rolling Subscription), ενότητα. 15 παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της συνδρομής σας στο Fnatic Plus.
14. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Fnatic Plus θα πρέπει είτε να:
  - a) να έχετε ένα υφιστάμενο αναγνωριστικό λογαριασμού Fnatic το οποίο μπορεί να συνδεθεί με την εξαργύρωση του κωδικού κουπονιού σας- ή
  - b) να εγγραφείτε στη Fnatic για ένα νέο αναγνωριστικό λογαριασμού Fnatic πριν από την εξαργύρωση του Κωδικού κουπονιού σας. Δεν θα μπορείτε να εξαργυρώσετε τον Κωδικό κουπονιού σας ή να χρησιμοποιήσετε το Fnatic Plus χωρίς αναγνωριστικό λογαριασμού ID Fnatic.

### **Κυλιόμενη συνδρομή (Rolling Subscription)**

15. Η πρόσβασή σας (σε συνδρομητική βάση) στο Fnatic Plus θα είναι, κατά τη διάρκεια των πρώτων 12 μηνών, δωρεάν. Αυτό λειτουργεί με την εφαρμογή μιας έκπτωσης 100% σε μια ετήσια συνδρομή στο Fnatic Plus. Στο τέλος αυτής της δωρεάν περιόδου η συνδρομή σας στο Fnatic Plus θα μετατραπεί αυτόματα από δωρεάν συνδρομή σε συνδρομή επί πληρωμή και τότε θα χρεωθείτε με την τότε ετήσια τιμή για το Fnatic Plus, όπως ορίζεται στην ιστοσελίδα της Fnatic.

16. Η Fnatic θα σας ειδοποιήσει εκ των προτέρων πριν από το τέλος της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου ότι η δωρεάν συνδρομή σας θα λήξει και ότι θα χρεωθείτε για τη συνέχιση της χρήσης του Fnatic Plus. Η Fnatic θα σας παρέχει επίσης λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο ακύρωσης της συνδρομής σας πριν από το τέλος της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου, εάν δεν θέλετε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το Fnatic Plus.
17. Παρακαλώ ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Συνδρομής του Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) για τους όρους που θα ισχύουν για τη χρήση σας στο Fnatic Plus, συμπεριλαμβανομένων των όρων πληρωμής, μετά το τέλος της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου.
18. Για ερωτήματα υποστήριξης σχετικά με τυχόν προβλήματα στην εξαργύρωση του κωδικού κουπονιού στη συνδρομή Fnatic Plus, παρακαλούμε επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://fnatic.com/plus> . Εάν έχετε οποιοδήποτε πρόβλημα με τον Κωδικό Κουπονιού σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της Fnatic στη διεύθυνση: [subscriptions@fnatic.com](mailto:subscriptions@fnatic.com).

## Γενικά

19. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να απορρίπτει απαιτήσεις όταν υποπτευόμαστε ότι υποβάλλεται ψευδής ή δόλια αίτηση ή όταν έχει υποβληθεί αίτηση που δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους. Η Sony διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε νομικές ενέργειες σε περίπτωση απάτης.
20. Δεν μπορεί να γίνει αίτηση για ένα Επιλέξιμο Προϊόν που επιστρέφεται στον προμηθευτή για επιστροφή χρημάτων.
21. Ο προωθητικός κωδικός για τη συνδρομή Fnatic Plus δεν μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται και δεν μπορεί να αντικατασταθεί με μετρητά. Καμία εναλλακτική προσφορά ή ανταμοιβή δεν είναι διαθέσιμη.
22. Η συμμετοχή σε αυτήν την προωθητική ενέργεια δεν εμποδίζει τη συμμετοχή σε οποιοσδήποτε άλλες προωθητικές ενέργειες που σχετίζονται με τα Επιλέξιμα προϊόντα.
23. Οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε θα επεξεργαστούν από την Sony Europe B.V., και τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών της αποκλειστικά για σκοπούς διαχείρισης αυτής της Προωθητικής Ενέργειας. Με την υποβολή μιας αίτησης, θα θεωρείστε ότι έχετε διαβάσει και αποδεχθεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις και την πολιτική απορρήτου της Sony, η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: [https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el\\_GR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.gr/eu/pages/privacy/el_GR/privacy_overview.html) . Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας μας.

24. Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με αυτήν την προωθητική ενέργεια ή την αίτησή σας, παρακαλούμε τηλεφωνήστε μας στο 211 1988791 (για κλήσεις από σταθερό και κινητό από Ελλάδα) και 800 91 150 (για κλήσεις από σταθερό και κινητό, από Κύπρο) ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του δικτυακού τόπου <https://services.sony.gr/supportmvc/el/contact/email?cam=true>
25. Η παρούσα προωθητική ενέργεια υπόκειται στους νόμους της κατοικίας του συμμετέχοντα και τυχόν διαφορές πρέπει να υποβληθούν υπό την δικαιοδοσία των δικαστηρίων αυτής της χώρας (εκτός εάν η ισχύουσα εθνική νομοθεσία προβλέπει διαφορετικά).