

Termos e Condições

Promotor: Sony Europe B.V., uma empresa existente e organizada de acordo com as leis dos Países Baixos, registada no Registo Holandês sob o número 71682147, com sede em The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW ("Sony").

1. Esta Promoção habilita os clientes que adquiriram um produto INZONE M10S listado abaixo ("**Produto Elegível**") em qualquer revendedor dentro da EEA durante o período da promoção, de 14 de outubro de 2024 a 31 de março de 2026, bem como aos clientes que pré-encomendaram o Produto Elegível a partir de 24 de setembro de 2024, a pedirem um Código de subscrição de 12 meses grátis do Fnatic Plus no valor de 44€ ("**Código de Subscrição**") para ser resgatado na Fnatic Ltd. (constituída e registada na Inglaterra e no País de Gales com o número de empresa 07805670, com escritório registado em 1 Kingsland Passage, Londres, Reino Unido, E8 2BB). O teu Código de Subscrição concede-te 12 meses de acesso (numa base de subscrição anual) ao Fnatic Plus, a partir da data de resgate do Código de Subscrição. A subscrição do Fnatic Plus e os seus benefícios são descritos com mais detalhes em <https://fnatic.com/plus>.
2. A Promoção da Sony para receberes o Código de Subscrição terá início em 14 de outubro de 2024 e continuará até 31 de março de 2026.

Produto Elegível

Nome do Modelo: Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI

3. Quaisquer perguntas relacionadas com a Promoção ou a sua administração devem ser direcionadas ao Promotor e não à Fnatic Ltd. A Fnatic não é o patrocinador, organizador ou administrador da Promoção.
4. Tens de ter 18 anos ou mais para poderes participar. Se tiveres menos de 18 anos (ou a idade de seres menor no teu país de origem), o teu pai ou o responsável precisa de aceitar estes Termos e Condições da Promoção em teu nome. Esta é uma promoção para consumidores e está disponível apenas para o consumidor final que adquiriu o produto. Os pedidos feitos por revendedores e/ou quaisquer outras empresas, organizações e instituições estão excluídos desta oferta.
5. Esta promoção está disponível apenas para o Produto Elegível que foi fornecido e distribuído pela Sony a qualquer revendedor dentro da EEA.

Como pedir o Código de Subscrição

6. Para pedires o teu Código de Subscrição, precisas de uma **conta My Sony** para submeteres um pedido – se ainda não tens uma conta My Sony, será necessário criares uma conta antes de poderes submeter o teu pedido. Os pedidos enviados por qualquer outro meio ou em qualquer outro formato serão rejeitados. Assim que o teu pedido for submetido, receberás um aviso de receção. Se o pedido for válido, receberás um novo e-mail dentro de 20 (vinte) dias com um código de desconto para a adesão gratuita de 12 meses ao Fnatic Plus.

7. Este Código de Subscrição deverá ser resgatado no site do Fnatic Plus <https://www.sony.eu/fnatic> quando criares/ativares a tua nova conta Fnatic. Consulta abaixo “Como resgatar o Código de Subscrição”, Ponto 13, para mais detalhes. Tem em atenção que NÃO poderás resgatar o teu Código de Subscrição através da app móvel da Fnatic.
8. Os pedidos no [site da Sony](#) devem ser feitos a partir de trinta (30) dias após a data da compra e não mais tarde que 30 de abril de 2026; caso contrário, não serão aceites.
9. Junto com o formulário do pedido, deves enviar por via eletrónica ao organizador (Sony), os seguintes elementos:
 - (1) uma cópia do recibo/fatura original mostrando claramente o nome do revendedor, data da compra e o nome do Produto Elegível; e
 - (2) uma foto do número de série e do ID do dispositivo do teu Produto Elegível. Podes encontrar o número de série na embalagem do produto ou também no produto.
10. Recibos manuscritos e/ou confirmações de pedidos online não serão aceites. Faturas ou recibos falsos ou editados não serão aprovados e o pedido relevante será tratado como fraude. A Sony reserva-se o direito de solicitar informações adicionais e/ou documentos de apoio para validar pedidos, quando necessário.
11. Quando a prova de compra mencionar uma data de pedido diferente da data em que a prova de compra foi emitida (data da fatura), a data da compra será determinada exclusivamente em referência à data do pedido.
12. Se o teu pedido estiver incompleto ou não cumprir os requisitos estabelecidos nestes termos e condições, serás informado por e-mail e terás um prazo de 14 (catorze) dias seguidos para resolveres quaisquer problemas e enviar o(s) documento(s) corretos e válidos que atendam a esses requisitos. Verifica a tua pasta de “spam” se não tiveres recebido nenhum e-mail.

Como resgatar o Código de Subscrição

13. Para resgatares o teu Código de Subscrição, deves aceder ao site <https://fnatic.com/plus>. Precisas inserir os dados do teu cartão de crédito para resgatares o teu Código de Subscrição e obteres acesso ao Fnatic Plus. O Fnatic Plus é disponibilizado numa base de subscrição, consulta abaixo “Subscrição Renovável”, Ponto 15, para mais detalhes sobre o funcionamento da subscrição ao Fnatic Plus.
14. Para acederes ao Fnatic Plus, vais precisar de:
 - a) ter um ID de conta Fnatic existente que possa ser vinculado ao teu pedido do Código de Subscrição; ou
 - b) registares-te na Fnatic para um novo ID de conta Fnatic antes do teu resgate do Código de Subscrição. Não poderás resgatar o teu Código de Subscrição ou usar o Fnatic Plus sem um ID Fnatic.

Subscrição Renovável

15. O teu acesso (numa base de subscrição) ao Fnatic Plus será, durante os primeiros 12 meses, gratuito. Isto funciona aplicando um desconto de 100% a uma subscrição anual do Fnatic Plus. No final deste período gratuito, a tua subscrição ao Fnatic Plus será automaticamente convertida de uma subscrição gratuita para uma subscrição paga, e ser-te-á cobrada a taxa anual então vigente para o Fnatic Plus, conforme estabelecido no site da Fnatic.
16. A Fnatic vai notificar-te antes do final do período de teste gratuito, informando que a tua subscrição gratuita está a terminar e que te será cobrado o uso contínuo do Fnatic Plus.

A Fnatic também te fornecerá detalhes se quiseres cancelar a tua subscrição antes do término do período de teste gratuito, caso não queiras continuar a usar o Fnatic Plus.

17. Consulta os Termos e Condições da Subscrição do Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) para os termos que se aplicarão ao teu uso do Fnatic Plus, incluindo os termos de pagamento, após o término do período de teste gratuito.
18. Para questões de suporte relacionadas com quaisquer problemas no resgate do Código de Subscrição para a Fnatic Plus, visita <https://fnatic.com/plus>. Se tiveres algum problema com o teu Código de Subscrição, entra em contato com a equipa de atendimento ao cliente da Fnatic em: subscriptions@fnatic.com.

Outras Disposições

19. A Sony reserva-se o direito de rejeitar os pedidos suspeitos de qualquer reclamação falsa ou fraudulenta ou de uma reclamação que tenha sido feita e não cumpra estes termos. A Sony reserva-se o direito de tomar medidas legais em caso de pedidos fraudulentos.
20. Um pedido não pode ser feito em relação a um Produto Elegível que seja devolvido ao revendedor para reembolso.
21. O código de promoção para a subscrição do Fnatic Plus não é transferível, não é intercambiável e não pode ser substituído por dinheiro. Nenhuma oferta ou recompensa alternativa está disponível.
22. A participação nesta promoção não impede a participação em quaisquer outras promoções relacionadas com o produto Elegível.
23. As informações pessoais fornecidas serão processadas pela Sony Europe B.V. e pelos seus fornecedores de serviços, exclusivamente para fins de administração desta Promoção. Ao apresentares um pedido, serás considerado como tendo lido e aceitado estes Termos e Condições e a política de privacidade da Sony, que está disponível em: https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_overview.html Em caso de alguma dúvida sobre o uso das tuas informações pessoais, entra em contacto connosco através do nosso formulário online.
24. Se tiveres alguma dúvida relacionada com esta promoção ou com o teu pedido, entra em contacto connosco pelo 808 201 732 (Chamadas de linha fixa), 214 154 414 (Chamadas de telemóvel) ou através de <https://services.sony.pt/supportmvc/pt/contact/email?cam=true>
25. Esta Promoção está sujeita às leis do país de residência do participante e quaisquer disputas devem ser apresentadas sob a jurisdição dos tribunais deste país (a menos que a legislação nacional aplicável determine o contrário).