

Reembolso de lentes Bem-vindo-ao-Alpha – Termos e Condições

1. O promotor da promoção de Reembolso de lentes Bem-vindo-ao-Alpha (a "**Promoção**") é a Sony Europe B.V., sediada em The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Não envie formulários de reivindicação para este endereço, não serão aceites. Utilize apenas o website listado na secção 7 para submeter as reivindicações.
2. Esta Promoção é uma promoção para consumidores e está disponível apenas para o consumidor original que comprou o produto, incluindo fotógrafos/videógrafos profissionais. As reivindicações de empresas, organizações e instituições, bem como as reivindicações de revendedores, estão excluídas desta oferta. Qualquer reivindicação ao abrigo da Promoção tem de ser realizada por uma pessoa maior de idade.
3. A Promoção é aplicável apenas à compra de novos produtos (isto é, não podem ser produtos em segunda mão, devolvidos ou renovados), que foram fornecidos e distribuídos pela Sony no Portugal.
4. Reserve um momento para rever atentamente estes termos e condições e certifique-se de que segue as disposições destes para evitar defraudar as suas expectativas.

Âmbito

5. Esta Promoção, que permite receber um reembolso sobre lentes da Sony que tenha comprado, está em vigor para clientes que (a) compraram uma das seguintes câmaras da Sony: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf ("Câmaras Qualificadas") até 31 de março de 2022 (inclusive) e registaram a Câmara Qualificada em My Sony entre 12 de outubro de 2020 e 15 de junho de 2022 (inclusive) e pretendem comprar uma ou mais lentes da Sony ("Novos Clientes Qualificados"),

OU (b) compraram e registaram uma Câmara Qualificada em ou antes de 11 de outubro de 2020, mas não registaram uma compra de lente com a Sony, pelo menos, há 12 meses (a partir de 11 de outubro de 2020) ("Clientes Existentes Qualificados").

As reivindicações de "Novos Clientes Qualificados" e "Clientes Existentes Qualificados" são elegíveis apenas quando estes tiverem recebido códigos de participação por e-mail de My Sony, de acordo com a informação seguinte.

6. Os Novos Clientes Qualificados e Clientes Existentes Qualificados terão direito a reivindicar um reembolso de 100 € referente às lentes indicadas abaixo ("**Lentes da Promoção**") *compradas* entre 12 de outubro 2020 a 30 de junho de 2022 (inclusive) (desde que a Lente da Promoção tenha sido comprada à mesma altura que, ou após, a compra da Câmara Qualificada relevante), sujeito às disposições restantes dos Termos e Condições.

Lentes Qualificadas: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Lenses.pdf

Como reivindicar

7. Preencha a sua reivindicação online do reembolso da(s) lente(s) no seguinte URL: <https://www.sony.pt/promo/welcome-to-alpha>.
8. Precisará de um código de cupão válido para submeter uma reivindica o referente a esta Promo o. Os Novos Clientes Qualificados receberão três códigos de cupões individuais num e-mail de My Sony, após o registo de uma Câmara Qualificada através de My Sony num período definido na sec o 5(a) acima. Os Clientes Existentes Qualificados receberão automaticamente um e-mail com três códigos de cupões individuais a 12 de outubro de 2020. Cada código pode ser utilizado apenas uma vez. Tenha em aten o: os 3 códigos exclusivos serão enviados num e-mail separado no prazo de 24 horas após o registo do produto.
9. Precisará de uma conta My Sony para submeter a reivindica o do reembolso. Para preencher a sua reivindica o, terá de fornecer eletronicamente (i) uma foto do autocolante branco com os códigos de barras, o modelo e o número de série das Lentes da Promo o RECORTADO da embalagem da lente, (ii) uma cópia impressa do recibo/fatura de venda original da Lente da Promo o a exibir claramente o nome do revendedor, o nome do produto e a data de compra e (iii) um código de cupão válido. Não serão aceites meras confirma es de encomendas online ou recibos manuscritos. Faturas falsas, alteradas ou editadas serão rejeitadas e as reivindica es associadas serão tratadas como fraudulentas. A Sony reserva-se o direito a solicitar informa es adicionais e/ou documenta o de apoio para confirmar a validade das reivindica es.
10. **As reivindica es corretas que fornecerem as informa es indicadas acima poderão ser submetidas imediatamente após a data de compra da(s) lente(s) relevante(s).**
11. **Todos os formulários das reivindica es submetidos relativos   Promo o de Reembolso têm de ser recebidos até   meia-noite (CET) de 31 de julho de 2022. Não serão aceites reivindica es após essa data.**

Termos gerais aplicáveis a todas as solicita es de Reembolso

12. O Reembolso está disponível apenas para as Lentes da Promo o fornecidas e distribuídas pela Sony aos respetivos concessionários participantes autorizados no Portugal (conforme adequado). Recomendamos que consulte o seu revendedor antes da compra para garantir que esta   considerada qualificada mediante estes Termos e Condi es. A lista de revendedores participantes nesta promo o está disponível no site https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/PT_DI_Lens_dealers.pdf. A Sony não se responsabiliza por quaisquer declara es enganosas do revendedor neste aspeto e a decisão final sobre a autoriza o do revendedor fica a cargo da Sony. Para evitar d vidas, **a Sony não aceitar  reivindica es de produtos comprados a revendedores terceiros na plataforma Amazon Marketplace (quer estejam listados como novos ou usados) a menos que já façam parte da lista de revendedores participantes. A Sony não aceitar  reivindica es de produtos comprados no eBay (quer estejam listados como novos ou usados).**
13. Não   possível reivindicar o Reembolso referente a um produto que tenha sido devolvido ao revendedor para um reembolso total. A Sony pode confirmar os números de série com os revendedores para monitorizar as devolu es dos produtos. Caso já tenha sido efetuado o

reembolso referente a um produto devolvido, a Sony poderá recuperar o montante relevante da sua parte.

14. Pode incluir apenas uma Lente da Promoção em cada reivindicação com um único código de cupão. Cada cliente está limitado a uma reivindicação por modelo de lente individual e um máximo de três (3) reivindicações de produtos no total. Os códigos de cupões são pessoais, não podem ser transferidos para terceiros nem podem ser reutilizados.
15. No caso de a reivindicação estar incompleta, o participante será informado por e-mail e terá um prazo de 14 (catorze) dias de calendário para resolver quaisquer problemas e enviar um documento correto e válido que cumpra estes requisitos.
16. Após a validação da sua reivindicação e o cumprimento de todos os critérios, aguarde 28 dias para a receção do Reembolso. Não sendo possível cumprir este prazo, vamos enviá-lo o mais rapidamente possível.
17. O Reembolso será realizado através de uma transferência bancária direta para bancos no território europeu, desde que tenha fornecido dados bancários corretos e a imagem do recibo e do número de série seja válida e legível. Os requerentes receberão o Reembolso na moeda do país no qual a lente foi comprada. Se fornecer dados bancários de um país fora do país de compra, aceita que o montante recebido pode variar consoante a moeda local e a taxa de câmbio na data do pagamento. Deve certificar-se de que o seu banco aceita pagamentos na moeda do país da compra – a Sony não se responsabiliza na eventualidade de o seu banco não aceitar pagamentos nesta moeda nem pela cobrança de qualquer taxa bancária aplicável. Não é possível realizar o reembolso de outra forma.
18. É necessário acesso à Internet com velocidade de largura de banda e capacidade de transferência suficientes para preencher o formulário da reivindicação. A Sony não será responsabilizada por quaisquer problemas técnicos, de hardware, de software, de servidor, do website ou de ligação à Internet que possam impedir ou, de outra forma, obstruir a sua participação na Promoção. Tenha em atenção que o fornecedor de serviços de Internet do participante pode aplicar taxas adicionais, consoante os respetivos termos e condições da utilização da Internet.

Termos diversos

19. Reservamo-nos o direito de reter e/ou recusar o pagamento do Reembolso: (i) quando há suspeita de que a reivindicação desta Promoção é falsa ou fraudulenta ou não cumpre estes termos, (ii) quando uma reivindicação inclui um número de série que foi utilizado anteriormente noutra reivindicação desta promoção ou (iii) para um indivíduo que tenha submetido uma reivindicação referente a uma promoção anterior que era fraudulenta ou, de outra forma, violava os termos da referida promoção. A Sony reserva-se o direito de acionar as medidas legais contra qualquer requerente que realize deliberadamente uma reivindicação fraudulenta.
20. Reservamo-nos o direito a retirar a Promoção em qualquer altura e sem aviso prévio. Todas as ofertas de Reembolso estão sujeitas à disponibilidade. A Sony reserva-se o direito de substituir quaisquer ofertas por produtos ou serviços de estatuto e valor equivalentes, conforme necessário.

21. Todos os produtos Sony estão sujeitos à disponibilidade.
22. O facto de ter de realizado uma reivindicação do reembolso para uma Lente da Promoção noutra promoção da Sony não impede que participe nesta Promoção da Lente Bem-vindo-ao-Alpha.
23. O Reembolso não será realizado de forma alternativa, como crédito, em numerário ou produtos.
24. **Caso tenha alguma dúvida sobre a sua reivindicação, contacte-nos através do número** 808 201 732 (Chamadas de linha fixa) 214 154 414 (Chamadas de Telemóvel), **ou online através do website** <https://www.sony.pt/promo/contact>
25. Todas as instruções presentes no formulário de reivindicação são parte integrante destes Termos e Condições.
26. Ao reivindicarem o Reembolso, será considerado que os requerentes leram e aceitaram estes Termos e Condições e a política de privacidade da Sony, que pode consultar em https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_overview.html
27. As informações pessoais fornecidas por si serão processadas pela Sony Europe B.V. e o respetivo fornecedor de serviços de terceiros com o objetivo de administrar esta promoção. A Sony pode partilhar informações com revendedores e outros terceiros, quando necessário, para confirmar as reivindicações e impedir (e/ou comunicar) reivindicações fraudulentas.
28. Se tiver questões sobre a nossa utilização das suas informações pessoais, contacte-nos através do nosso formulário online em <http://services.sony.pt/support/pt/contacts/pim/email>
29. Esta Promoção deverá ser regida por, e interpretada mediante, as leis do território no qual reside, com as partes a submetem-se à jurisdição exclusiva dos tribunais do mesmo território.