

## Uvjeti i odredbe

Promotor za Povrat novca s tvrtkom Sony ("**Promocija**") je Sony Europe B.V. sa sjedištem u The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Nemojte slati obrasce zahtjeva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za ispunjavanje zahtjeva upotrijebite isključivo web-stranicu navedenu u 6. članku.

- 1) Ova Promocija je potrošačka kampanja i dostupna je samo izvornom krajnjem korisniku koji je kupio proizvod, uključujući i profesionalne fotografe i profesionalne videografe. Iz ove ponude isključeni su zahtjevi koje podnesu kompanije, organizacije i institucije kao i zahtjevi preprodavača.. Za podnošenje zahtjeva u sklopu ove Promocije morate biti stariji od 18 godina.
- 2) Promocija vrijedi samo pri kupnji novih proizvoda (tj. ne vrijedi za rabljene, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Hrvatskoj.
- 3) Odvojite neko vrijeme kako biste pažljivo pregledali ove uvjete i odredbe i pobrinite se za usklađenost s njihovim zahtjevima kako se ne biste razočarali.
- 4) Molimo da odvojite vrijeme da pažljivo pregledate ove uvjete i odredbe i osigurajte da se pridržavate njihovih odredbi kako biste izbjegli razočaranje.

## Postupak ostvarivanja prava

- 5) Ako ste kupili bilo koji od sljedećih proizvoda ("**Proizvodi**") od ovlaštenog Sonyjevog prodavača koji se nalazi u Hrvatskoj **između 1. Svibnja 2023. i 31. Srpnja 2023. (uključivo)**, ostvarujete pravo na podnošenje zahtjeva za sljedeće iznose povrata novca te vrijedi ostatak ovih Uvjeta i odredbi.

Kategorija	Model	Iznos povrata novca EUR	Iznos povrata novca HRK
α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	ILCE-9M2	300,00 €	2.260,35 kn
	ILCE-7SM3	300,00 €	2.260,35 kn
	ILCE-7RM4	300,00 €	2.260,35 kn
	ILCE-7RM4A	300,00 €	2.260,35 kn
	ILCE-7M4G(ILCE-7M4 + SEL24105G)	500,00 €	3.767,25 kn
	ILCE-7M4K	300,00 €	2.260,35 kn
	ILCE-7M4	300,00 €	2.260,35 kn
	ILCE-7M3G(ILCE-7M3 + SEL24105G)	400,00 €	3.013,80 kn
	ILCE-7M3K	200,00 €	1.506,90 kn
	ILCE-7M3	200,00 €	1.506,90 kn
	ILCE-7CL	200,00 €	1.506,90 kn
	ILCE-7CL	200,00 €	1.506,90 kn
	ILCE-7C	200,00 €	1.506,90 kn
	ILCE-7C	200,00 €	1.506,90 kn
α Objekтиви	SEL100400GM	200,00 €	1.506,90 kn
	SEL11F18	50,00 €	376,73 kn
	SEL1224G	100,00 €	753,45 kn
	SEL1224GM	200,00 €	1.506,90 kn
	SEL135F18GM	100,00 €	753,45 kn
	SEL14F18GM	200,00 €	1.506,90 kn
	SEL15F14G	100,00 €	753,45 kn
	SEL1635GM	200,00 €	1.506,90 kn
	SEL1635Z	200,00 €	1.506,90 kn
	SEL1655G	100,00 €	753,45 kn
	SEL18200LE	50,00 €	376,73 kn
	SEL200600G	100,00 €	753,45 kn
	SEL2070G	100,00 €	753,45 kn
	SEL20F18G	100,00 €	753,45 kn
	SEL24105G	200,00 €	1.506,90 kn
	SEL24240	100,00 €	753,45 kn
	SEL2470GM	200,00 €	1.506,90 kn
	SEL2470Z	100,00 €	753,45 kn
	SEL24F14GM	100,00 €	753,45 kn
	SEL35F14GM	100,00 €	753,45 kn
	SEL35F14Z	100,00 €	753,45 kn
	SEL50F12GM	200,00 €	1.506,90 kn
	SEL55F18Z	100,00 €	753,45 kn
	SEL70200G	200,00 €	1.506,90 kn
SEL70300G	100,00 €	753,45 kn	
SEL85F14GM	200,00 €	1.506,90 kn	
SEL90M28G	100,00 €	753,45 kn	
SELP1020G	100,00 €	753,45 kn	
SELP1635G	100,00 €	753,45 kn	
SEL70200GM	200,00 €	1.506,90 kn	
Dodaci	HVL-F60RM2	50,00 €	376,73 kn
	NPA-MQZ1K	50,00 €	376,73 kn
	NPA-MQZ1K	50,00 €	376,73 kn
	VG-C3EM	50,00 €	376,73 kn
	VG-C4EM	50,00 €	376,73 kn
	ECM-B1M	50,00 €	376,73 kn
	ECM-B10	50,00 €	376,73 kn
	XLR-K3M	50,00 €	376,73 kn
	CEA-G320T	100,00 €	753,45 kn
	CEA-G640T	100,00 €	753,45 kn
	CEB-G256	50,00 €	376,73 kn
	CEB-G512	50,00 €	376,73 kn
	SF-G256T	50,00 €	376,73 kn

\*Korišten tečaj: 1€ = 7,53450 KN

- 6) Bez obzira na vrstu proizvoda za koje polažete pravo, ispunite svoj zahtjev putem interneta na sljedećem URL - <https://www.sony.hr/cashback/summer>. Za podnošenje zahtjeva trebat će vam my Sony račun – ako već nemate my Sony račun, morat ćete izraditi račun.
- 7) Da biste ispunili svoj zahtjev, morat ćete elektroničkim putem uključiti serijski broj proizvoda, ručnu fotografiju serijskog broja na samom proizvodu i kopiju izvornog tiskanog računa za potvrdu o prodaji koji jasno prikazuje ime trgovca, naziv proizvoda i datum kupnje. U slučaju da se u dokazu o nabavi spominje datum narudžbe koji se razlikuje od datuma izdavanja dokaza o kupnji (datum fakture), datum nabave odredit će se isključivo prema datumu narudžbe. Imajte na umu da potvrde narudžbe nikada ne zamjenjuju valjane račune. Potvrde online narudžbi i rukom pisane potvrde neće biti prihvaćene. Lažni, izmijenjeni ili krivotvoreni računi ili računi bit će odbijeni, a povezane tvrdnje tretiraju se kao lažna tvrdnja. Sony zadržava pravo zatražiti dodatne informacije i/ili popratne dokumente kako bi provjerio valjanost zahtjeva.
- 8) **Zahtjevi se mogu podnijeti tek nakon trideset (30) dana od datuma kupnje odgovarajućih proizvoda. Zahtjevi podneseni prije relevantnog datuma bit će odbijeni.**
- 9) **Svi obrasci zahtjeva podneseni u vezi s promocijom povrata novca moraju se zaprimiti do ponoći (CET) 30. Rujna 2023. Nakon tog datuma neće biti prihvaćena nikakva potraživanja.**

## **Opći uvjeti koji vrijede za sve primjene Povrata novca**

- 10) Povrat novca dostupan je samo na proizvodima koji ispunjavaju uvjete za Sony, a koje je Sony isporučio i distribuirao svojim ovlaštenim trgovcima unutar Hrvatske. Preporučujemo da prije kupnje provjerite s prodavačem kako biste bili sigurni da se vaša kupnja kvalificira u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Također možete provjeriti na web stranici Sony Cashback navedenoj u odjeljku 6. za detalje o ovlaštenim trgovcima tvrtke Sony. Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave trgovca u tom pogledu, a konačna odluka o tome je li trgovac ovlašten ovisi o tvrtki Sony. Kako bi izbjegao sumnju, Sony će prihvatiti potraživanja od Amazon Marketplacea samo ako je preprodavač naveden kao jedan od prihvatljivih trgovaca za ovu kampanju. Tvrdnja će biti odbijena za bilo kojeg drugog prodavača treće strane na platformi Amazon Marketplace.
- 11) Zahtjev za povrat novca ne može se podnijeti na proizvod koji se vraća trgovcu radi povrata novca. Sony može provjeriti serijske brojeve kod trgovaca kako bi pratio povrat proizvoda. Ako je povrat novca već plaćen za vraćeni proizvod Sony će imati pravo povratiti odgovarajući iznos od vas.
- 12) Svaki kupac ograničen je na najviše dva zahtjeva po pojedinom modelu i ukupno najviše 5 zahtjeva (na primjer: ako kupac kupi kvalificiranu kameru i kupi kvalificirani komplet koji uključuje isti model kamere, kupac će moći zatražiti obje te kupnje).
- 13) U slučaju nepotpunog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten putem e-pošte i dobit će rok od 14 (četrnaest) kalendarskih dana u kojima će riješiti bilo kakva pitanja i poslati točan i valjan dokument koji ispunjava ove uvjete.
- 14) Molimo vas da dopustite 28 dana za primitak povrata novca nakon što se ispune svi kriteriji; gdje nismo u mogućnosti ispoštovati ovaj rok, onda ćemo to učiniti što je brže moguće nakon toga.
- 15) Povrat novca osigurat će se u obliku izravne bankovne doznake pod uvjetom da su dostavljeni točni bankovni podaci, a potvrda je valjana i čitljiva. Tužiteljima će se povrat novca platiti u lokalnoj valuti. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji izvan zemlje kupnje, provjerite prihvaća li vaša banka plaćanja u lokalnoj valuti (EUR) i vi prihvaćate da se iznos koji primite može razlikovati ovisno o lokalnoj valuti (EUR) i tečaju na dan plaćanja. Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvati plaćanje u odgovarajućoj valuti ili za bilo kakve povezane bankovne troškove koji se mogu primijeniti. Alternativno ispunjenje povrata novca nije

moguće.

- 16) Potrebno je imati pristup internetu s dovoljnom brzinom širokopojasnog pristupa i mogućnošću preuzimanja kako bi se ispunio obrazac zahtjeva. Sony neće odgovarati za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, poslužiteljske, web stranice ili internetske probleme s vezom koji sprječavaju ili na drugi način ometaju sudjelovanje u promociji.

## **Razni uvjeti**

- 17) Zadržavamo pravo uskratiti i/ ili odbiti plaćanje povrata novca: (i) ako sumnjamo da je zahtjev prema ovoj promociji lažan ili lažan ili da zahtjev nije u skladu s ovim uvjetima, (ii) ako zahtjev uključuje serijski broj koji je korišten za potraživanje prema prethodnoj promociji ili prethodnom zahtjevu prema ovoj promociji, ili (iii) pojedincu koji je podnio zahtjev na temelju prethodnog promaknuća koji je bio lažan ili na drugi način kršeći uvjete takvog promaknuća. Sony zadržava pravo poduzeti pravne radnje protiv bilo kojeg tužitelja koji namjerno podnese lažnu tvrdnju.
- 18) Zadržavamo pravo povući promociju u bilo kojem trenutku bez prethodne najave. Sve ponude povrata novca ovise o raspoloživosti. Sony zadržava pravo zamijeniti bilo koju od ponuda za proizvode ili usluge ekvivalentnog statusa i vrijednosti prema potrebi.
- 19) Svi Sonyjevi proizvodi ovise o dostupnosti.
- 20) Za isplatu povrata novca ne postoji alternativa u obliku kredita, gotovine ili zamjenskog proizvoda.
- 21) Ako imate bilo kakvih upita u vezi s vašim zahtjevom, obratite nam se na telefonski broj 01777 6490 ili putem internetske stranice <https://www.sony.hr/cashback/summer>
- 22) Sve upute navedene u obrascu zahtjeva su dio ovih Uvjeta i odredbi.
- 23) Pri podnošenju zahtjeva smatramo da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe i pravila o privatnosti tvrtke Sony koja su dostupna na stranici [https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr\\_HR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr_HR/privacy_overview.html)
- 24) Osobni podaci koje nam dostavite obradit će Sony Europe B.V. i njegov vanjski davatelj usluga u svrhu provođenja ove promocije. Sony može u slučaju potrebe podijeliti podatke s ovlaštenim prodavačima Sonyjevih proizvoda, u cilju provjere navoda i sprječavanja lažnih potraživanja.
- 25) Ako imate ikakvih pitanja u vezi s upotrebom vaših osobnih podataka, obratite nam se putem našeg online obrasca na adresi <https://services.sony.hr/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>
- 26) Ova Promocija regulirana je hrvatskim zakonom i sve stranke podliježu isključivoj nadležnosti sudova u Hrvatskoj.