

## Termos e Condições

Promotor: Sony Europe BV, Sucursal em Espanha, com sede na Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edifício Alta Diagonal, 08017 Barcelona (“**Sony**”)

1. A Promoção confere aos clientes que compraram um produtos INZONE M9, M3, H9, H7 ou H3, listados abaixo ("Produto(s) elegível(eis)") a um revendedor autorizado Sony em [Portugal], entre 11 de setembro de 2023 e 9 de outubro de 2023 (inclusive), o direito a um crédito na PlayStation Store sob a forma de códigos de cupões digitais num valor máximo de [125€] ("Cupão") e mínimo de [25€], sujeitos aos termos e condições aqui definidos.
  - a. Crédito na PlayStation™ Store de [125€] na compra de um monitor INZONE M9
  - b. Crédito na PlayStation™ Store de [100€] na compra de um monitor INZONE M3
  - c. Crédito na PlayStation™ Store de [75€] ao comprar uns auscultadores INZONE H9
  - d. Crédito na PlayStation™ Store de [75€] ao comprar uns auscultadores INZONE H7
  - e. Crédito na PlayStation™ Store de [25€] ao comprar uns auscultadores INZONE H3

### Produtos elegíveis

Nome do Modelo
<b>Inzone M9 Monitor</b> - SDMU27M90AEP
<b>Inzone M3 Monitor</b> - SDMF27M30AEP
<b>Inzone H9 Headset</b> - WHG900NW.CE7
<b>Inzone H7 Headset</b> - WHG700W.CE7
<b>Inzone H3 Headset</b> - MDRG300W.CE7

2. Quaisquer dúvidas acerca da Promoção ou da sua gestão devem ser colocadas ao Promotor e não a qualquer empresa Sony Interactive Entertainment (“SIE”). A SIE não é o patrocinador, organizador ou administrador da Promoção.
3. Tem de ter 18 anos de idade ou mais para participar. Esta é uma promoção para consumidores e está disponível apenas para o consumidor original que comprou o produto. Solicitações de revendedores e/ou quaisquer outras empresas, organizações e instituições estão excluídas desta oferta.
4. Esta promoção só está disponível para os Produtos elegíveis que foram fornecidos e distribuídos pela Sony aos respetivos revendedores autorizados em Portugal. Confirme junto do seu revendedor se este é um revendedor autorizado que participa na promoção. A Sony não é responsável por declarações enganosas de um retalhista a este respeito e a decisão final sobre se um revendedor é autorizado cabe à Sony.

### Como solicitar

5. Para solicitar um cupão, terá de preencher o formulário de solicitação online em <https://www.sony.pt/promo/INZONE2023-FALL>. As inscrições submetidas por qualquer outro meio ou em qualquer outro formato serão rejeitadas. Tem de ter uma conta My Sony para poder submeter uma solicitação. Se ainda não tiver uma conta My Sony, terá de criar uma antes de poder submeter a sua solicitação.

6. **Os formulários de solicitação preenchidos têm de ser submetidos até à meia-noite (CET) no dia 30 de novembro de 2023.** Não serão aceites solicitações após esta data. Os pedidos devem ser efetuados online trinta (30) dias após a data de compra e, o mais tardar, até 30 de novembro de 2023, caso contrário, não serão aceites.
7. Terá de submeter eletronicamente com o seu formulário de solicitação o seguinte:
  - (1) uma cópia da fatura/recibo da venda original a mostrar claramente o nome do revendedor, a data de compra e o nome do Produto elegível; e
  - (2) uma imagem do número de série e da ID do dispositivo do seu Produto elegível. O número de série pode ser encontrado na embalagem do produto ou no próprio produto. O número de série está oculto nos auscultadores; ao abrir a banda para a cabeça, poderá visualizar o número de série.
8. Recibos escritos à mão e/ou confirmações de encomendas online não serão aceites. Faturas ou recibos falsos ou editados não serão aprovados e a solicitação em questão será tratada como fraude. A Sony reserva-se o direito de recolher informações adicionais e/ou documentos de apoio para validar as solicitações, quando necessário.
9. Se o comprovativo de compra mencionar uma data de encomenda diferente da data em que o comprovativo de compra foi emitido (data da fatura), a data de compra será determinada exclusivamente por referência à data da encomenda.
10. Assim que o seu pedido for submetido, receberá uma confirmação da receção. Se o pedido for válido, irá receber um outro e-mail no prazo de 20 (vinte) dias com 1-5 códigos de cupões da PlayStation Store (1 x [25€] para os auscultadores H3, 3x [25€] para os auscultadores H7, 3x [25€] para os auscultadores H9, 4 x [25€] para monitores M3, ou 5 x [25€] para monitores M9). Se a solicitação estiver incompleta ou não estiver em conformidade com os requisitos definidos nestes Termos e Condições, será informado por e-mail e ser-lhe-á dado um período de 14 (catorze) dias consecutivos nos quais poderá resolver quaisquer problemas e enviar o(s) documento(s) correto(s) e válido(s) em conformidade com estes requisitos. Verifique a sua pasta de “e-mail de spam/lixo” caso não tenha recebido qualquer e-mail.

### **Resgatar o seu Cupão**

11. **Os cupões têm de ser resgatados na PlayStation Store, no máximo, até 31 de janeiro de 2026.** Para resgatar o seu Cupão, aceda a <https://my.playstation.com/> e inicie sessão com a sua conta da PlayStation Network ou crie uma nova conta. Selecione o menu Conta, ao clicar na sua imagem de perfil no canto superior direito, clique em “Resgatar códigos” e, em seguida, introduza o código promocional de 12 caracteres que lhe foi enviado por e-mail. Também pode resgatar o seu cupão através da sua consola PS4 ou PS5. Os detalhes completos sobre como ativar o seu código estão disponíveis na seguinte ligação: <https://www.playstation.com/pt-pt/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
12. Para consultas de assistência relativamente a quaisquer erros relacionados com jogos e/ou problemas com o resgate do Cupão na PlayStation Store, visite <https://www.playstation.com/pt-pt/support>

### **Generalidades**

13. A Sony reserva-se o direito de rejeitar solicitações quando suspeitar de uma solicitação falsa ou fraudulenta ou quando uma solicitação não cumprir estes termos. A Sony reserva-se o direito de agir judicialmente em caso de solicitações fraudulentas.

14. Não é possível efetuar uma solicitação em relação a um Produto elegível devolvido ao revendedor para um reembolso.
15. Os cupões e os códigos da PlayStation Store não podem ser transferidos, trocados nem substituídos por dinheiro. Não estão disponíveis ofertas ou prémios alternativos.
16. A participação nesta promoção não impede a participação noutras promoções relacionadas com os Produtos elegíveis.
17. As informações pessoais que fornecer serão processadas pela Sony Europe BV e pelos respetivos fornecedores de serviços terceiros exclusivamente para fins de gestão desta Promoção. Ao submeter uma solicitação, será considerado que leu e aceitou estes Termos e Condições e a política de privacidade da Sony disponível em: [https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt\\_PT/privacy\\_overview.html](https://www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_overview.html). Se tiver questões sobre a nossa utilização das suas informações pessoais, contacte-nos através do nosso formulário online em <http://www.sony.pt/promo/contact>.
18. Se tiver dúvidas acerca desta promoção ou da sua solicitação, contacte-nos através do número **808 201 732** (Chamadas de linha fixa) / **214 154 414** (Chamadas de Telemóvel) ou através de <http://www.sony.pt/promo/contact>
19. Esta Promoção está sujeita às leis de Inglaterra e quaisquer litígios serão resolvidos sob a jurisdição dos tribunais de Inglaterra (exceto se a lei nacional aplicável determinar de outra forma).