

Dobro došli u Alpha Extra – Uvjeti i odredbe

1. Organizator promocije Welcome to Sony Alpha Cashback (dalje u tekstu: „Promocija”) jest Sony Europe B.V., sa sjedištem na adresi The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (dalje u tekstu: „Sony”). Molimo vas da obrasce za podnošenje zahtjeva ne šaljete na ovu adresu jer neće biti prihvaćeni. Za podnošenje zahtjeva koristite isključivo internetsku stranicu navedenu u točki 9.
2. Ova Promocija, koja počinje 1. kolovoza 2026. i završava 31. listopada 2026., namijenjena je krajnjim kupcima koji su kupili proizvode koji ispunjavaju uvjete, uključujući profesionalne fotografe i videografe. Zahtjevi koje podnose trgovačka društva, organizacije, ustanove i preprodavatelji isključeni su iz ove ponude. Za podnošenje zahtjeva u okviru Promocije morate imati najmanje 18 godina.

Područje primjene

3. Ova Promocija za ostvarivanje Cashback povrata novca pri kupnji novih Sony objektiva koji sudjeluju u promociji dostupna je kupcima koji posjeduju i registriraju fotoaparat Sony ALPHA 7 V ili 7R VI („Kvalificirani fotoaparati”). Napomena: sami fotoaparati ne ostvaruju pravo na Cashback povrat novca. Fotoaparati služe isključivo za utvrđivanje ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje u Promociji.
4. Promocija se primjenjuje isključivo na kupnju novih objektiva SEL1635GM2, SEL2470GM2, SEL70200GM2 ili SEL85F14GM2 („Cashback proizvodi”) (odnosno ne na rabljene, vraćene ili obnovljene proizvode) u Hrvatskoj, kod prodavatelja koji sudjeluju u promociji, a zahtjev se podnosi putem sljedećih internetskih stranica: Hrvatska.
5. Radi izbjegavanja dvojbe, kvalificirani fotoaparat može biti kupljen kao nov, rabljen, obnovljen ili prethodno korišten kod prodavatelja koji sudjeluju u promociji. Pravo na Cashback povrat novca primjenjuje se isključivo na kupnju novih objektiva, podložno ovim Uvjetima i odredbama.
6. Za svaki Kvalificirani fotoaparat kupci mogu ostvariti najviše tri Cashback povrata za novo kupljene objektivne SEL1635GM2, SEL2470GM2, SEL70200GM2 ili SEL85F14GM2.
Vrijednost svakog Cashback povrata novca iznosi 200 €, pod uvjetom da je fotoaparat registriran na platformi My Sony. Kupnja mora biti izvršena kod prodavatelja koji sudjeluju u promociji (u [Hrvatskoj](#)) tijekom promotivnog razdoblja određenog u prethodnoj točki 2.
Svaki zahtjev koji se odnosi na drukčiju kombinaciju Kvalificiranog fotoaparata/Kvalificiranog proizvoda mora se podnijeti putem standardnog

obrasca „Welcome to Alpha“ (za Cashback povrat novca od 100€ po objektivu) na adresi

<https://www.sony.hr/promo/welcome-to-alpha>

Svi zahtjevi podliježu navedenim Uvjetima i odredbama.

7. Ukupno svaki kupac može podnijeti najviše dvanaest Cashback zahtjeva zajedno na stranicama „Welcome to Alpha“ i „Welcome to Alpha Extra“. Cashback proizvodi mogu se kupiti zajedno s Kvalificiranim fotoaparatom ili naknadno. Isti pojedinačni serijski broj Cashback proizvoda koji je iskorišten u promociji Welcome to Alpha Extra Cashback ne može se ponovno upotrijebiti u standardnoj promociji Welcome to Alpha.
8. Zahtjevi za Cashback proizvode mogu se podnijeti tek nakon što kupac putem e-pošte od servisa My Sony primi kodove za sudjelovanje, kako je opisano u nastavku. U slučaju istodobne kupnje Kvalificiranog fotoaparata i Cashback proizvoda, kod vaučera bit će poslan kupcu nakon kupnje kako bi naknadno mogao zatražiti Cashback povrat novca.

Kako podnijeti zahtjev

9. Zahtjev za Cashback povrat novca ispunite putem interneta na sljedećoj adresi:

<https://www.sony.hr/promo/welcome-to-alpha-extra>

10. Za podnošenje zahtjeva za Cashback povrata novca u okviru ove Promocije potreban vam je važeći kod vaučera. Nakon registracije Kvalificiranog fotoaparata primit ćete tri pojedinačna koda vaučera putem e-pošte u roku od 24 sata nakon registracije ili, ako je registracija izvršena ranije, automatski putem povremenih ad hoc poruka društva Sony. Svaki se kod može upotrijebiti samo jednom.
11. Za podnošenje zahtjeva za Cashback povrata novca potreban vam je korisnički račun My Sony. Za dovršetak zahtjeva morat ćete elektronički priložiti: (i) fotografiju objektiva koji držite u ruci, na kojoj su vidljivi model i serijski broj, (ii) presliku izvornog tiskanog računa/fakture za objektiv na kojoj su jasno navedeni naziv prodavatelja, naziv proizvoda i datum kupnje, (iii) važeći kod vaučera te (iv) presliku izvornog tiskanog računa/fakture za fotoaparat Sony Alpha 7 V ili Alpha 7R VI na kojoj su jasno navedeni naziv prodavatelja, naziv proizvoda i datum kupnje. Same potvrde internetskih narudžbi i rukom pisani računi neće biti prihvaćeni. Lažne, izmijenjene ili krivotvorene fakture ili računi bit će odbijeni, a povezani zahtjevi

smatrat će se prijevernim zahtjevima. Sony zadržava pravo zatražiti dodatne informacije i/ili popratnu dokumentaciju radi provjere valjanosti zahtjeva.

12. **Ispravno ispunjeni zahtjevi koji sadržavaju prethodno navedene informacije mogu se podnijeti tek nakon trideset (30) dana od datuma kupnje odgovarajućeg Cashback proizvoda, a najkasnije u roku od sto dvadeset (120) dana nakon kupnje objekta. Zahtjevi podneseni izvan navedenog razdoblja bit će odbijeni. Krajnji datum za sudjelovanje: 28. veljače 2027.**

Opći uvjeti koji se primjenjuju na sve Cashback povrat novca zahtjeve

13. Cashback povrat novca je dostupan samo za Cashback proizvode koje je Sony isporučio i distribuirao svojim ovlaštenim prodavateljima koji sudjeluju u promociji u Hrvatskoj. Preporučujemo da prije kupnje provjerite s prodavateljem ispunjava li vaša kupnja uvjete iz ovih Uvjeta i odredbi. Sony ne odgovara za obmanjujuće izjave prodavatelja u tom pogledu, a konačnu odluku o tome je li prodavatelj ovlašten donosi Sony. Radi izbjegavanja dvojbe, Sony neće prihvatiti zahtjeve za proizvode kupljene od trećih preprodavatelja na platformi Amazon Marketplace (bez obzira na to jesu li navedeni kao novi ili rabljeni), osim ako se nalaze na popisu prodavatelja koji sudjeluju u promociji. Sony neće prihvatiti zahtjeve za proizvode kupljene putem platforme eBay (bez obzira na to jesu li navedeni kao novi ili rabljeni).
14. Zahtjev za Cashback povrat novca nije moguće podnijeti za proizvod koji je vraćen prodavatelju radi povrata novca. Sony može provjeravati serijske brojeve s prodavateljima radi praćenja povrata proizvoda. Ako je Cashback povrat novca već isplaćen za vraćeni proizvod, Sony ima pravo od vas zatražiti povrat odgovarajućeg iznosa.
15. U svaki zahtjev može se uključiti samo jedan Cashback proizvod uz jedan kod vaučera. Svaki kupac može podnijeti samo jedan zahtjev za pojedini model Cashback proizvoda i ukupno najviše tri (3) zahtjeva za proizvode. Kodovi vaučera osobni su, ne mogu se prenositi trećim osobama i ne mogu se ponovno upotrijebiti.
16. U slučaju nepotpunog zahtjeva sudionik će biti obaviješten putem e-pošte te će mu biti odobren rok od četrnaest (14) kalendarskih dana za otklanjanje svih nedostataka i dostavu ispravnog i valjanog dokumenta koji ispunjava

ove zahtjeve.

17. Nakon što vaš zahtjev bude potvrđen i svi kriteriji ispunjeni, pričekajte do 28 dana za primitak Cashback povrata. Ako taj rok ne budemo mogli ispoštovati, isplatu ćemo izvršiti što je prije moguće nakon njegova isteka.
18. Cashback povrat novca će biti isplaćen izravnim bankovnim prijenosom na bankovne račune u europskom području, pod uvjetom da su dostavljeni točni bankovni podaci te da su račun i fotografija serijskog broja valjani i čitljivi. Podnositeljima zahtjeva Cashback povrat novca će biti isplaćen u valuti države u kojoj je Cashback proizvod kupljen. Ako navedete podatke o bankovnom računu u državi koja nije država kupnje, prihvaćate da se iznos koji primite može razlikovati ovisno o lokalnoj valuti i tečaju na datum plaćanja. Provjerite prihvaća li vaša banka plaćanja u valuti države kupnje. Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost ako vaša banka ne prihvati plaćanje u toj valuti niti za povezane bankovne naknade koje se mogu primijeniti. Drugi način ostvarivanja Cashback povrata nije moguć.
19. Za ispunjavanje obrasca zahtjeva potreban je pristup internetu s dovoljnom širokopojasnom brzinom i mogućnošću preuzimanja podataka. Sony ne odgovara za tehničke poteškoće ni probleme s hardverom, softverom, poslužiteljem, internetskom stranicom ili internetskom vezom koji vam onemogućuju ili na drugi način otežavaju sudjelovanje u Promociji. Napominjemo da pružatelj internetskih usluga sudionika može naplatiti dodatne naknade, ovisno o svojim uvjetima korištenja interneta.

Ostali uvjeti

21. Zadržavamo pravo uskratiti i/ili odbiti isplatu Cashback povrata novca: (i) ako sumnjamo da je zahtjev u okviru ove Promocije lažan ili prijevaran ili da nije u skladu s ovim uvjetima, (ii) ako zahtjev sadržava serijski broj koji je već upotrijebljen za prethodni zahtjev u okviru ove Promocije ili (iii) pojedincu koji je u okviru prethodne promocije podnio zahtjev koji je bio prijevaran ili je na drugi način kršio uvjete te promocije. Sony zadržava pravo poduzeti pravne radnje protiv svakog podnositelja zahtjeva koji namjerno podnese prijevaran zahtjev.
22. Zadržavamo pravo povući ili završiti ovu Cashback povrat novca ponudu Welcome to Alpha u bilo kojem trenutku uz službenu obavijest tri mjeseca unaprijed.

23. Svi Sony proizvodi podliježu raspoloživosti.
24. Činjenica da ste podnijeli zahtjev za Cashback povrat novca za Cashback proizvod u okviru druge Sony promocije ne sprječava vas u sudjelovanju u ovoj promociji Welcome to Alpha.
25. Umjesto isplate Cashback povrata novca nije moguće ostvariti kredit, gotovinu ili zamjenski proizvod.
26. Ako imate pitanja u vezi sa svojim zahtjevom, nazovite nas na 01 7776490, odnosno obratite nam se putem internetske stranice
<https://services.sony.hr/supportmvc/hr/contact/email?cam=true>
27. Sve upute navedene u obrascu zahtjeva sastavni su dio ovih Uvjeta i odredbi. Podnošenjem zahtjeva za Cashback povrat novca smatrat će se da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe.
28. Osobne podatke koje dostavite obrađivat će Sony Europe B.V. i njegov vanjski pružatelj usluga u svrhu provođenja ove Promocije. Sony može dijeliti podatke s prodavateljima i drugim trećim stranama kada je to potrebno radi provjere zahtjeva te sprječavanja (i/ili prijavljivanja) prijevarnih zahtjeva. Više pojedinosti, uključujući informacije o tome kako upotrebljavamo vaše podatke i pravnoj osnovi za njihovu obradu, kako ih dijelimo te koja su vaša prava, potražite u našim Pravilima o privatnosti, dostupnima na:
https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/en_GB/privacy_overview.html
29. Ako imate pitanja u vezi s načinom na koji upotrebljavamo vaše osobne podatke, obratite nam se putem našeg internetskog obrasca u Hrvatskoj.
30. Ova Promocija uređuje se i tumači u skladu sa zakonima područja u kojem imate prebivalište, a stranke prihvaćaju isključivu nadležnost sudova tog područja.