

Regulamento da Promoção

"Reembolso Sony em Barras de Som e Sistemas de Cinema em Casa – Next level"

- 1. Empresa organizadora e objeto da promoção:** A empresa organizadora da promoção "Reembolso Sony em Barras de Som e Sistemas de Cinema em Casa - Next Level" (a seguir designada, "**Promoção**") é a Sony Europe B.V, Sucursal em Espanha ("Sony"), com sede na Avenida Diagonal, nº 640 - 4ª planta, Edifício Alta Diagonal, 08017 Barcelona, Espanha (a seguir designada, "**Sony**" ou a "**Empresa**") e detentora do NIF W3030098B, sendo objeto da presente Promoção a oferta ao consumidor do direito de reembolso de parte do valor pago por este pela compra de *Barras de Som e Sistemas de Cinema em Casa* da marca SONY, indicados abaixo, nos termos detalhados nestas regras da promoção e de acordo com o descrito nas Normas da Promoção (Ponto 8), registando-se no seguinte link: <http://www.sony.pt/promo/bravia2026/nextlevelcashback>.
- 2.** A promoção aplica-se apenas a produtos novos (excluindo produtos em segunda mão, produtos devolvidos ou recondicionados), que tenham sido distribuídos pela Sony no território de Portugal através dos Revendedores Oficiais da Promoção listados no ponto 5.
- 3.** O valor máximo de reembolso que pode ser alcançado nesta promoção é de 5000 €. Para obter este valor máximo, é necessário adquirir a combinação de produtos elegível composta pela TV Sony Bravia K115XR95M2B.CEI + HTA8KIT.CEL.
- 4.** Os modelos de Barras de Som e Sistemas de Cinema em Casa promovidos e os valores de reembolso aplicáveis encontram-se detalhados abaixo. Para efeitos desta promoção, as Barras de Som e os Sistemas de Cinema em Casa apenas serão considerados produtos elegíveis quando adquiridos conjuntamente com uma TV Sony Bravia de 55" ou superior.

Categoria	Modelo	Reembolso com TV Sony 55" ou superior
Barras de Som e Sistemas de Cinema em Casa	HT-A8KIT* (+K115XR95M2B)	5000 €
	HT-A8KIT	1000 €
	HT-A8	700 €
	HT-A9M2	700 €
	HT-A9000	300 €
	HT-A8000	200 €
	HT-A7100KIT	200 €
	HT-A7100	150 €
	HT-A3000	100 €
	HT-B600	50 €
	HT-S60	50 €

*** O valor máximo de reembolso de 5000 € corresponde à combinação de produtos elegível: TV Sony Bravia K115XR95M2B.CEI + HTA8KIT.CEL.**

- 5. Elegibilidade para participar e território em que se desenvolve a Promoção:** Poderão participar nesta Promoção todas as pessoas singulares com idade superior a 18 anos, que sejam consumidores finais e que adquiram, durante o período promocional, qualquer um dos produtos SONY mencionados no anterior ponto 4, nos seguintes estabelecimentos físicos localizados em território português: Auchan, Bestprice, Darty Portugal, El Corte Inglés Portugal, Electro Sacavém, Fernando Gonçalves Carvalho, FNAC Portugal, Lúcio A. Carvalho, MEO, PCDIGA, R.S. & Santos, Rádio Popular Portugal, Vertent Aplicada, bem como através dos websites dos referidos estabelecimentos. Estão expressamente excluídas desta Promoção quaisquer compras efetuadas noutros websites que não os indicados anteriormente, assim como produtos vendidos por terceiros (Marketplace) através dos clientes supramencionados.

Para evitar qualquer dúvida, a Sony não aceitará qualquer reclamação sobre um produto adquirido no eBay.

Esta é uma promoção destinada ao consumidor final. Empresas, organizações, instituições e revendedores estão excluídos desta oferta. A idade mínima para participar nesta Promoção é 18 anos.

O participante é o único responsável pela veracidade e exatidão dos dados fornecidos à SONY para participar na Promoção, estando a SONY isenta de quaisquer responsabilidades por danos e/ou perdas que possa sofrer devido à falta de exatidão e veracidade dos mesmos, bem como pelo uso fraudulento desta Promoção.

Pedidos de reembolso não serão válidos em casos em que o consumidor já tenha devolvido o produto.

- 6. Data de início e de fim da promoção:** A Promoção terá início às 00:00 horas do dia 1 de setembro de 2026 e terminará às 23:59 horas (Portugal Continental) do dia 31 de outubro de 2026 (Inclusive) (a seguir designado, o "**Período Promocional**").

No caso da compra de uma TV Sony Bravia de 55 polegadas ou superior, o período de compra a considerar é entre o dia 1 de julho de 2026 e o dia 31 de outubro de 2026.

A Empresa reserva-se o direito de encerrar a Promoção antecipadamente, caso os stocks dos modelos de *Barras de Som* e *Sistemas de Cinema em Casa* identificados no ponto 4 deste Regulamento se esgotem nos estabelecimentos e sites detalhados no ponto 5.

- 7. Gratuidade:** A participação na promoção será gratuita.

- 8. Normas da Promoção:** O requisito para acederes à promoção consiste na compra conjunta (no mesmo talão de compra ou fatura ou em talões/faturas separados, mas sempre dentro do período promocional assinalado no ponto 6 deste regulamento promocional) de qualquer modelo de TV Sony Bravia de 55" (ou superior) em conjunto com uma barra de som ou sistema de cinema em casa elegível, caso em que terás direito a um reembolso na barra de som ou no sistema de cinema em casa.

Todas as pessoas com legitimidade para participar nesta Promoção, que tenham adquirido uma das combinações acima mencionadas durante o período promocional, são elegíveis para o reembolso referido no ponto 4, desde que tenham enviado até às 23:59 horas (Portugal

Continental) do dia 31 de dezembro de 2026, as informações referidas neste ponto e se tenham registado como participantes na promoção através do preenchimento do formulário que pode ser acedido através do seguinte link: www.sony.pt/promo/bravia2026/nextlevelcashback (doravante, o "Formulário"). Os principais dados solicitados para o preenchimento do Formulário são os seguintes: Nome completo (nome e apelido), número de telefone, endereço de correio eletrónico, endereço postal e número de conta em formato IBAN e código SWIFT/BIC.

Após o preenchimento do Formulário, deves anexar a seguinte informação/documentação:

- Precisas de uma conta My Sony para concluíres o registo - se não tiveres uma conta My Sony, será necessário criares uma nova conta.
- Uma fotografia que mostre nitidamente o número de série da barra de som, localizado no corpo do produto. No caso do modelo System 6 (HT-S60), em vez disso, uma fotografia do número de série da unidade do Subwoofer. E ainda, uma fotografia nítida do ecrã de informações do sistema da TV que mostre o número de série, juntamente com o ID do modelo, que devem coincidir com a fatura e o ID do dispositivo, conforme apresentado na página de suporte. Para mais informações, consulta o website: www.sony.pt/promo/bravia2026/nextlevelcashback.
- O cliente deverá carregar o(s) comprovativo(s) de compra correspondente(s) como parte do processo de pedido de reembolso. Caso o cliente receba duas faturas separadas relativas aos produtos promovidos, ambas as faturas deverão ser carregadas durante o processo de pedido do reembolso. O cliente deverá apresentar uma fotografia legível do talão de compra ou da fatura que mostre claramente o nome da loja, o nome do produto e a data de compra. Caso o comprovativo de compra indique uma data de encomenda diferente da data de emissão do comprovativo de compra (data da fatura), a data de compra será determinada exclusivamente por referência à data da encomenda. Tenha em atenção que as confirmações de encomenda não substituem faturas válidas. Não serão aceites confirmações de encomendas online nem recibos manuscritos. Faturas ou recibos falsos, alterados ou manipulados serão rejeitados e os pedidos relacionados serão tratados como pedidos fraudulentos. A Sony reserva-se o direito de solicitar informações adicionais e/ou documentos comprovativos para verificar a validade dos pedidos de reembolso.

9. Termos gerais aplicáveis à Promoção

- 9.1** Os pedidos de reembolso só podem ser enviados após trinta (30) dias a partir da data de compra do Produto ou Produtos em questão. Os pedidos de reembolso enviados antes da data correspondente serão rejeitados.
- 9.2** Todos os formulários de pedidos relacionados com a promoção de reembolso devem ser recebidos até às 23:59 horas (Portugal Continental) de 31 de dezembro de 2026. Não serão aceites pedidos após esta data.
- 9.3** O pagamento do valor da promoção será efetuado num prazo estimado de até 28 dias a contar da data em que o participante tenha enviado a documentação ou informação solicitada e desde que todos os requisitos da promoção tenham sido cumpridos. Em circunstâncias excecionais, este prazo poderá ser prolongado, sendo o pagamento efetuado assim que possível. O participante receberá um e-mail de confirmação para o endereço indicado no Formulário, informando que o valor da promoção foi transferido para a conta bancária indicada, através de transferência bancária, tendo como ordenante

a Link Network ou a Worldpay. **O e-mail de confirmação terá como assunto: “[caso] Confirmação de pagamento do reembolso da Sony [modelo]”**. Os pagamentos serão efetuados apenas para contas bancárias da UE.

- 9.4** Para quaisquer informações relativas às Normas da Promoção ou quaisquer outras questões sobre a Promoção "Reembolso Sony Barras de Som e Sistemas de Cinema em Casa", o participante poderá contactar a SONY através do número de telefone 808 201 732, de segunda a sexta-feira, entre as 9:00 e as 18:00 horas (exceto feriados). Ao ligares, deves indicar o nome da Promoção "Reembolso Sony Barras de Som e Sistemas de Cinema em Casa" ou, via online, enviando uma mensagem através do seguinte link: <https://www.sony.pt/promo/cashbackcontact>.
- 9.5** Qualquer participante que não cumpra qualquer um dos requisitos previstos nas presentes regras da promoção será automaticamente excluído da Promoção. Não obstante, a SONY poderá e terá o direito de solicitar ao participante a correção de determinados erros produzidos no cumprimento dos requisitos da presente Promoção (falta de elegibilidade, apresentação de documentação incompleta, etc.) concedendo, para esse efeito, o prazo máximo de CATORZE(14) dias a contar da data de comunicação ao participante do erro ou incumprimento de alguns dos requisitos necessários à participação na Promoção, sempre e desde que o produto tenha sido adquirido dentro do período promocional.
- 9.6** Caso a Sony detete qualquer anomalia na documentação apresentada, esta reserva-se o direito de solicitar ao participante qualquer acreditação ou documentação adicional razoável ou a apresentação de um original (como o recorte da etiqueta do código de barras da caixa onde constam o número de série e o código do modelo), sendo responsabilidade do participante conservá-los para estes fins, mesmo após o término da Promoção.
- 9.7** A Promoção está disponível apenas para os produtos Sony elegíveis fornecidos pela Sony aos seus revendedores autorizados em Portugal. Recomendamos que verifiques com o teu retalhista antes de realizares a compra para garantir que o produto se qualifica de acordo com os Termos e Condições. Também podes consultar o site Sony Reembolso especificado no ponto 8 para obteres detalhes sobre os revendedores autorizados Sony. A Sony não se responsabiliza por declarações enganosas de um revendedor autorizado a esse respeito, sendo que a decisão final quanto à veracidade de o revendedor estar autorizado é da responsabilidade da Sony. Para evitar dúvidas, a Sony aceitará pedidos de reembolso do Amazon Marketplace apenas se o revendedor estiver listado como um dos revendedores qualificados para esta Promoção. Qualquer reclamação feita por outros revendedores na plataforma Amazon Marketplace será rejeitada.
- 9.8** Um pedido de reembolso não pode ser realizado para um produto que tenha sido devolvido na loja. A Sony pode verificar números de série com os revendedores para monitorizar a devolução do produto. Se um reembolso já tiver sido pago em relação a um produto devolvido, a Sony terá o direito de recuperar o valor correspondente.
- 9.9** Cada cliente poderá apresentar um máximo de dois (2) pedidos de reembolso no total durante o período da promoção, independentemente do número de combinações de produtos elegíveis adquiridos (por exemplo: um cliente poderá adquirir várias combinações elegíveis de TV Sony Bravia de 55" + barra de som ou sistema de cinema em casa, mas apenas poderá apresentar um máximo de dois pedidos de reembolso no total).

- 9.10** Aguarda até 28 dias para receberes o teu reembolso após a confirmação de que todos os critérios foram atendidos. Caso não consigamos cumprir este prazo, faremos o reembolso o mais rápido possível.
- 9.11** A participação na Promoção de quaisquer pessoas coletivas (empresas, organizações e instituições, etc.) está expressamente proibida.
- 9.12** Confirmações de pedidos on-line e recibos manuscritos não serão aceites como talão de compra para validar a promoção.
- 9.13** O reembolso será feito na forma de transferência bancária direta para bancos na UE, desde que os dados bancários corretos tenham sido enviados e o recibo seja válido e legível. O participante terá o seu reembolso e este será pago em Euros. Se o participante fornecer dados de uma conta bancária exterior, de um país diferente do país da compra, aceita que o valor que receber poderá variar dependendo da moeda local e da taxa de câmbio na data do pagamento. O participante deverá garantir que o seu banco aceita pagamentos em Euros. A Sony não assume nenhuma responsabilidade caso o teu banco não aceite pagamentos nesta moeda ou por quaisquer encargos bancários relacionados que possam ser aplicáveis. Não é possível a realização de reembolso alternativo. Os pagamentos serão realizados unicamente em contas bancárias da U.E.

10. Proteção de dados de carácter pessoal

Nos termos do disposto na Lei 58/2019, de 08 de Agosto, sobre a Proteção de Dados Pessoais, informa-se que todos os dados facultados com a finalidade de participar na Promoção serão integrados num ficheiro de dados pessoais automatizado criado pela e sob a responsabilidade da SONY, com o NIF W3030098B e sede na Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edifício Alta Diagonal, 08017 Barcelona, devidamente declarado à Agência Espanhola de Proteção de Dados com o nome "Ficheiro de clientes marketing e pós-venda", com a finalidade exclusiva de gerir a tua participação na Promoção.

A SONY adotará todas as medidas de ordem técnica e organizacionais necessárias para garantir a segurança e a integridade dos dados de carácter pessoal dos participantes e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com a Lei 58/2019, de 08 de Agosto.

A SONY garante ainda não permitir o acesso, o armazenamento, nem a reprodução de tais informações através de quaisquer meios de reprodução manual, eletrónica, magnética, ótica, ou de quaisquer outros meios por parte de terceiros não autorizados, nem que estes furem ou tornem públicas estas informações por qualquer forma ou meio, tendo em conta os avanços tecnológicos, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, quer provenham da ação humana ou de meios físicos ou naturais.

Os participantes poderão exercer os direitos de acesso, alteração, cancelamento e de oposição aos seus dados mediante pedido, por escrito, acompanhado de fotocópia do documento de identificação ou equivalente dirigido à SONY para a morada: Av. Diagonal, nº 640 4ª planta, 08017 Barcelona, Espanha, ou mediante o envio de uma mensagem de correio eletrónico para o endereço campaign.administration.pt@eu.sony.com.

Poderás consultar mais informações sobre o tratamento dos teus dados pessoais e como exercer os teus direitos na Política de Privacidade, através do link: [Política de Privacidade](#).

11. Outras disposições

- 11.1** O simples ato de participares na Promoção implica a aceitação expressa e sem reservas das presentes regras.
- 11.2** A Sony reserva-se o direito de reter e/ou recusar o pagamento do reembolso se houver suspeita de que o participante está a infringir qualquer disposição dessas regras ou se for detetada qualquer atividade fraudulenta. A Sony também se reserva o direito de excluir da promoção qualquer participante que cometa fraude ou que tenha feito declarações falsas ou fraudulentas em promoções anteriores.
- 11.3** A Sony não será responsável por possíveis falhas do sistema informático utilizado para a realização da Promoção, nem por quaisquer outras que possam ocorrer em resultado do mau funcionamento do mesmo.
- 11.4** A Sony reserva-se o direito de modificar as condições da presente Promoção a qualquer momento ou mesmo de anulá-la e deixá-la sem efeito por motivos de força maior. Em todo o caso, a Sony compromete-se a comunicar por esta mesma via todas as regras que sejam modificadas ou, se for caso disso, a anulação da Promoção no seu todo, de modo que todos os participantes tenham acesso a essas informações.
- 11.5** O reembolso está sujeito à legislação fiscal em vigor, ficando o participante e a SONY obrigados a cumprir as respetivas obrigações fiscais.

12. Legislação aplicável: As regras da presente Promoção deverão ser interpretadas à luz da legislação portuguesa.

* * * * *