

Welcome-to-Vlog-kampanjen for engangsutbetaling på objektiver og tilbehør – vilkår

1. Arrangøren av Welcome-to-Vlog-kampanjen for engangsutbetaling på objektiver og tilbehør («**kampanjen**») er Sony Europe B.V. med adresse The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW («**Sony**»). Ikke send kravskjemaer til denne adressen, siden de ikke vil bli godtatt. Send krav bare til nettstedet som er angitt i punkt 7.
2. Denne kampanjen som startet 1. april 2023, er en forbrukerkampanje og er bare tilgjengelig for originalforbrukeren som kjøpte produktet, herunder profesjonelle fotografer/videografer. Krav fra selskaper, organisasjoner og institusjoner og krav fra forhandlere er utelukket fra dette tilbudet. Du må være over 18 år for å fremsette et krav i henhold til kampanjen.
3. Kampanjen gjelder bare for kjøp av nye produkter (dvs. ikke brukte, returnerte eller renoverte produkter) som Sony har levert og distribuert i Norge.
4. Vi ber deg sette av tid til å gjennomgå disse vilkårene nøye og sikre at du overholder dem, slik at du slipper å bli skuffet.

Omfang

5. Denne kampanjen for å motta cashback på kjøpte objektiver og utvalgt tilbehør fra Sony kan benyttes av kunder som har kjøpt ett av kameraene fra Sony som står oppført her: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf («kvalifiserte kameraer»), registrert det kvalifiserte kameraet på My Sony og i tillegg kjøpt ett nytt objektiv fra listen over «kvalifiserte objektiver» etter å ha mottatt respektive kupongkoder på e-post («kvalifiserte kunder»).

Cashback-krav fra kvalifiserte kunder kan kun sendes inn når de har mottatt cashback-kupongkoder for kjøpet av et objektiv eller tilbehør på e-post fra My Sony i henhold til det nedenfor. Ved et kombinert kjøp blir cashback-kupongkodene sendt til den kvalifiserte kunden etter det kombinerte kjøpet slik at cashback-beløpet kan løses inn i etterkant.

6. Kvalifiserte kunder kan gjøre krav på cashback på opptil 1000 NOK på opptil tre nylig kjøpte objektiver eller utvalgt tilbehør fra listen over «kvalifiserte objektiver og tilbehør» (denne listen kan bli oppdatert fra tid til annen) kjøpt av de deltakende forhandlerne som står oppført her, forutsatt at det kvalifiserte objektivet eller tilbehøret ble kjøpt samtidig som eller etter kjøpet av det relevante kvalifiserte kameraet i henhold til resten av disse vilkårene og betingelsene.

Kvalifiserte objektiver: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/NO_DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf

Slik fremsetter du krav

7. Du kan fremsette krav om engangsutbetaling på objektiver til følgende nettadresse: <https://www.sony.no/promo/welcome-to-vlog>

8. Du trenger en gyldig kupongkode for å sende inn et krav om cashback i henhold til denne kampanjen. Når du har registrert det kvalifiserte kameraet, mottar du enten tre enkeltvise kupongkoder på e-post innen 24 timer etter registreringen. Hvis registreringen ble gjort lenger tilbake i tid, mottar du regelmessige e-poster automatisk på en ad hoc-basis. Hver kode kan kun brukes én gang.
9. Du trenger en My Sony-konto for å sende inn cashback-krav. For å fullføre kravet må du legge ved (i) et bilde av den hvite etiketten med strekkoder, modell- og serienummeret til kampanjeobjektivet av produktemballasjen OG/ELLER et bilde av og serienummeret til det kvalifiserte tilbehøret i originalesken. Enkle nettbaserte bestillingsbekreftelser og håndskrevne kvitteringer godtas ikke. Falske, endrede eller forfalskede fakturaer eller kvitteringer avvises, og tilknyttede krav behandles som et svindelkrav. Sony forbeholder seg retten til å be om mer informasjon og/eller bilag for å verifisere gyldigheten av krav.
10. **Korrekte krav med den ovennevnte informasjonen kan kun sendes inn tretti (30) dager etter kjøpsdatoen av de relevante objektivene og/eller tilbehørene og senest innen tre måneder etter objektiv- og/eller tilbehørkjøpet. Krav som sendes inn før den relevante datoen, blir avvist.**

Generelle vilkår for alle søknader om engangsutbetaling

11. Engangsutbetalingen er bare tilgjengelig for kampanjeobjektiver som Sony har levert og distribuert til sine autoriserte deltakende forhandlere i Norge. Vi anbefaler at du hører med forhandleren før kjøpet for å sikre at kjøpet ditt er kvalifisert i henhold til disse vilkårene. Listen over forhandlere som deltar i denne kampanjen, er tilgjengelig på https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/NO_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf Sony er ikke ansvarlig for villedende uttalelser fra en forhandler i denne forbindelse, og Sony tar den endelige beslutningen om hvorvidt en forhandler er autorisert. For å unngå tvetydighet vil ikke **Sony godta krav med hensyn til produkter som er kjøpt av tredjepartsforhandlere på Amazon Marketplace-plattformen (enten de er oppført som nye eller brukte), med mindre de allerede er en del av listen over deltakende forhandlere. Sony godtar ikke krav med hensyn til produkter som er kjøpt via eBay (enten de er oppført som nye eller brukte).**
12. Et krav om engangsutbetaling kan ikke fremsettes med hensyn til et produkt som returneres til forhandleren for tilbakebetaling. Sony kan kontrollere serienumre hos forhandlere for å følge opp produktreturer. Hvis det allerede er foretatt en engangsutbetaling med hensyn til et returnert produkt, skal Sony ha rett til å få tilbake det relevante beløpet fra deg.
13. Bare ett kampanjeobjektiv kan inkluderes i hvert krav med en enkelt kupongkode. Hver kunde er begrenset til ett krav per objektivmodell eller tilbehør og maksimalt tre (3) produktkrav totalt. Kupongkoder er personlige, kan ikke overføres til tredjeparter og kan ikke brukes om igjen.
14. Dersom en deltaker har fylt ut et skjema ufullstendig, blir vedkommende informert om dette på e-post, og vedkommende får en frist på fjorten (14) kalenderdager på seg til å rette opp eventuelle feil og fremlegge et riktig og gyldig dokument som oppfyller kravene.



15. Vi gjør oppmerksom på at det kan gå 28 dager før du mottar engangsutbetalingen straks kravet er validert og alle kriteriene er oppfylt. Hvis vi ikke kan overholde denne fristen, vil vi arbeide for å innfri den så raskt som mulig.
16. Engangsutbetalingen vil være i form av en direkte bankoverføring til banker i Europa, forutsatt at bankopplysninger er oppgitt, og bildet av kvittering og serienummer er gyldig og leselig. Kunder får utbetalt cashback-beløp i valutaen til landet objektivet og/eller tilbehøret ble kjøpt i. Hvis du oppgir bankkontoopplysninger i et land utenfor kjøpslandet, godtar du at beløpet du får, kan avhenge av den lokale valutaen og valutakursen på utbetalingsdatoen. Du bør kontrollere at banken godtar betalinger i valutaen som brukes i kjøpslandet – Sony påtar seg ikke ansvar i tilfelle banken ikke godtar betaling i denne valutaen, eller for tilknyttede bankgebyrer som kan påløpe. Alternativ oppfyllelse av engangsutbetalingen er ikke mulig.
17. Det kreves tilgang til Internett med tilstrekkelig bredbåndshastighet og nedlastingsmulighet for å fylle ut kravskjemaet. Sony skal ikke holdes ansvarlig for problemer med teknologi, maskinvare, programvare, server, nettsted eller Internett-tilkobling som hindrer eller på annen måte stopper deg i å delta i kampanjen. Merk at det kan påløpe flere avgifter fra en deltakers Internett-tjenesteleverandør avhengig av vilkårene deres for Internett-bruk.

Diverse vilkår

18. Vi forbeholder oss retten til å holde tilbake og/eller nekte betaling av engangsutbetalingen: (i) hvis vi har mistanke om at et krav i henhold til denne kampanjen er falskt eller et svindelforsøk, eller at kravet ikke overholder disse vilkårene, (ii) hvis et krav omfatter et serienummer som er brukt til et tidligere krav i henhold til denne kampanjen, eller (iii) til en person som har fremsatt et krav i henhold til en tidligere kampanje som var et svindelforsøk eller på annen måte i strid med vilkårene for en slik kampanje. Sony forbeholder seg retten til å ta rettslige skritt mot søkere som med overlegg sender inn et svindelkrav.
19. Vi forbeholder oss retten til å trekke tilbake eller avslutte dette Welcome-to-Vlog-cashbacktilbudet når som helst med et offisielt tre måneders varsel.
20. Alle produkter fra Sony avhenger av tilgjengelighet.
21. At du har krevd engangsutbetaling på et kampanjeobjektiv i henhold til en annen kampanje fra Sony, er ikke til hinder for at du kan delta i denne Welcome-to-Vlog-kampanjen.
22. Det foreligger ingen kreditt-, kontant- eller produktalternativer til en engangsutbetaling.
23. **Hvis du har spørsmål i forbindelse med kravet, kan du ringe oss på +47 23162592 eller kontakte oss via nettstedet vårt på <https://www.sony.no/promo/contact>**
24. Alle instruksjonene i dette kravskjemaet er en del av disse vilkårene og betingelsene.

Ved å kreve cashback skal du anses å ha lest og godtatt disse vilkårene og betingelsene.



25. Personopplysninger som du oppgir, behandles av Sony Europe B.V. og deres tredjepartstjenesteleverandør i forbindelse med administrasjon av denne kampanjen. Sony kan om nødvendig dele informasjon med forhandlere og andre tredjeparter for å verifisere krav og hindre (og/eller rapportere) svindelkrav. Hvis du vil ha mer informasjon, blant annet om hvordan vi bruker opplysningene dine og det juridiske grunnlaget for å gjøre dette, hvordan vi deler opplysningene dine, og rettighetene dine, kan du se retningslinjene våre for personvern på https://www.sony.no/eu/pages/privacy/no_NO/privacy_overview.html
26. Hvis du har spørsmål om bruken vår av de personlige opplysningene dine, kan du kontakte oss via webskjemaet vårt på Internett: <http://services.sony.no/support/no/contacts/pim/email>
27. Denne kampanjen skal reguleres og tolkes etter lovgivningen i det området du bor i, og partene anerkjenner at rettsinstansene i dette området har enekompetanse.