



Uvjeti i odredbe

- 1) Promotor promocije Studentski Povrat novca s tvrtkom Sony ("Promocija") je Sony Europe B.V. – Podružnica Zagreb za usluge sa sjedištem u Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska ("Sony"). Nemojte slati obrasce zahtjeva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za ispunjavanje zahtjeva upotrijebite isključivo web-stranicu navedenu u 6. članku.
- 2) Ova promocija je kampanja za potrošače i dostupna je samo za prvobitnog potrošača koji je kupio proizvod i ograničena je na potrošače starije od 18 godina koji su na datum kupnje prihvatljivog proizvoda valjano upisani na visokoškolski tečaj u zemlji prebivališta ("Student"). Zahtjevi od strane tvrtki, organizacija i institucija te zahtjevi od preprodavača kao i bilo kakvi zahtjevi od zaposlenika Sonyja, izvođača radova ili pružatelja usluga treće strane Sonyja isključeni su iz ove ponude.
- 3) Promocija vrijedi samo pri kupnji novih proizvoda (tj. ne vrijedi za rabljene, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Hrvatskoj.
- 4) Odvojite neko vrijeme kako biste pažljivo pregledali ove uvjete i odredbe i pobrinite se za usklađenost s njihovim zahtjevima kako se ne biste razočarali.

Postupak ostvarivanja prava

- 5) Ako ste kupili bilo koji od sljedećih proizvoda ("Proizvodi") od [ovlaštenog Sonyjevog prodavača](#) koji se nalazi u Hrvatskoj **između** 01.07.2026. i 30.06.2027. (**uključivo**), ostvarujete pravo na podnošenje zahtjeva za sljedeće iznose povrata novca te vrijedi ostatak ovih Uvjeta i odredbi.

Proizvod	SAP ime	Iznos
ILCE-7SM3	ILCE7SM3B.CEC	400
ILCE-7RM5	ILCE7RM5B.CEC	450
ILCE-7CR	ILCE7CRB.CEC	350
ILCE-7M5	ILCE7M5B.CEC	200
ILCE-7M4G (ILCE-7M4 + SEL24105G)	ILCE7M4GBDI.EU	400
ILCE-7M4K (ILCE-7M4 + SEL2870)	ILCE7M4KB.CEC	300
ILCE-7M4M (ILCE-7M4 + SEL28702)	ILCE7M4MB.CEC	300
ILCE-7M4	ILCE7M4B.CEC	300
ILCE-7M3G (ILCE-7M3 + SEL24105G)	ILCE7M3GBDI.EU	250
ILCE-7M3K (ILCE-7M3 + SEL2870)	ILCE7M3KB.CEC	200
ILCE-7M3M (ILCE-7M3 + SEL28702)	ILCE7M3MB.CEC	200
ILCE-7M3	ILCE7M3B.CEC	150
ILCE-7M3	ILCE7M3FNACDI.YF	150
ILCE-7M3	ILCE7M3FNACDI.YBN	150

SONY

ILCE-7CM2L (ILCE-7CM2 + SEL2860)	ILCE7CM2LB.CEC	300
ILCE-7CM2	ILCE7CM2B.CEC	250
ILCE-7CL (ILCE-7C + SEL2860)	ILCE7CLS.CEC	250
ILCE-7C	ILCE7CB.CEC	200
ILCE-6700G (ILCE-6700 + SELP16502 + SEL70350G)	ILCE6700GBDI.EU	270
ILCE-6700M (ILCE-6700 + SEL18135)	ILCE6700MB.CEC	200
ILCE-6700K (ILCE-6700 + SELP16502)	ILCE6700KB.CEC	200
ILCE-6700L (ILCE-6700 + SELP1650)	ILCE6700LB.CEC	200
ILCE-6700	ILCE6700B.CEC	150
ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	ZVE1LBDI.EU	300
ZV-E1	ZVE1BDI.EU	250
ZV-E10M2K (ZV-E10M2 + SELP16502)	ZVE10M2KB.CEC	100
ZV-E10M2	ZVE10M2B.CEC	100
ZV-1M2	ZV1M2BDI.EU	100
ILME-FX3	ILMEFX3.CEC	500
ILME-FX3A	ILMEFX3AB.CEC	500
ILME-FX2	ILMEFX2B.CEC	350
ILME-FX2B	ILMEFX2BB.CEC	300
ILME-FX30	ILMEFX30B.CEC	300
ILME-FX30B	ILMEFX30BB.CEC	250
DSC-RX100M7A	DSCRX100M7AB.CE3	100
SEL1224GM	SEL1224GMB.SYX	300
SEL1635GM	SEL1635GMB.SYX	200
SEL2470GM	SEL2470GMB.SYX	200
SEL70200GM	SEL70200GMW.SYX	200
SEL35F14GM	SEL35F14GMB.SYX	150
SEL50F14GM	SEL50F14GMB.SYX	150
SEL85F14GM	SEL85F14GMB.SYX	150
SEL100400GM	SEL100400GMW.SYX	200
SEL200600G	SEL200600GW.SYX	150
SEL400800G	SEL400800GW.SYX	150
SELP1635G	SELP1635GB.SYX	150
SEL2070G	SEL2070GB.SYX	150
SEL24105G	SEL24105G2B.SYX	100

SONY

SEL70200G2	SEL70200G2W.SYX	200
SEL20F18G	SEL20F18GB.SYX	100
SEL90M28G	SEL90M28GB.SYX	100
SEL50F25G	SEL50F25GB.SYX	50
SEL35F18F	SEL35F18FB.SYX	50
SEL85F18	SEL85F182B.SYX	50
SEL11F18	SEL11F18B.SYX	50
SEL35F18	SEL35F18B.SYX	50
SEL50F18	SEL50F18B.SYX	50
SEL55210	SEL55210B.AE	50
SEL15F14G	SEL15F14GB.SYX	50
SELP1020G	SELP1020GB.SYX	50
SELP18105G	SELP18105GB.AE	50
SEL1655G	SEL1655GB.SYX	100
SEL70350G	SEL70350GB.SYX	70
SEL2450G	SEL2450GB.SYX	100
SEL1625G	SEL1625GB.SYX	100
ECM-B10	ECMB10.CE7	30
ECM-M1	ECMM1.CE7	50
ECM-S1	ECMS1.CE7	50
ECM-W3	ECMW3.CE7	50
HVL-F46RMA	HVLF46RMA.CE7	50
HVL-F60RM2	HVLF60RM2.CE7	50
GP-VPT3	GPVPT3B.CE7	30
VG-C4EM	VGC4EM.SYU	50

6) Bez obzira na vrstu proizvoda za koje polažete pravo, ispunite svoj zahtjev putem interneta na sljedećem URL - <https://www.sony.hr/promo/studentcashback> . Za podnošenje zahtjeva trebat će vam my Sony račun – ako već nemate my Sony račun, morat ćete izraditi račun.

7) Kako biste ispunili svoj zahtjev, bit će potrebno priložiti elektronički:

a. Serijski broj proizvoda; i



b. Fotografiju serijskog broja na samom proizvodu koji držite u ruci; i

c. Kopiju originalnog tiskanog računa/računa za prodaju koja jasno pokazuje ime trgovca, naziv proizvoda i datum kupnje; i

d. Fotografiju vaše studentske iskaznice/potvrdu koja pokazuje tekuću godinu ("2026" / "2027") s vašim imenom ili bilo koju drugu vrstu personaliziranog dokaza o upisu na sveučilište za tekuću godinu ("2026" / "2027").

Napomena: zahtijevamo da se ime na fakturi, dostavljeno ime i ime na studentskoj iskaznici podudaraju kako bismo odobrili zahtjeve.

- 8) U slučaju da potvrda o kupovini navodi datum narudžbe koji se razlikuje od datuma izdavanja potvrde o kupovini (datum računa), tada će datum kupovine biti određen isključivo prema datumu narudžbe. Napomena: potvrde o narudžbama nikada ne zamjenjuju valjane račune. Potvrde o online narudžbama i ručno napisani računi neće biti prihvaćeni. Kao iznimka, potvrde o narudžbama koje sadrže broj narudžbe bit će prihvaćene samo za klijente Very i Littlewoods koji su ovlašteni za ovu promociju. Lažni, izmijenjeni ili prepravljani računi ili potvrde bit će odbijeni, a povezani zahtjevi će se smatrati prijevaram. Sony zadržava pravo zatražiti dodatne informacije i/ili potporne dokumente radi provjere valjanosti zahtjeva.
- 9) **Isppravno ispunjeni zahtjevi koji sadrže sve gore navedene informacije mogu se podnijeti tek nakon isteka trideset (30) dana od datuma kupnje odgovarajućeg proizvoda uključenog u cashback promociju, a najkasnije u roku od sto dvadeset (120) dana od datuma kupnje. Zahtjevi podneseni prije ili nakon navedenih rokova bit će odbijeni.**
- 10) Svi obrasci zahtjeva podneseni u vezi s promocijom povrata novca moraju se zaprimiti do **ponoći (CET) 30.08.2027. Nakon tog datuma neće biti prihvaćena nikakva potraživanja.**

Opći uvjeti koji vrijede za sve primjene Povrata novca

- 11) Povrat novca dostupan je samo na proizvodima koji ispunjavaju uvjete za Sony, a koje je Sony isporučio i distribuirao svojim ovlaštenim trgovcima unutar Hrvatske. Preporučujemo da prije kupnje provjerite s prodavačem kako biste bili sigurni da se vaša kupnja kvalificira u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Također možete provjeriti na web stranici Sony Cashback navedenoj u odjeljku 6. za detalje o ovlaštenim trgovcima tvrtke Sony. Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave trgovca u tom pogledu, a konačna odluka o tome je li trgovac ovlašten ovisi o tvrtki Sony. Kako bi izbjegao sumnju, Sony će prihvatiti potraživanja od Amazon Marketplacea samo ako je preprodavač naveden kao jedan od prihvatljivih trgovaca za ovu kampanju. Tvrdnja će biti odbijena za bilo kojeg drugog prodavača treće strane na platformi Amazon Marketplace.
- 12) Sony ponuda za povrat novca za studente ne može se kombinirati s bilo kojim promotivnim akcijama trgovaca ili drugim Sonyjevim akcijama povrata novca za proizvod(e) u vrijeme kupovine. Međutim, Sonyjeve promocije "Produljeno jamstvo" i "Dobrodošli u Alpha" su prihvatljive nakon kupovine i registracije proizvoda pod ponudom povrata novca za studente.
- 13) Zahtjev za povrat novca nije moguć za proizvod koji je vraćen trgovcu radi povrata novca. Sony može provjeriti serijske brojeve s trgovcima kako bi pratio povrate proizvoda. U slučaju da je već



isplaćen povrat novca za vraćeni proizvod, Sony ima pravo tražiti povrat odgovarajućeg iznosa od vas.

- 14) Svaki kupac ograničen je na najviše dva zahtjeva po pojedinom modelu i ukupno najviše 5 zahtjeva (na primjer: ako kupac kupi kvalificiranu kameru i kupi kvalificirani komplet koji uključuje isti model kamere, kupac će moći zatražiti obje te kupnje).
- 15) U slučaju nepotpunog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten putem e-pošte i dobit će rok od 14 (četrnaest) kalendarskih dana u kojima će riješiti bilo kakva pitanja i poslati točan i valjan dokument koji ispunjava ove uvjete.
- 16) Molimo vas da dopustite 28 dana za primitak povrata novca nakon što se ispune svi kriteriji; gdje nismo u mogućnosti ispoštovati ovaj rok, onda ćemo to učiniti što je brže moguće nakon toga.
- 17) Povrat novca osigurat će se u obliku izravne bankovne doznake pod uvjetom da su dostavljeni točni bankovni podaci, a potvrda je valjana i čitljiva. Tužiteljima će se povrat novca platiti u lokalnoj valuti. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji izvan zemlje kupnje, provjerite prihvaća li vaša banka plaćanja u lokalnoj valuti (EUR) i vi prihvaćate da se iznos koji primite može razlikovati ovisno o lokalnoj valuti (EUR) i tečaju na dan plaćanja. Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvati plaćanje u odgovarajućoj valuti ili za bilo kakve povezane bankovne troškove koji se mogu primijeniti. Alternativno ispunjenje povrata novca nije moguće.
- 18) Potrebno je imati pristup internetu s dovoljnom brzinom širokopojasnog pristupa i mogućnošću preuzimanja kako bi se ispunio obrazac zahtjeva. Sony neće odgovarati za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, poslužiteljske, web stranice ili internetske probleme s vezom koji sprječavaju ili na drugi način ometaju sudjelovanje u promociji.

Razni uvjeti

- 19) Zadržavamo pravo zadržati i/ili odbiti isplatu povrata novca za studente: (i) ako sumnjamo da je zahtjev u sklopu ove promocije lažan ili prijevaran ili ako zahtjev ne udovoljava ovim uvjetima, (ii) ako zahtjev uključuje serijski broj koji je korišten za zahtjev u prethodnoj promociji ili prethodni zahtjev u sklopu ove promocije, ili (iii) ako je pojedinac podnio zahtjev u prethodnoj promociji koji je bio prijevaran ili na drugi način kršio uvjete takve promocije. Sony zadržava pravo poduzeti pravne mjere protiv bilo kojeg podnositelja zahtjeva koji namjerno podnese prijevaran zahtjev.
- 20) Zadržavamo pravo povući promociju u bilo kojem trenutku bez prethodne najave. Sve ponude povrata novca ovise o raspoloživosti. Sony zadržava pravo zamijeniti bilo koju od ponuda za proizvode ili usluge ekvivalentnog statusa i vrijednosti prema potrebi.
- 21) Svi Sonyjevi proizvodi ovise o dostupnosti.
- 22) Za isplatu povrata novca ne postoji alternativa u obliku kredita, gotovine ili zamjenskog



proizvoda.

- 23) Ako imate bilo kakvih upita u vezi s vašim zahtjevom, obratite nam se putem internetske stranice <https://www.sony.hr/promo/studentcashback>
- 24) Sve upute navedene u obrascu zahtjeva su dio ovih Uvjeta i odredbi.
- 25) Pri podnošenju zahtjeva smatramo da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe i pravila o [privatnosti tvrtke Sony](#).
- 26) Osobni podaci koje nam dostavite obradit će Sony Europe B.V. i njegov vanjski davatelj usluga u svrhu provođenja ove promocije. Sony može u slučaju potrebe podijeliti podatke s ovlaštenim prodavačima Sonyjevih proizvoda, u cilju provjere navoda i sprječavanja lažnih potraživanja.
- 27) Ako imate ikakvih pitanja u vezi s upotrebom vaših osobnih podataka, obratite nam se putem našeg online obrasca na adresi <https://services.sony.hr/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>
- 28) Ova Promocija regulirana je hrvatskim zakonom i sve stranke podliježu isključivoj nadležnosti sudova u Hrvatskoj.