



Welcome to Alpha Extra - Vilkår og betingelser

1. Promotøren av Welcome to Alpha med Sony («Kampanjen») er Sony Nordic (Norge), en filial av Sony Europe B.V., NO995461005MVA, Lysaker Torg 25, 1366 Lysaker, Norge. Vennligst ikke send kravskjemaer til denne adressen, da de ikke vil bli akseptert. Vennligst bruk nettstedene som er oppført i seksjon 9 for å legge inn krav.

2. Denne kampanjen som starter 1. august 2026 og avsluttes 31. oktober 2026 er en forbrukerkampanje, og er kun tilgjengelig for forbrukeren som har kjøpt de kvalifiserte produktene, inkludert kjøp utført av profesjonelle fotografer/videografer. Krav fra selskaper, organisasjoner og institusjoner og krav fra forhandlere er ekskludert fra dette tilbudet. Du må være 18 år eller eldre for å fremsette et krav i henhold til kampanjen.

Omfang

3. Denne kampanjen, der du får pengene tilbake på kjøp av nye, deltakende Sony-objektiver, er åpen for kunder som eier og registrerer et Sony Alpha 7 V- eller Alpha 7R VI-kamera («kvalifiserende kameraer»). Merk: Kameraer alene gir ikke rett til pengene tilbake. Kameraene brukes utelukkende til å fastslå om du er kvalifisert til å delta i kampanjen.

4. Kampanjen gjelder utelukkende ved kjøp av nye SEL1635GM2-, SEL2470GM2-, SEL70200GM2- eller SEL85F14GM2-objektiver («Cashback-produkter») (dvs. ikke brukte, returnerte eller renoverte produkter) i Norge hos deltakende forhandlere, og kan kreves inn via følgende [nettside](#).

5. For å unngå tvil: Det kvalifiserende kameraet kan være kjøpt nytt, brukt, oppusset eller fra en tidligere eier hos deltakende forhandlere. Retten til kontantrabatt gjelder kun ved kjøp av nye objektiver, i henhold til disse vilkårene og betingelsene.

6. For hvert kvalifiserende kamera kan kundene kreve opptil tre kontantrabatter for nyinnkjøpte SEL1635GM2-, SEL2470GM2-, SEL70200GM2- eller SEL85F14GM2-objektiver. Verdien av hver kontantrabatt er 2200 kr, forutsatt at kameraet er registrert på My Sony. Kjøp må foretas hos deltakende forhandlere (i Norge) i løpet av kampanjeperioden som er angitt i punkt 2 ovenfor. Eventuelle krav for en annen kombinasjon av kvalifiserende kamera og kvalifiserende produkt skal fremsettes ved hjelp av det vanlige «Welcome to Alpha»-skjemaet (for 1100 kr i kontantrabatt per objektiver) på <https://www.sony.no/promo/welcome-to-alpha>

Alle krav er underlagt de angitte vilkårene og betingelsene.

7. Totalt kan hver kunde sende inn maksimalt tolv cashback-krav på sidene «Welcome to Alpha» og «Welcome to Alpha Extra» til sammen. Cashback-produktene kan kjøpes sammen med det kvalifiserende



kameraet eller i etterkant. Det samme individuelle serienummeret på et Cashback-produkt som allerede er brukt i «Welcome to Alpha Extra»-cashback-kampanjen, kan ikke brukes på nytt i den vanlige «Welcome to Alpha»-kampanjen.

8. Krav om tilbakebetaling for tilbakebetalingsprodukter kan kun fremsettes når kunden har mottatt deltakelseskoder via e-post fra My Sony i henhold til nedenstående. Ved felles kjøp av det kvalifiserende kameraet og tilbakebetalingsproduktet/-ene vil kupongkoden bli sendt til kunden etter kjøpet, slik at tilbakebetalingen kan kreves i etterkant.

Hvordan sende inn et krav

9. Uavhengig av hvilke type produkt(er) du gjør krav på, vennligst fullfør kravet online på følgende Nettside: <https://www.sony.no/promo/welcome-to-alpha-extra>

10. Du trenger en gyldig kupongkode for å sende inn et krav om tilbakebetaling under denne kampanjen. Ved registrering av det kvalifiserte kameraet vil du enten motta tre individuelle kupongkoder sendt på e-post innen 24 timer etter registrering, eller hvis registreringen dateres lenger tilbake automatisk gjennom periodiske ad hoc-utsendelser fra Sony. Hver kode kan bare brukes én gang.

11. Du må ha en My Sony-konto for å kunne sende inn kravet om tilbakebetaling. For å fullføre kravet må du sende inn følgende elektronisk: (i) et bilde av det håndholdte objektivet som viser modell og serienummer, (ii) en kopi av den originale, utskrevne kjøpskvitteringen/fakturaen for objektivet, der navnet på forhandleren, produktnavnet og kjøpsdatoen fremgår tydelig, og (iii) en gyldig kupongkode. (iv) en kopi av den originale, utskrevne kvitteringen/fakturaen for Sony-kameraet Alpha 7V eller Alpha 7R VI, der forhandlerens navn, produktnavnet og kjøpsdatoen fremgår tydelig. Rene bestillingsbekreftelser fra nettet og håndskrevne kvitteringer godtas ikke. Falske, endrede eller manipulerede fakturaer eller kvitteringer vil bli avvist, og de tilhørende søknadene vil bli behandlet som svindel. Sony forbeholder seg retten til å be om ytterligere opplysninger og/eller dokumentasjon for å verifisere gyldigheten av kravene.

12. Korrekte krav som inneholder opplysningene nevnt ovenfor, kan kun sendes inn etter tretti (30) dager fra kjøpsdatoen for det aktuelle Cashback-produktet og senest innen hundre og tjue (120) dager etter kjøpet av linsene. Krav som sendes inn utenfor dette tidsvinduet, vil bli avvist. Siste frist for deltakelse: 28. februar 2027.

Generelle vilkår som gjelder for alle søknader om cashback

13. Cashback er kun tilgjengelig på nye kvalifiserte Sony-produkter som har blitt levert og distribuert av Sony til deres autoriserte forhandlere i Norge, eller ved kjøp av brukte kameraer som er solgt gjennom en av våre autoriserte forhandlere. Vi anbefaler at du sjekker med forhandleren din før kjøp for å sikre at kjøpet ditt kvalifiserer under disse vilkårene og betingelsene. Sony er ikke ansvarlig for en forhandlers villedende uttalelser i denne forbindelse, og den endelige avgjørelsen om hvorvidt en forhandler er autorisert ligger hos Sony. For å unngå tvil aksepterer ikke Sony krav mot produkter kjøpt fra tredjepartsforhandlere på Amazon Marketplace-plattformen (enten de er oppført som nye eller brukte),



med mindre de er en del av listen over deltakende forhandlere. Sony godtar ikke krav mot produkter kjøpt fra eBay (enten de er oppført som nye eller brukte).

14. Et krav om Cashback kan ikke fremsettes for et produkt som returneres til forhandleren for refusjon. Sony kan sjekke serienumre med forhandlere for å overvåke produktreturer. Der cashback allerede er betalt for et returnert produkt, har Sony rett til å få tilbake det relevante beløpet fra deg.

15. Det kan kun inkluderes ett Cashback-produkt i hver innløsning med én kupongkode. Hver kunde kan kun innløse én gang per enkelt Cashback-produktmodell. Kupongkodene er personlige, kan ikke overføres til tredjeparter og kan ikke brukes på nytt.

16. Ved ufullstendig krav vil deltakeren bli informert via e-post og han/hun vil få en frist på 14 (fjorten) kalenderdager for å løse eventuelle problemer og sende det korrekte og gyldige dokumentet som oppfyller disse krav.

17. Vennligst tillat 28 dager før du mottar din Cashback når alle kriteriene er oppfylt; hvis vi ikke klarer å overholde denne fristen, vil vi gjøre det så raskt som mulig deretter.

18. Tilbakebetalingen vil bli gitt i form av en direkte bankoverføring forutsatt at korrekte bankopplysninger er sendt inn og kvitteringen er gyldig og lesbar. Fordringshavere vil få cashback betalt i norske kroner. Hvis du oppgir bankkontodetaljer i et land utenfor kjøpslandet, bør du sjekke om banken din aksepterer betalinger i disse valutaene, og du godtar at beløpet du mottar kan variere avhengig av lokal valuta og valutakurs på betalingsdatoen. Sony påtar seg intet ansvar i tilfelle banken din ikke aksepterer betaling i den relevante valutaen eller for eventuelle relaterte bankgebyrer som kan påløpe. Alternativ tilbakebetaling er ikke mulig. For et kjøp gjort i Norge, vil betalinger kun utføres til norske bankkontoer.

19. Det er nødvendig å ha tilgang til internett med tilstrekkelig bredbåndshastighet og nedlastingsmulighet for å fylle ut kravskjemaet. Sony vil ikke holdes ansvarlig for tekniske problemer, maskinvare, programvare, server, nettsted eller internettforbindelse som forhindrer eller på annen måte hindrer deg i å delta i kampanjen.

Diverse vilkår

20. Vi forbeholder oss retten til å holde tilbake og/eller nekte tilbakebetaling: (i) der vi mistenker at et krav i henhold til denne kampanjen er falskt eller uredelig, eller kravet ikke er i samsvar med disse vilkårene, (ii) der et krav inkluderer et serienummer som har blitt brukt for et krav under en tidligere kampanje eller et tidligere krav under denne kampanjen, eller (iii) til en person som har sendt inn et krav under en tidligere kampanje som var uredelig eller på annen måte i strid med vilkårene i vilkårene av slik promotering. Sony forbeholder seg retten til å ta rettslige skritt mot enhver fordringshaver som bevisst fremsetter et uredelig krav.

21. Vi forbeholder oss retten til å trekke tilbake eller avslutte denne Welcome to Alpha Cashback-kampanjen når som helst med en offisielt tre måneders varsel.

22. Alle Sony-produkter som inngår i kampanjen, er avhengig av tilgjengelighet.



23. Det faktum at du har fremsatt et krav om cashback for et Cashback-produkt under en annen Sony-kampanje, hindrer deg ikke i å delta i denne Welcome-to-Alpha-kampanjen.
24. Det er ingen kreditt-, kontant- eller produktalternativ til betaling av en Cashback.
25. Hvis du har spørsmål i forbindelse med kravet ditt, vennligst ring oss på +47 23162592 eller kontakt oss via nettsiden på www.sony.no/cashback/di/contact. Alle instruksjoner gitt i kravskjemaet er en del av disse vilkårene og betingelsene.
26. Ved å kreve dine Cashback-krav anses de å ha lest og akseptert disse vilkårene og Sonys personvernerklæring.
27. Personopplysninger som du oppgir, vil bli behandlet av Sony Europe B.V. og dets tredjeparts tjenesteleverandør med det formål å administrere denne kampanjen. Sony kan dele informasjon med forhandlere eller andre tredjeparter, der det er nødvendig, for å verifisere krav og forhindre (eller rapportere) uredelige krav.
28. Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du kontakte oss via vårt nettskjema på www.sony.no/eu/pages/privacy/no_NO/privacy_overview.html
29. Denne kampanjen skal reguleres av og tolkes i henhold til lovene i området der du bor, og partene underlegger seg den eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i det samme området.