



Uvjeti i odredbe

1. Organizator promocije "Cashback sa Sonyjem" (u daljnjem tekstu "Promocija") je Sony Europe B.V. – Podružnica Zagreb za usluge sa sjedištem na adresi Radnička 50, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska ("Sony"). Molimo vas da ne šalžete obrasce za potraživanje na ovu adresu jer neće biti prihvaćeni. Molimo koristite samo web stranicu navedenu u članku 5 za podnošenje potraživanja.
2. Ova promocija je potrošačka kampanja i dostupna je u Republici Hrvatskoj samo za originalnog potrošača koji je kupio proizvod. Potraživanja od tvrtki, organizacija i institucija te potraživanja od preprodavača isključena su iz ove ponude. Morate imati 18 godina ili više kako biste mogli podnijeti zahtjev u okviru Promocije. Promocija se odnosi samo na kupnju novih proizvoda koji ispunjavaju uvjete (tj. ne korišteni, vraćeni ili obnovljeni proizvodi) koji su isporučeni i distribuirani od strane Sonya.
3. Molimo vas da pažljivo pročitate ove uvjete i odredbe i osigurajte da se pridržavate njihovih odredbi kako biste izbjegli razočaranje.

Opseg

4. Ako ste kupili slušalice koje ispunjavaju uvjete (LinkBuds Fit ili LinkBuds Open) zajedno s odgovarajućim kućištem i odgovarajućim prozračnim držačima za (zajedno "Proizvodi") od bilo kojeg trgovca (osim sekundarne distribucije) smještenog u Republici Hrvatskoj između 1. listopada 2024. i 2. prosinca 2024. (uključujući), imate pravo podnijeti zahtjev za cashback od 30 EUR, a ostali uvjeti i odredbe će se primjenjivati. Ova kampanja vrijedi kada su tri proizvoda kupljena unutar promotivnog razdoblja, bilo istodobno ili odvojeno.

Kako podnijeti zahtjev

5. Molimo vas da dovršite svoj zahtjev online na sljedećoj URL adresi:
<https://www.sony.hr/cashback/linkbuds-accessories>. Da biste mogli podnijeti zahtjev za cashback, svi tri proizvoda moraju biti kupljena. Proizvodi mogu biti na istom računu ili na odvojenim računima.
6. Trebat će vam My Sony račun za podnošenje zahtjeva - ako već nemate My Sony račun, bit ćete obvezni stvoriti račun.
7. Da biste dovršili svoj zahtjev, bit ćete obvezni elektronički uključiti serijski broj proizvoda: fotografiju serijskog broja na samom proizvodu (nalazi se na punjaču za LinkBuds Fit ili LinkBuds Open) i kopiju vašeg originalnog tiskanog računa/računa koja jasno prikazuje ime trgovca, naziv proizvoda i datum kupnje. U slučaju da dokaz o kupnji navodi datum narudžbe koji se razlikuje od datuma kada je dokaz o kupnji izdan (datum računa), tada će se datum kupnje odrediti isključivo na temelju datuma narudžbe. Imajte na umu da potvrde narudžbe nikada ne zamjenjuju važeće račune. Potvrde o narudžbi i ručno napisani računi neće biti prihvaćeni. Lažni, izmijenjeni ili fiktivni računi ili



potvrde će biti odbijeni, a povezani zahtjevi će se smatrati prevarama. Sony zadržava pravo zatražiti dodatne informacije i/ili potporne dokumente radi provjere valjanosti zahtjeva.

8. Zahtjevi se mogu podnijeti samo nakon trideset (30) dana od datuma kupnje proizvoda koji ispunjavaju uvjete. Zahtjevi podneseni prije relevantnog datuma bit će odbijeni.

9. Svi obrasci zahtjeva podneseni u okviru promocije cashback moraju biti primljeni do ponoći (CET) 2. veljače 2025. Zahtjevi nakon ovog datuma neće biti prihvaćeni.

Opći uvjeti koji se primjenjuju na sve zahtjeve za cashback

10. Cashback je dostupan samo za Sony proizvode koji ispunjavaju uvjete i koje je Sony isporučio i distribuirao bilo kojem trgovcu (osim sekundarne distribucije) u Republici Hrvatskoj. Preporučujemo da provjerite s trgovcem prije kupnje kako biste osigurali da vaša kupnja ispunjava uvjete ovih uvjeta i odredbi.

11. Zahtjev za cashback ne može se podnijeti za proizvod koji je vraćen trgovcu radi povrata novca. Sony može provjeriti serijske brojeve s trgovcima kako bi nadzirao povrat proizvoda. Ako je cashback već isplaćen u vezi s vraćenim proizvodom, Sony ima pravo povratiti relevantan iznos od vas.

12. Svaki kupac može podnijeti najviše 2 zahtjeva za kupnju proizvoda i dodataka LinkBuds (maks. jedan zahtjev za LinkBuds Open + kućište + držač i maks. jedan za LinkBuds Fit + kućište + držač).

13. U slučaju nekompletnog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten putem e-pošte, a dobit će rok od 14 (četrnaest) kalendarskih dana za rješavanje bilo kakvih problema i za slanje ispravnog i valjanog dokumenta koji ispunjava ove zahtjeve.

14. Molimo vas da omogućite 28 dana za primitak vašeg cashbacka nakon što su svi kriteriji ispunjeni; ako ne budemo mogli ispuniti ovaj rok, učinit ćemo to što je brže moguće nakon toga.

15. Cashback će biti isplaćen u obliku izravnog bankovnog prijenosa, pod uvjetom da su navedeni točni bankovni podaci i da je račun valjan i čitljiv. Podnositelji zahtjeva dobit će svoj cashback u valuti zemlje u kojoj je kupnja izvršena. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji izvan zemlje kupnje, trebali biste provjeriti prihvaća li vaša banka uplatu u tim valutama i prihvaćate da se iznos koji primite može razlikovati ovisno o lokalnoj valuti i tečaju na datum isplate. Sony ne preuzima odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvaća uplatu u relevantnoj valuti ili za bilo kakve povezane bankovne troškove koji mogu nastati. Alternativno ispunjenje cashbacka nije moguće.

16. Potrebno je imati pristup internetu s dovoljno brzine širokopojasne veze i mogućnostima preuzimanja kako biste dovršili obrazac za zahtjev. Sony ne preuzima odgovornost za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, serverske, web stranice ili probleme s internetskom vezom koji sprečavaju ili na drugi način ometaju vaše sudjelovanje u Promociji.



Razni uvjeti

17. Zadržavamo pravo zadržati i/ili odbiti isplatu cashbacka: (i) gdje sumnjamo da je zahtjev u okviru ove promocije lažan ili prevaren ili da zahtjev ne ispunjava ove uvjete, (ii) gdje zahtjev uključuje serijski broj koji je korišten za zahtjev u okviru prethodne promocije ili prethodnog zahtjeva u ovoj promociji, ili (iii) pojedincu koji je podnio zahtjev u okviru prethodne promocije koja je bila prevara ili na drugi način u suprotnosti s uvjetima takve promocije. Sony zadržava pravo poduzeti pravne mjere protiv bilo kojeg podnositelja zahtjeva koji namjerno podnese prevarantski zahtjev.
18. Zadržavamo pravo povući Promociju u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti. Sve ponude za cashback podložne su dostupnosti. Sony zadržava pravo zamijeniti bilo koju od ponuda za proizvode ili usluge jednake statusa i vrijednosti po potrebi.
19. Svi Sony proizvodi podložni su dostupnosti.
20. Ne postoji kreditna, novčana ili alternativna opcija za isplatu cashbacka.
21. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s vašim zahtjevom, [kontaktirajte nas](#). Sva uputstva navedena u obrascu za zahtjev su dio ovih uvjeta i odredbi.
22. Podnošenjem zahtjeva za cashback, podnositelji zahtjeva smatraju se da su pročitali i prihvatili ove uvjete i odredbe te Sonyjevu [politiku privatnosti](#).
23. Osobni podaci koje dostavite obrađivat će Sony Europe B.V. i njegov treći pružatelj usluga u svrhu upravljanja ovom promocijom. Sony može dijeliti informacije s trgovcima ili drugim trećim stranama, gdje je to potrebno, kako bi provjerio zahtjeve i spriječio (ili prijavio) prevarantske zahtjeve.
24. Ova promocija podliježe zakonima teritorija u kojem prebivate, a strane se podvrgavaju isključivoj nadležnosti sudova istog teritorija.