



Welcome to Alpha Extra - Terms and Conditions

1. De organisator van de Welcome to Sony Alpha Cashback-promotie (de "Promotie") is Sony Europe B.V., gevestigd te The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Gelieve geen claimformulieren naar dit adres te sturen, aangezien deze niet worden geaccepteerd. Gebruik uitsluitend de website vermeld in sectie 9 om claims in te dienen.
2. Deze Promotie, die start op 1 augustus 2026 en eindigt op 31 oktober 2026, is een consumentenpromotie en is uitsluitend beschikbaar voor consumenten die de in aanmerking komende producten hebben gekocht, inclusief professionele fotografen/videografen. Claims van bedrijven, organisaties en instellingen en claims van wederverkopers zijn uitgesloten van deze aanbieding. U moet 18 jaar of ouder zijn om een claim onder deze Promotie in te dienen.

Toepassingsgebied

3. Deze Promotie voor het ontvangen van cashback op aangekochte deelnemende nieuwe Sony-lenzen staat open voor klanten die een Sony ALPHA 7 V- of 7R VI-camera bezitten en registreren ("In aanmerking komende camera's"). Opmerking: camera's op zichzelf komen niet in aanmerking voor cashback. Camera's worden uitsluitend gebruikt om de deelname aan de Promotie te bepalen.
4. De Promotie is uitsluitend van toepassing op de aankoop van nieuwe SEL1635GM2-, SEL2470GM2-, SEL70200GM2- of SEL85F14GM2-lenzen("Cashback-producten") (d.w.z. geen tweedehands, geretourneerde of gereviseerde producten) binnen de Benelux bij deelnemende verkopers, waarbij de claim kan worden ingediend via de volgende websites:

<https://www.sony.nl/promo/welcome-to-alpha-extra>

<https://www.sony.be/promo/nl/welcome-to-alpha-extra>

5. Ter verduidelijking: de in aanmerking komende camera mag nieuw, tweedehands, gereviseerd of eerder gebruikt zijn aangekocht bij deelnemende verkopers. De cashback-geldigheid geldt uitsluitend voor de aankoop van nieuwe lenzen, onder voorbehoud van deze algemene voorwaarden.
6. Voor elke in aanmerking komende camera kunnen klanten tot drie cashback-beloningen claimen voor nieuw aangekochte SEL1635GM2-, SEL2470GM2-, SEL70200GM2- of SEL85F14GM2-lenzen. De waarde van elke cashback



bedraagt € 200, op voorwaarde dat deze camera geregistreerd is bij My Sony. Aankopen moeten worden gedaan bij deelnemende verkopers (in Benelux) tijdens de promotieperiode zoals beschreven in sectie 2 hierboven. Elke claim voor een andere combinatie van een in aanmerking komende camera/in aanmerking komend product moet worden ingediend via het reguliere "Welcome to Alpha"-claimformulier (voor € 100 cashback per lens op:

<https://www.sony.be/promo/nl/welcome-to-alpha>

<https://www.sony.nl/promo/welcome-to-alpha>

Alle claims zijn onderworpen aan de beschreven algemene voorwaarden.

7. In totaal mag elke klant maximaal twaalf cashback-claims indienen op de pagina's "Welcome to Alpha" en "Welcome to Alpha Extra" samen. De Cashback-producten kunnen samen met de in aanmerking komende camera of op een later tijdstip worden aangekocht. Hetzelfde unieke serienummer van een cashbackproduct dat is gebruikt voor de cashbackpromotie Welcome to Alpha Extra, kan niet opnieuw worden gebruikt voor de reguliere promotie Welcome to Alpha.
8. Claims voor Cashback-producten kunnen alleen worden ingediend wanneer de klant deelnamecodes per e-mail heeft ontvangen van My Sony volgens de onderstaande procedure. In geval van gezamenlijke aankoop van de in aanmerking komende camera en het/de Cashback-product(en), wordt de vouchercode na aankoop naar de klant verzonden om achteraf cashback te claimen.

Hoe claimen

9. Vul uw cashback-claim online in via de volgende URL:

<https://www.sony.nl/promo/welcome-to-alpha-extra>

<https://www.sony.be/promo/nl/welcome-to-alpha-extra>

10. U hebt een geldige vouchercode nodig om een cashback-claim onder deze Promotie in te dienen. Na registratie van de in aanmerking komende camera ontvangt u ofwel drie afzonderlijke vouchercode's die binnen 24 uur na registratie per e-mail worden verzonden, of, indien de registratie langer geleden heeft plaatsgevonden, automatisch via periodieke Sony-ad-hocmailings. Elke code kan slechts één keer worden gebruikt.

11. U hebt een My Sony-account nodig om de cashback-claim in te dienen. Om uw claim te voltooien, moet u elektronisch de volgende documenten toevoegen: (i) een foto van de lens die u in uw hand houdt, waarop het model en serienummer zichtbaar zijn, (ii) een kopie van uw originele geprinte kassabon/verkoopfactuur van de lens waarop duidelijk de naam van de verkoper, de productnaam en de aankoopdatum vermeld staan, en (iii) een geldige vouchercode, (iv) een kopie van uw originele geprinte kassabon/verkoopfactuur van de Sony-camera Alpha 7 V of Alpha 7R VI waarop duidelijk de naam van de verkoper, de productnaam en de aankoopdatum vermeld staan. Eenvoudige online orderbevestigingen en handgeschreven kassabonnen worden niet geaccepteerd. Valse, gewijzigde of gemanipuleerde facturen of kassabonnen worden afgewezen en de betreffende claims worden beschouwd als frauduleuze claims. Sony behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en/of ondersteunende documenten op te vragen om de geldigheid van claims te controleren.

12. Correcte claims die de hierboven vermelde informatie bevatten, mogen pas worden ingediend na dertig (30) dagen vanaf de aankoopdatum van het betreffende Cashback-product en uiterlijk binnen honderd twintig (120) dagen na de aankoop van de lens. Claims die buiten deze periode worden ingediend, worden afgewezen. Laatste deelname datum: 28 februari 2027.

Algemene voorwaarden van toepassing op alle cashback-aanvragen

13. De cashback is uitsluitend beschikbaar voor Cashback-producten die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd aan haar erkende deelnemende verkopers binnen de Benelux. Wij raden u aan vóór aankoop bij uw verkoper te controleren of uw aankoop onder deze algemene voorwaarden valt. Sony is niet verantwoordelijk voor misleidende verklaringen van een verkoper hierover en de uiteindelijke beslissing of een verkoper geautoriseerd is, ligt bij Sony. Ter verduidelijking: Sony accepteert geen claims voor producten die zijn aangekocht via externe verkopers op het Amazon Marketplace-platform (ongeacht of deze als nieuw of gebruikt worden aangeboden), tenzij deze verkopers deel uitmaken van de lijst met deelnemende verkopers. Sony accepteert geen claims voor producten die via eBay zijn aangekocht (ongeacht of deze als nieuw of gebruikt worden aangeboden).



14. Een cashback-claim kan niet worden ingediend voor een product dat aan de verkoper is geretourneerd voor terugbetaling. Sony kan serienummers controleren bij verkopers om productretouren te controleren. Wanneer cashback al is uitbetaald voor een geretourneerd product, heeft Sony het recht om het betreffende bedrag van u terug te vorderen.
15. Per claim kan slechts één Cashback-product worden opgenomen met één enkele vouchercode. Elke klant is beperkt tot één claim per individueel Cashback-productmodel. Vouchercodes zijn persoonlijk, mogen niet worden overgedragen aan derden en mogen niet opnieuw worden gebruikt.
16. In het geval van een onvolledige claim wordt de deelnemer via e-mail geïnformeerd en krijgt hij/zij een termijn van veertien (14) kalenderdagen om eventuele problemen op te lossen en het correcte en geldige document te versturen dat aan deze vereisten voldoet.
17. Houd rekening met een verwerkingstijd van 28 dagen voor de ontvangst van uw cashback nadat uw claim is gevalideerd en aan alle criteria is voldaan. Indien wij deze termijn niet kunnen halen, zullen wij dit zo snel mogelijk daarna doen.
18. De cashback wordt verstrekt via een rechtstreekse bankoverschrijving naar banken binnen het Europese grondgebied, op voorwaarde dat de correcte bankgegevens zijn ingediend en dat het ontvangstbewijs en de foto van het serienummer geldig en leesbaar zijn. De cashback wordt uitbetaald in de valuta van het land waar het Cashback-product werd aangekocht.
19. Als u bankrekeninggegevens verstrekt in een ander land dan het land van aankoop, aanvaardt u dat het ontvangen bedrag kan variëren afhankelijk van de lokale valuta en wisselkoers op de datum van betaling. U dient ervoor te zorgen dat uw bank betalingen accepteert in de valuta van het land van aankoop. Sony aanvaardt geen aansprakelijkheid indien uw bank geen betaling in deze valuta accepteert of voor eventuele bankkosten die hiermee verband houden. Een alternatieve cashback-uitbetaling is niet mogelijk.
20. Het is noodzakelijk om toegang te hebben tot internet met voldoende breedbandsnelheid en downloadcapaciteit om het claimformulier in te vullen. Sony is niet aansprakelijk voor technische problemen met hardware, software, servers, websites of internetverbindingen die deelname aan de Promotie verhinderen of anderszins belemmeren. Houd er rekening mee dat uw internetprovider mogelijk extra kosten in rekening kan brengen afhankelijk van de voorwaarden voor internetgebruik.

Overige bepalingen



21. Wij behouden ons het recht voor om de betaling van de cashback in te houden en/of te weigeren: (i) wanneer wij vermoeden dat een claim onder deze Promotie onjuist of frauduleus is of niet voldoet aan deze voorwaarden, (ii) wanneer een claim een serienummer bevat dat al is gebruikt voor een eerdere claim onder deze Promotie, of (iii) aan een persoon die een claim heeft ingediend onder een eerdere promotie die frauduleus was of anderszins in strijd was met de voorwaarden van die promotie. Sony behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen elke claimant die opzettelijk een frauduleuze claim indient.
22. Wij behouden ons het recht voor om deze Welcome-to-Alpha Cashback-aanbieding op elk moment in te trekken of te beëindigen, met een officiële opzegtermijn van drie maanden.
23. Alle Sony-producten zijn afhankelijk van beschikbaarheid.
24. Het feit dat u een cashback-claim voor een Cashback-product heeft ingediend onder een andere Sony-promotie verhindert niet dat u deelneemt aan deze Welcome-to-Alpha-promotie.
25. Er bestaat geen alternatief in de vorm van krediet, contant geld of een product voor de betaling van een cashback.
26. Indien u vragen heeft over uw claim, kunt u telefonisch contact met ons opnemen via +32 (0) 27131632 (Belgique FR), +32 (0) 27131626 (België NL), +31 (0) 203469524 (Nederland) of contact opnemen via de online website:
<https://www.sony.nl/promo/contact>
<https://www.sony.be/nl/promo/contact>
27. Alle instructies in het claimformulier maken deel uit van deze algemene voorwaarden. Door een cashback-claim in te dienen, wordt de claimant geacht deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd.
28. Persoonsgegevens die u verstrekt, worden verwerkt door Sony Europe B.V. en haar externe dienstverlener voor de doeleinden van het beheren van deze promotie. Sony kan informatie delen met verkopers en andere derden wanneer dit noodzakelijk is om claims te verifiëren en frauduleuze claims te voorkomen



en/of te melden. Voor meer informatie, waaronder informatie over hoe wij uw gegevens gebruiken en de wettelijke basis hiervoor, hoe wij uw gegevens delen en wat uw rechten zijn, verwijzen wij naar ons Privacybeleid, dat u kunt lezen via: https://www.sony.nl/eu/pages/privacy/nl_NL/privacy_overview.html

https://www.sony.be/eu/pages/privacy/fr_BE/privacy_policy.html

29. Als u vragen heeft over ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via ons online webformulier in de Benelux.
30. Deze Promotie valt onder en wordt geïnterpreteerd volgens de wetgeving van het grondgebied waarin u woont, en de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van datzelfde grondgebied.