

## Reembolso de lentes Bem-vindo-ao-Alpha – Termos e Condições

1. O promotor da promoção de Reembolso de lentes Bem-vindo-ao-Alpha (a "**Promoção**") é a Sony Europe B.V., sediada em The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Não envie formulários de reivindicação para este endereço, não serão aceites. Utilize apenas o website listado na secção 7 para submeter as reivindicações.
2. Esta Promoção, com início a 1 de março de 2022, é uma promoção dirigida aos consumidores e apenas está disponível para o consumidor original que adquire o produto, incluindo fotógrafos/videógrafos profissionais. Empresas, organizações, instituições e revendedores não são incluídos nesta oferta. O participante tem de ter mais de 18 anos para participar nesta Promoção.
3. A Promoção é aplicável apenas à compra de novos produtos (isto é, não podem ser produtos em segunda mão, devolvidos ou renovados), que foram fornecidos e distribuídos pela Sony no Portugal.
4. Reserve um momento para rever atentamente estes termos e condições e certifique-se de que segue as disposições destes para evitar defraudar as suas expetativas.

### Âmbito

5. Esta Promoção, que habilita os participantes a receber um Reembolso em lentes Sony compradas, está disponível para os clientes que tiverem adquirido uma das câmaras Sony listadas aqui: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI\\_Lens\\_Eligible\\_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf)

("Câmaras elegíveis"), que tiverem registado a Câmara elegível no My Sony e que, adicionalmente, comprem ou tiverem comprado uma nova lente, incluída na lista de "Lentes elegíveis" após receberem os respetivos códigos de voucher por e-mail ("Clientes elegíveis").

Quaisquer pedidos de Reembolso de "Clientes elegíveis" apenas podem ser efetuados após a receção dos códigos de participação por e-mail do My Sony, de acordo com as regras abaixo estipuladas.

6. Os Clientes elegíveis terão o direito de solicitar um Reembolso de 100 EUR cada em até 3 lentes novas, incluídas na lista de "Lentes elegíveis" (esta lista poderá ser atualizada de tempos a tempos), compradas junto dos revendedores participantes listados aqui, com a condição de que a Lente elegível tenha sido comprada ao mesmo tempo ou após a compra da Câmara elegível relevante, sujeito aos presentes Termos e Condições.

**Lentes Qualificadas:** [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI\\_Lens\\_Eligible\\_Lenses.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Lenses.pdf)



## Como reivindicar

7. Preencha a sua reivindicação online do reembolso da(s) lente(s) no seguinte URL: <https://www.sony.pt/promo/welcome-to-alpha>.
8. O consumidor terá de ter um código de voucher válido para poder submeter um pedido de Reembolso ao abrigo desta Promoção. Após registar a Câmara elegível, receberá três códigos de voucher individuais por e-mail dentro de 24 horas após o registo ou, se as datas do registo forem muito anteriores, receberá os códigos automaticamente através de correio ad hoc periódico. Cada código apenas pode ser utilizado uma vez.
9. Precisar-se-á de uma conta My Sony para submeter a reivindicação do reembolso. Para preencher a sua reivindicação, terá de fornecer eletronicamente (i) uma foto do autocolante branco com os códigos de barras, o modelo e o número de série das Lentes da Promoção RECORTADO da embalagem da lente, (ii) uma cópia impressa do recibo/fatura de venda original da Lente da Promoção a exibir claramente o nome do revendedor, o nome do produto e a data de compra e (iii) um código de cupão válido. Não serão aceites meras confirmações de encomendas online ou recibos manuscritos. Faturas falsas, alteradas ou editadas serão rejeitadas e as reivindicações associadas serão tratadas como fraudulentas. A Sony reserva-se o direito a solicitar informações adicionais e/ou documentação de apoio para confirmar a validade das reivindicações.
10. **Os pedidos corretos que incluam as informações acima referidas apenas podem ser submetidos trinta (30) dias após a data de compra das Lentes relevantes e, o mais tardar, dentro de três meses a partir da compra da lente. Os pedidos submetidos antes da data relevante serão rejeitados.**

## Termos gerais aplicáveis a todas as solicitações de Reembolso

11. O Reembolso está disponível apenas para as Lentes da Promoção fornecidas e distribuídas pela Sony aos respetivos concessionários participantes autorizados no Portugal (conforme adequado). Recomendamos que consulte o seu revendedor antes da compra para garantir que esta é considerada qualificada mediante estes Termos e Condições. A lista de revendedores participantes nesta promoção está disponível no site [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/PT\\_DI\\_Lens\\_dealers.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/PT_DI_Lens_dealers.pdf). A Sony não se responsabiliza por quaisquer declarações enganosas do revendedor neste aspeto e a decisão final sobre a autorização do revendedor fica a cargo da Sony. Para evitar dúvidas, **a Sony não aceitará reivindicações de produtos comprados a revendedores terceiros na plataforma Amazon Marketplace (quer estejam listados como novos ou usados) a menos que já façam parte da lista de revendedores participantes. A Sony não aceitará reivindicações de produtos comprados no eBay (quer estejam listados como novos ou usados).**
12. Não é possível reivindicar o Reembolso referente a um produto que tenha sido devolvido ao revendedor para um reembolso total. A Sony pode confirmar os números de série com os revendedores para monitorizar as devoluções dos produtos. Caso já tenha sido efetuado o reembolso referente a um produto devolvido, a Sony poderá recuperar o montante relevante da sua parte.



13. Pode incluir apenas uma Lente da Promoção em cada reivindicação com um único código de cupão. Cada cliente está limitado a uma reivindicação por modelo de lente individual e um máximo de três (3) reivindicações de produtos no total. Os códigos de cupões são pessoais, não podem ser transferidos para terceiros nem podem ser reutilizados.
14. No caso de a reivindicação estar incompleta, o participante será informado por e-mail e terá um prazo de 14 (catorze) dias de calendário para resolver quaisquer problemas e enviar um documento correto e válido que cumpra estes requisitos.
15. Após a validação da sua reivindicação e o cumprimento de todos os critérios, aguarde 28 dias para a receção do Reembolso. Não sendo possível cumprir este prazo, vamos enviá-lo o mais rapidamente possível.
16. O Reembolso será realizado através de uma transferência bancária direta para bancos no território europeu, desde que tenha fornecido dados bancários corretos e a imagem do recibo e do número de série seja válida e legível. Os requerentes receberão o Reembolso na moeda do país no qual a lente foi comprada. Se fornecer dados bancários de um país fora do país de compra, aceita que o montante recebido pode variar consoante a moeda local e a taxa de câmbio na data do pagamento. Deve certificar-se de que o seu banco aceita pagamentos na moeda do país da compra – a Sony não se responsabiliza na eventualidade de o seu banco não aceitar pagamentos nesta moeda nem pela cobrança de qualquer taxa bancária aplicável. Não é possível realizar o reembolso de outra forma.
17. É necessário acesso à Internet com velocidade de largura de banda e capacidade de transferência suficientes para preencher o formulário da reivindicação. A Sony não será responsabilizada por quaisquer problemas técnicos, de hardware, de software, de servidor, do website ou de ligação à Internet que possam impedir ou, de outra forma, obstruir a sua participação na Promoção. Tenha em atenção que o fornecedor de serviços de Internet do participante pode aplicar taxas adicionais, consoante os respetivos termos e condições da utilização da Internet.

#### **Termos diversos**

18. Reservamo-nos o direito de reter e/ou recusar o pagamento do Reembolso: (i) quando há suspeita de que a reivindicação desta Promoção é falsa ou fraudulenta ou não cumpre estes termos, (ii) quando uma reivindicação inclui um número de série que foi utilizado anteriormente noutra reivindicação desta promoção ou (iii) para um indivíduo que tenha submetido uma reivindicação referente a uma promoção anterior que era fraudulenta ou, de outra forma, violava os termos da referida promoção. A Sony reserva-se o direito de acionar as medidas legais contra qualquer requerente que realize deliberadamente uma reivindicação fraudulenta.
19. Reservamo-nos o direito de retirar ou terminar esta oferta de Reembolso de Lentes de boas-vindas ao Alpha em qualquer altura, com um período de notificação prévia oficial de três meses.
20. Todos os produtos Sony estão sujeitos à disponibilidade.



21. O facto de ter de realizado uma reivindicação do reembolso para uma Lente da Promoção noutra promoção da Sony não impede que participe nesta Promoção da Lente Bem-vindo-ao-Alpha.
22. O Reembolso não será realizado de forma alternativa, como crédito, em numerário ou produtos.
23. **Caso tenha alguma dúvida sobre a sua reivindicação, contacte-nos através do número o 808 201 732 (Chamadas de linha fixa) 214 154 414 (Chamadas de Telemóvel), ou online através do website <https://www.sony.pt/promo/contact>**
24. Todas as instruções indicadas no formulário de pedido fazem parte dos presentes Termos e Condições.  
  
Ao efetuarem o pedido de Reembolso, os consumidores manifestam que leram e que aceitam os presentes Termos e Condições.
25. Ao reivindicarem o Reembolso, será considerado que os requerentes leram e aceitaram estes Termos e Condições e a política de privacidade da Sony, que pode consultar em [https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt\\_PT/privacy\\_overview.html](https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_overview.html)
26. As informações pessoais fornecidas pelo consumidor serão processadas pela Sony Europe B.V. e pelo seu fornecedor de serviços de terceiros para fins de administração desta promoção. A Sony pode partilhar informações com vendedores de retalho e outros terceiros, se necessário, para verificar os pedidos e prevenir (e/ou denunciar) pedidos fraudulentos. Para obter mais detalhes, incluindo informações sobre como utilizamos as suas informações e a base legal desse procedimento, como partilhamos as suas informações e os seus direitos, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível em: [https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt\\_PT/privacy\\_overview.html](https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_overview.html)
27. Se tiver questões sobre a nossa utilização das suas informações pessoais, contacte-nos através do nosso formulário online em <http://services.sony.pt/support/pt/contacts/pim/email>
28. Esta Promoção deverá ser regida por, e interpretada mediante, as leis do território no qual reside, com as partes a submetem-se à jurisdição exclusiva dos tribunais do mesmo território.