



Regulamento da Promoção Reembolso "Welcome to Alpha Extra"

1. O promotor da promoção **Reembolso Welcome to Alpha Extra** (a " **Promoção** ") é a Sony Europe B.V., Sucursal na Espanha, com sede na Avenida Diagonal, nº 640, 4.º andar, Edifício Alta Diagonal, 08017 Barcelona (doravante denominada "**Sony**" ou a "**Empresa**"), inscrita sob o C.I.F. n.º W3030098B. Não devem ser enviados formulários de reembolso para este endereço, pois não serão aceites. Utiliza apenas o site indicado a seguir, para solicitares o reembolso: [Sony Portugal | Welcome to Alpha Extra](#)
2. **Data de início e fim da Promoção:** A Promoção tem início às 00:00 horas do dia 1 de agosto de 2026 e termina às 23:59 horas (Portugal Continental) do dia 31 de outubro de 2026 (inclusive). É uma promoção dirigida aos consumidores e apenas disponível para o consumidor original que adquire o produto, incluindo fotografos/videógrafos profissionais. Empresas, organizações, instituições e revendedores não estão incluídos nesta oferta. O participante tem de ter mais de 18 anos para participar nesta Promoção.
3. Reserva um tempo para leres atentamente estes termos e condições e certifica-te de que os compreendes, para evitar qualquer inconveniente.

Âmbito

4. Esta Promoção, que oferece um reembolso na compra de objetivas novas (não em segunda mão, devolvidos ou recondicionados), destina-se exclusivamente a clientes que possuam e registem uma câmara Sony ALPHA 7V ou Sony ALPHA 7R VI ("**Câmaras Elegíveis**"). Nota: As câmaras, por si só, não são elegíveis para o reembolso. As câmaras são utilizadas apenas para determinar a elegibilidade para participar na Promoção.
5. Para evitar qualquer dúvida, a Câmara Elegível pode ter sido adquirida nova, em segunda mão, recondicionada ou usada, desde que tenha sido comprada através de revendedores participantes elegíveis. A elegibilidade para o reembolso aplica-se **exclusivamente à compra de objetivas novas**, em conformidade com os presentes Termos e Condições.
6. A Promoção aplica-se exclusivamente à compra das seguintes objetivas Sony novas ("**Produtos para Reembolso**"), não sendo elegíveis produtos em segunda mão, devolvidos ou recondicionados, desde que tenham sido comercializados, fornecidos e distribuídos pela Sony em Portugal, através dos revendedores participantes elegíveis para esta Promoção.

SEL1635GM2
SEL2470GM2



SEL70200GM2

SEL85F14GM2

7. Por cada Câmara Elegível e registada, podes solicitar até 3 (três) reembolsos de 200 € cada, O cliente poderá solicitar até 3 (três) reembolsos de 200 € cada, pela compra das seguintes objetivas novas SEL1635GM2, SEL2470GM2, SEL70200GM2 ou SEL85F14GM2.

O valor de cada reembolso será de 200 €, desde que a respetiva Câmara Elegível esteja registada no My Sony. As compras deverão ser efetuadas durante o período da Promoção, indicado no ponto 2 dos presentes Termos e Condições, e através dos revendedores participantes elegíveis para esta Promoção, em território português. Através da seguinte ligação: <https://www.sony.pt/promo/welcome-to-alpha-extra> Caso pretendas solicitar um reembolso para uma combinação diferente de Câmara Elegível e Objetiva Elegível, deverás utilizar o formulário habitual da promoção «Welcome to Alpha», através do qual o reembolso será de 100 € por cada objetiva, disponível na seguinte ligação URL [Sony Portugal | Welcome to Alpha](#)

8. No total, cada cliente pode registar um máximo de 12 (doze) pedidos de reembolso, considerando, em conjunto, os pedidos efetuados ao abrigo das promoções «Welcome to Alpha» e «Welcome to Alpha Extra». Os produtos elegíveis para reembolso podem ser adquiridos juntamente com a Câmara Elegível ou posteriormente. O mesmo número de série de um Produto Elegível para reembolso que já tenha sido utilizado para solicitar um reembolso ao abrigo da promoção «Welcome to Alpha Extra» não poderá ser utilizado novamente para solicitar um reembolso ao abrigo da promoção «Welcome to Alpha».
9. Os pedidos de reembolso relativos aos Produtos Elegíveis para reembolso só poderão ser apresentados depois de o cliente receber, por correio eletrónico enviado pelo My Sony, os códigos de participação, de acordo com o procedimento descrito abaixo. Caso a Câmara Elegível e o(s) Produto(s) Elegível(eis) para reembolso sejam adquiridos em conjunto, o código promocional será enviado ao cliente após a compra, para que este possa solicitar o reembolso posteriormente.

Como solicitar o Reembolso

10. Para solicitares o reembolso em dinheiro, preenche a tua solicitação no seguinte endereço URL: [Sony Portugal | Welcome to Alpha Extra](#)
11. Para submeteres um pedido de reembolso, precisas de um código de voucher válido. Ao registares a tua Câmara Elegível, receberás três códigos de voucher individuais enviados por e-mail 24 horas após o registo ou, se o registo for anterior, automaticamente por meio de e-mails promocionais especiais da Sony. Cada voucher só pode ser usado uma vez.
12. Precisas de ter uma conta My Sony para submeteres o teu pedido de reembolso. Para concluíres o teu pedido, terás de incluir a seguinte informação:
 - (i) Uma fotografia personalizada e legível segurando da objetiva na mão



- mostrando claramente o modelo e o número de série e o modelo (não só o código, mas também algum fundo para que possamos distinguir que se trata de uma fotografia original),
- (ii) uma fotografia do recibo de venda/fatura original impressa da objetiva, que mostre nitidamente o nome do revendedor, o nome do produto e a data de compra,
 - (iii) um código promocional válido e,
 - (iv) uma cópia do recibo de compra ou da fatura original da câmara Sony Alpha 7 V ou Alpha 7R VI, na qual constem claramente o nome do estabelecimento (ou revendedor), a designação do produto e a data da compra.

Não serão aceites meras confirmações de pedidos online ou recibos manuscritos. Faturas ou recibos falsos, alterados ou manipulados serão recusados e os pedidos relacionados serão considerados fraudulentos. A Sony reserva-se no direito de solicitar informações adicionais e/ou documentos comprovativos para verificar a validade dos pedidos.

13. Os pedidos de reembolso corretos, que incluam as informações acima indicadas, só podem ser apresentados após trinta (30) dias a contar da data de compra do produto elegível para reembolso e, o mais tardar, no prazo de cento e vinte (120) dias a contar da data de compra do produto elegível para reembolso. Os pedidos de reembolso apresentados antes da data em questão serão rejeitados. **Data limite para participar: 28 de fevereiro de 2027.**

Termos gerais aplicáveis à Promoção

14. O reembolso só está disponível para os Produtos de Reembolso fornecidos e distribuídos pela Sony aos seus revendedores participantes autorizados em Portugal. Recomendamos que consultes o teu revendedor antes da compra para garantir que a tua compra se qualifica de acordo com estes Termos e Condições. A Sony não se responsabiliza por declarações enganosas de um revendedor a este respeito, sendo que a decisão final quanto à veracidade de um revendedor estar autorizado é da responsabilidade da Sony. Para evitar dúvidas, a Sony não aceitará pedidos para produtos comprados a revendedores externos na plataforma Amazon Marketplace (sejam listados como novos ou usados) a menos que façam parte da lista de revendedores participantes. A Sony não aceitará pedidos para produtos comprados no eBay (sejam listados como novos ou usados). Podes consultar a lista de revendedores participantes autorizados no seguinte link: [PT DI Lens Dealers.pdf](#)
15. Não é possível submeter um pedido de reembolso para um produto que tenha sido devolvido ao revendedor. A Sony pode verificar os números de série com os revendedores para monitorizar as devoluções de produtos. Se receberes um reembolso relativo a um produto que se venha a confirmar devolvido, a Sony tem o direito de recuperar o valor correspondente.
16. Apenas um Produto de Reembolso pode ser incluído em cada pedido, utilizando um único código promocional. Cada cliente está limitado a um pedido por cada modelo



de Produto de Reembolso e a um máximo de 12 (doze) pedidos de reembolso no total em todas as campanhas «Welcome to Alpha». Os códigos promocionais são pessoais, não podem ser transferidos a terceiros nem reutilizados.

17. No caso de um pedido incompleto, o participante será informado por e-mail e terá um prazo de catorze (14) dias de calendário para corrigir quaisquer irregularidades e enviar o documento correto e válido que cumpra com estes requisitos.
18. Uma vez que o pedido seja validado e todos os critérios tenham sido cumpridos, estimamos um prazo de 28 dias para pagar o respetivo reembolso.
19. O reembolso será feito na forma de transferência bancária direta para bancos do território Europeu, sempre que os dados bancários corretos tenham sido fornecidos e a fotografia do recibo esteja legível e o número de série seja válido. O reembolso será pago na moeda do país onde o Produto de Reembolso foi comprado. Se o participante fornecer dados de uma conta bancária de um país diferente do país de compra, aceita que o valor a receber poderá variar dependendo da moeda local e da taxa de câmbio na data do pagamento. Deves certificar-te de que teu banco aceita pagamentos nesta moeda. A Sony não se responsabiliza caso o teu banco não aceite o pagamento nesta moeda, ou por qualquer taxa bancária relacionada que possa ser aplicada.
20. É necessário acesso à internet com velocidade de banda larga e capacidade de download para submeteres o formulário de candidatura. A Sony não se responsabiliza por nenhum problema técnico, de hardware, software, servidor, site ou conexão à internet que te impeça de alguma forma de participares da Promoção. Nota que o teu serviço de internet pode cobrar taxas adicionais de acordo com teus termos e condições.

Outras disposições

21. **A Sony reserva-se o direito de reter e/ou recusar o pagamento do reembolso:**
 - (i) se houver suspeita de que o participante está a infringir qualquer disposição destas regras ou se for detetada qualquer atividade fraudulenta,
 - (ii) quando um pedido incluir um número de série que tenha sido utilizado para um pedido anterior sob esta Promoção, ou
 - (iii) a um indivíduo que tenha apresentado um pedido numa promoção anterior que fosse considerado fraudulento ou que infringisse de alguma forma os termos da dita promoção. A Sony reserva-se o direito de empreender ações legais contra qualquer solicitante que realize deliberadamente um pedido fraudulento.
22. A Sony reserva-se o direito de modificar as condições da presente Promoção de Reembolso Welcome to Alpha Extra a qualquer momento ou mesmo de a anular e ficar sem efeito, por motivos de força maior, com um período de pré-aviso oficial de três meses.
23. Todos os produtos Sony estão sujeitos a disponibilidade.



24. O facto de teres solicitado um reembolso para um Produto de Reembolso ao abrigo de outra promoção da Sony, não te impede de participares nesta Promoção Welcome to Alpha Extra. Isto exclui a Promoção Welcome to Vlog.
25. O reembolso não pode ser substituído por crédito, dinheiro ou qualquer produto alternativo.
26. **Para quaisquer questões relacionadas com o teu pedido, contacta-nos no número de telefone 808 201 732 ou envia-nos uma mensagem através do seguinte link: [Sony Support Consumer Electronics](#)**
27. Todas as instruções fornecidas no formulário de candidatura fazem parte destes Termos e Condições.
28. O simples ato de participação na Promoção implica a aceitação expressa e sem reservas destes Termos e Condições.
29. A informação pessoal que forneceres será processada pela Sony Europe B.V. e pelo seu fornecedor de serviços externo para os fins de administrar esta Promoção. A Sony pode partilhar informação com revendedores e outros terceiros, quando necessário, para verificar pedidos e prevenir (e/ou comunicar) pedidos fraudulentos. Para mais detalhes, incluindo informação sobre como utilizamos a tua informação e a base legal para o fazer, como partilhamos a tua informação e os teus direitos, consulta a nossa Política de Privacidade em: [Centro de privacidade da Sony](#)
30. Se tiveres alguma dúvida sobre o uso que fazemos da tua informação pessoal, contacta-nos através do nosso formulário online em: [Sony Support Consumer Electronics](#)
31. Os termos e condições desta Promoção devem ser interpretados de acordo com a legislação portuguesa.

* * * * *