

## Uvjeti i odredbe

Promotor za akcijski povrat novca s tvrtkom Sony ("**Promocija**") je Sony Europe B.V. sa sjedištem u The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Nemojte slati obrasce zahtjeva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za ispunjavanje zahtjeva upotrijebite isključivo web-stranicu navedenu u 7. članku.

- 1) Ova Promocija je dostupna samo izvornom krajnjem korisniku koji je kupio proizvod. Iz ove ponude isključeni su zahtjevi koje podnesu prodavači. Za podnošenje zahtjeva u sklopu ove Promocije morate biti stariji od 18 godina.
- 2) Promocija vrijedi samo pri kupnji novih proizvoda (tj. ne vrijedi za rabljene, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Hrvatskoj.
- 3) Odvojite neko vrijeme kako biste pažljivo pregledali ove uvjete i odredbe i pobrinite se za usklađenost s njihovim zahtjevima kako se ne biste razočarali.

## Postupak ostvarivanja prava

- 4) Ako ste kupili bilo koji od sljedećih proizvoda ("**Proizvodi**") od ovlaštenog Sonyjevog prodavača koji se nalazi u Hrvatskoj **između 5. svibnja 2021. i 31. srpnja 2021. (uključivo)**, ostvarujete pravo na podnošenje zahtjeva za sljedeće iznose povrata novca te vrijedi ostatak ovih Uvjeta i odredbi.

Kategorija	Naziv proizvoda	Šifra	Iznos
Fotoaparati sa izmjenjivim objektivima	ILCE-6600	ILCE6600B.CEC	1.100 kn
	ILCE-6600M (ILCE-6600 + SEL18135)	ILCE6600MB.CEC	1.100 kn
	ILCE-7M3	ILCE7M3B.CEC	1.500 kn
	ILCE-7M3G (ILCE-7M3 + SEL24105G)	ILCE7M3GBDI.EU	3.000 kn
	ILCE-7M3K (ILCE-7M3 + SEL2870)	ILCE7M3KB.CEC	1.500 kn
	ILCE-7RM3	ILCE7RM3B.CEC	2.300 kn
	ILCE-7RM4	ILCE7RM4B.CEC	2.300 kn
	ILCE-9	ILCE9.CEC	2.300 kn
	ILCE-9M2	ILCE9M2B.CEC	2.300 kn
E-Mount objektiv	SEL100400GM	SEL100400GM.SYX	750 kn
	SEL100F28GM	SEL100F28GM.SYX	750 kn
	SEL1018	SEL1018.AE	400 kn
	SEL1224G	SEL1224G.SYX	750 kn
	SEL1224GM	SEL1224GM.SYX	750 kn
	SEL135F18GM	SEL135F18GM.SYX	750 kn
	SEL1635GM	SEL1635GM.SYX	1.500 kn
	SEL1635Z	SEL1635Z.SYX	1.500 kn
	SEL1655G	SEL1655G.SYX	750 kn
	SEL1670Z	SEL1670Z.AE	750 kn
	SEL18200LE	SEL18200LE.AE	400 kn
	SEL200600G	SEL200600G.SYX	750 kn
	SEL20F18G	SEL20F18G.SYX	750 kn
	SEL24105G	SEL24105G.SYX	1.500 kn
	SEL24240	SEL24240.SYX	750 kn

	SEL2470GM	SEL2470GM.SYX	1.500 kn
	SEL2470Z	SEL2470Z.AE	1.500 kn
	SEL24F14GM	SEL24F14GM.SYX	750 kn
	SEL35F14Z	SEL35F14Z.SYX	750 kn
	SEL35F18F	SEL35F18F.SYX	400 kn
	SEL35F28Z	SEL35F28Z.AE	750 kn
	SEL50F14Z	SEL50F14Z.SYX	750 kn
	SEL55F18Z	SEL55F18Z.AE	750 kn
	SEL70200G	SEL70200G.AE	1.500 kn
	SEL70200GM	SEL70200GM.SYX	2.300 kn
	SEL70300G	SEL70300G.SYX	750 kn
	SEL70350G	SEL70350G.SYX	400 kn
	SEL85F14GM	SEL85F14GM.SYX	1.500 kn
	SEL85F18	SEL85F18.SYX	400 kn
	SEL90M28G	SEL90M28G.SYX	750 kn
	SELP18110G	SELP18110G.SYX	3.000 kn
	SELP28135G	SELP28135G.SYX	750 kn
Drške za okomito snimanje	VG-C3EM	VGC3EM.SYU	300 kn
	VG-C4EM	VGC4EM.SYU	400 kn
Vanjski mikrofoni	XLR-K3M	XLRK3M.SYU	450 kn
	ECM-B1M	ECMB1M.SYU	300 kn
Vanjska bljeskalica	HVL-F20M	HVLF20M.CE	160 kn
	HVL-F32M	HVLF32M.CE7	230 kn
	HVL-F45RM	HVLF45RM.CE7	300 kn
	HVL-F60RM	HVLF60RM.CE7	530 kn

7) Popis svih prodavača koji su uključeni u promociju nalaze se niže navedeni i na sljedećem URL-u:

[https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/HR\\_DI\\_Dealers.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/HR_DI_Dealers.pdf)

- Sancta Domenica prodajna mjesta, <https://www.sancta-domenica.hr/trgovine>
- Svijet Medija, prodajna mjesat <https://www.svijet-medija.hr/poslovnice-kontakt>
- Canosa, Canosa Inženjering d.o.o., Vukovarska 24, 20000 Dubrovnik, [maloprodaja@canosa.com.hr](mailto:maloprodaja@canosa.com.hr), <https://www.canosa.com.hr/>
- Anigota, Kodak Centar d.o.o., Maksimirska cesta 112a, 10000 Zagreb, [info@anigota.hr](mailto:info@anigota.hr) , <https://www.anigota.hr>
- Avitech, Baštijanova 41, 10000 Zagreb, [info@avitech.hr](mailto:info@avitech.hr), <https://www.avitech.hr/>

## Opći uvjeti koji vrijede za sve primjene Povrata novca

8) Bez obzira na vrstu proizvoda za koje tražite povrat novca, ispunite svoj zahtjev na mreži na sljedećem URL-u: [www.sony.hr/cashback/summer](http://www.sony.hr/cashback/summer) .

9) Za podnošenje zahtjeva trebat će vam My Sony račun – ako još nemate My Sony račun, morat ćete ga izraditi. Za dovršenje svog zahtjeva morat ćete elektronički priložiti serijski broj proizvoda, fotografiju serijskog broja na samom proizvodu i kopiju izvornog ispisanog računa/fakture gdje se jasno vidi naziv trgovca, naziv proizvoda i datum kupnje. Serijski broj proizvoda slikajte tako da se vidi da proizvod držite u ruci. U slučaju da se u dokazu o kupnji spominje datum narudžbe koji se

razlikuje od datuma izdavanja dokaza o kupnji (datum računa), tada će se datum kupnje odrediti isključivo u odnosu na datum narudžbe. Napominjemo da potvrde narudžbe nikada ne zamjenjuju valjane račune. Potvrde online narudžbe i računi pisani rukom neće biti prihvaćeni.

- 10) **Zahtjevi se mogu podnijeti nakon isteka trideset (30) dana od datuma kupnje odgovarajućih proizvoda. Zahtjevi predani prije početka od trideset (30) dana bit će odbijeni.**
- 11) **Svi obrasci zahtjeva podneseni u vezi s Promotivnim povratom novca moraju biti zaprimljeni do ponoći (CET) 30. rujna 2021. Nijedan zahtjev neće biti prihvaćen nakon tog datuma.**
- 12) Za ispunjavanje obrasca zahtjeva potrebno je imati pristup internetu s dovoljno širokopojasne brzine i mogućnošću preuzimanja. Sony ne preuzima odgovornost ni za kakve probleme vezane uz tehničke, hardverske, softverske i poslužiteljske značajke, web stranice ili internetsku vezu koji sprječavaju ili na drugi način ometaju sudjelovanje u Promociji. Imajte na umu da mogu postojati dodatne naknade koje sudionik mora platiti davatelju internetskih usluga, ovisno o njihovim uvjetima uporabe interneta.
- 13) Povrat novca dostupan je samo za odgovarajuće Sonyjeve proizvode koje je Sony isporučio i distribuirao svojim ovlaštenim prodavačima u Hrvatskoj. Preporučujemo da prije kupnje provjerite s vašim trgovcem kako biste bili sigurni da ste kupnju proveli u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Na web-stranici za Sonyjev povrat novca, navedenoj u 7. članku, možete također provjeriti detalje o ovlaštenim Sonyjevim prodavačima. Sony nije odgovoran za pogrešne tvrdnje trgovca u pogledu ovoga, a konačna odluka o tome je li prodavač ovlašten ostaje na Sonyju. Kako bi se izbjegli nesporazumi, Sony će prihvatiti potraživanja s Amazon Marketplacea samo ako je prodavač naveden kao jedan od prihvatljivih distributera za ovu kampanju. Zahtjev će biti odbijen za bilo kojeg drugog nezavisnog prodavača na platformi Amazon Marketplace.
- 14) Zahtjev za Povrat novca ne može se valjano izvršiti u vezi s proizvodom koji korisnik vraća trgovcu i dobiva punu naknadu.
- 15) U slučaju nepotpunog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten e-poštom i dobit će rok od 14 (četnaest) kalendarskih dana za rješavanje svih pitanja i slanje točnog i valjanog dokumenta koji ispunjava ove uvjete.
- 16) Svaki je kupac ograničen na dva zahtjeva po pojedinačnom modelu i ukupno najviše 5 zahtjeva za proizvod (na primjer: ako kupac kupi fotoaparata koji je u promociji i također kupi komplet iz promocije koji uključuje isti model fotoaparata, kupac će moći tražiti povrat novca u oba dvije kupnje).
- 17) Kad su ispunjeni svi kriteriji, primitak Povrata novca možete očekivati unutar 28 dana; ako taj rok ne možemo ispuniti, ostvarit ćemo to što je brže moguće nakon roka.
- 18) Isplata povrata novca provest će se u obliku izravnog bankovnog prijenosa bankama u EU-u pod uvjetom da su dostavljeni točni podaci o banci i ako je račun valjan i čitljiv. Podnosiocu zahtjeva će se isplata povrata novca izvršiti u lokalnoj valuti. Ako predajete podatke o bankovnom računu u zemlji izvan zemlje kupnje, prihvaćate da iznos koji primete može varirati ovisno o lokalnoj valuti (HRKN) i tečaju na dan plaćanja. Provjerite da li vaša banka prihvaća plaćanja u HRKN - Sony ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvati plaćanje u ovoj valuti ili bilo koje povezane bankovne troškove koji mogu biti potrebni. Drukčiji način povrata novca nije moguć. Isplate će se vršiti samo na bankovne račune otvorene u bankama EU.

## **Razni uvjeti**

- 19) Zadržavamo pravo na uskraćivanje i/ili odbijanje isplate Povrata novca: (i) ako sumnjamo da je potraživanje u okviru ove Promocije lažno ili nepošteno ili ako zahtjev ne ispunjava ove uvjete ili (ii) osobi koja je u nekoj prethodnoj promociji poslala zahtjev koji je bio lažan ili je na drugi način kršio uvjete takve promocije.
- 20) Zadržavamo pravo na otkazivanje Promocije u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti. Sve ponude za Povrat novca ovise o raspoloživosti. Sony pridržava pravo zamjene bilo koje ponude za proizvode ili usluge ekvivalentnog statusa i vrijednosti prema potrebi.
- 21) Svi Sonyjevi proizvodi dostupni su do isteka zaliha.
- 22) Za isplatu povrata novca ne postoji alternativa u obliku kredita, gotovine ili zamjenskog proizvoda.
- 23) Ako imate bilo kakvih upita u vezi s vašim zahtjevom, obratite nam se na telefonski broj 01777 6490 ili putem internetske stranice <http://www.sony.hr/promo/cashbackcontact> .
- 24) Sve upute navedene u obrascu zahtjeva su dio ovih Uvjeta i odredbi.
- 25) Pri podnošenju zahtjeva smatramo da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe i pravila o privatnosti tvrtke Sony koja su dostupna na stranici [https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr\\_HR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr_HR/privacy_overview.html) .
- 26) Osobni podaci koje nam dostavite obradit će Sony Europe B.V. i njegov vanjski davatelj usluga u svrhu provođenja ove promocije. Sony može u slučaju potrebe podijeliti podatke s ovlaštenim prodavačima Sonyjevih proizvoda, u cilju provjere navoda i sprječavanja lažnih potraživanja.
- 27) Ako imate ikakvih pitanja u vezi s upotrebom vaših osobnih podataka, obratite nam se putem našeg online obrasca na adresi <https://services.sony.hr/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>
- 28) Ova Promocija regulirana je hrvatskim zakonom i sve stranke podliježu isključivoj nadležnosti sudova u Hrvatskoj.