

Promotivna akcija za povrat novca za objektivne Alpha – uvjeti i odredbe

1. Promotor promotivne akcije za povrat novca za objektivne Alpha ("**Promotivne akcije**") jest tvrtka Sony Europe B.V. sa sjedištem na adresi The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Obrasce za zahtjeve za povrat novca nemojte slati na tu adresu jer neće biti prihvaćeni. Zahtjeve za povrat novca šaljite samo putem web-mjesta navedenog u odjeljku 7.
2. Ova je promotivna akcija namijenjena je kupcima i dostupna samo izvornim kupcima koji su kupili proizvod, uključujući profesionalne fotografe/videografe. Zahtjevi tvrtki, organizacija i institucija te zahtjevi prodavača izuzeti su iz ove ponude. Da biste poslali zahtjev u sklopu promotivne akcije, morate imati najmanje 18 godina.
3. Promotivna akcija primjenjuje se samo na kupnju novih proizvoda (ne primjenjuje se na rabljene, vraćene ni obnovljene proizvode) koje isporučuje i distribuira Sony na području Republike Hrvatske.
4. Pažljivo pročitajte uvjete i odredbe te provjerite jeste li usklađeni s njima da se ne biste razočarali.

Opseg

5. Ova je promotivna akcija za povrat novca za kupljene objektivne tvrtke Sony otvorena za korisnike koji su (a) kupili jedan od sljedećih fotoaparata tvrtke Sony: [ILME-FX6V/ILCE-7C/ILCE-7CL/ILCE-6000/ILCE-6100/ILCE-6400/ILCE-6600/ILCE-7M2/ILCE-7M3/ILCE-7R Series/ILCE-7S Series/ILCE-9 Series/ILCE-1](#) ("Kvalificirani fotoaparati") do 31. ožujka 2022. (uključujući taj datum) i registrirali kvalificirani fotoaparati na usluzi My Sony između 12. listopada 2020. i 15. lipnja 2022. (uključujući te datume) i namjeravaju kupiti objektivne tvrtke Sony ("Kvalificirani novi korisnici"),

ili su (b) kupili i registrirali kvalificirani fotoaparati 11. listopada 2020. ili prije tog datuma, ali nisu registrirali kupnju objektivne kod tvrtke Sony tijekom prethodnih 12 mjeseci (od 11. listopada 2020.) ("Kvalificirani postojeći korisnici").

Zahtjevi za povrat novca koje podnesu "Kvalificirani novi korisnici" i "Kvalificirani postojeći korisnici" ispunjavaju uvjete samo kada oni prime šifru sudionika putem e-pošte s usluge My Sony u skladu s uvjetima u nastavku.

6. Kvalificirani postojeći korisnici i kvalificirani novi korisnici imat će pravo na povrat novca u iznosu od 750 HRK za objektivne navedene u nastavku ("Objektivi obuhvaćeni promotivnom akcijom") *kupljene* između 12. listopada 2020. i 30. lipnja 2022. (uključujući te datume) (ako je objektiv obuhvaćen promotivnom akcijom kupljen u isto vrijeme kao i relevantni kvalificirani fotoaparati ili nakon njega), sukladno s ostatkom ovih uvjeta i odredbi.

Kvalificirani objektivni:

**SEL2470GM / SEL1635GM / SEL70200GM / SEL85F14GM / SEL100400GM / SEL100F28GM / SEL24F14GM / SEL135F18GM / SEL1224GM
SEL200600G / SEL50F14Z / SEL1224G / SEL1635Z / SEL2470Z / SEL70200G / SEL55F18Z / SEL90M28G / SEL24105G / SEL70300G / SEL20F18G / SEL35F14Z / SEL24240 / SELP28135G / SEL1670Z / SEL24F18Z / SEL1655G / SEL70350G / SEL35F14GM**

Kako podnijeti zahtjev za povrat novca

7. Ispunite zahtjev za povrat novca za objektiv na sljedećem URL-u: <https://www.sony.hr/promo/welcome-to-alpha>
8. Da biste poslali zahtjev za povrat novca u sklopu ove promotivne akcije, trebat će vam valjan kod kupona. Kvalificirani novi korisnici primit će tri pojedinačna koda kupona u poruci e-pošte s usluge My Sony nakon registracije kvalificiranog fotoaparata putem usluge My Sony unutar razdoblja definiranog u gornjem odjeljku 5(a). Kvalificiranim postojećim korisnicima automatski će biti poslana poruka e-pošte s tri pojedinačna koda kupona do 12. Listopada 2020. Svaki se kod može iskoristiti samo jedanput. Napomena: tri jedinstvene šifre s pomoću kojih možete zatražiti povrat novca pri narednim kupnjama objektiv dostavit ćemo vam u zasebnim porukama e-pošte u roku od 24 sata od registracije proizvoda.
9. Da biste poslali zahtjev za povrat novca, bit će vam potreban račun za My Sony. Da biste podnijeli zahtjev, morat ćete elektronički priložiti (i) fotografiju bijele naljepnice s linijskim kodovima, modelom i serijskim brojem objektiv obuhvaćenog promotivnom akcijom koja je IZREZANA iz ambalaže objektiv, (ii) kopiju izvornog ispisanog računa/fakture za objektiv obuhvaćen promotivnom akcijom na kojoj se jasno vide naziv prodavača, naziv proizvoda i datum kupnje te (iii) valjani kod kupona. Potvrde narudžbe putem interneta i rukom napisani računi neće se prihvaćati. Lažne, izmijenjene ili prepravljene fakture ili računi bit će odbijeni i povezani će se zahtjevi tretirati kao prijevara. Sony zadržava pravo na traženje dodatnih informacija i/ili popratnih dokumenata radi provjere valjanosti zahtjeva.
10. **Valjani zahtjevi za povrat novca s navedenim informacijama mogu se poslati odmah nakon datuma kupnje relevantnih objektiv.**
11. **Svi zahtjevi za povrat novca u skladu s uvjetima promotivne akcije za povrat novca moraju biti primljeni do ponoći (po CET-u) 31. srpnja 2022.** Nakon tog datuma nijedan zahtjev neće biti prihvaćen.

Općeniti uvjeti koji važe za sve zahtjeve za povrat novca

12. Povrat novca moguć je samo za objektiv obuhvaćene promotivnom akcijom koje je tvrtka Sony isporučila i distribuirala ovlaštenim prodavačima koji sudjeluju u promotivnoj akciji u Republici Hrvatskoj. Preporučujemo da prije kupnje sa svojim prodavačem provjerite ispunjava li vaša kupnja uvjete kao što je navedeno u uvjetima i odredbama. Popis prodavača koji sudjeluju u ovoj promotivnoj akciji dostupan je na adresi https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/HR_DI_Lens_dealers.pdf. Tvrtka Sony nije odgovorna za pogrešne izjave u vezi s povratom i ona donosi konačnu odluku o tome je li prodavač ovlašten. Da ne bi bilo sumnje, **Sony neće prihvaćati zahtjeve za proizvode koji su kupljeni od drugih prodavača na platformi Amazon Marketplace (bez obzira na to jesu li navedeni kao novi ili korišteni) ako ti prodavači nisu na popisu prodavača koji sudjeluju u promotivnoj akciji. Sony neće prihvaćati zahtjeve za proizvode kupljene putem servisa eBay (bez obzira na to jesu li navedeni kao novi ili korišteni).**
13. Zahtjev za povrat novca ne može se podnijeti za proizvod koji je vraćen prodavaču radi povrata novca. Sony može provjeravati serijske brojeve kod prodavača da bi pratio povrate proizvoda. Kada je već isplaćen povrat za vraćeni proizvod, Sony ima pravo od vas naplatiti relevantni iznos.

14. Samo se jedan objektiv obuhvaćen promotivnom akcijom može uvrstiti u svaki zahtjev s jednim kodom kupona. Svaki je korisnik ograničen na jedan zahtjev po modelu objektiva i zahtjeve za najviše tri (3) proizvoda. Kodovi kupona osobni su, ne mogu se prenositi na treće strane i ne mogu se ponovno koristiti.
15. U slučaju nepotpunog zahtjeva sudionik će primiti obavijest e-poštom i dobit će rok od četrnaest (14) kalendarskih dana da riješi probleme te da pošalje točan i valjan dokument koji ispunjava te preduvjete.
16. Kada se provjeri valjanost vašeg zahtjeva za povrat novca i kada ispunite sve kriterije za povrat, pričekajte do 28 dana na primitak novca. Ako povrat ne možemo izvršiti u tom roku, učinit ćemo to što je prije moguće nakon roka.
17. Povrat novca izvršit će se bankovnim prijenosom u banke na području Europe, pod uvjetom da su poslani točni podaci o banci ta da je slika računa i serijskog broja valjana i čitljiva. Podnositeljima zahtjeva povrat novca biti će isplaćen u valuti države u kojoj je objektiv kupljen. Ako navedete podatke o bankovnom računu u nekoj drugoj državi, a ne u državi u kojoj je proizvod kupljen, prihvaćate da primljeni iznos ovisi o lokalnoj valuti i tečaju na dan isplate. Provjerite prihvaća li banka isplate u valuti države u kojoj je proizvod kupljen – Sony ne preuzima odgovornost ako banka ne prihvaća isplatu u toj valuti ni za bilo kakve povezane naknade koje banka naplati. Drugi način povrata novca nije moguć.
18. Da biste ispunili obrazac za povrat novca, morate imati internetsku vezu s mogućnošću preuzimanja dostatne propusnosti. Sony nije odgovoran ni za kakve tehničke probleme, baš kao ni za probleme s hardverom, softverom, poslužiteljem, web-mjestom ili internetskom vezom koji sprječavaju ili ometaju vaše sudjelovanje u promotivnoj akciji. Imajte na umu da davatelj internetskih usluga sudioniku može naplatiti dodatne naknade, ovisno o svojim uvjetima i odredbama korištenja.

Ostali uvjeti

19. Zadržavamo pravo povlačenja i/ili odbijanja isplate povrata novca: (i) kada posumnjam da je zahtjev u sklopu ove promotivne akcije lažan ili prijevaran ili da nije u skladu s ovim odredbama, (ii) kada zahtjev obuhvaća serijski broj koji je korišten za prijašnji zahtjev u sklopu ove promotivne akcije ili (iii) osobi koja je poslala zahtjev u sklopu prijašnje promotivne akcije koji je bio prijevaran ili je na neki drugi način kršio uvjete te promotivne akcije. Sony zadržava pravo na poduzimanje pravnih radnji protiv podnositelja zahtjeva koji namjerno pošalje prijevarni zahtjev.
20. Zadržavamo pravo povlačenja promotivne akcije u bilo kojem trenutku bez obavijesti. Sve ponude povrata novca ovise o dostupnosti. Sony zadržava pravo zamjene bilo koje ponude za proizvode ili usluge istovrijednog statusa i vrijednosti po potrebi.
21. Svi proizvodi tvrtke Sony ovise o dostupnosti.

22. Činjenica da ste poslali zahtjev za povrat novca za objektiv obuhvaćen promotivnom akcijom u sklopu neke druge promotivne akcije tvrtke Sony ne sprječava vas da sudjelujete u ovoj promotivnoj akciji za objektivne Alpha.
23. Povrat novca ne može se izvršiti u obliku kredita, gotovine ili proizvoda.
24. **Bilo kakva pitanja povezana sa zahtjevom uputite nam telefonskim putem na broj +385 (0)1 777-6490 ili nam se obratite putem web-a <http://www.sony.hr/promo/cashbackcontact>.**
25. Sve upute na obrascu zahtjeva dio su ovih uvjeta i odredbi.
26. Podnositelji zahtjeva za povrat novca moraju potvrditi da su pročitali i da prihvaćaju ove uvjete i odredbe i pravilnik o zaštiti privatnosti tvrtke Sony na adresi https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr_HR/privacy_overview.html
27. Osobne podatke koje navedete obradit će tvrtka Sony Europe B.V. i njezin davatelj usluga treće strane u svrhe administriranja ove promotivne akcije. Sony podatke može po potrebi podijeliti s prodavačima i drugim trećim stranama radi provjere zahtjeva i sprječavanja (i/ili prijavljivanja) prijevanih zahtjeva.
28. Sva pitanja povezana s našim korištenjem osobnih podataka pošaljite nam putem web-obrasca na adresi <https://services.sony.hr/support/hr/contacts/pim/email>.
29. Ovu promotivnu akciju reguliraju zakoni područja u kojem boravite i ona se tumači u skladu s tim zakonima i stranke prihvaćaju isključivu nadležnost sudova u istom području.