



Welcome-to- Alpha Cashback - Vilkår og betingelser

1. Promotøren av Welcome to Alpha Cashback med Sony («Kampanjen») er Sony Nordic (Norge), en filial av Sony Europe B.V., NO995461005MVA, Lysaker Torg 25, 1366 Lysaker, Norge. Vennligst ikke send kravskjemaer til denne adressen, da de ikke vil bli akseptert. Vennligst bruk nettstedene som er oppført i seksjon 6 for å legge inn krav.

2. Denne kampanjen som starter 10. juli 2024 og avsluttes 30. juni 2025 er en forbrukerkampanje, og er kun tilgjengelig for forbrukeren som har kjøpt de kvalifiserte produktene, inkludert kjøp utført av profesjonelle fotografer/videografer. Krav fra selskaper, organisasjoner og institusjoner og krav fra forhandlere er ekskludert fra dette tilbudet. Du må være 18 år eller eldre for å fremsette et krav i henhold til kampanjen.

3. Kampanjen gjelder kun ved kjøp av kvalifiserte nye produkter (dvs. ikke brukte, returnerte eller renoverte produkter) som har blitt levert og distribuert av Sony Nordic (Norge).

4. Ta deg tid til å gjennomgå disse vilkårene og betingelsene nøye, og sørg for at du overholder deres bestemmelser for å unngå skuffelse.

Omfang

5. Denne kampanjen for å motta Cashback på kjøpte objektiver, mikrofoner eller tilbehør fra Sony («Cashback-produkter») er åpen for kunder som har kjøpt et av Sony-kameraene som er oppført her: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf ("Kvalifiserende kameraer"), registrerte det kvalifiserende kameraet på My Sony og i tillegg kjøper/har kjøpt et deltakende nytt objektiv, mikrofon eller tilbehør fra listen over Cashback-produkter etter å ha mottatt respektive kupongkoder via e-post. Cashback-produktene kan kjøpes sammen med det kvalifiserte kameraet eller senere.

Eventuelle krav for Cashback-produkter kan kun fremsettes når kunden har mottatt deltakerkoder via e-post fra My Sony i henhold til nedenfor. Ved felles kjøp av det kvalifiserte kameraet og Cashback-produktet/-ene, vil kupongkoden bli sendt til kunden etter kjøpet for å kreve tilbakebetaling i etterkant.

6. Kunder har rett til å kreve 1100 kr Cashback hver på opptil 3 nykjøpte Cashback-produkter fra [listen over Cashback-produkter](#) (Listen kan oppdateres fra tid til annen) kjøpt fra [deltakende forhandlere](#) som oppført her, med forbehold om resten av disse vilkårene og betingelsene.

Hvordan sende inn et krav

7. Uavhengig av hvilke type produkt(er) du gjør krav på, vennligst fullfør kravet online på følgende Nettside: <https://www.sony.no/promo/welcome-to-alpha>.

Du trenger en gyldig kupongkode for å sende inn et krav om tilbakebetaling under denne kampanjen. Ved registrering av det kvalifiserte kameraet vil du enten motta tre individuelle kupongkoder sendt på e-post innen 24 timer etter registrering, eller hvis registreringen dateres lenger tilbake automatisk gjennom periodiske ad hoc-utsendelser fra Sony. Hver kode kan bare brukes én gang.

8. Du trenger en My Sony-konto for å sende inn tilbakebetalingskravet. For å fullføre kravet ditt vil du bli bedt om å inkludere elektronisk (i) et bilde av det hvite klistremerket som viser strekkode, modell og serienummer på Cashback-produktet/-ene mens du holder produktet i hånden OG/ELLER et bilde av kvalifiserte Cashback-produkter kjøpt i original eske, (ii) en kopi av den originale utskrevne salgskvitteringen/salgsfakturaen for Cashback-produktet som tydelig viser navnet på forhandleren, produktnavnet og kjøpsdatoen, og (iii) en gyldig kupongkode. Kun elektroniske ordrebekreftelser og håndskrevne kvitteringer vil ikke bli akseptert. Falske, endrede eller manipulerede fakturaer eller kvitteringer vil bli avvist, og de relaterte kravene behandles som et falskt krav. Sony forbeholder seg retten til å be om tilleggsinformasjon og/eller støttedokumenter for å bekrefte gyldigheten av krav.

9. Krav kan bare sendes inn etter tretti (30) dager fra kjøpsdatoen for det/de relevante produktene. Krav fremsatt før den aktuelle datoen vil bli avvist.

10. Cashback er kun tilgjengelig på nye kvalifiserte Sony-produkter som har blitt levert og distribuert av Sony til deres autoriserte forhandlere i Norge. Vi anbefaler at du sjekker med forhandleren din før kjøp for å sikre at kjøpet ditt kvalifiserer under disse vilkårene og betingelsene. Sony er ikke ansvarlig for en forhandlers villedende uttalelser i denne forbindelse, og den endelige avgjørelsen om hvorvidt en forhandler er autorisert ligger hos Sony. For å unngå tvil aksepterer ikke Sony krav mot produkter kjøpt fra tredjepartsforhandlere på Amazon Marketplace-plattformen (enten de er oppført som nye eller brukte), med mindre de er en del av listen over deltakende forhandlere. Sony godtar ikke krav mot produkter kjøpt fra eBay (enten de er oppført som nye eller brukte).

11. Et krav om Cashback kan ikke fremsettes for et produkt som returneres til forhandleren for refusjon. Sony kan sjekke serienumre med forhandlere for å overvåke produktreturer. Der cashback allerede er betalt for et returnert produkt, har Sony rett til å få tilbake det relevante beløpet fra deg.

12. Kun ett Cashback-produkt kan inkluderes i hvert krav med en enkelt kupongkode. Hver kunde er begrenset til ett krav per individuell Cashback-produktmodell og maksimalt tre (3) produktkrav totalt. Kupongkoder er personlige, kan ikke overføres til tredjeparter og kan ikke gjenbrukes.



13. Ved ufullstendig krav vil deltakeren bli informert via e-post og han/hun vil få en frist på 14 (fjorten) kalenderdager for å løse eventuelle problemer og sende det korrekte og gyldige dokumentet som oppfyller disse krav.

14. Vennligst tillat 28 dager før du mottar din Cashback når alle kriteriene er oppfylt; hvis vi ikke klarer å overholde denne fristen, vil vi gjøre det så raskt som mulig deretter.

15. Tilbakebetalingen vil bli gitt i form av en direkte bankoverføring forutsatt at korrekte bankopplysninger er sendt inn og kvitteringen er gyldig og lesbar. Fordringshavere vil få cashback betalt i norske kroner. Hvis du oppgir bankkontodetaljer i et land utenfor kjøpslandet, bør du sjekke om banken din aksepterer betalinger i disse valutaene, og du godtar at beløpet du mottar kan variere avhengig av lokal valuta og valutakurs på betalingsdatoen. Sony påtar seg intet ansvar i tilfelle banken din ikke aksepterer betaling i den relevante valutaen eller for eventuelle relaterte bankgebyrer som kan påløpe. Alternativ tilbakebetaling er ikke mulig. For et kjøp gjort i Norge, vil betalinger kun utføres til norske bankkontoer.

16. Det er nødvendig å ha tilgang til internett med tilstrekkelig bredbåndshastighet og nedlastingsmulighet for å fylle ut kravskjemaet. Sony vil ikke holdes ansvarlig for tekniske problemer, maskinvare, programvare, server, nettsted eller internettforbindelse som forhindrer eller på annen måte hindrer deg i å delta i kampanjen.

Diverse vilkår

17. Vi forbeholder oss retten til å holde tilbake og/eller nekte tilbakebetaling: (i) der vi mistenker at et krav i henhold til denne kampanjen er falskt eller uredelig, eller kravet ikke er i samsvar med disse vilkårene, (ii) der et krav inkluderer et serienummer som har blitt brukt for et krav under en tidligere kampanje eller et tidligere krav under denne kampanjen, eller (iii) til en person som har sendt inn et krav under en tidligere kampanje som var uredelig eller på annen måte i strid med vilkårene i vilkårene av slik promotering. Sony forbeholder seg retten til å ta rettslige skritt mot enhver fordringshaver som bevisst fremsetter et uredelig krav.

18. Vi forbeholder oss retten til å trekke tilbake eller avslutte denne Welcome-to-Alpha Cashback-kampanjen når som helst med en offisielt tre måneders varsel.

19. Alle Sony-produkter som inngår i kampanjen, er avhengig av tilgjengelighet.

20. Det faktum at du har fremsatt et krav om cashback for et Cashback-produkt under en annen Sony-kampanje, hindrer deg ikke i å delta i denne Welcome-to-Alpha-kampanjen. Dette ekskludert Welcome to Vlog kampanjen.



21. Det er ingen kreditt-, kontant- eller produktalternativ til betaling av en Cashback.
22. Hvis du har spørsmål i forbindelse med kravet ditt, vennligst ring oss på +47 23162592 eller kontakt oss via nettsiden på www.sony.no/cashback/di/contact. Alle instruksjoner gitt i kravskjemaet er en del av disse vilkårene og betingelsene.
24. Ved å kreve dine Cashback-krav anses de å ha lest og akseptert disse vilkårene og Sonys personvernerklæring.
25. Personopplysninger som du oppgir, vil bli behandlet av Sony Europe B.V. og dets tredjeparts tjenesteleverandør med det formål å administrere denne kampanjen. Sony kan dele informasjon med forhandlere eller andre tredjeparter, der det er nødvendig, for å verifisere krav og forhindre (eller rapportere) uredelige krav.
26. Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du kontakte oss via vårt nettskjema på www.sony.no/eu/pages/privacy/no_NO/privacy_overview.html
27. Denne kampanjen skal reguleres av og tolkes i henhold til lovene i området der du bor, og partene underlegger seg den eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i det samme området.