

# Algemene Voorwaarden

**Promotor:** Sony Europe B.V., een bedrijf opgericht en georganiseerd volgens de wetten van Nederland, geregistreerd bij het Nederlandse Handelsregister onder nummer 71682147, met zijn geregistreerde kantoor op The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW ("Sony").

1. De promotie geeft klanten die tijdens de promotieperiode van 14 oktober 2024 tot en met 31 maart 2026 een van de hieronder vermelde INZONE M10S-producten ("Gekwalificeerd(e) Product(en)") hebben gekocht bij een dealer binnen de EER, evenals klanten die vanaf 24 september 2024 een van de Gekwalificeerde Producten hebben gepre-orderd, het recht om een voucher te claimen voor een gratis 12 maanden Fnatic Plus-lidmaatschapsabonnement ter waarde van €44 ("Voucher"), te verzilveren bij Fnatic Ltd. (opgericht en geregistreerd in Engeland en Wales met bedrijfsnummer 07805670, met geregistreerd kantoor op 1 Kingsland Passage, Londen, Verenigd Koninkrijk, E8 2BB). Uw voucher code geeft u 12 maanden toegang (op jaarbasis) tot Fnatic Plus, vanaf de datum waarop u de voucher code inwisselt. De Fnatic Plus-lidmaatschapsvoordelen worden gedetailleerd beschreven op <https://fnatic.com/plus>.
2. De Sony promotie om de voucher code te ontvangen, begint op 14 oktober 2024 en loopt tot 31 maart 2026.

## Kwalificerende Producten:

Model naam
Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI

3. Eventuele vragen met betrekking tot de promotie of de administratie daarvan dienen te worden gericht aan de promotor en niet aan Fnatic Ltd. Fnatic is niet de sponsor, organisator of administrator van de promotie.
4. U moet 18 jaar of ouder zijn om een claim in te dienen. Als u jonger bent dan 18 jaar (of de leeftijd van minderjarigheid in uw thuisland) dan moet uw ouder of voogd deze Promotie T&Cs namens u aangaan. Dit is een consumentenpromotie en is alleen beschikbaar voor de oorspronkelijke consument die het product heeft gekocht. Claims van wederverkopers en/of andere bedrijven, organisaties en instellingen zijn uitgesloten van deze aanbieding.
5. Deze promotie is alleen beschikbaar voor Kwalificerende Producten die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd aan een dealer binnen de EER.

## Claimen van de Voucher

6. Om uw voucher code te claimen, heeft u een My Sony-account nodig – als u nog geen My Sony-account heeft, moet u een account aanmaken voordat u uw claim kunt indienen. Inzendingen die op andere manieren of in een ander formaat worden ingediend, worden afgewezen. Zodra uw claim is ingediend, ontvangt u een ontvangstbevestiging. Als de claim geldig is, ontvangt u binnen 20 (twintig) dagen een verdere e-mail met een kortingscode voor het gratis 12-maanden Fnatic Plus-lidmaatschap.
7. Deze voucher code moet worden ingewisseld op de Fnatic Plus-website <https://www.sony.eu/fnatic> wanneer u uw nieuwe Fnatic-account aanmaakt/activeert. Zie hieronder onder "Inwisselen van uw Voucher", sectie 13 voor verdere details. Houd er rekening mee dat u uw voucher code NIET kunt inwisselen via de mobiele app van Fnatic.
8. Claims op de [Sony-website](#) moeten online worden gemaakt vanaf dertig (30) dagen na de aankoopdatum en uiterlijk op 30 april 2026, anders worden ze niet geaccepteerd.
9. U dient de organisator (Sony) elektronisch het volgende te overhandigen met uw claimformulier:
  - (1) een kopie van de originele verkoopbon/factuur waarop duidelijk de naam van de retailer, de aankoopdatum en de naam van het Kwalificerende Product zijn vermeld; en
  - (2) een foto van het serienummer en de apparaat-ID van uw Kwalificerende Product. Het serienummer is te vinden op de verpakking van het product of kan ook op het product zelf worden gevonden. In het geval van een headset is het serienummer verborgen op de headset; als u de hoofdband verlengt, krijgt u toegang tot het serienummer.
10. Handgeschreven bonnen en/of online bestelbevestigingen worden niet geaccepteerd. Valse of bewerkte facturen of bonnen worden niet goedgekeurd, en de betreffende claim wordt als fraude behandeld. Sony behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en/of ondersteunende documenten te verzamelen om claims waar nodig te valideren.
11. Wanneer het aankoopbewijs een besteldatum vermeldt die verschilt van de datum waarop het aankoopbewijs is uitgegeven (factuurdatum), dan wordt de aankoopdatum uitsluitend vastgesteld op basis van de besteldatum.
12. Als uw claim onvolledig is of niet voldoet aan de eisen zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden, wordt u per e-mail geïnformeerd en krijgt u een periode van 14 (veertien) kalenderdagen om eventuele problemen op te lossen en de juiste en geldige document(en) op te sturen die aan deze vereisten voldoen. Controleer uw map "ongewenste e-mail" als u geen e-mail heeft ontvangen.

## Inwisselen van uw Voucher

13. Om uw voucher code in te wisselen, moet u de website <https://fnatic.com/plus> bezoeken. U moet uw creditcardgegevens invoeren om uw voucher code in te wisselen en toegang te krijgen tot Fnatic Plus. Fnatic Plus wordt aangeboden op

abonnementsbasis - zie onder "Doorlopend Abonnement", sectie 15 hieronder voor verdere details over hoe uw abonnement op Fnatic Plus zal werken.

14. Om toegang te krijgen tot Fnatic Plus moet u:
  - a) een bestaande Fnatic-account-ID hebben die kan worden gekoppeld aan uw inwisseling van de voucher code; of
  - b) u registreren bij Fnatic voor een nieuwe Fnatic-account-ID vóór uw inwisseling van de voucher code. U kunt uw voucher code of Fnatic Plus niet gebruiken zonder een Fnatic-ID.

## Doorlopend Abonnement

15. Uw toegang (op abonnementsbasis) tot Fnatic Plus zal, gedurende de eerste 12 maanden, gratis zijn. Dit werkt door een korting van 100% toe te passen op een jaarabonnement op Fnatic Plus. Aan het einde van deze gratis periode wordt uw abonnement op Fnatic Plus automatisch omgezet van een gratis abonnement naar een betaald abonnement en worden de toen geldende jaarlijkse kosten voor Fnatic Plus in rekening gebracht zoals vastgesteld op de website van Fnatic.
16. Fnatic zal u van tevoren informeren over het einde van de gratis proefperiode dat uw gratis abonnement zal eindigen en dat u in rekening zult worden gebracht voor uw voortgezette gebruik van Fnatic Plus. Fnatic zal u ook details geven over hoe u uw abonnement kunt annuleren vóór het einde van de gratis proefperiode als u Fnatic Plus niet wilt blijven gebruiken.
17. Zie de Fnatic Plus Abonnementsvoorwaarden (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) voor de voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van Fnatic Plus, inclusief betalingsvoorwaarden, na het einde van de gratis proefperiode.
18. Voor ondersteuningsvragen met betrekking tot problemen bij de inwisseling van de voucher code op het Fnatic Plus-abonnement, bezoekt u <https://fnatic.com/plus>. Als u problemen heeft met uw voucher Code, neem dan contact op met de klantenservice van Fnatic via: [subscriptions@fnatic.com](mailto:subscriptions@fnatic.com).

## Algemeen

19. Sony behoudt zich het recht voor om claims af te wijzen wanneer wij vermoeden dat er een valse of frauduleuze claim wordt ingediend of wanneer er een claim is ingediend die niet voldoet aan deze voorwaarden. Sony behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen in het geval van frauduleuze claims.
20. Een claim kan niet worden ingediend met betrekking tot een Kwalificerend Product dat is geretourneerd aan de retailer voor een terugbetaling.
21. De promotiecode voor het Fnatic Plus-lidmaatschapsabonnement is niet overdraagbaar, niet inwisselbaar en kan niet worden vervangen door contant geld. Er is geen alternatief aanbod of beloning beschikbaar.

22. Deelname aan deze promotie staat deelname aan andere promoties met betrekking tot de Kwalificerende producten niet in de weg.
23. Persoonlijke informatie die u verstrekt, zal worden verwerkt door Sony Europe B.V., en zijn derde-partij serviceproviders uitsluitend voor de doeleinden van het beheren van deze promotie. Door een claim in te dienen, wordt u geacht deze Algemene Voorwaarden en het privacybeleid van Sony, dat beschikbaar is op: [Privacycentrum van Sony](#), te hebben gelezen en geaccepteerd. Als u vragen heeft over ons gebruik van uw persoonlijke informatie, neem dan contact met ons op via ons online webformulier.
24. Als u vragen heeft met betrekking tot deze promotie of uw claim, neem dan contact met ons op via +44(0)2073652810 of via <http://www.sony.nl/promo/contact>
25. Deze promotie is onderworpen aan de wetten van de verblijfplaats van de deelnemer en eventuele geschillen moeten worden voorgelegd aan de jurisdictie van de rechtbanken van dit land (tenzij de toepasselijke nationale wet anders bepaalt).