



Regulamento da Promoção
“Reembolso de verão Sony Imagem Digital”

1. Empresa organizadora e objeto da promoção:

A empresa organizadora da promoção "Reembolso de verão Sony Imagem Digital" (a seguir designada, a "**Promoção**") é Sony Europe B.V., Sucursal em Espanha com sede social na Avenida Diagonal, Nº 640 4º andar, Edifício Alta Diagonal, 08017 Barcelona, Espanha (a seguir designada, "**Sony**" ou a "**Empresa**") e detentora do NIF Nº W3030098B.

A Promoção, cujos termos e condições são regulados neste documento (doravante, os "**Termos e Condições**") consiste em oferecer ao consumidor, para a compra dos produtos promovidos (especificamente, certos modelos de Imagem Digital da marca Sony), o reembolso de parte do montante que pagou, como especificado abaixo.

Para estes fins, esta é uma Promoção dirigida ao utilizador final, incluindo fotógrafos profissionais e videógrafos profissionais. Qualquer entidade jurídica, empresa, organização, instituição e/ou revendedor estão, portanto, expressamente excluídos da Promoção.

A Promoção apenas se aplica à compra de novos produtos (excluindo produtos em segunda mão, devolvidos ou reconicionados) que tenham sido distribuídos pela Sony através dos Comerciantes Oficiais de Promoção listados no ponto 3 a seguir. Os produtos de Imagem Digital abrangidos pela Promoção e o montante de reembolso para os participantes são os seguintes:

Categoria	Modelo	Valor do reembolso em euros
α Câmaras com objetivas amovíveis	ILCE-9M2*	300€
	ILCE-7SM3*	300€
	ILCE-7RM5*	400€
	ILCE-7RM4*	300€
	ILCE-7RM4A*	300€
	ILCE-7M4G **	500€
	ILCE-7M4K	300€
	ILCE-7M4	300€
	ILCE-7M3G	500€
	ILCE-7M3K	300€
	ILCE-7M3	300€
	ILCE-7CL	200€
	ILCE-7CL	200€
	ILCE-7C	200€
	ILCE-7C	200€
	ZV-E1L	300€
	ZV-E1	300€
	ILME-FX30*	200€
	ILME-FX30B *	200€
ILME-FX3*	300€	
α Câmaras compactas	DSC-RX100M7	100€
	ZV-1M2	100€

SONY

α Objetivas	SEL100400GM	100€
	SEL1224G	100€
	SEL1224GM	100€
	SEL135F18GM	100€
	SEL14F18GM	100€
	SEL1635GM	100€
	SEL200600G	100€
	SEL2070G	200€
	SEL24105G	200€
	SEL2470GM	200€
	SEL24F14GM	100€
	SEL35F14GM	100€
	SEL50F12GM*	100€
	SEL50F14GM*	100€
	SEL70200G	100€
	SEL70200GM	200€
	SEL70300G	100€
	SEL85F14GM	200€
	SELP1635G	100€
	α Accesorios	CEA-G320T
CEA-G640T		100€
CEA-M1920T		200€
CEA-M960T		100€
CEB-G256		50€
CEB-G512		100€
ECM-B10		50€
ECM-B1M		50€
ECM-S1		50€
ECM-W3		50€
HVL-F60RM2		50€
NPA-MQZ1K		50€
NPA-MQZ1K		50€
SF-G256T		50€
VG-C3EM		50€
VG-C4EM		50€
VG-C5		50€
XLR-K3M		100€

Os modelos na tabela marcados com um "*" só serão elegíveis para o reembolso parcial indicado na tabela acima se o produto tiver sido adquirido num dos seguintes estabelecimentos: El Corte Inglés e Colorfoto.

Os modelos na tabela marcados com um "***" só serão elegíveis para o reembolso parcial indicado na tabela acima se o produto tiver sido adquirido num dos seguintes estabelecimentos: Colorfoto.



A Promoção será válida para produtos de Imagem Digital adquiridos diretamente a um dos retalhistas estabelecidos no ponto 3 dos Termos e Condições.

2. Data de início e fim da Promoção: A Promoção terá início em 30/04/2024 às 00:00 horas e terminará em 31/07/2024 às 23:59 horas (doravante referido como o "**Período Promocional**").

3. Legitimidade para participar e território em que a Promoção tem lugar:

A Promoção será levada a cabo em todo o território nacional. A Promoção não será aplicável a compras efetuadas fora de Portugal ou entregas do produto fora de Portugal. A Promoção está aberta apenas a pessoas singulares maiores de 18 anos que preencham os requisitos estabelecidos nos Termos e Condições. Os participantes devem adquirir durante o Período Promocional qualquer um dos produtos de Imagem Digital descritos no ponto 1 acima, exclusivamente através dos seguintes meios:

- Nos seguintes estabelecimentos físicos localizados em Portugal ou nos seus respetivos websites (doravante referidos como "**Estabelecimentos Oficiais de Promoção**"): https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/PT_DI_Summer_2024_Dealers.pdf

As compras efetuadas em websites que não os dos Comerciantes Oficiais de Promoção listados no parágrafo anterior, incluindo os acessíveis nos Marketplaces dos mesmos, estão expressamente excluídos para estes fins. Também estão excluídos quaisquer produtos vendidos por mercados terceiros (tais como o eBay) através dos clientes acima listados.

A Sony não é responsável por falsas declarações dos retalhistas a este respeito e a decisão final sobre se um retalhista é revendedor autorizado recai sobre a Sony.

4. Mecânica promocional:

4.1. Passos a seguir: Os participantes que tenham adquirido um produto de Imagem Digital durante o Período Promocional no Estabelecimento Oficial da Promoção podem beneficiar do reembolso do montante referido na tabela do ponto 1 do Regulamento, preenchendo através do seguinte link: <https://www.sony.pt/cashback/summer> o formulário (doravante, o "Formulário") antes das 23:59 horas do dia 30/09/2024, com as seguintes informações obrigatórias:

- Nome e apelido
- Número de telefone
- Endereço de correio eletrónico
- Morada
- Número de conta bancária no formato IBAN, e SWIFT/BIC

Uma vez preenchido o Formulário, o participante deverá anexar as seguintes informações/documentação:

- Precisar de uma conta My Sony para completar o registo, se não tiver uma conta My Sony precisará de criar uma.
- Uma fotografia personalizada e legível mostrando claramente o número de série (não só o código, mas também algum fundo para que possamos distinguir que se trata de uma fotografia original).
- Uma fotografia legível do recibo de venda ou fatura original impressa, mostrando claramente o nome do distribuidor, o nome do produto e a data de compra. Caso a prova de compra mencione uma data de encomenda diferente da data em que a prova de compra foi emitida (data da fatura), a data de compra será determinada apenas por referência à data da encomenda. É de notar que as confirmações de encomenda não substituem as faturas válidas.

O reembolso terá lugar num prazo máximo de 28 dias a partir da data de validação do pedido e confirmação dos requisitos para receber o reembolso; no caso de este prazo não poder ser cumprido, será feito o mais rapidamente possível. Para este efeito, o participante receberá uma mensagem enviada para o endereço eletrónico indicado no Formulário, indicando que o montante da Promoção foi pago na conta corrente do participante indicada no Formulário, por transferência bancária.

O participante é o único responsável pela veracidade e exatidão dos dados fornecidos à Sony para participar na Promoção, e deverá considerar a Sony inofensiva em todos os casos por quaisquer danos e/ou perdas que a Sony possa sofrer como resultado da falta de exatidão e veracidade de tais dados, bem como pela utilização fraudulenta desta Promoção.

Os pedidos de reembolso de produtos que tenham sido devolvidos à loja não serão válidos. A Sony pode verificar os números de série com os retalhistas. Se já tiver sido pago um reembolso por um produto devolvido, a Sony terá o direito de recuperar o montante em questão junto do cliente.

- 4.2.** Os pedidos de reembolso só podem ser apresentados depois de decorridos pelo menos trinta (30) dias de calendário a partir da data de compra do produto, os pedidos enviados antes da data correspondente serão rejeitados.
- 4.3.** Todos os pedidos de reembolso devem ser apresentados até às 23:59 horas do dia 30/09/2024. Não serão aceites quaisquer pedidos de reembolso após esta data.
- 4.4.** Para quaisquer questões relativas à mecânica promocional, ou qualquer outro assunto relacionado com a Promoção “Reembolso de verão Sony Imagem Digital”, o participante pode contactar a Sony através do número de telefone 808 201 732 (Chamadas de linha fixa), 214 154 414 (Chamadas de telemóvel), de segunda a sexta-feira, entre as 9:00 e as 18:00 horas (excluindo feriados), mencionando o nome da Promoção “Reembolso de verão Sony Imagem Digital” ou online, enviando uma mensagem através do seguinte link: www.sony.pt/cashback/di/contact
- 4.5.** Qualquer participante que não cumpra os requisitos estabelecidos nos Termos e Condições Promocionais pode ser excluído da Promoção, a menos que o erro possa ser retificado. Neste caso, a Sony solicitará ao participante que retifique determinados erros no cumprimento dos requisitos desta Promoção (apresentação de documentação incompleta ou ilegível, etc.), oferecendo para este efeito um período máximo de catorze (14) dias de calendário a partir da data em que o participante for notificado por e-mail de um erro ou não cumprimento de qualquer um dos requisitos necessários para participar na Promoção. Para efeitos de esclarecimento, a compra de um produto de Imagem Digital fora do Período Promocional, ser menor de 18 anos no momento da compra ou ter enviado o Formulário após as 23:59 horas do dia 30/09/2024 não são erros corrigíveis.
- 4.6.** A Sony pode solicitar ao participante qualquer acreditação ou documentação adicional razoável ou a apresentação do original (incluindo o recorte do autocolante do código de barras na caixa com o número de série e o código de modelo), e é da responsabilidade do participante manter o mesmo para este fim, mesmo após o fim da Promoção.
- 4.7.** Cada cliente está limitado a duas (2) solicitações por modelo e a um máximo de cinco (5) solicitações no total (por exemplo, se um cliente comprar uma câmara qualificada e também comprar um kit qualificado que inclua o mesmo modelo de câmara, o cliente pode apresentar uma solicitação que inclua ambas as aquisições).



- 4.8.** Não serão aceites simples confirmações de encomenda online ou recibos manuscritos. As faturas ou recibos falsos, alterados ou falsificados serão rejeitados e as reclamações relacionadas serão consideradas fraudulentas. A Sony reserva-se o direito de solicitar informações adicionais ou documentos de apoio para verificar a validade das reclamações.
- 4.9.** O reembolso será feito sob a forma de transferência bancária direta para bancos localizados na União Europeia, desde que os dados bancários corretos tenham sido apresentados, e a imagem do recibo e do número de série possa ser lida e verificada. Os candidatos serão reembolsados em Euros. Se forneceu detalhes de uma conta bancária localizada num país diferente do país de compra, aceita que o montante que irá receber pode variar dependendo da moeda local e da taxa de câmbio na data do pagamento. Deve certificar-se de que o seu banco aceita pagamentos em Euros. A Sony não será responsável caso o seu banco não aceite o pagamento nesta moeda, ou por quaisquer encargos bancários adicionais que possam ser aplicáveis. Não será possível qualquer reembolso alternativo.
- 4.10.** É necessário acesso à Internet com velocidade de banda larga e capacidade de descarga suficientes para preencher o formulário de candidatura.

5. Proteção de dados pessoais:

Os dados pessoais dos participantes serão tratados pela Sony como controlador de dados para efeitos de gestão da Promoção e, se aplicável, processamento do reembolso correspondente ou entrega do produto escolhido pelo participante.

Informamos que a base legal para o processamento dos seus dados pessoais é a existência de uma relação legal entre a Sony e o participante, que se materializa através do seu registo voluntário na Promoção e da sua aceitação destes Termos e Condições da Promoção.

Informamos também que poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão e todos os outros direitos reconhecidos pela legislação em vigor.

Pode encontrar mais informações sobre o processamento dos seus dados pessoais e como pode exercer os seus direitos na **Política de Privacidade:**

www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_policy.html

6. Outras disposições:

- 6.1.** O simples facto de participar na Promoção implica a aceitação expressa e sem reservas destas regras.
- 6.2.** A Sony reserva-se o direito de reter ou recusar o pagamento do reembolso: (i) se um pedido relacionado com esta Promoção for suspeito de ser falso ou fraudulento, ou se o pedido não cumprir os termos, (ii) se um pedido incluir um número de série já utilizado num pedido anterior relacionado com esta Promoção, ou (iii) a uma pessoa que tenha apresentado um pedido relacionado com uma Promoção anterior que tenha sido considerado fraudulento ou em violação dos termos dessa Promoção. A Sony reserva-se o direito de tomar medidas legais contra qualquer requerente que submeta conscientemente uma candidatura fraudulenta.
- 6.3.** A Sony não será responsável por quaisquer problemas técnicos, de hardware, software, servidor, website ou de ligação à Internet que impeçam ou dificultem a sua participação na Promoção. Note-se que o fornecedor de serviços de Internet de um participante pode aplicar encargos adicionais de acordo com os seus termos e condições de utilização da Internet.



- 6.4. A Empresa reserva-se o direito de modificar as condições desta Promoção em qualquer altura, e mesmo de a cancelar e de a anular, desde que haja força maior. Em qualquer caso, compromete-se a comunicar os termos e condições modificados, ou, se aplicável, o cancelamento da Promoção como um todo, através deste mesmo canal, para que todos os participantes tenham acesso a estas informações.
- 6.5. Todos os produtos Sony estão sujeitos a disponibilidade.
- 6.6. Todas as instruções dadas no presente formulário de candidatura fazem parte destes Termos e Condições.
- 6.7. Lei aplicável: Os termos e condições desta promoção devem ser interpretados de acordo com a lei portuguesa.

* * * * *