

Welcome-to-Alpha Cashback – Actievoorwaarden

1. De Welcome-to-Alpha Cashback promotie wordt aangeboden door Sony Europe B.V. gevestigd in The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Stuur geen claimformulieren naar dit adres. Deze worden niet geaccepteerd. Gebruik alleen de websites die in punt 7 worden genoemd om claims in te dienen.
2. Deze promotie, die start op 10 juli 2024 en eindigt op 30 juni 2025, is een consumentenpromotie en is alleen beschikbaar voor de consument die het product heeft gekocht inclusief professionele fotografen en professionele videografen. Claims van bedrijven, organisaties, instellingen en resellers zijn uitgesloten van deze promotie. Deelnemers van deze actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn.
3. De promotie is alleen van toepassing bij aankoop van geselecteerde nieuwe producten (d.w.z. geen tweedehands, geretourneerde, refurbished producten of showmodellen) die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd.
4. Neem alstublieft de tijd om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen en zorg ervoor dat je aan de voorwaarden voldoet om teleurstellingen te voorkomen.

Scope

5. Deze promotie met cashback op geselecteerde lenzen, microfoons of accessoires ("**Cashback producten**") is beschikbaar voor klanten die een van de in aanmerking komende camera's heeft gekocht en geregistreerd op My Sony, en daarnaast een van de in aanmerking komende lenzen, microfoons of accessoires heeft gekocht na het ontvangen van de vouchercodes. Bekijk hier alle camera's die in aanmerking komen voor de Welcome to Alpha Cashback: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf
De Cashback producten kunnen gekocht worden samen met of na de aankoop van de in aanmerking komende camera.
Claims voor de Cashback producten kunnen worden ingediend wanneer de klant de vouchercodes per mail heeft ontvangen van My Sony. Wanneer een Cashback product tegelijkertijd met de in aanmerking komende camera wordt gekocht zal de vouchercode na de aankoop naar de klant worden gestuurd.
6. Klanten hebben het recht om €100 cashback te claimen op maximaal 3 nieuwe Cashback producten van de lijst met Cashback producten (deze lijst kan van tijd tot tijd bijgewerkt worden) die gekocht zijn bij een deelnemende retailer zoals hier vermeld (onderhevig aan de rest van de actievoorwaarden).

Cashback producten: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_products.pdf

Hoe kunt u de cashback claimen?

7. U kunt uw cashback claim indienen via de volgende webpagina: www.sony.nl/welcome-to-alpha (of www.sony.be/nl/welcome-to-alpha voor België en Luxemburg).
8. U heeft een geldige vouchercode nodig om een cashback claim voor deze promotie in te dienen. Bij registratie van de in aanmerking komende camera ontvangt u per mail drie individuele binnen 24 uur na registratie of, als de registratiedatum langer geleden is, automatisch via periodieke mails van Sony. Elke code kan slechts eenmaal worden gebruikt.
9. Om de aanvraag af te ronden heeft u een My Sony account nodig. Om uw cashback claim af te ronden dient u het volgende digital aan te leveren:
 - Een foto van het product in uw hand waarbij de witte sticker met de streepjescodes, het model- en serienummer van de lens, de microfoon of het accessoire goed zichtbaar is.
 - Een kopie van het aankoopbewijs van het Cashback product waarop alle gegevens staan zoals de winkelgegevens, de productnaam en aankoopdatum.



- Een geldige vouchercode.

Online bestelling bevestigingen worden niet geaccepteerd als aankoopbewijs. Valse, gewijzigde of vervalste facturen worden afgewezen en de gerelateerde claim wordt behandeld als een frauduleuze claim. Sony behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en/of ondersteunende documenten op te vragen om de geldigheid van de claim te verifiëren.

10. **Correcte claims die de hierboven vermelde informatie bevatten, mogen enkel ingediend worden na dertig (30) dagen vanaf de aankoopdatum van het relevante Cashback Product en ten laatste binnen drie maanden vanaf de aankoop van het Cashback Product. Vorderingen die voor of na de betreffende datum worden ingediend, zullen worden afgewezen.**

Algemene voorwaarden van toepassing op alle Sony Cashback promoties

11. Deze actie geldt alleen voor aankopen van Cashback producten gedaan bij officiële retailers van Sony ([Nederland](#) of [België en Luxemburg](#)) die aan deze promotie deelnemen in de Benelux. We raden u aan om voor uw aankoop contact op te nemen met uw verkoper of onze lijst met officiële retailers raad te plegen om er zeker van te zijn dat uw aankoop in aanmerking komt voor deze promotie. Sony is niet verantwoordelijk voor misleidende verklaringen van een retailer en de uiteindelijke beslissing om een claim goed te keuren ligt bij Sony. Sony accepteert geen claims van producten die gekocht zijn via eBay of van externe verkopers zoals Amazon of Marktplaats. Om twijfels te voorkomen accepteert Sony claims van Amazon Marketplace alleen als de reseller wordt vermeld in de lijst van officiële dealers van Sony voor deze campagne.
12. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de cashback met een product dat wordt geretourneerd aan de verkoper. Sony kan de serienummers bij de verkoper controleren als het product is geretourneerd. Als er al cashback is betaald voor een geretourneerd product, dan heeft Sony het recht om het desbetreffende bedrag bij u terug te vorderen.
13. Per claim kan slechts één Cashback product worden opgenomen samen met één vouchercode. Per consument kunnen maximaal drie (3) cashback claims ingediend worden. Per Cashback product kan maar één claim ingediend worden. Vouchercodes zijn persoonsgebonden en kunnen niet overgezet worden op anderen of meermaals worden gebruikt.
14. Bij een onvolledige claim, wordt de deelnemer op de hoogte gebracht via e-mail. Aan u wordt dan verzocht om binnen 14 kalenderdagen de juiste en geldige documenten op te sturen die vereist zijn voor deelname aan deze promotie.
15. U ontvangt het retourbedrag binnen 28 dagen na acceptatie van de claim, mits uw inzending voldoet aan alle criteria. In het geval waar we deze deadline niet kunnen halen, doen we dit zo snel als mogelijk.
16. De cashback wordt overgemaakt in euro's. Als u bankrekeninggegevens opgeeft in een land buiten het land van aankoop, accepteert u dat het bedrag dat u ontvangt kan variëren, afhankelijk van de lokale valuta en wisselkoers op de datum van betaling. Zorg ervoor dat uw bank betalingen accepteert in euro's - Sony accepteert geen aansprakelijkheid in het geval uw bank geen betalingen in deze valuta accepteert of voor eventuele gerelateerde bankkosten. Betalingen worden alleen overgemaakt naar Europese bankrekeningen. Alternatieve cashback-uitvoering is niet mogelijk.
17. U moet toegang hebben tot internet met voldoende breedbandsnelheid en downloadcapaciteit om het claimformulier in te kunnen vullen. Sony kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische, hardware-, software-, server-, website- of internetverbindingsproblemen die uw deelname aan deze promotie verhinderen of anderszins belemmeren.

Diverse voorwaarden

18. We behouden ons het recht voor om betaling van de Student Cashback in te houden en/of te weigeren: (i) als we vermoeden dat een claim onder deze Promotie vals of frauduleus is of als de claim niet voldoet aan deze voorwaarden, (ii) als een claim een serienummer bevat dat is gebruikt voor een claim onder een eerdere promotie of een eerdere claim onder deze

SONY

promotie, of (iii) aan een persoon die een claim heeft ingediend onder een eerdere promotie die frauduleus was of anderszins in strijd met de voorwaarden van een dergelijke promotie. Sony behoudt zich het recht voor juridische stappen te ondernemen tegen iedereen die opzettelijk een frauduleuze claim indient.

19. Sony behoudt zich het recht voor om de actie op elk moment stop te zetten of te wijzigen, zonder schriftelijke opgave.
20. Sony is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actieproducten op het verkooppunt. Voor deelname aan deze actie moet het product binnen de actieperiode zijn gekocht, gefactureerd en uitgeleverd.
21. Het feit dat u een cashbackclaim heeft ingediend voor een Cashback product in het kader van een andere Sony-promotie, betekent niet dat u niet kunt deelnemen aan deze Welkom to Alpha-promotie. Dit geldt niet voor de Welcome to Vlog-promotie.
22. De cashback wordt enkel uitbetaald zoals in punt 16 is beschreven. Alternatieve uitbetalingen in vorm van tegoedbonnen, cash, of producten zijn niet mogelijk.
23. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 18:00 uur bellen naar +31(0)203469524 (Nederland) of +32(0)27131626 (België) of neem contact op via het online contactformulier www.sony.nl/cashbackcontact of www.sony.be/nl/cashbackcontact.
24. Alle instructies op het claimformulier maken deel uit van deze Algemene voorwaarden.
25. Door uw cashback te claimen geeft u aan deze actievoorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.
26. De door u verstrekte persoonlijke gegevens worden verwerkt door Sony Europe B.V. en haar externe serviceproviders ten behoeve van het beheer van deze actie. Sony kan waar nodig informatie delen met detailhandelaren of andere derden om claims te verifiëren en frauduleuze claims te voorkomen (of te melden). Lees hier de volledige privacy voorwaarden: www.sony.nl/eu/pages/privacy/nl_NL/privacy_overview.html of https://www.sony.be/eu/pages/privacy/nl_BE/privacy_overview.html
27. Als u vragen hebt over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via ons online webformulier op www.sony.nl/cashbackcontact of www.sony.be/nl/cashbackcontact
28. Deze actievoorwaarden en de promotie vallen onder de wetgeving van het grondgebied waar u zich bevindt en worden geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het recht van hetzelfde grondgebied.
29. Druk- en typefouten voorbehouden.