

## Welcome to Vlog Povrat Novca – Uvjeti i odredbe

1. Promotor promocija Welcome to-Vlog Povrat Novca ("Promocija") je Sony Europe B.V. sa sjedištem u The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Molimo vas da ne šaljete obrasce zahtjeva na ovu adresu jer neće biti prihvaćeni. Za podnošenje zahtjeva koristite samo web stranicu navedenu u odjeljku 7.
2. Ova promocija koja počinje 1. travnja 2023. je promocija za potrošače i dostupna je samo izvornom potrošaču koji je kupio proizvod, uključujući profesionalne fotografe/videografe. Potraživanja tvrtki, organizacija i institucija te potraživanja preprodavača isključena su iz ove ponude. Morate imati 18 ili više godina da biste podnijeli zahtjev u okviru Promocije.
3. Promocija se odnosi samo na kupnju novih proizvoda (tj. ne rabljenih, vraćenih ili obnovljenih proizvoda) koje je isporučio i distribuirao Sony Republike Hrvatske.
4. Odvojite vrijeme te pažljivo pročitate ove uvjete i odredbe i osigurajte da se pridržavate njihovih odredbi kako biste izbjegli razočaranje.

### Opseg

5. Ova promocija za primanje povrata novca za kupljene Sony objektivne i odabranu dodatnu opremu otvorena je za kupce koji su kupili jedan od Sony fotoaparata navedenih ovdje: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI\\_Vlog\\_Eligible\\_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf) ("Kvalificirani fotoaparati"), koji su registrirali kvalificirani fotoaparati na My Sony i uz to kupili(d) novi objektiv ili odabrani dodatak s popisa "Kvalificirani objektiv i dodaci" nakon što su primili odgovarajuće kodove kupona putem e-pošte ("Kvalificirani kupci"). Svi zahtjevi za povrat novca od "Kvalificiranih kupaca" mogu se podnijeti samo kada su primili kodove za sudjelovanje putem e-pošte od My Sony-a u skladu s dolje navedenim.
6. Svi kupci koji ispunjavaju uvjete imat će pravo tražiti do 100 € povrata novca za do 3 novokupljena objektivna ili dodatne opreme s popisa "Kvalificiranih objektiv i dodatna oprema" (popis se može ažurirati s vremena na vrijeme) kupljenih od trgovaca koji sudjeluju kako je navedeno ovdje, pod uvjetom da je kvalificirani objektiv ili dodatna oprema kupljena u isto vrijeme ili nakon kupnje odgovarajućeg kvalificiranog fotoaparata podložnog ostatku ovih Uvjeta i odredbi. Objektiv/dodatna oprema koji ispunjavaju uvjete: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI\\_Vlog\\_Eligible\\_Lenses.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf)

### Kako zatražiti povrat novca

7. Ispunite svoj zahtjev za povrat novca za objektiv/e ili dodatnu opremu/e online na sljedećem URL-u: <https://www.sony.hr/promo/welcome-to-vlog>
8. Za podnošenje zahtjeva za povrat novca u okviru ove promocije biti će vam potreban važeći kod kupona. 24 sata nakon registracije kvalificiranog fotoaparata na vaš e-mail primiti ćete tri pojedinačna koda kupona ili, ako je registracija starija, kodove ćete primiti automatski putem povremenih ad hoc poruka. Svaki kod se može koristiti samo jednom.

9. Za podnošenje zahtjeva za povrat novca trebat će vam My Sony račun. Kako biste dovršili svoj zahtjev, morat ćete elektronički uključiti (i) fotografiju bijele naljepnice koja prikazuje barkodove, model i serijski broj promotivnog objektiva s pakiranja I/II fotografiju i serijski broj kupljene dodatne opreme u originalnoj kutiji koja ispunjava uvjete (ii), kopiju vašeg originalnog ispisano računa/računa za promotivni objektiv na kojem se jasno vidi naziv prodavača, naziv proizvoda i datum kupnje, i (iii) važeći kod kupona. Ne prihvaćaju se obične online potvrde narudžbi i rukom pisane potvrde. Lažni, izmijenjeni ili krivotvoreni računi ili potvrde bit će odbijeni, a povezani zahtjevi tretirani kao lažni zahtjevi. Sony zadržava pravo zatražiti dodatne informacije i/ili popratne dokumente kako bi provjerio valjanost zahtjeva.
10. **Ispravni zahtjevi koji sadrže gore navedene informacije mogu se podnijeti tek nakon trideset (30) dana od datuma kupnje odgovarajućeg objektiva i/ili dodatne opreme te najkasnije u roku od tri mjeseca od kupnje objektiva. Zahtjevi podneseni prije relevantnog datuma bit će odbijeni.**

## Opći uvjeti primjenjivi na sve prijave za povrat novca

11. Povrat novca dostupan je samo za promotivne objekte ili dodatnu opremu koju je Sony isporučio i distribuirao svojim ovlaštenim trgovcima unutar Republike Hrvatske. Preporučujemo da prije kupnje provjerite sa svojim trgovcem kako biste bili sigurni da vaša kupnja ispunjava uvjete i odredbe. Popis trgovaca koji sudjeluju u ovoj promociji dostupan je na [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/HR\\_Welcome\\_to\\_Vlog\\_dealers\\_2023.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/HR_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf) Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave trgovaca u tom pogledu i konačnu odluku o je li trgovac ovlašten ovisi o Sonyju. Radi izbjegavanja sumnje, Sony neće prihvatiti zahtjeve za proizvode kupljene od prodavača treće strane na platformi Amazon Marketplace (bez obzira jesu li navedeni kao novi ili rabljeni) osim ako su već dio popisa trgovaca koji sudjeluju. Sony neće prihvatiti zahtjeve za proizvode kupljene na eBayu (bez obzira jesu li navedeni kao novi ili rabljeni).
12. Zahtjev za povrat novca ne može se podnijeti na proizvod koji je vraćen prodavaču radi povrata novca. Sony može provjeriti serijske brojeve kod trgovaca kako bi pratio povrate proizvoda. Ako je povrat novca već plaćen za vraćeni proizvod, Sony će imati pravo na povrat relevantnog iznosa od vas.
13. Samo jedan promotivni objektiv ili dodatna oprema mogu biti uključeni u pojedini zahtjev s jednim kodom kupona. Svaki kupac ograničen je na jedan zahtjev po pojedinačnom modelu objektiva ili dodatnoj opremi i ukupno najviše tri (3) zahtjeva. Kodovi vaučera su osobni, ne smiju se prenositi trećim stranama i ne smiju se ponovno koristiti.
14. U slučaju nepotpunog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten putem e-maila i dobit će rok od četrnaest (14) kalendarskih dana u kojem treba riješiti sva pitanja i poslati točan i važeći dokument koji udovoljava ovim zahtjevima.
15. Pričekajte 28 dana za primitak vašeg povrata novca nakon što je vaš zahtjev potvrđen i svi kriteriji ispunjeni; ako ne možemo ispoštovati ovaj rok, učinit ćemo to što je prije moguće nakon toga.

16. Povrat novca bit će osiguran u obliku izravnog bankovnog prijenosa bankama na europskom teritoriju pod uvjetom da su dostavljeni točni bankovni podaci te da su račun i slika serijskog broja valjani i čitljivi. Potražiteljima će povrat novca biti isplaćen u valuti zemlje u kojoj su objektiv i/ili dodatak kupljeni. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji izvan zemlje kupnje, prihvaćate da iznos koji primite može varirati ovisno o lokalnoj valuti i tečaju na dan plaćanja. Provjerite prihvaća li vaša banka plaćanja u valuti zemlje kupnje – Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvati plaćanje u ovoj valuti ili za sve povezane bankovne troškove koji se mogu primijeniti. Alternativna isplata povrata novca nije moguća.
17. Za ispunjavanje obrasca zahtjeva potrebno je imati pristup internetu dovoljne širokopojasne brzine i mogućnost preuzimanja. Sony se neće smatrati odgovornim za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske probleme, probleme s poslužiteljem, web-stranicom ili internetskom vezom koji vas sprječavaju ili na drugi način ometaju u sudjelovanju u Promociji. Imajte na umu da davatelj internetskih usluga sudionika može nametnuti dodatne naknade ovisno o njegovim odredbama i uvjetima korištenja interneta.

## Razni uvjeti

18. Zadržavamo pravo zadržati i/ili odbiti isplatu Povrata novca: (i) kada sumnjamo da je zahtjev u okviru ove Promocije lažan ili prijevaran ili zahtjev nije u skladu s ovim uvjetima, (ii) kada zahtjev uključuje serijski broj koji je korišten za prethodni zahtjev u okviru ove promocije, ili (iii) pojedincu koji je podnio zahtjev u okviru prethodne promocije koja je bila lažna ili na neki drugi način kršila uvjete takve promocije. Sony zadržava pravo poduzimanja pravnih radnji protiv bilo kojeg tražitelja povrata novca koji namjerno podnese lažni zahtjev.
  19. Zadržavamo pravo povlačenja ili prekida ove ponude Welcome to Vlog povrata novca u bilo kojem trenutku uz službeni rok od tri mjeseca.
  20. Svi proizvodi tvrtke Sony ovise o dostupnosti.
  21. Činjenica da ste podnijeli zahtjev za povrat novca za promotivni objektiv u sklopu druge Sony promocije ne sprječava vas da sudjelujete u ovoj Welcome to Vlog promociji.
  22. Ne postoji alternativa isplata povrata novca u kreditu, gotovini ili proizvodu.
  23. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa svojim zahtjevom, nazovite nas na +385 1 4694 820 (Republika Hrvatska) ili nas kontaktirajte putem internetske stranice na [https://www.sony.hr/promo/claimStatus/hr\\_HR](https://www.sony.hr/promo/claimStatus/hr_HR)
  24. Sve upute dane u obrascu zahtjeva dio su ovih Odredbi i uvjeta.
- Podnošenjem zahtjeva za povrat novca smatrat će se da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe.
25. Osobne podatke koje dostavite obradit će Sony Europe B.V. i njegov pružatelj usluga treće strane u svrhu upravljanja ovom promocijom. Sony može dijeliti informacije s trgovcima i

# SONY

drugim trećim stranama, gdje je to potrebno, kako bi provjerio zahtjeve i spriječio (i/ili prijavio) lažne zahtjeve. Za više pojedinosti, uključujući informacije o tome kako koristimo vaše podatke i pravni temelj za to, kako dijelimo vaše podatke i vaša prava, pogledajte našu Politiku privatnosti, koju možete pročitati na:

[www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr\\_HR/privacy\\_overview.html](http://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr_HR/privacy_overview.html) .

26. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s našom upotrebom vaših osobnih podataka, obratite nam se putem našeg online web obrasca na <https://www.sony.hr/promo/contact> .

28. Ova Promocija će biti uređena i tumačena u skladu sa zakonima teritorija na kojem živite, a stranke se podvrgavaju isključivoj nadležnosti sudova na istom teritoriju.