



Regulamin promocji Serwis Extra

Zakres

1. Organizatorem promocji Serwis Extra („**Promocja**”) jest firma Sony Europe B.V. z siedzibą w The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Wielka Brytania („**Sony**” lub „**my**”). Uprzejmie prosimy o nieprzesyłanie formularzy zgłoszeń na powyższy adres, ponieważ nie zostaną one rozpatrzone.
2. Promocja Serwis Extra jest dostępna dla produktów wymienionych na stronie www.sony.pl/electronics/exwarranty („**Produkty**”).
3. Zakres i warunki rozszerzonej opieki serwisowej dostarczonej w ramach Promocji są dostępne na stronie: https://services.sony.pl/support/files/services/extended_warranty_pl_PL.pdf .
4. Promocja rozpoczyna się 02.02.2025 roku i trwa do 01.02.2026 roku (włącznie). Udział w niej mogą wziąć osoby, które ukończyły 18 lat, będące konsumentami lub prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, które nabyły Produkt („Użytkownicy”).
5. Promocja dotyczy wyłącznie zakupu nowych Produktów (a więc nie produktów używanych, zwróconych lub odnowionych), które zostały dostarczone i były dystrybuowane przez Sony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Aby uniknąć rozczarowania, należy starannie zapoznać się z niniejszym regulaminem i zweryfikować, że spełnione są wszystkie zawarte w nim wymogi.

Dokonywanie zgłoszeń

7. Aby ubiegać się o rozszerzoną opiekę serwisową, należy utworzyć konto lub zalogować się na konto MySony na stronie www.sony.pl/mysony i zarejestrować na nim zakupiony Produkt w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia zakupu Produktu. Po zarejestrowaniu Produktu Użytkownik otrzyma indywidualny kod aktywujący usługi Serwis Extra i instrukcję aktywacji w wiadomości e-mail.

Postanowienia różne

8. Sony nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne, a także związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerem, stroną internetową lub połączeniem z Internetem, które uniemożliwiają lub utrudniają udział w tej Promocji. Zwracamy uwagę, że w zależności od regulaminu korzystania z łącza internetowego dostawca internetu może pobierać dodatkowe opłaty.



9. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania Promocji: (i) jeśli na podstawie rozsądnych przesłanek podejrzewamy, że zgłoszenie udziału w niniejszej Promocji jest fałszywe lub oszukańcze, (ii) lub jeśli zgłoszenie nie spełnia wymogów niniejszego regulaminu. Sony zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciw zgłaszającemu, który w naszej opinii dokonuje oszukańczego zgłoszenia.
10. Dokonanie zgłoszenia w innych promocjach organizowanych przez nas nie wyklucza udziału w tej Promocji.
11. Serwis dostarczony w niniejszej Promocji nie może być wymieniony na kredyt, gotówkę, inny serwis lub produkt.
12. **W razie reklamacji lub pytań dotyczących zgłoszenia prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem +48 223060694.**
13. Przekazane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane przez spółkę Sony Europe B.V. jako administratora danych oraz jej zewnętrznego usługodawcę w celach związanych z zarządzaniem niniejszą Promocją. W razie potrzeby Sony może udostępniać dane sprzedawcom i innym podmiotom zewnętrznym w celu weryfikacji zgłoszeń i zapobiegania oszukańczym zgłoszeniom (i/lub informowania o nich). Dalsze informacje w tym informacje o przetwarzaniu danych osobowych i podstawach prawnych takiego przetwarzania, udostępnianiu danych podmiotom przetwarzającym i prawach osób, których dane dotyczą podano w oświadczeniu o ochronie prywatności zamieszczonym pod adresem: https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl_PL/privacy_overview.html.

W przypadku pytań dotyczących sposobu, w jaki przetwarzamy dane osobowe, prosimy o kontakt poprzez formularz zamieszczony na stronie <https://services.sony.pl/supportmvc/pl/contact>.
14. Niniejsza Promocja będzie podlegać prawu polskiemu, a strony niniejszym poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.