

Uvjeti i odredbe

Promotor za Povrat novca s tvrtkom Sony ("**Promocija**") je Sony Europe B.V. sa sjedištem u The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Nemojte slati obrasce zahtjeva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za ispunjavanje zahtjeva upotrijebite isključivo web-stranicu navedenu u 6. članku.

- 1) Ova Promocija je potrošačka kampanja i dostupna je samo izvornom krajnjem korisniku koji je kupio proizvod, uključujući i profesionalne fotografe i profesionalne videografe. Iz ove ponude isključeni su zahtjevi koje podnesu kompanije, organizacije i institucije kao i zahtjevi preprodavača.. Za podnošenje zahtjeva u sklopu ove Promocije morate biti stariji od 18 godina.
- 2) Promocija vrijedi samo pri kupnji novih proizvoda (tj. ne vrijedi za rabljene, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Hrvatskoj.
- 3) Odvojite neko vrijeme kako biste pažljivo pregledali ove uvjete i odredbe i pobrinite se za usklađenost s njihovim zahtjevima kako se ne biste razočarali.
- 4) Molimo da odvojite vrijeme da pažljivo pregledate ove uvjete i odredbe i osigurajte da se pridržavate njihovih odredbi kako biste izbjegli razočaranje.

Postupak ostvarivanja prava

- 5) Ako ste kupili bilo koji od sljedećih proizvoda ("**Proizvodi**") od ovlaštenog Sonyjevog prodavača koji se nalazi u Hrvatskoj **između 01.11.2023. i 31.01.2024. (uključivo)**, ostvarujete pravo na podnošenje zahtjeva za sljedeće iznose povrata novca te vrijedi ostatak ovih Uvjeta i odredbi.

Category name translation for landing page	Friendly name (Name used on product/box so easy for customer to find)	SAP name	HR					
			Category name	Amount	Currency	Amount	Amounts for web	Currency
α Mirrorless Cameras	ILCE-9M2	ILCE9M2B.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7SM3	ILCE7SM3B.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7RM5	ILCE7RM5B.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	3013,8	HRK	400	400	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7RM4	ILCE7RM4B.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7RM4A	ILCE7RM4AB.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7M4K	ILCE7M4KB.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7M4	ILCE7M4B.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7M3G(ILCE-7M3 + SEL24105G)	ILCE7M3GBDI.EU	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	0	HRK	0	500	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7M3K	ILCE7M3KB.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7M3	ILCE7M3B.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7CL Black	ILCE7CLB.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7CL Silver	ILCE7CLS.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7C Black	ILCE7CB.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Mirrorless Cameras	ILCE-7C Silver	ILCE7CS.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Mirrorless Cameras	ZV-E1	ZVE1B.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Mirrorless Cameras	ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	ZVE1LB.CEC	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	2260,35	HRK	300	300	EUR
α Lenses	SEL100400GM	SEL100400GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL1224G	SEL1224G.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL1224GM	SEL1224GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL135F18GM	SEL135F18GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL14F18GM	SEL14F18GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL1635GM	SEL1635GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL200600G	SEL200600G.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL2070G	SEL2070G.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL24105G	SEL24105G.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL2470GM	SEL2470GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL24F14GM	SEL24F14GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL35F14GM	SEL35F14GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL50F12GM	SEL50F12GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL50F14GM	SEL50F14GM.SYX	α Objektiv	753,45	HRK	100	100	EUR
α Lenses	SEL70200G	SEL70200G.AE	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL70200GM	SEL70200GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SEL70300G	SEL70300G.SYX	α Objektiv	753,45	HRK	100	100	EUR
α Lenses	SEL85F14GM	SEL85F14GM.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SELP1635G	SELP1635G.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
α Lenses	SELP28135G	SELP28135G.SYX	α Objektiv	1506,9	HRK	200	200	EUR
Accessories	HVL-F60RM2	HVLF60RM2.CE7	Dodaci	376,725	HRK	50	50	EUR
Accessories	NPA-MQZ1K	NPAMQZ1K.CEE	Dodaci	376,725	HRK	50	50	EUR
Accessories	VG-C3EM	VGC3EM.SYU	Dodaci	376,725	HRK	50	50	EUR
Accessories	VG-C4EM	VGC4EM.SYU	Dodaci	376,725	HRK	50	50	EUR
Accessories	ECM-B1M	ECMB1M.SYU	Dodaci	376,725	HRK	50	50	EUR
Accessories	ECM-B10	ECMB10.CE7	Dodaci	376,725	HRK	50	50	EUR
Accessories	XLR-K3M	XLRK3M.SYU	Dodaci	753,45	HRK	100	100	EUR
Accessories	CEA-G320T	CEAG320T.SYM	Dodaci	753,45	HRK	100	100	EUR
Accessories	CEA-G640T	CEAG640T.SYM	Dodaci	1506,9	HRK	200	200	EUR
Accessories	CEB-G256	CEBG256.SYM	Dodaci	376,725	HRK	50	50	EUR
Accessories	CEB-G512	CEBG512.SYM	Dodaci	753,45	HRK	100	100	EUR
Accessories	SF-G256T	SFG256T.SYM	Dodaci	753,45	HRK	100	100	EUR
Accessories	CEA-M1920T	CEAM1920T.CE7	Dodaci	1506,9	HRK	200	200	EUR
Accessories	CEA-M960T	CEAM960T.CE7	Dodaci	753,45	HRK	100	100	EUR

*Korišten tečaj: 1€ = 7,53450 KN

- 6) Bez obzira na vrstu proizvoda za koje polažete pravo, ispunite svoj zahtjev putem interneta na sljedećem URL - <https://www.sony.hr/cashback/winter>. Za podnošenje zahtjeva trebat će vam my Sony račun – ako već nemate my Sony račun, morat ćete izraditi račun.
- 7) Da biste ispunili svoj zahtjev, morat ćete elektroničkim putem uključiti serijski broj proizvoda, ručnu fotografiju serijskog broja na samom proizvodu i kopiju izvornog tiskanog računa za potvrdu o prodaji koji jasno prikazuje ime trgovca, naziv proizvoda i datum kupnje. U slučaju da se u dokazu o nabavi spominje datum narudžbe koji se razlikuje od datuma izdavanja dokaza o kupnji (datum fakture), datum nabave odredit će se isključivo prema datumu narudžbe. Imajte na umu da potvrde narudžbe nikada ne zamjenjuju valjane račune. Potvrde online narudžbi i rukom pisane potvrde neće biti prihvaćene. Lažni, izmijenjeni ili krivotvoreni računi ili računi bit će odbijeni, a povezane tvrdnje tretiraju se kao lažna tvrdnja. Sony zadržava pravo zatražiti dodatne informacije i/ili popratne dokumente kako bi provjerio valjanost zahtjeva.
- 8) **Zahtjevi se mogu podnijeti tek nakon trideset (30) dana od datuma kupnje odgovarajućih proizvoda. Zahtjevi podneseni prije relevantnog datuma bit će odbijeni.**

- 9) **Svi obrasci zahtjeva podneseni u vezi s promocijom povrata novca moraju se zaprimiti do ponoći (CET) 15.03.2024. Nakon tog datuma neće biti prihvaćena nikakva potraživanja.**

Opći uvjeti koji vrijede za sve primjene Povrata novca

- 10) Povrat novca dostupan je samo na proizvodima koji ispunjavaju uvjete za Sony, a koje je Sony isporučio i distribuirao [svojim ovlaštenim trgovcima unutar Hrvatske](#). Preporučujemo da prije kupnje provjerite s prodavačem kako biste bili sigurni da se vaša kupnja kvalificira u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Također možete provjeriti na web stranici Sony Cashback navedenoj u odjeljku 6. za detalje o ovlaštenim trgovcima tvrtke Sony. Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave trgovca u tom pogledu, a konačna odluka o tome je li trgovac ovlašten ovisi o tvrtki Sony. Kako bi izbjegao sumnju, Sony će prihvatiti potraživanja od Amazon Marketplacea samo ako je preprodavač naveden kao jedan od prihvatljivih trgovaca za ovu kampanju. Tvrdnja će biti odbijena za bilo kojeg drugog prodavača treće strane na platformi Amazon Marketplace.
- 11) Zahtjev za povrat novca ne može se podnijeti na proizvod koji se vraća trgovcu radi povrata novca. Sony može provjeriti serijske brojeve kod trgovaca kako bi pratio povrat proizvoda. Ako je povrat novca već plaćen za vraćeni proizvod Sony će imati pravo povratiti odgovarajući iznos od vas.
- 12) Svaki kupac ograničen je na najviše dva zahtjeva po pojedinom modelu i ukupno najviše 5 zahtjeva (na primjer: ako kupac kupi kvalificiranu kameru i kupi kvalificirani komplet koji uključuje isti model kamere, kupac će moći zatražiti obje te kupnje).
- 13) U slučaju nepotpunog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten putem e-pošte i dobit će rok od 14 (četrnaest) kalendarskih dana u kojima će riješiti bilo kakva pitanja i poslati točan i valjan dokument koji ispunjava ove uvjete.
- 14) Molimo vas da dopustite 28 dana za primitak povrata novca nakon što se ispune svi kriteriji; gdje nismo u mogućnosti ispoštovati ovaj rok, onda ćemo to učiniti što je brže moguće nakon toga.
- 15) Povrat novca osigurat će se u obliku izravne bankovne doznake pod uvjetom da su dostavljeni točni bankovni podaci, a potvrda je valjana i čitljiva. Tužiteljima će se povrat novca platiti u lokalnoj valuti. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji izvan zemlje kupnje, provjerite prihvaća li vaša banka plaćanja u lokalnoj valuti (EUR) i vi prihvaćate da se iznos koji primite može razlikovati ovisno o lokalnoj valuti (EUR) i tečaju na dan plaćanja. Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvati plaćanje u odgovarajućoj valuti ili za bilo kakve povezane bankovne troškove koji se mogu primijeniti. Alternativno ispunjenje povrata novca nije moguće.
- 16) Potrebno je imati pristup internetu s dovoljnom brzinom širokopojasnog pristupa i mogućnošću preuzimanja kako bi se ispunio obrazac zahtjeva. Sony neće odgovarati za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, poslužiteljske, web stranice ili internetske probleme s vezom koji sprječavaju ili na drugi način ometaju sudjelovanje u promociji.

Razni uvjeti

- 17) Zadržavamo pravo uskratiti i/ ili odbiti plaćanje povrata novca: (i) ako sumnjamo da je zahtjev prema ovoj promociji lažan ili lažan ili da zahtjev nije u skladu s ovim uvjetima, (ii) ako zahtjev uključuje serijski broj koji je korišten za potraživanje prema prethodnoj promociji ili prethodnom zahtjevu

prema ovoj promociji, ili (iii) pojedincu koji je podnio zahtjev na temelju prethodnog promaknuća koji je bio lažan ili na drugi način kršeći uvjete takvog promaknuća. Sony zadržava pravo poduzeti pravne radnje protiv bilo kojeg tužitelja koji namjerno podnese lažnu tvrdnju.

- 18) Zadržavamo pravo povući promociju u bilo kojem trenutku bez prethodne najave. Sve ponude povrata novca ovise o raspoloživosti. Sony zadržava pravo zamijeniti bilo koju od ponuda za proizvode ili usluge ekvivalentnog statusa i vrijednosti prema potrebi.
- 19) Svi Sonyjevi proizvodi ovise o dostupnosti.
- 20) Za isplatu povrata novca ne postoji alternativa u obliku kredita, gotovine ili zamjenskog proizvoda.
- 21) Ako imate bilo kakvih upita u vezi s vašim zahtjevom, obratite nam se na telefonski broj 01777 6490 ili putem internetske stranice <https://www.sony.hr/cashback/winter>
- 22) Sve upute navedene u obrascu zahtjeva su dio ovih Uvjeta i odredbi.
- 23) Pri podnošenju zahtjeva smatramo da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe i pravila o privatnosti tvrtke Sony koja su dostupna na stranici https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr_HR/privacy_overview.html
- 24) Osobni podaci koje nam dostavite obradit će Sony Europe B.V. i njegov vanjski davatelj usluga u svrhu provođenja ove promocije. Sony može u slučaju potrebe podijeliti podatke s ovlaštenim prodavačima Sonyjevih proizvoda, u cilju provjere navoda i sprječavanja lažnih potraživanja.
- 25) Ako imate ikakvih pitanja u vezi s upotrebom vaših osobnih podataka, obratite nam se putem našeg online obrasca na adresi <https://services.sony.hr/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>
- 26) Ova Promocija regulirana je hrvatskim zakonom i sve stranke podliježu isključivoj nadležnosti sudova u Hrvatskoj.