

Vilkår og betingelser

Arrangør: Sony Europe B.V., The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW («Sony»)

1. Kampanjen gir kunder som har kjøpt ett av BRAVIA XR TV-produktene nedenfor («kvalifisert produkt») fra en godkjent Sony-forhandler i Norge mellom **1. juni 2021 og 31. juli 2021** (til og med), retten til å gjøre krav på et PlayStation Store-gavekort til en verdi av 500 NOK («gavekort»), i henhold til disse vilkårene og betingelsene.

Kvalifiserte produkter:

| TV Category | Model name | Product Code |
|-------------------------|-------------|--------------|
| BRAVIA XR 4K LCD | XR-50X90J | XR50X90JAEP |
| | XR-55X90J | XR55X90JAEP |
| | XR-65X90J | XR65X90JAEP |
| | XR-75X90J | XR75X90JAEP |
| | XR-50X92J | XR50X92JAEP |
| | XR-55X92J | XR55X92JAEP |
| | XR-65X92J | XR65X92JAEP |
| | XR-75X92J | XR75X92JAEP |
| | XR-50X93J | XR50X93JAEP |
| | XR-55X93J | XR55X93JAEP |
| | XR-65X93J | XR65X93JAEP |
| | XR-75X93J | XR75X93JAEP |
| | XR-50X94J | XR50X94JAEP |
| | XR-55X94J | XR55X94JAEP |
| | XR-65X94J | XR65X94JAEP |
| | XR-75X94J | XR75X94JAEP |
| | XR-65X95J | XR65X95JAEP |
| | XR-75X95J | XR75X95JAEP |
| XR-85X95J | XR85X95JAEP | |
| BRAVIA XR 4K OLED | XR-55A80J | XR55A80JAEP |
| | XR-65A80J | XR65A80JAEP |
| | XR-77A80J | XR77A80JAEP |
| | XR-55A83J | XR55A83JAEP |
| | XR-65A83J | XR65A83JAEP |
| | XR-77A83J | XR77A83JAEP |
| | XR-55A84J | XR55A84JAEP |
| | XR-65A84J | XR65A84JAEP |
| | XR-77A84J | XR77A84JAEP |
| | XR-55A90J | XR55A90JAEP |
| | XR-65A90J | XR65A90JAEP |
| | XR-83A90J | XR83A90JAEP |
| BRAVIA XR 8K LCD | XR-85Z9J | XR85Z9JAEP |
| | XR-75Z9J | XR75Z9JAEP |

2. Eventuelle spørsmål angående kampanjen eller administrasjonen av den skal rettes til arrangøren, og ikke til noe Sony Interactive Entertainment-selskap ("SIE"). SIE er ikke sponsor, arrangør eller administrator av kampanjen.
3. Du må være over 18 år for å fremsette et krav. Denne kampanjen er en forbrukerkampanje og er bare tilgjengelig for originalforbrukeren som kjøpte produktet. Krav fra forhandlere og/eller andre selskaper, organisasjoner og institusjoner er utelukket fra dette tilbudet.
4. Denne kampanjen gjelder kun for kvalifiserte produkter som har blitt levert og distribuert av Sony til godkjente forhandlere i [Norge](#). Hør med forhandleren din for å forsikre deg om at forhandleren er godkjent og deltar i kampanjen. Sony er ikke ansvarlig for en forhandlers villedende informasjon, og den endelige beslutningen om en forhandler er godkjent eller ikke, tas av Sony. Sony godtar bare krav fra Amazon Marketplace hvis forhandleren er oppført som en av de godkjente forhandlerne for denne kampanjen. Kravet blir avvist for eventuelle tredjepartsforhandlere på Amazon Marketplace eller andre tredjepartsplattformer.

Slik fremsetter du krav

5. For å kunne gjøre krav på gavekortet må du fylle ut kravskjemaet på nettet på kampanjesidens url. <http://www.sony.no/braviapromo>. Bidrag som sendes inn på andre måter eller i andre formater, blir avvist. Du trenger en My Sony-konto for å sende inn et krav. Hvis du ikke har en My Sony-konto, må du opprette en før du kan sende inn kravet.
6. **Utfylte skjemaer må sendes inn innen midnatt (CET) den 31. august 2021.** Ingen krav godtas etter denne datoen.
7. Du må sende inn følgende sammen med kravskjemaet ditt:
 - (1) en kopi av den originale kvitteringen/fakturaen med navnet på forhandleren, kjøpsdatoen og navnet på det kvalifiserte produktet; og
 - (2) et bilde av serienummeret og enhets-ID-en til det kvalifiserte produktet vist på TV-skjermen. For å få tilgang til serienummeret og enhets-ID-en trykker du på «home»-tasten på fjernkontrollen, velger «Status & Diagnostics», «OK» og til slutt alternativet «System Information». Du kan få mer informasjon via følgende kobling: <https://www.sony.no/electronics/support/articles/00227551>
8. Håndskrevne kvitteringer og/eller nettbaserte bestillingsbekreftelser godtas ikke. Falske eller redigerte fakturaer eller kvitteringer godtas ikke, og slike krav behandles som svindel. Sony forbeholder seg retten til å samle inn tilleggsinformasjon og/eller flere dokumenter for å validere kravene der det er nødvendig.
9. Derkjøpsbeviset viser en bestillingsdato som er forskjellig fra datoen kjøpsbeviset ble utstedt (fakturadato) på, bestemmes kjøpsdatoen utelukkende med henvisning til bestillingsdatoen.
10. Straks kravet er sendt, vil du motta en bestillingsbekreftelse. Hvis kravet er gyldig, vil du motta en ytterligere e-post innen 20 dager med en unik PlayStation Store-kode for å løse inn gavekortet. Hvis kravet er ufullstendig eller ikke oppfyller kravene i vilkårene, blir du informert via e-post og får en frist på 14 (fjorten) kalenderdager til å rette opp eventuelle feil og fremlegge et riktig og gyldig dokument som oppfyller kravene. Sjekk søppelpostmappen hvis du fremdeles ikke har mottatt e-post.

Innløsning av gavekort

11. **Gavekort må løses inn på PlayStation Store senest innen 31. mars 2022.** Du løser inn gavekortet ved å gå til <https://my.playstation.com/> og logge deg på ved hjelp av

PlayStation Network-kontoen din eller opprette en ny konto. Velg Konto-menyen ved å klikke på profilbildet ditt øverst til høyre. Klikk på «Løs inn koder» og angi deretter kampanjekoden din på 12 tegn som du fikk tilsendt på e-post. Du kan også løse inn gavekortet din via PS4- eller PS5-konsollen - fullstendig informasjon om hvordan du aktiverer koden din er tilgjengelig på følgende lenke:
<https://www.playstation.com/no-no/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>

12. Hvis du har spørsmål om spillrelaterte feil og/eller problemer med innløsning av gavekort, kan du gå til <https://www.playstation.com/no-no/support/>

Generelt

13. Sony forbeholder seg retten til å avvise krav hvis vi mistenker at det er fremsatt falske krav, eller hvis det er fremsatt krav som ikke overholder disse vilkårene. Sony forbeholder seg retten til å ta rettslige skritt mot personer som sender inn svindelkrav.
14. Et krav kan ikke fremsettes med hensyn til et kvalifisert produkt som returneres til forhandleren for tilbakebetaling.
15. Maksimalt 2 (to) krav per person godtas, og bare ett krav per produkt godtas. Alle påfølgende krav med det samme produktserienummeret blir avvist.
16. Gavekort og PlayStation Store-koder kan ikke overføres eller byttes mot kontanter. Ingen alternative tilbud er tilgjengelige.
17. Deltakelse i denne kampanjen forhindrer ikke deltakelse i andre kampanjer knyttet til de kvalifiserte produktene.
18. Kvalifiserte produkter avhenger av tilgjengelighet. Vi forbeholder oss retten til å trekke kampanjen når som helst og erstatte noen av tilbudene med produkter og tjenester av tilsvarende status og verdi etter behov.
19. Personopplysninger som du oppgir, blir behandlet av Sony Europe B.V. og dets tredjeparts tjenesteleverandører utelukkende for å administrere denne kampanjen. Ved å sende inn et krav vedkjenner du at du har lest og godtatt disse vilkårene og betingelsene samt Sonys retningslinjer for personvern som du finner på: www.sony.no/eu/pages/privacy/no_NO/privacy_overview.html. Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du kontakte oss via web-skjemaet vårt på www.sony.no/supportmvc/no/contact/pim.
20. Hvis du har spørsmål knyttet til denne kampanjen eller kravet ditt, kan du kontakte oss på **+47 23162592** eller via www.sony.no/promo/contact
21. Kampanjen er underlagt lovverket i Norge, og eventuelle tvister er underlagt myndigheten til domstolene i Norge (med mindre nasjonal lovgivning sier noe annet).