



Általános Szerződési Feltételek

A promóció neve: Cash back /pénzvisszatérítési/ promóció (a továbbiakban „Promóció”)

A promóció szervezője: Sony a Sony Europe B.V. Magyarországi Fióktelepe, melynek székhelye: 1138 Budapest, Váci út 144-150 (továbbiakban „Sony”). Kérjük, ne erre a címre küldjön igénylőlapot, mert azokat nem fogadjuk el. Kérjük, csak az 5. részben felsorolt webhelyet használja a követelések beírásához.

1. Ez a promóció Magyarországon érvényes fogyasztói kampány, mely 18. életévet betöltött magánszemélyek számára igénybe vehető. Cégektől, szervezetektől és intézményektől, valamint a viszonteladóktól származó igénylésekre a promóció nem érvényes.

2. A promóció csak a Sony által szállított és terjesztett promócióban részt vevő új termékek (azaz nem használt, visszaküldött vagy felújított termékek) vásárlására vonatkozik.

3. Kérjük olvassa végig alaposan a jelen szerződési feltételeket, a rendelkezések maradéktalan betartásával a későbbi félreértések és vitás helyzetek megelőzése érdekében.

A promóció tárgya és érvényessége:

4. A promóció a promócióban szereplő fülhallgatók (LinkBuds Fit vagy LinkBuds Open), valamint egy hozzáillő tokburkolat és egy hozzáillő Air Fitting Support (együtt a „Termékek”) promóciós időszak alatt történő megvásárlása esetén érvényes bármely MAGYARORSZÁG területén telephellyel rendelkező Sony partnertől (kivéve a másodlagos forgalmazást), a 2024 október 1. és 2024 december 2. közötti promóciós időszakban. A feltételek maradéktalan teljesülése esetén a vásárló promócióban 12 000 HUF készpénz-visszatérítést igényelhet. A kampány abban az esetben érvényes, ha mindhárom Terméket a promóciós időszakon belül, a vásárló egyidejűleg vagy külön vásárolja meg.

Az igénylés folyamata

5. Kérjük, online töltse ki igénylését a következő URL-címen: <https://www.sony.hu/cashback/linkbuds-accessories>. A pénzvisszatérítés igényléséhez mindhárom terméket meg kell vásárolni a promóciós időszak alatt. A termékek lehetnek ugyanazon a számlán vagy külön számlákon.

6. Az igénylés benyújtásához My Sony fiókra lesz szüksége. Amennyiben még nem rendelkezik My Sony fiókkal, létre kell hoznia egy saját fiókot.

7. Az igénybejelentés benyújtásához elektronikusan csatolni kell a termék sorozatszámának fotóját: a sorozatszám fényképét magán a terméken (a LinkBuds Fit vagy LinkBuds Open töltőtökjén található) és egy másolatot az eredeti nyomtatott értékesítési bizonylat/ számla fotóján, amelyen egyértelműen szerepel a kiskereskedő neve, a termék neve és a vásárlás dátuma. Abban az esetben, ha a vásárlást igazoló bizonylaton a vásárlás dátumától eltérő dátum szerepel (számla dátuma), akkor a vásárlás dátuma kizárólag a megrendelés dátuma alapján kerül meghatározásra. Felhívjuk figyelmét, hogy a rendelés visszaigazolása nem helyettesíti az érvényes számlákat. Az online rendelés visszaigazolását és a kézzel írt nyugtákat nem fogadjuk el. A hamis, megváltoztatott vagy kijavított számlákat vagy nyugtákat elutasítjuk, a kapcsolódó követeléseket pedig csalárd követelésként kezeljük.

A Sony fenntartja a jogot, hogy további információkat és/vagy igazoló dokumentumokat kérjen az igénylések érvényességének ellenőrzése érdekében.

8. Igényeket csak a promócióban szereplő Termék(ek) megvásárlásától számított harminc (30) nap elteltével lehet benyújtani. Az adott időpont előtt benyújtott igények elutasításra kerülnek.

9. A Cashback Promócióval kapcsolatban benyújtott összes igénylőlapnak 2025. február 2-án éjfélig (közép-európai idő szerint) be kell érkeznie. Ezt követően a reklamációt nem fogadjuk el.



A pénzvisszatérítési (Cashback) promóciókra vonatkozó általános feltételek

10. A Cashback csak azokra a Sony-termékekre vehető igénybe, amelyeket a Sony szállított és terjesztett bármely kereskedőnek (a másodlagos forgalmazáson kívül) a Magyarországon. Javasoljuk, hogy vásárlás előtt egyeztessen a választott kereskedővel, hogy megbizonyosodjon arról, hogy vásárlása megfelel a jelen Általános Szerződési Feltételeknek.

11. Nem érvényesíthető pénzvisszatérítési igény olyan termékre vonatkozóan, amelyet visszaküldenek a kereskedőnek a visszatérítés érdekében. A Sony ellenőrizheti a sorozatszámokat a kereskedőknél, hogy figyelemmel kísérhesse a termékek visszaküldését. Ha a visszaküldött termékért már kifizették a pénzvisszatérítést, a Sony jogosult a megfelelő összeg behajtására.

12. Minden vásárló legfeljebb 2 igénylést nyújthat be LinkBuds termékek és kiegészítők vásárlására: max. egy igényt a LinkBuds Open + Case Cover + Supporter és legfeljebb egy a LinkBuds Fit + Case Cover + Supporter esetén.

13. Hiányos reklamáció esetén az igénylőt e-mailben értesítjük, a hiánypótlásra kap a felmerülő problémák megoldására és a megfelelő és érvényes dokumentum beküldésére legfeljebb 14 (tizennégy) naptári napos határidő áll rendelkezésre.

14. A pénzvisszatérítés a feltételek maradéktalan teljesítését követően 28 napon belül kerül jóváírásra. A pénzügyi utalás érkezése bankonként eltérhet.

15. A pénzvisszatérítés közvetlen banki átutalás formájában történik, feltéve, hogy a megfelelő banki adatokat megadta, és a nyugta érvényes és olvasható. A pénzvisszatérítés annak az országnak a pénzmemében történik, ahol a vásárlás történt. Ha a vásárlás országán kívüli országban adja meg a bankszámla adatait, ellenőrizze, hogy bankja elfogad-e fizetést más pénznemekben, és elfogadja, hogy a kapott összeg a fizetés időpontjában érvényes helyi pénznemtől és árfolyamtól függően változhat. A Sony nem vállal felelősséget abban az esetben, ha az Ön bankja nem fogad el fizetést a megfelelő pénznemben, illetve az esetlegesen felmerülő kapcsolódó banki költségekért. Alternatív pénzvisszatérítés nem lehetséges.

16. Az igénylőlap kitöltéséhez megfelelő szélessávú internet-hozzáféréssel és letöltési lehetőséggel kell rendelkezni. A Sony nem vállal felelősséget semmilyen műszaki, hardver, szoftver, szerver, webhely vagy internetkapcsolati problémáért, amely akadályozza a Promócióban való részvételt.

Vegyes rendelkezések

17. A Sony fenntartja a jogot, hogy a pénzvisszatérítést visszatartsa, vagy megtagadja a Cashback kifizetését amennyiben: (i) ha azt gyanítja, hogy a jelen Promóció szerinti igénylés hamis vagy csalárd, vagy nem felel meg jelen szerződés feltételeinek, (ii) ha az igénylésben szereplő sorozatszámot egy korábbi promócióban, vagy jelen promócióban keretében benyújtott igényléshez használták, vagy (iii) olyan személynek, aki olyan korábbi promóció keretében nyújtott be pénzvisszatérítési igényt, amely csalárd vagy más módon megsértette a jelen promóció feltételeit. A Sony fenntartja a jogot, hogy jogi lépéseket tegyen bármely olyan igénylővel szemben, aki szándékosan csalárd igénylést nyújt be.

18. A Sony fenntartja a jogot, hogy a Promóciót előzetes értesítés nélkül bármikor visszavonja. Minden Cashback pénzvisszatérítési ajánlat a készlet erejéig érvényes. A Sony fenntartja a jogot, hogy bármely ajánlatot szükség szerint azonos státuszú és értékű termékekkel vagy szolgáltatásokkal helyettesítsen.

19. Minden Sony termék elérhetősége a készlettel függ.

20. Nincs hitel, készpénz vagy termék alternatívája a pénzvisszatérítésnek.



21. Az igényléssel kapcsolatos kérdéseit telefonon teheti fel: +36 (1) 7779151, vagy forduljon hozzánk a weboldalon keresztül: <http://www.sony.hu/promo/cashbackcontact>. A reklamációs úrlapon található összes utasítás a jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezik.

22. A Cashback igénylői úgy tekintik, hogy elolvasták és elfogadták a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Sony [adatvédelmi szabályzatát](#).

23. Az Ön által megadott személyes adatokat a Sony Europe B.V. és harmadik fél szolgáltatója dolgozza fel a promóció adminisztrálása céljából. A Sony szükség esetén megoszthat információkat a kiskereskedőkkel vagy más harmadik felekkel az igénylések ellenőrzése és a csalárd követelések megelőzése (vagy bejelentése) érdekében.

24. Erre a promócióra a vásárló lakóhelye szerinti terület törvényei vonatkoznak és azok alapján értelmezendők, és a felek alávetik magukat ugyanazon terület bíróságainak kizárólagos joghatóságának.