

## Programos „Welcome-to-Vlog Cashback“ sąlygos

1. Programos „Welcome-to-Vlog Cashback“ akcijos („**Akcija**“) steigėja yra „Sony Europe B.V.“, įsikūrusi adresu The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW („**Sony**“). Nesiųskite prašymų šiuo adresu, nes jos nebus priimtos. Norėdami pateikti paraiškas, naudokite tik 7 skyriuje pateiktą svetainę.
2. Ši 2023 m. balandžio 1 d prasidėjusi akcija skirta klientams, ir galima tik pradiniam klientams, įsigijusiems gaminių, įskaitant profesionalius fotografus ar operatorius. Į šį pasiūlymą neįtraukiamos užklauskos iš įmonių organizacijų ir institucijų bei pardavėjų. Kad jūsų užklausa būtų galiojanti, turite būti ne jaunesni nei 18 metų.
3. Akcija taikoma tik perkant naujus produktus (t. y. ne naudotus, grąžintus ar atnaujintus produktus), kuriuos „Sony“ tiekė ir platino Lietuvoje.
4. Būtinai atidžiai perskaitykite šias sąlygas ir įsitikinkite, jog laikotės visų jose nurodytų nuostatų, kad paskui netektų nusivilti.

### Aprėptis

5. Ši pinigų grąžinimo už įsigytus „Sony“ objektyvus ir atrinktus priedus akcija skirta klientams, įsigijusiems vieną iš „Sony“ fotoaparatus, kaip išvardyta toliau: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI\\_Vlog\\_Eligible\\_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf) („Akcijoje dalyvaujantys fotoaparatai“), užregistravusiems Akcijoje dalyvaujantį fotoaparatus „My Sony“ ir papildomai įsigijusiems naują objektyvą iš „Akcijoje dalyvaujančių objektyvų ir priedų“ sąrašo, po to, kai gavo atitinkamus kuponų kodus el. paštu („Reikalavimus atitinkantys klientai“).

Prašymus dėl pinigų grąžinimo akcijoje dalyvaujantys klientai gali teikti tik iš „My Sony“ el. paštu gavę pinigų grąžinimo kuponų kodus už įsigytą objektyvą ar priedą, kaip nurodyta toliau. Bendro pirkimo atveju pinigų grąžinimo kuponų kodai akcijoje dalyvaujančiam klientui bus išsiųsti po bendro pirkimo, kad jis galėtų reikalauti pinigų grąžinimo atgaline data.

6. Akcijoje dalyvaujantys klientai turės teisę susigrąžinti iki 100 EUR už ne daugiau kaip 3 naujai įsigytus objektyvus arba atrinktus priedus iš sąrašo „Akcijoje dalyvaujantys objektyvai ir priedai“ (šis sąrašas kartais gali būti atnaujinamas), įsigytus iš čia išvardytų dalyvaujančių pardavėjų, jei akcijoje dalyvaujantis objektyvas arba priedas buvo įsigyti tuo pačiu metu kaip ir atitinkamas akcijoje dalyvaujantis fotoaparatus arba vėliau, laikantis likusių šių taisyklių ir sąlygų nuostatų.

**Akcijoje dalyvaujantys objektyvai ir priedai:** <https://nexim.my.salesforce-sites.com/articleimage/servlet/servlet.FileDownload?file=0155F000008rIZRQAY>

### Kaip pateikti paraišką

7. Užpildykite savo paraišką dėl grąžinamosios išmokos už objektyvą (-us) ar priedą (-us) spustelėję šią nuorodą: <https://www.sony.lt/promo/welcome-to-vlog>

8. Kad galėtumėte pateikti prašymą susigrąžinti pinigus pagal šią akciją, jums reikės galiojančio kupono kodo. Užregistravę Akcijoje dalyvaujantį produktą gausite tris atskirus kuponų kodus el. paštu per 24 val. nuo registracijos, arba, jei registracija trunka ilgiau, juos automatiškai gausite su periodiškai siunčiamais specialiaisiais laiškais. Kiekvieną kodą galima panaudoti tik vieną kartą.
9. Norėdami pateikti pinigų grąžinimo prašymą (-us), privalote turėti „My Sony“ paskyrą. Norėdami pateikti prašymą, turėsite elektroniniu būdu pateikti: i) iš objektyvo gaminio, kuriame nurodyti akcijoje dalyvaujantio objektyvo brūkšniniai kodai, modelis ir serijos numeris, nuotrauką IR (arba) įsigyto akcijoje dalyvaujantio priedo nuotrauką originalioje dėžutėje ir serijos numerį, (ii) Akcijos objektyvo originalaus atspausdinto pardavimo kvito ar pardavimo sąskaitos faktūros kopiją, kurioje aiškiai matyti pardavėjo pavadinimas, produkto pavadinimas ir pirkimo data, ir (iii) galiojantį kupono kodą. Vien tik internetiniai užsakymų patvirtinimai ir ranka rašyti kvitai nebus priimami. Padirbtos, pakeistos ar suklastotos sąskaitos faktūros ar kvitai bus atmesti, o susiję prašymai bus laikomi apgaulingais. Siekdama patikrinti prašymų pagrįstumą, „Sony“ pasilieka teisę prašyti papildomos informacijos ir (arba) patvirtinančių dokumentų.
10. **Reikalavimus atitinkančius prašymus, kuriuose pateikiama pirmiau nurodyta informacija, galima pateikti tik po trisdešimt (30) dienų nuo atitinkamo (-ų) objektyvo (-ų) ir (arba) priedo (-ų) įsigijimo dienos ir ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo objektyvo ir (arba) priedo įsigijimo dienos. Prašymai, pateikti iki atitinkamos datos, bus atmesti.**

## **Bendrosios sąlygos, taikomos visoms paraiškoms dėl grąžinamosios išmokos**

11. Grąžinamųjų išmokų programa skirta tik Akcijos objektyvams ir priedams, kuriuos „Sony“ tiekė ir platino savo įgaliotiems, programoje dalyvaujantiems pardavėjams Lietuvoje. Prieš įsigyjant, rekomenduojame pasiteirauti pardavėjo, ar įsigyjamas produktas atitinka šių Sąlygų reikalavimus. Šioje akcijoje dalyvaujančių pardavėjų sąrašą rasite adresu [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/LT\\_DI\\_Lens\\_Dealers.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/LT_DI_Lens_Dealers.pdf) „Sony“ neatsako už pardavėjo klaidinančius pareiškimus šiuo klausimu, o galutinį sprendimą, ar pardavėjas yra įgaliotas, priima „Sony“. Siekiant išvengti abejonų, **„Sony“ nepriims prašymų dėl produktų, įsigytų iš trečiųjų šalių perpardavėjų „Amazon Marketplace“ platformoje (neatsižvelgiant į tai, ar produktas parduodamas kaip naujas ar naudotas), nebent šie perpardavėjai jau yra dalyvaujančių pardavėjų sąrašė. „Sony“ nepriims prašymų dėl produktų, įsigytų iš „eBay“ (neatsižvelgiant į tai, ar produktas parduodamas kaip naujas ar naudotas).**
12. Paraiškos dėl grąžinamosios išmokos negalima pateikti dėl produkto, kuris grąžinamas pardavėjui, kad būtų grąžinti sumokėti pinigai. „Sony“ gali kreiptis į pardavėjus ir patikrinti serijos numerius, norėdama stebėti, prekių grąžinimus. Jei už grąžinamą produktą jau sumokėta grąžinamoji išmoka, „Sony“ turi teisę iš jūsų susigrąžinti atitinkamą sumą.
13. Viename prašyme, panaudojant vieną kupono kodą, galima įtraukti tik vieną Akcijos prekę. Kiekvienas klientas gali pateikti tik vieną prašymą dėl vieno objektyvo modelio ar priedo ir ne daugiau kaip tris (3) prašymus dėl gaminių iš viso. Kupono kodai yra asmeniniai, jų negalima perduoti trečiosioms šalims ir jų negalima naudoti pakartotinai.

14. Jei pateikiamas nepilnas prašymas, dalyvis bus informuotas el. paštu ir turės keturiolika (14) kalendorinių dienų išspręsti visas problemas ir atsiųsti teisingą bei galiojantį dokumentą, kuris atitinka šiuos reikalavimus.
15. Kai jūsų paraiška bus patvirtinta ir įvykdyti visi kriterijai, grąžinamosios išmokos sumą pervesime per 28 dienas; jei negalėsime laikytis šio termino, pinigus pervesime kiek įmanoma greičiau po nurodyto termino.
16. Grąžinamoji išmoka bus atlikta tiesioginiu pavedimu į bankus Europos teritorijoje, jei pateikti teisingi banko sąskaitos duomenys, o serijos numerio nuotrauka yra galiojanti ir įskaitoma. Pareiškėjams pinigai bus grąžinami tos šalies, kurioje buvo įsigytas objektyvas ir (arba) priedas, valiuta. Jei pateiksite banko sąskaitos, esančios kitoje nei gaminio įsigijimo šalyje, duomenis, sutinkate, kad suma, kurią gausite, gali skirtis atsižvelgiant į vietos valiutą ir valiutos keitimo kursą mokėjimo dieną. Turėtumėte įsitikinti, ar jūsų bankas priima mokėjimus šalies, kurioje gaminį įsigijote, valiuta; „Sony“ nepriima jokios atsakomybės už tai, jei jūsų bankas nepriimtų mokėjimo šia valiuta, ir už jokių susijusių mokesčių, kuriuos gali taikyti bankas. Nėra alternatyvaus grąžinamosios išmokos įvykdymo būdo.
17. Norint užpildyti paraiškos formą, būtina turėti prieigą prie interneto su pakankama plačiajuosčio ryšio sparta ir atsisiuntimo galimybe. „Sony“ nebus atsakinga už jokiais technines, aparatinės ar programinės įrangos, serverio, interneto svetainės ar interneto ryšio problemas, kurios jums neleidžia ar kitaip trukdo dalyvauti Akcijoje. Atkreipkite dėmesį, kad dalyvio interneto paslaugų teikėjas gali taikyti papildomus mokesčius, atsižvelgiant į jo interneto naudojimo sąlygas.

## Kitos sąlygos

18. Pasiliegame teisę pristabdyti grąžinamosios išmokos mokėjimą ir (arba) atsisakyti jį sumokėti: (i) jei įtariame, kad prašymas pagal šią Akciją yra klaidingas ar apgaulingas arba kad prašymas neatitinka šių sąlygų; (ii) jei prašyme pateikiamas serijos numeris, kuris jau buvo panaudotas ankstesniam prašymui pagal šią akciją; arba (iii) asmeniui, kuris pagal ankstesnę akciją pateikė prašymą, kuris buvo apgaulingas arba kitaip pažeidė tokios akcijos sąlygas. „Sony“ pasilieka teisę imtis teisinių veiksmų prieš bet kokį prašymo pateikėją, kuris sąmoningai pateikia apgaulingą prašymą.
19. Pasiliegame teisę bet kada atšaukti arba užbaigti šį „Welcome-to-Vlog“ pinigų susigrąžinimo pasiūlymą oficialiai apie tai pranešę prieš tris mėnesius.
20. Galimybė įsigyti „Sony“ gaminius priklauso nuo jų atsargų.
21. Tai, kad esate pateikę prašymą dėl grąžinamosios išmokos už Akcijos prekę pagal kitą „Sony“ akciją, nedraudžia jums dalyvauti šioje „Welcome-to-Vlog“ akcijoje.
22. Grąžinamos pinigų sumos negalima iškeisti į kreditą, grynuosius pinigus ar gaminį.
23. **Jei turite klausimų, susijusių su jūsų prašymu, paskambinkite mums telefonu 8 800 40008 arba susisiekite su mumis per interneto svetainę adresu**



<http://www.sony.lt/promo/cashbackcontact>

24. Visos pretenzijos formoje pateiktos instrukcijos yra šių Sąlygų dalis.

Pateikdami pretenziją dėl pinigų susigrąžinimo pretendentai turės perskaityti ir sutikti su šiomis Sąlygomis.

25. Jūsų pateikiamą asmeninę informaciją tvarkys „Sony Europe B.V.“ ir jos trečiosios šalies paslaugų teikėjas šios akcijos administravimo tikslais. „Sony“, kada reikia, gali bendrinti šią informaciją su pardavėjais ir kitomis trečiosiomis šalimis, kad patikrintų pretenzijų pagrįstumą ir išvengtų (ir (arba) praneštų apie tai) apgaulingų pretenzijų. Jei reikia daugiau išsamios informacijos, įskaitant informaciją, kaip naudojame jūsų duomenis ir kokiu teisiniu pagrindu vadovaujamės tai darydami, kaip bendriname jūsų informaciją ir kokios jūsų teisės, peržiūrėkite mūsų [Privatumo politiką](https://www.sony.lt/eu/pages/privacy/lt-LT/privacy-overview.html), kurią galite perskaityti čia: <https://www.sony.lt/eu/pages/privacy/lt-LT/privacy-overview.html>

26. Jei turite klausimų dėl to, kaip naudojame jūsų asmeninę informaciją, susisiekite su mumis užpildydami internetinę formą adresu: <https://services.sony.lt/supportmvc/lt/contact/pim>

27. Šią Akciją reglamentuoja ir aiškina teritorijos, kurioje gyvenate, įstatymai, o šalys priklauso išimtinai tos pačios teritorijos teismų jurisdikcijai.