

Vilkår og betingelser

Promotor: Sony Europe B.V., et selskap som eksisterer og er organisert under lovene i Nederland, registrert hos det nederlandske registeret under nummer 71682147, med sitt registrerte kontor på The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW ("Sony").

1. Kampanjen gir kunder som har kjøpt ett av INZONE M10S-produktene listet nedenfor ("Kvalifiserende produkt(er)") fra en hvilken som helst forhandler innen EØS i løpet av kampanjeperioden fra 14. oktober 2024 til 31. mars 2026, samt kunder som forhåndsbestilte de kvalifiserende produktene fra 24. september 2024 og fremover, rett til å kreve en 12-måneders gratis Fnatic Plus-medlemskap abonnementskode verdt £37 ("Voucheren") for innløsning hos Fnatic Ltd. (innlemmet og registrert i England og Wales med organisasjonsnummer 07805670, hvis registrerte kontor er på 1 Kingsland Passage, London, Storbritannia, E8 2BB). Din voucher-kode vil gi deg 12 måneders tilgang (på en årlig abonnementsbasis) til Fnatic Plus, som begynner fra datoen for innløsning av din voucher-kode. Fnatic Plus-medlemskapet og fordelene det gir, er beskrevet mer detaljert under <https://fnatic.com/plus>.
2. Sony-kampanjen for å motta voucher-koden vil starte 14. oktober 2024 og vil fortsette til 31. mars 2026.

Kvalifiserende produkter:

Modellnavn

Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI

3. Eventuelle spørsmål angående kampanjen eller dens administrasjon bør rettes til promotoren, og ikke til Fnatic Ltd. Fnatic er ikke sponsor, arrangør eller administrator av kampanjen.
4. Du må være 18 år eller eldre for å gjøre krav. Hvis du er under 18 år (eller den alderen som anses som mindreårig i ditt hjemland), må foreldrene eller foresatte dine godkjenne disse kampanjevilkårene på dine vegne. Dette er en forbrukerkampanje og er kun tilgjengelig for den opprinnelige forbrukeren som kjøpte produktet. Krav fra forhandlere og/eller andre selskaper, organisasjoner og institusjoner er ekskludert fra dette tilbudet.
5. Denne kampanjen er kun tilgjengelig for kvalifiserende produkter som er levert og distribuert av Sony til en hvilken som helst forhandler innen EØS.

Krav om Voucheren

6. For å kreve voucher-koden din må du ha en My Sony-konto for å sende inn et krav – hvis du ikke allerede har en My Sony-konto, må du opprette en konto før du kan sende inn kravet ditt. Innleveringer sendt på annen måte eller i annet format vil bli avvist. Når kravet ditt er sendt inn, vil du motta en bekreftelse på mottak. Hvis kravet er gyldig, vil du motta en videre e-post innen 20 (tjue) dager med en rabattkode for det gratis 12-måneders Fnatic Plus-medlemskapet.
7. Denne voucher-koden må innløses på Fnatic Plus-nettstedet <https://www.sony.eu/fnatic> når du oppretter/aktiverer din nye Fnatic-konto. Vennligst se nedenfor under “Innløsning av din voucher”, avsnitt 13 for ytterligere detaljer. Vennligst merk at du IKKE vil kunne innløse voucher-koden din gjennom Fnatics mobilapp.
8. Krav på [Sony-nettstedet](#) må gjøres online fra tretti (30) dager etter kjøpsdatoen og senest 30. april 2026, ellers vil de ikke bli akseptert.
9. Du må sende inn følgende elektronisk til arrangøren (Sony) sammen med kravskjemaet:
 - (1) en kopi av den originale salgsfakturaen som tydelig viser navnet på forhandleren, dato for kjøp og navnet på det kvalifiserende produktet; og
 - (2) et bilde av serienummeret og enhets-ID-en til ditt kvalifiserende produkt. For å få tilgang til serienummeret, vil det bli vist på emballasjen til produktet eller kan også finnes på produktet. I tilfelle av hodetelefoner er serienummeret skjult på hodetelefonene; hvis du utvider hodestøtten, vil du kunne få tilgang til serienummeret.
10. Håndskrevne kvitteringer og/eller online bestillingsbekreftelser vil ikke bli akseptert. Falske eller redigerte fakturaer eller kvitteringer vil ikke bli godkjent, og det relevante kravet vil bli behandlet som svindel. Sony forbeholder seg retten til å samle inn ytterligere informasjon og/eller støttedokumenter for å validere krav der det er nødvendig.
11. Hvor beviset for kjøp nevner en bestillingsdato som er forskjellig fra datoen som beviset for kjøp ble utstedt (faktura dato), vil kjøpsdatoen bli bestemt utelukkende ved henvisning til bestillingsdatoen.
12. Hvis kravet ditt er ufullstendig eller ikke oppfylder kravene som er angitt i disse vilkårene og betingelsene, vil du bli informert via e-post og få en periode på 14 (fjorten) kalenderdager for å løse eventuelle problemer og sende de riktige og gyldige dokumentene som oppfylder disse kravene. Vennligst sjekk “søppelpost”-mappen din hvis du ikke har mottatt noen e-post.

Innløsning av din voucher

13. For å innløse voucher-koden din må du gå til nettstedet <https://fnatic.com/plus>. Du må oppgi kredittkortinformasjonen din for å innløse voucher-koden din og få tilgang til Fnatic Plus. Fnatic Plus tilbys på abonnementsbasis - vennligst se under “Rullerende abonnement”, avsnitt 15 nedenfor for ytterligere detaljer om hvordan abonnementet ditt på Fnatic Plus vil fungere.
14. For å få tilgang til Fnatic Plus må du enten:
 - a) ha en eksisterende Fnatic-konto-ID som kan knyttes til innløsningen av voucher-koden; eller

- b) registrere deg hos Fnatic for en ny Fnatic-konto-ID før innløsningen av voucher-koden din. Du vil ikke kunne innløse voucher-koden din eller bruke Fnatic Plus uten en Fnatic-ID.

Rullerende abonnement

15. Din tilgang (på en abonnementsbasis) til Fnatic Plus vil, i løpet av de første 12 månedene, være gratis. Dette fungerer ved å gi 100% rabatt på et årlig abonnement på Fnatic Plus. Ved slutten av denne gratisperioden vil abonnementet ditt på Fnatic Plus automatisk konverteres fra et gratis abonnement til et betalt abonnement, og du vil da bli belastet den gjeldende årlige prisen for Fnatic Plus som angitt på Fnatics nettsted.
16. Fnatic vil varsle deg på forhånd om slutten av gratis prøveperioden, at ditt gratis abonnement vil avsluttes, og at du vil bli belastet for din fortsatte bruk av Fnatic Plus. Fnatic vil også gi deg detaljer om hvordan du kan kansellere abonnementet ditt før slutten av gratis prøveperioden hvis du ikke ønsker å fortsette å bruke Fnatic Plus.
17. Vennligst se vilkårene for Fnatic Plus-abonnementet (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) for vilkårene som vil gjelde for din bruk av Fnatic Plus, inkludert betalingsvilkår, etter slutten av gratis prøveperioden.
18. For støttehenvendelser angående eventuelle problemer med innløsning av voucher-koden på Fnatic Plus-abonnementet, vennligst besøk <https://fnatic.com/plus>. Hvis du har problemer med voucher-koden din, vennligst kontakt Fnatics kundeserviceteam på: subscriptions@fnatic.com.

Generelt

19. Sony forbeholder seg retten til å avvise krav hvor vi mistenker at det blir fremmet et falskt eller svindelkrav, eller hvor et krav er blitt fremmet som ikke oppfyller disse vilkårene. Sony forbeholder seg retten til å ta rettslige skritt i tilfelle svindelkrav.
20. Et krav kan ikke fremsettes for et kvalifiserende produkt som returneres til forhandleren for refusjon.
21. Kampanjekoden for Fnatic Plus-medlemskapabonnementet er ikke overførbar, ikke utbyttbar og kan ikke omgjøres til kontanter. Ingen alternativt tilbud eller belønning er tilgjengelig.
22. Deltakelse i denne kampanjen hindrer ikke deltakelse i andre kampanjer relatert til de kvalifiserende produktene.
23. Personopplysninger som du oppgir, vil bli behandlet av Sony Europe B.V. og dets tredjeparts tjenesteleverandører utelukkende for formålene med administrering av denne kampanjen. Ved å sende inn et krav anses du for å ha lest og akseptert disse vilkårene og betingelsene og Sonys personvernerklæring som er tilgjengelig på: https://www.sony.no/eu/pages/privacy/no_NO/privacy_overview.html
Hvis du har spørsmål angående vår bruk av dine personopplysninger, vennligst kontakt oss via vårt online skjema.
24. Hvis du har spørsmål angående denne kampanjen eller ditt krav, vennligst kontakt oss på +44(0)2073652810 eller via <https://services.sony.no/supportmvc/no/contact/email?cam=true>

25. Denne kampanjen er underlagt lovene i deltakerens bosted, og eventuelle tvister må bringes inn under jurisdiksjonen til domstolene i dette landet (med mindre gjeldende nasjonal lov gir noe annet).