

Algemene Voorwaarden

1. De promotor van de Cashback bij Sony (de "**Promotie**") is Sony Benelux, onderdeel van Sony Europa, Taurusavenue 16, 2132 LS Hoofddorp, Nederland ("**Sony**"). Gelieve geen aanvraagformulieren naar dit adres te sturen, deze zullen niet worden geaccepteerd. Gebruik alleen de website vermeld in sectie 6 om claims in te dienen.
2. De Promotie is een consumentenpromotie en is alleen beschikbaar voor de consument die het product heeft gekocht. Claims van bedrijven, organisaties, instellingen en resellers zijn uitgesloten van de Promotie. Deelnemers aan deze actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn.
3. De Promotie is alleen van toepassing bij aankoop van nieuwe producten (d.w.z. geen tweedehands, geretourneerde, refurbished producten of showmodellen) die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd in Nederland.
4. Gelieve deze voorwaarden grondig door te nemen en te verzekeren dat u akkoord bent met de bepalingen om teleurstelling te vermijden.

Deelnemende Producten

5. Als u tussen 8 oktober 2020 en 31 december 2020 één van de volgende producten (de "**Producten**") hebt aangeschaft bij een erkende Sony dealer in Nederland, en u heeft Google Assistent geactiveerd, dan hebt u het recht om de volgende cashback aan te vragen en zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Category	Product	Cashback
<i>True Wireless Headphones</i>	WF-1000XM3	25 EUR
	WF-SP800N	20 EUR

Cashback-aanvraag Indienen

6. Ongeacht het product dat u claimt, kunt u uw claim online invullen op de volgende URL: <http://www.sony.nl/promo/google-assistent>
7. **Log in via uw MySony-account om een claim in te dienen.** Als u nog geen MySony-account hebt, moet u een account aanmaken via www.sony.eu/mysony, selecteer Nederland (NL). Nadat u bent ingelogd dient u uw product te registreren. Klik hiervoor in het hoofdmenu op uw profiel en selecteer 'Een nieuw product registreren'. Vervolgens kunt u uw claim indienen via <http://www.sony.nl/promo/google-assistent>
8. **Vervolgens dient u de volledige originele witte sticker met het model, het serienummer en de barcodes uit de verpakking te knippen.** Maak hiervan een foto, alsmede een foto van de aankoopbon waarop alle gegevens staan zoals de winkelgegevens, de productnaam en aankoopdatum. Indien het serienummer niet is uitgeknipt uit de doos, wordt de claim niet geaccepteerd. Online bestellings-bevestigingen en handgeschreven kassabonnen worden niet geaccepteerd als aankoopbewijs. Valse, gewijzigde of gemanipuleerde facturen of kwitanties

zullen worden afgewezen en de bijbehorende claims zullen worden behandeld als een frauduleuze claim. Sony behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en/of bewijsstukken op te vragen om de geldigheid van claims te controleren.

Let op: Vraag in de winkel altijd om de originele verpakking en behoud deze voor het claimen van de cashback.

9. **Om uw claim te voltooien, dient u een printscreen toe te voegen van de activatie van de Google Assistent functie van het product.** Download de Sony headphones connect app en activeer Google Assistent op het aangekochte product, maak een printscreen van de activatie en voeg dit toe aan uw cashback-aanvraag. Hieronder vindt u de link naar het uitgebreide stappenplan voor de installatie van uw Google Assistent op uw headphones terug.
 - U vindt het stappenplan voor WF-1000XM3, Android terug [hier](#)
 - U vindt het stappenplan voor WF-1000XM3, iOS terug [hier](#)
 - U vindt het stappenplan voor WF-SP800N, Android terug [hier](#)
 - U vindt het stappenplan voor WF-SP800N, iOS terug [hier](#)
10. Claims kunt u indienen vanaf de datum van aankoop van het betreffende product. Claims die vóór de actieperiode zijn ingediend, worden afgewezen.
11. Alle claims die met betrekking tot de actie worden ingediend, moeten vóór middernacht (CET) op 31 januari 2021 zijn ontvangen. Na deze datum worden geen claims meer geaccepteerd.

Algemene Voorwaarden voor alle Cashback-aanvragen

12. De cashback geldt enkel voor deelnemende producten van Sony die door Sony zijn geleverd en gedistribueerd aan zijn erkende dealers in Nederland. We raden je aan om vóór de aankoop bij je dealer na te gaan of je aankoop in aanmerking komt voor deze Algemene Voorwaarden. Voor de volledige lijst van deelnemende dealers kan u klikken op [deze link](#). Sony is niet verantwoordelijk voor foute verklaringen van een dealer in dit verband en de uiteindelijke beslissing of een dealer erkend wordt, ligt bij Sony. Sony accepteert geen claims van producten die gekocht zijn via eBay of van externe verkopers zoals Amazon, of tweedehands marktplaatsen.
13. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op cashback met betrekking tot een product dat wordt geretourneerd aan de verkoper. Sony kan de serienummers bij de verkoper controleren als het product is geretourneerd. Als er al cashback is betaald voor een geretourneerd product, dan heeft Sony het recht om het desbetreffende bedrag van u terug te vorderen.
14. Elke klant kan slechts één claim indienen. Er kan slecht één product aan een claim toegevoegd worden.
15. Bij een onvolledige claim, wordt de deelnemer op de hoogte gebracht via e-mail. Aan u wordt verzocht om binnen 14 kalenderdagen de juiste en geldige documenten op te sturen die vereist zijn voor deelname.

16. U ontvangt het retourbedrag tussen 30 en 60 dagen na acceptatie van de claim, mits uw inzending voldoet aan alle criteria. In het geval waar we deze deadline niet kunnen halen, doen we dit zo snel als mogelijk.
17. De cashback wordt overgemaakt in [Euro]. Als u bankrekeninggegevens opgeeft in een land buiten het land van aankoop, accepteert u dat het bedrag dat u ontvangt, kan variëren, afhankelijk van de lokale valuta en wisselkoers op de datum van betaling. Zorg ervoor dat uw bank betalingen accepteert in [Euro] - Sony accepteert geen aansprakelijkheid in het geval uw bank geen betalingen in deze valuta accepteert of voor eventuele gerelateerde bankkosten. Alternatieve cashback-uitvoering is niet mogelijk.
18. Het is noodzakelijk om toegang te hebben tot het internet met voldoende breedbandsnelheid en downloadcapaciteit om het aanvraagformulier in te vullen. Sony kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische, hardware-, software-, server-, website- of internetverbindingsproblemen die je verhinderen of anderszins belemmeren om deel te nemen aan de Promotie. Houd er rekening mee dat de internet-serviceprovider van een deelnemer extra kosten in rekening kan brengen, afhankelijk van de voorwaarden voor het gebruik van het internet.

Diverse Voorwaarden

19. Sony behoudt zich het recht om de cashback-betaling in te houden en / of te weigeren wanneer:
(i) we vermoeden dat een claim in het kader van deze promotie vals of frauduleus is (ii) bij een claim een serienummer wordt gebruikt welke al bij een eerdere promotie of een eerdere claim onder deze promotie is gebruikt, of (iii) een persoon bij een eerdere promotie een claim heeft ingediend die frauduleus was of anderszins in strijd met de voorwaarden van de betreffende promotie. Sony behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen elke eiser die opzettelijk een frauduleuze claim indient.
20. Sony behoudt zich het recht voor om de Promotie op elk moment stop te zetten of te wijzigen, zonder schriftelijke opgave. Alle Cashback-aanbiedingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Sony behoudt zich het recht voor om de aanbiedingen te vervangen door producten of diensten met een gelijkwaardige status en waarde, indien nodig.
21. Alle Sony-producten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
22. De Promotie is niet beschikbaar in combinatie met enige andere Sony-promotie.
23. Er is geen krediet, contant geld of productalternatief voor de betaling van een Cashback.
24. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 18:00 uur bellen naar +31 (0) 203469524 of neem contact op via het online contactformulier www.sony.nl/promo/cashbackcontact.
25. Alle instructies die binnen het claimformulier worden gegeven, maken deel uit van deze voorwaarden.

26. Wanneer u uw cashback-claim indient, gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden en het privacybeleid van Sony, dat beschikbaar is op https://www.sony.nl/eu/pages/privacy/nl_NL/privacy_overview.html.
27. De door u verstrekte persoonsgegevens worden door Sony Europe B.V. en zijn externe serviceprovider verwerkt ten behoeve van het beheer van deze actie. Sony kan informatie delen met detailhandelaren en andere derden, indien nodig, om claims te controleren en frauduleuze claims te voorkomen (en/of te melden).
28. Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonlijke gegevens, neem dan contact met ons op via ons online webformulier <https://services.sony.nl/supportmvc/nl/Contact/Pim>.
29. De Promotie wordt beheerst door, en geïnterpreteerd volgens, de wetten van het grondgebied waar u verblijft, en de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van hetzelfde grondgebied.