

Regulamin

1. Organizatorem promocji „FNatic campaign 2024” (“Promocja”) jest firma Sony Europe B.V. z siedzibą pod adresem The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Wielka Brytania (“Sony”). Uprzejmie prosimy o nieprzesyłanie formularzy zgłoszeń na powyższy adres, ponieważ nie zostaną one rozpatrzone.
2. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania Promocji dokonają zakupu Produktu promocyjnego, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego oraz przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego, z wyłączeniem osób wymienionych w punkcie 3.
3. W Promocji nie mogą uczestniczyć przedsiębiorcy prowadzący działalność w zakresie sprzedaży elektroniki, w szczególności produktów objętych Promocją lub produktów analogicznych do produktów objętych Promocją.
4. Promocja dotyczy wyłącznie zakupu nowych produktów (a więc nie produktów używanych, zwróconych lub odnowionych), które zostały dostarczone i były dystrybuowane przez Sony na terytorium Polski.
5. Aby uniknąć rozczarowania, należy starannie zapoznać się z niniejszym regulaminem i zweryfikować, że spełnione są wszystkie zawarte w nim wymogi.

Zakres

6. Jeśli w okresie od **14 października 2024 r. do 31 marca 2026r.** (włącznie) dokonają zakupu objętego promocją monitora **INZONE M10S SDMU27Q10SB.CEI** (“Produkt”) od wybranych, autoryzowanych dealerów Sony mających siedzibę w Polsce, mogą ubiegać się o 12-miesięczny kod subskrypcyjny Fnatic Plus o wartości 37 £ („Voucher”) do zrealizowania w Fnatic Ltd. (zarejestrowanej w Anglii i Walii pod numerem 07805670, której siedziba znajduje się pod adresem 1 Kingsland Passage, Londyn, Zjednoczone Królestwo, E8 2BB). Twój kod Vouchera zapewni Ci dostęp na 12 miesięcy (na zasadzie subskrypcji rocznej) do Fnatic Plus, począwszy od daty zrealizowania kodu. Członkostwo Fnatic Plus i jego korzyści opisane są w szczegółach pod adresem <https://fnatic.com/plus>.

Dokonywanie zgłoszeń

7. Do dokonania zgłoszenia niezbędne jest konto My Sony. Osoby, które nie mają konta My Sony, będą musiały je utworzyć. Jeśli wniosek został złożony poprawnie, otrzymasz e-mail w ciągu 20 (dwudziestu) dni z kodem rabatowym na bezpłatne członkostwo Fnatic Plus na 12 miesięcy.
8. Podczas dokonywania zgłoszenia (<https://www.sony.pl/promo/FNATIC2024/pre-claim>) wymagane będzie przesłanie drogą elektroniczną numeru seryjnego Produktu oraz zdjęcia wydruku dowodu zakupu / faktury z wyraźnym określeniem nazwy sprzedawcy, nazwy Produktu oraz daty zakupu. W przypadku, gdy na dowodzie zakupu widnieje

data zamówienia, która jest inna niż data wystawienia dowodu zakupu (data wystawienia faktury), wówczas data zakupu zostanie ustalona wyłącznie w odniesieniu do daty zamówienia.

9. Nie będą przyjmowane potwierdzenia zamówień złożonych przez Internet, ani dowody zakupu wypisane odręcznie. Jeśli dokument zakupu będzie fałszywy, przerobiony lub spreparowany, zostanie odrzucony, a zgłoszenie zostanie uznane za fałszywe. Sony zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji i/lub dokumentów potwierdzających w celu weryfikacji prawidłowości zgłoszeń.
10. Jeśli Twój wniosek jest niekompletny lub nie spełnia wymagań określonych w tych warunkach, zostaniesz poinformowany e-mailem i otrzymasz okres 14 (czternastu) dni kalendarzowych na rozwiązanie wszelkich problemów oraz przesłanie poprawnych i ważnych dokumentów, które spełniają te wymagania. Proszę sprawdzić folder „spam” w przypadku braku otrzymania jakiegokolwiek wiadomości e-mail.
11. **Zgłoszenia można składać dopiero po upływie trzydziestu (30) dni od daty zakupu produktu objętego promocją i nie później niż 30 kwietnia 2026 r., w przeciwnym razie nie będą akceptowane.**

Realizacja Vouchera

12. Aby zrealizować swój kod Vouchera, musisz wejść na stronę <https://fnatic.com/plus> Będziesz zobowiązany do wprowadzenia danych karty kredytowej, aby zrealizować swój kod Vouchera i uzyskać dostęp do Fnatic Plus. Fnatic Plus oferowane jest na zasadzie subskrypcji.
13. Aby uzyskać dostęp do Fnatic Plus, będziesz musiał:
 - mieć istniejący identyfikator konta Fnatic, który można powiązać z realizacją kodu Vouchera; lub
 - zarejestrować się w Fnatic, aby uzyskać nowy identyfikator konta Fnatic przed realizacją kodu Vouchera. Nie będziesz mógł zrealizować swojego kodu Vouchera ani korzystać z Fnatic Plus bez identyfikatora Fnatic.

Subskrypcja roczna

14. Twój dostęp (na zasadzie subskrypcji) do Fnatic Plus przez pierwsze 12 miesięcy będzie bezpłatny. Działa to poprzez zastosowanie 100% zniżki na roczną subskrypcję Fnatic Plus. Po zakończeniu tego bezpłatnego okresu Twoja subskrypcja Fnatic Plus automatycznie przekształci się z subskrypcji bezpłatnej w płatną subskrypcję i zostaniesz obciążony obowiązującą roczną stawką za Fnatic Plus, jak podano na stronie internetowej Fnatic.
15. Fnatic powiadomi Cię z wyprzedzeniem o zakończeniu okresu próbnego, że Twoja bezpłatna subskrypcja się kończy i że zostaniesz obciążony za dalsze korzystanie z Fnatic Plus. Fnatic również dostarczy Ci szczegóły dotyczące sposobu anulowania

subskrypcji przed zakończeniem okresu próbnego, jeśli nie chcesz kontynuować korzystania z Fnatic Plus.

16. Zapoznaj się z Warunkami i zasadami subskrypcji Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>), które będą miały zastosowanie do Twojego korzystania z Fnatic Plus, w tym warunki płatności, po zakończeniu okresu próbnego.
17. W przypadku zapytań dotyczących jakichkolwiek problemów z realizacją kodu Vouchera na subskrypcję Fnatic Plus, odwiedź <https://fnatic.com/plus>. Jeśli masz jakiegokolwiek problemy ze swoim kodem Vouchera, skontaktuj się z zespołem obsługi klienta Fnatic pod adresem: subscriptions@fnatic.com.

Postanowienia ogólne odnoszące się do wszystkich wniosków

18. Promocja obowiązuje wyłącznie na objęte promocją produkty Sony, które były dostarczane i dystrybuowane przez firmę Sony za pośrednictwem wskazanych poniżej autoryzowanych dealerów na terytorium Polski:

Media Markt
RTV Euro AGD
Sony Centre
Media Expert
Amazon.pl
Komputronik
X-Kom

19. Promocja nie obowiązuje na produkty, który nabywca zwrócił sprzedawcy, otrzymując zwrot zapłaconej kwoty. Aby monitorować zwroty produktów, firma Sony może weryfikować numery seryjne u sprzedawców.
20. W razie gdyby przesłane zgłoszenie okazało się niekompletne, uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie drogą mailową i otrzyma wówczas 14 (czternaście) dni kalendarzowych na rozwiązanie wszelkich problemów oraz przesłanie poprawionych, prawidłowych dokumentów, które będą spełniać zdefiniowane tu wymogi.
21. Wymagany jest dostęp do szerokopasmowego Internetu. Szybkość łącza i pobierania musi być wystarczająca do wypełnienia formularza zgłoszenia. Sony nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za wszelkie problemy techniczne, a także związane ze sprzętem, oprogramowaniem, serwerem, stroną internetową lub połączeniem z Internetem, które uniemożliwiają lub utrudniają udział w tej Promocji.

Postanowienia końcowe

22. Zastrzega się prawo do odrzucenia wniosku, jeśli zgłoszenia wzbudzają podejrzenie fałszywości lub oszustwa, jak również zgłoszeń niespełniających wymogów niniejszego regulaminu, (ii) w przypadku zgłoszeń z podanym numerem seryjnym, który został już

wykorzystany we wcześniejszym zgłoszeniu w tej promocji lub (iii) osobie, która podczas wcześniejszej promocji dokonała fałszywego zgłoszenia lub zgłoszenia w inny sposób naruszającego regulamin owej promocji. Sony zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciw zgłaszającemu, który celowo dokonuje fałszywego zgłoszenia.

23. Nie istnieje możliwość zamiany Vouchera na gotówkę, produkt lub inne nagrody.
24. W razie reklamacji lub pytań dotyczących zgłoszenia prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem +48 223060694 lub poprzez naszą stronę internetową <http://www.sony.pl/promo/contact>
25. Przesłanie zgłoszenia będzie uważane za równoznaczne z przeczytaniem i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu oraz przeczytaniem polityki prywatności Sony, z którą można się zapoznać pod adresem https://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl_PL/privacy_overview.html
26. Przekazane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane przez spółkę Sony Europe B.V. jako administratora danych osobowych, w celach związanych z zarządzaniem niniejszą promocją. W razie potrzeby Sony może udostępniać dane sprzedawcom lub innym podmiotom zewnętrznym w celu weryfikacji zgłoszeń i zapobiegania fałszywym zgłoszeniom (bądź informowania o nich). W razie pytań dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy dane osobowe, prosimy o kontakt poprzez formularz zamieszczony na stronie <http://services.sony.pl/support/pl/contacts/pim/email>
27. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.