

## Regler og vilkår

1. Arrangøren av Cashback-kampanjen er Sony Nordic (Norge), et filial av Sony Europe B.V. , NO995461005MVA, Lysaker Torg 25, 1366 Lysaker, Norge.
2. Vennligst ikke send skjemaer til denne adressen da de ikke vil bli videresendt og behandlet. Bruk vennligst kun kampanjens nettsiden for å registrere krav.
3. Kampanjen gjelder kun produkter som har blitt levert og distribuert av Sony i Norge.

### Slik får du din Cashback

4. Hvis du har kjøpt to av de hodetelefonene nevnt nedenfor fra en av våre autoriserte Sony forhandlere mellom 09.08.2021 t.o.m. 19.09.2021, har du krav på tilbakebetaling. Kjøpet av begge produktene (Over-Ear + In-Ear) må ha foregått på samme dag, til samme tid, i samme butikk, og synes tydelig på samme kvittering. Dittkjøpsbevis må vise at du har kjøpt begge produktene på samme transaksjon.

Over- Ear	In-Ear	CASHBACK
WH-1000XM4 Svart	+ WF1000XM4 Svart	1000 NOK
WH-1000XM4 Svart	+ WF-1000XM4 Silver	1000 NOK
WH-1000XM4 Silver	+ WF-1000XM4 Svart	1000 NOK
WH-1000XM4 Silver	+ WF-1000XM4 Silver	1000 NOK
WH-1000XM4 Midnattsblå	+ WF-1000XM4 Svart	1000 NOK
WH-1000XM4 Midnattsblå	+ WF-1000XM4 Silver	1000 NOK

5. Registrer kravet ditt online på [www.sony.no/cashback/headphones](http://www.sony.no/cashback/headphones). For å gjøre dette må du opprette en My Sony-konto og et bilde av begge hodetelefonens serienumre, klippet ut og skilt fra esken, samt en kopi av den originale kvitteringen/salgfaktura som viser navn på forhandleren, produktnavnet og innkjøpsdato. **Cashback-krav kan ikke sendes inn før 30 dager etter kjøpet av noen av de berørte produktene. Samtlige krav for Cashback-kampanjen må være mottatt innen midnatt 31-12-2021. Ingen krav aksepteres etter satt dato.**
6. Alle Sony-produkter avhenger av tilgjengelighet.
7. Det er nødvendig med tilgang til internett med tilstrekkelig bredbåndshastighet og nedlastningskapasitet for å fylle ut søknaden. Vær oppmerksom på at det kan forekomme ytterligere avgifter pålagt av din internettleverandør, avhengig av deres vilkår og betingelser for bruk av internett.
8. Cashback er kun tilgjengelig på Sony-kvalifiserte produkter som har blitt levert og distribuert av Sony til utvalgte autoriserte Sony forhandlere i Norge. Vi anbefaler at du sjekker med den aktuelle forhandler før innkjøp for å sikre at kjøpet kvalifiserer under disse vilkårene. Du kan se hvilke forhandlere som er Sony-autoriserte på Sonys Casback-plattform. Sony er ikke ansvarlig for forhandlerens misvisende uttalelser i denne sammenheng, og den endelige avgjørelsen om hvorvidt en forhandler er autorisert ligger hos Sony. For å unngå tvil vil Sony ikke akseptere krav mot produkter som er kjøpt fra eBay, Amazon eller fra tredjepartselgere på Amazons markedsplattform (enten den står oppført som ny eller brukt).
9. Det kan ikke gjøres krav om Cashback for et produkt som returneres til forhandleren for tilbakebetaling. Sony kan kontrollere serienummer hos forhandleren for å kontrollere at produkter ikke har blitt returnert. Om Cashback allerede er utbetalt for et returnert produkt har Sony retten til å tilbakekreve det relevante beløpet fra deg.
10. Kun skjemaer med gyldig bilde av begge hodetelefonens serienumre, klippet ut og skilt fra esken, samt en kopi av den originale kvitteringen/salgfaktura som viser navn på forhandleren, produktnavnet og innkjøpsdato, vil aksepteres. Elektroniske ordrebekreftelser vil ikke bli akseptert, heller ikke håndskrevne kvitteringer. Ved en ufullstendig søknad vil du informeres via e-post og bli gitt 14 kalenderdager til å løse eventuelle problemer og sende inn riktig og gyldig dokumentasjon i henhold til disse kravene.
11. Denne kampanjen er en forbruker-kampanje og er kun tilgjengelig for den opprinnelige forbruker som har kjøpt produktet. Krav fra bedrifter, organisasjoner og institusjoner, samt krav fra forhandlere, er ekskludert fra dette tilbudet.
12. Da dette er en forbrukerkampanje kan hver forbruker maksimalt søke om 1 Cashback.
13. Din Cashback vil bli betalt ut innen 28 dager etter vi har mottatt din fullstendige søknad i samsvar med kravene. Skulle vi ikke møte denne fristen vil pengene bli utbetalt så raskt som mulig.

- Cashback vil bli utbetalt i form av en direkte bankoverføring til banker i EU i løpet av forutsatt at riktige bankopplysninger er levert, at alle vilkår for tilbakebetaling er oppfylt av deg og at kvitteringen er gyldig og lesbar. Refusjonen vil være i NOK. Hvis du oppgir bankkontoinformasjon for et land utenfor landet der produktet ble kjøpt, godtar du at beløpet du mottar kan variere avhengig av lokal valuta og valutakursen på betalingsdatoen. Du bør sørge for at banken din godtar betalinger i NOK - Sony tar ikke noe ansvar hvis banken din ikke godtar betaling i denne valutaen eller for relaterte bankkostnader som kan oppstå. Alternativ betaling av tilbakebetaling er ikke mulig.

#### **Generelle Vilkår**

- Vi forbeholder oss retten til å holde tilbake og/eller nekte utbetaling av Cashback: (i) der vi mistenker at et krav er falskt eller uredelig, eller at kravet ikke oppfyller kampanjens regler og vilkår, (ii) der et krav inneholder et serienummer som er brukt i et krav i en tidligere kampanje, eller tidligere under denne kampanjen, eller (iii) til en person som har lagt frem krav under tidligere kampanjer som har vært uredelige eller på andre måter i strid med vilkårene for våre Cashback-kampanjer. Sony forbeholder seg retten til å ta rettslige steg mot enhver person som bevisst har gjort uredelige krav om Cashback.
- Vi forbeholder oss retten til å trekke tilbake kampanjen når som helst, uten forvarsel. Alle Cashback-tilbud avhenger av tilgjengelighet. Sony forbeholder seg retten til å substituere kampanjeprodukter med produkter og tjenester av tilsvarende status og verdi om nødvendig.
- Det finnes ingen kreditt-, produkt- eller kontantalternativ til Cashback-utbetalingen.
- Har du noen spørsmål angående din Cashback-søknad, ring vennligst din lokale kundeservice på +47 23162592 eller kontakt oss på [www.sony.no/promo/contact](http://www.sony.no/promo/contact)
- Alle instruksjoner omhandlende søknadskjemaet er en del av disse Vilkår og Betingelser.
- Ved å hevde din Cashback antas det at du har lest og akseptert disse Vilkår og Betingelser, samt Sony's retningslinjer for personvern, tilgjengelig på [http://www.sony.no/eu/pages/privacy/no\\_NO/privacy\\_overview.html](http://www.sony.no/eu/pages/privacy/no_NO/privacy_overview.html)
- Den personlige informasjonen du oppgir vil bli behandlet av Sony Europe B.V. og deres tredjepartsleverandør, Sykes Global Service Limited, Calder House, 599 Calder Road, Edinburgh EH11 4GA, United Kingdom, for å administrere denne kampanjen.
- Har du noen spørsmål angående bruk av dine personlige data, vennligst kontakt oss via vårt elektroniske skjema på nett <https://services.sony.no/supportmvc/no/contact/pim>
- For mer informasjon om Sonys personvernerklæring, vennligst se [http://www.sony.no/eu/pages/privacy/no\\_NO/privacy\\_overview.html](http://www.sony.no/eu/pages/privacy/no_NO/privacy_overview.html)
- Denne kampanjen er underlagt norsk lov, og alle parter er underlagt rettspraksis i norsk domstol.