

Welcome-to-Alpha Lens Cashback — Algemene voorwaarden

1. De organisator van de Welcome-to-Alpha Lens Cashback-promotie (de '**Promotie**') is Sony Europe B.V., gevestigd te The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Verenigd Koninkrijk ('**Sony**'). Stuur geen aanvraagformulieren naar dit adres, want deze worden niet hier geaccepteerd. Gebruik uitsluitend de website die wordt vermeld in artikel 7 om aanvragen in te dienen.
2. Deze Promotie is bestemd voor consumenten en is alleen beschikbaar voor de oorspronkelijke consument die het product heeft aangeschaft, inclusief professionele fotografen/videografen. Aanvragen van bedrijven, organisaties en instellingen en aanvragen van wederverkopers komen niet in aanmerking voor deze aanbieding. U moet 18 jaar of ouder zijn om een aanvraag te kunnen indienen in het kader van de Promotie.
3. De Promotie geldt uitsluitend voor de aankoop van nieuwe producten (d.w.z. geen tweedehandsproducten, geretourneerde of gereviseerde producten) die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd binnen Nederland.
4. Lees deze algemene voorwaarden goed door en zorg ervoor dat u voldoet aan de bepalingen in deze voorwaarden om teleurstelling te voorkomen.

Kader

5. Deze Promotie voor het ontvangen van een cashback voor aangeschafte Sony-lenzen geldt voor klanten die (a) uiterlijk 31 maart 2021 een van de volgende camera's van Sony hebben gekocht: [ILCE-7C/ILCE-7CL/ILCE-6000/ILCE-6100/ILCE-6400/ILCE-6600/ILCE-7M2/ILCE-7M3/ILCE-7R-serie/ILCE-7S-serie/ILCE-9-serie](#) ('In aanmerking komende camera's'), die de In aanmerking komende camera in de periode van 12 oktober 2020 tot en met 15 juni 2021 hebben geregistreerd op My Sony, en die van plan zijn een lens of lenzen van Sony aan te schaffen ('In aanmerking komende nieuwe klanten'),

OF (b) op of vóór 11 oktober 2020 een In aanmerking komende camera hebben gekocht en geregistreerd, maar die in de voorafgaande 12 maanden (gerekend vanaf 11 oktober 2020) geen lensaankoop bij Sony hebben geregistreerd ('In aanmerking komende bestaande klanten').

Aanvragen voor zowel 'In aanmerking komende nieuwe klanten' als 'In aanmerking komende bestaande klanten' zijn alleen geldig wanneer hiervoor deelnamecodes zijn ontvangen via een e-mail van My Sony op basis van het onderstaande.
6. In aanmerking komende bestaande klanten en In aanmerking komende nieuwe klanten hebben het recht om 100 euro cashback aan te vragen voor de onderstaande lenzen ('Promotielenzen') die ze hebben *gekocht* in de periode van 12 oktober 2020 tot en met 30 juni 2021 (op voorwaarde dat de Promotielens is gekocht op hetzelfde moment als, of na de aankoop van, de relevante In aanmerking komende camera), met inachtneming van het resterende deel van deze Algemene voorwaarden.

In aanmerking komende lenzen:

SEL2470GM / SEL1635GM / SEL70200GM / SEL85F14GM / SEL100400GM / SEL100F28GM / SEL24F14GM / SEL135F18GM / SEL1224GM

SEL200600G / SEL50F14Z / SEL1224G / SEL1635Z / SEL2470Z / SEL70200G / SEL55F18Z / SEL90M28G / SEL24105G / SEL70300G / SEL20F18G / SEL35F14Z / SEL24240 / SELP28135G / SEL1670Z / SEL24F18Z / SEL1655G / SEL70350G

Aanvraag indienen

7. Vul de aanvraag voor cashback voor de lens/lenzen online in via de volgende URL: <https://www.sony.nl/promo/welcome-to-alpha>.
8. U hebt een geldige vouchercode nodig om een aanvraag te kunnen indienen in het kader van deze Promotie. In aanmerking komende nieuwe klanten ontvangen drie afzonderlijke vouchercodes in één e-mail van My Sony, nadat ze een In aanmerking komende camera hebben geregistreerd via My Sony binnen de periode die is uiteengezet in bovenstaand artikel 5(a). In aanmerking komende bestaande klanten ontvangen uiterlijk 12 oktober 2020 automatisch één e-mail met drie afzonderlijke vouchercodes. Elke code kan slechts één keer worden gebruikt.
9. U hebt een My Sony-account nodig om de aanvraag voor de cashback te kunnen indienen. Bij het invullen van uw aanvraag wordt u gevraagd om elektronisch (i) een foto bij te voegen van de witte sticker met de streepjescodes, het model- en serienummer van de Promotielens, die uit de verpakking van de lens is GEKNIPT, (ii) een kopie bij te voegen van uw originele, geprinte kassabon/factuur voor de Promotielens waarop de naam van de verkoper, de productnaam en de aankoopdatum duidelijk leesbaar zijn, en (iii) een geldige vouchercode bij te voegen. bevestigingen van een online bestelling en handgeschreven aankoopbewijzen worden niet aanvaard. Valse, aangepaste of nagemaakte facturen of kassabonnen worden afgewezen en de desbetreffende aanvragen worden behandeld als een frauduleuze aanvraag. Sony behoudt zich het recht voor om naar aanvullende informatie en/of ondersteunende documenten te vragen om de geldigheid van aanvragen te verifiëren.
10. **Correcte aanvragen met de hierboven vermelde informatie kunnen direct na de aankoopdatum van de desbetreffende lens of lenzen worden ingediend.**
11. **Alle aanvraagformulieren die worden ingediend in het kader van de Cashbackpromotie dienen uiterlijk om middernacht (CET) op 31 juli 2021 te zijn ontvangen. Na deze datum worden geen aanvragen meer aanvaard.**

Algemene voorwaarden voor alle Cashback-aanvragen

12. De Cashback is uitsluitend beschikbaar voor Promotielenzen die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd aan bevoegde deelnemende Sony-dealers in Nederland. We raden u aan om vóór de aankoop bij uw verkoper te controleren of uw aankoop in aanmerking komt krachtens deze Algemene voorwaarden. U vindt de lijst met verkopers die aan deze promotie deelnemen op https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/NL_DI_Lens_dealers.pdf. Sony is niet verantwoordelijk voor misleidende uitspraken van een verkoper in dit opzicht en de uiteindelijke beslissing of een verkoper bevoegd is, ligt bij Sony. Om twijfelgevallen te voorkomen: **Sony aanvaardt geen aanvragen voor producten die via externe wederverkopers zijn aangeschaft op het Amazon Marketplace-platform (dit geldt voor zowel nieuwe als gebruikte producten) , tenzij deze al zijn opgenomen in de lijst met deelnemende verkopers.**

Sony accepteert geen aanvragen voor producten die via eBay zijn aangeschaft (dit geldt voor zowel nieuwe als gebruikte producten).

13. Er kan geen Cashback-aanvraag worden ingediend voor een product dat voor terugbetaling is geretourneerd aan de verkoper. Sony kan serienummers controleren bij verkopers om geretourneerde producten in het oog te houden. Wanneer de cashback al is betaald voor een geretourneerd product, heeft Sony het recht om het desbetreffende bedrag van u terug te vorderen.
14. In elke aanvraag kan per vouchercode slechts één Promotielens worden opgenomen. Iedere klant is beperkt tot één aanvraag per afzonderlijk model lens en een totaal van maximaal drie (3) productaanvragen. Vouchercodes zijn persoonlijk, mogen niet worden overgedragen aan derden en niet opnieuw worden gebruikt.
15. Bij een onvolledige aanvraag wordt de deelnemer hiervan per e-mail op de hoogte gesteld en krijgt de deelnemer 14 (veertien) kalenderdagen de tijd om de onvolkomenheden op te lossen en het correcte, geldige en aan de voorwaarden voldoende document op te sturen.
16. Het kan nog 28 dagen duren voordat u uw Cashback ontvangt nadat uw aanvraag is gevalideerd en aan alle criteria is voldaan. Als wij deze deadline niet kunnen halen, sturen wij u uw Cashback zo snel mogelijk na de deadline.
17. De Cashback wordt verstrekt in de vorm van een rechtstreekse overschrijving naar banken in het Europese grondgebied op voorwaarde dat de juiste bankgegevens zijn ingediend en dat de foto met het aankoopbewijs en serienummer geldig en leesbaar is. Aanvragers ontvangen hun Cashback in de valuta van het land waarin het lensproduct is gekocht. Indien u bankgegevens opgeeft in een land dat niet het land is waarin de aankoop heeft plaatsgevonden, gaat u ermee akkoord dat het bedrag dat u ontvangt kan variëren op basis van de plaatselijke valuta en de wisselkoers op de dag van betaling. U dient te controleren of uw bank betalingen aanvaardt in de valuta van het land waarin de aankoop heeft plaatsgevonden: Sony aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer uw bank geen betaling in deze valuta aanvaardt of voor enige andere relevante bankkosten die mogelijk van toepassing zijn. Een alternatieve cashbackbetaling is niet mogelijk.
18. U hebt toegang tot internet met een toereikende breedbandsnelheid en downloadcapaciteit nodig voor het invullen van het aanvraagformulier. Sony is niet aansprakelijk voor technische, hardware-, software-, server-, website- of internetverbindingsproblemen die uw deelname aan de Promotie verhinderen of anderszins belemmeren. Houd er rekening mee dat er aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht door de internetprovider van een deelnemer, afhankelijk van diens algemene voorwaarden voor internetgebruik.

Diverse voorwaarden

19. Wij behouden ons het recht voor om betaling van de Cashback in te houden en/of te weigeren: (i) wanneer wij vermoeden dat een aanvraag in het kader van deze Promotie vals of frauduleus is of als de aanvraag niet voldoet aan deze voorwaarden, (ii) wanneer de aanvraag een serienummer bevat dat is gebruikt voor een eerdere aanvraag in het kader van deze Promotie,

of (iii) bij een persoon die een aanvraag heeft ingediend in het kader van een eerdere promotie die frauduleus was of anderszins een schending vormde van de voorwaarden van de desbetreffende promotie. Sony behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen aanvragers die opzettelijk een frauduleuze aanvraag indienen.

20. We behouden ons het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de Promotie in te trekken. Alle Cashback-aanbiedingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Sony behoudt zich het recht voor om waar nodig aanbiedingen te vervangen door producten of services met een vergelijkbare status en waarde.
21. Alle producten van Sony zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
22. Het feit dat u een aanvraag hebt ingediend voor een cashback voor een Promotielens in het kader van een andere promotie van Sony belet u niet van deelname aan deze Welcome-to-Alpha-Lenspromotie.
23. Er wordt geen alternatief in de vorm van krediet, contanten of andere producten geboden voor de betaling van een Cashback.
24. **Bij vragen over uw aanvraag kunt u ons bellen op +31 (0) 203469524 of contact met ons opnemen via onze website: <https://www.sony.nl/promo/contact>.**
25. Alle instructies op dit aanvraagformulier maken deel uit van deze Algemene voorwaarden.
26. Door een aanvraag in te dienen, worden aanvragers geacht deze Algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard, alsmede het privacybeleid van Sony, dat u kunt nalezen op http://www.sony.nl/eu/pages/privacy/nl_NL/privacy_overview.html
27. Persoonlijke informatie die u verstrekt wordt verwerkt door Sony Europe B.V. en haar externe serviceproviders met als doel deze promotie uit te voeren. Sony deelt mogelijk informatie met verkopers en andere derde partijen, waar dit noodzakelijk is, om aanvragen te verifiëren en frauduleuze aanvragen te voorkomen (en/of te melden).
28. Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonlijke informatie, neem dan contact op via ons webformulier op <http://services.sony.nl/support/nl/contacts/pim/email>
29. Deze Promotie is onderworpen aan en wordt uitgelegd overeenkomstig de wetgeving van het grondgebied waarin u verblijft,; de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van dat grondgebied.