

Promoția de Cashback pentru obiective „Bun venit la Alpha” – Clauze și condiții

1. Promotorul promoției de Cashback pentru obiective „Bun venit la Alpha” („**Promoția**”) este Sony Europe B.V., cu sediul în The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW („**Sony**”). Nu trimiteți formulare de solicitare la această adresă, deoarece nu vor fi acceptate. Folosiți doar site-ul web menționat în secțiunea 7 pentru a depune solicitările.
2. Această promoție, care începe pe 1 martie 2022, se adresează consumatorilor și este disponibilă numai pentru consumatorul inițial care a achiziționat produsul, inclusiv pentru fotografi/videografi profesioniști. Cererile provenite de la companii, organizații și instituții și cererile provenite de la revânzatori sunt excluse din această ofertă. Trebuie să aveți vârsta de minimum 18 ani pentru a formula o cerere în cadrul Promoției.
3. Promoția se aplică doar achiziției de produse noi (nu și produselor second hand, returnate sau recondiționate) care au fost furnizate și distribuite de Sony pe teritoriul României
4. Vă rugăm studiați cu atenție aceste clauze și condiții și asigurați-vă că respectați prevederile acestora pentru a nu fi descalificat.

Domeniu de aplicare

5. Această promoție de Restituire de numerar pentru obiectivele Sony achiziționate este valabilă pentru clienții care au achiziționat una dintre camerele Sony din această listă: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf („Camere eligibile”), au înregistrat Camera eligibilă pe My Sony și, în plus, achiziționează sau au achiziționat un obiectiv nou din lista de „Obiective eligibile” după primirea codurilor de voucher respective prin e-mail („Clienți eligibili”).

Orice cerere de Restituire de numerar formulată de către „Clienții eligibili” se poate onora numai dacă Clienții eligibili au primit coduri de participare prin e-mail de la My Sony, conform celor de mai jos.

6. Clienții eligibili vor avea dreptul de a solicita 500 lei Restituire de numerar, fiecare pentru până la 3 obiective noi din lista de „Obiective eligibile” (listă care poate fi actualizată periodic), achiziționate de la reprezentanții participanți, din lista de aici, cu condiția ca Obiectivele eligibile să fie achiziționate în același timp cu sau după achiziționarea Camerei eligibile relevante, cu respectarea celorlalți Termeni și condiții.

Obiective eligibile: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Lenses.pdf

Cum faceți solicitarea

7. Completați solicitarea pentru Cashback aferent obiectivului/obiectivelor online la următorul URL: <https://www.sony.ro/promo/welcome-to-alpha>

8. Veți avea nevoie de un cod de voucher valid pentru a trimite o cerere de rambursare în cadrul acestei Promoții. În momentul înregistrării Camerei eligibile, veți primi trei coduri de voucher individuale, fie prin e-mail în decurs de 24 de ore de la înregistrare fie, dacă înregistrarea este mai veche, automat prin e-mailuri periodice ad-hoc. Fiecare cod poate fi folosit o singură dată.
9. Veți avea nevoie de un cont My Sony pentru a remite solicitarea pentru Cashback. Pentru a finaliza solicitarea, va trebui să includeți în format electronic (i) o fotografie a etichetei adezive albe care afișează codul de bare, modelul și numărul de serie aferente Obiectivului din promoție, DECUPATĂ de pe ambalajul obiectivului, (ii) o copie a facturii/chitanței originale tipărite pentru Obiectivul din promoție, care indică în mod clar numele comerciantului, numele produsului și data achiziției, precum și (iii) un cod de voucher valabil. Confirmările comenzilor online și chitanțele scrise de mână nu vor fi acceptate. Facturile sau chitanțele false, modificate sau manipulate vor fi respinse, iar solicitările asociate vor fi tratate drept solicitări frauduloase. Sony își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare și/sau documente doveditoare pentru a verifica validitatea solicitărilor.
10. **Cererile formulate corect, care furnizează informațiile enumerate mai sus, pot fi depuse numai după treizeci (30) de zile de la data achiziționării Obiectivelor relevante și în cel mult trei luni de la achiziționarea obiectivului. Cererile depuse înainte de data relevantă vor fi respinse.**

Clauze generale aplicabile tuturor cererilor privind promoția Cashback

11. Cashback-ul este disponibil doar pentru Obiectivele din promoție furnizate și distribuite de Sony distribuitorilor săi autorizați participanți din România. Vă recomandăm să consultați comerciantul înaintea achiziției pentru a vă asigura că achiziția este eligibilă în temeiul prezentelor Clauze și condiții. Lista comercianților care participă la această promoție este disponibilă la https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/RO_DI_Lens_Dealers.pdf. Compania Sony nu este responsabilă pentru declarațiile înșelătoare ale comercianților în această privință, iar decizia finală privind statutul de comerciant autorizat aparține Sony. Pentru evitarea ambiguității, **Sony nu va accepta solicitări pentru produse achiziționate de la revânzători terți de pe platforma eMag Marketplace (indiferent dacă produsele sunt prezentate ca fiind noi sau folosite) decât dacă aceștia se regăsesc pe lista comercianților participanți. Sony nu va accepta solicitări pentru produsele achiziționate de pe eBay sau alte site-uri de anunțuri (indiferent dacă produsele sunt prezentate ca fiind noi sau folosite).**
12. O solicitare pentru Cashback nu poate fi făcută în ceea ce privește un produs returnat comerciantului pentru rambursare. Sony poate verifica numerele de serie împreună cu comercianții pentru a monitoriza returnările de produse. Dacă stimulentele în bani a fost acordat deja în ceea ce privește un produs returnat, Sony va avea dreptul să recupereze suma relevantă de la dvs.
13. Un singur Obiectiv din promoție poate fi inclus în fiecare solicitare cu un singur cod de cupon. Fiecare client are o limită de o solicitare per model de obiectiv individual și maximum trei (3) solicitări de produse în total. Codurile de cupon sunt personale, nu pot fi transferate terților și nu pot fi reutilizate.

14. În cazul unei solicitări incomplete, participantul va fi informat prin e-mail și va primi un termen limită de paisprezece (14) zile calendaristice în care să rezolve toate problemele și să trimită documentul corect și valabil care îndeplinește aceste cerințe.
15. Veți primi Cashback-ul în termen de 28 de zile odată ce solicitarea este validată și sunt respectate toate criteriile; dacă nu vom reuși să ne încadrăm în acest termen, vom face acest lucru în cel mai scurt timp posibil după expirarea termenului.
16. Cashback-ul va fi furnizat sub forma unui transfer bancar direct în bănci de pe teritoriul european, cu condiția să fi fost remise informații bancare corecte și imaginea cu chitanța și cu numărul de serie să fie valabilă și lizibilă. Solicitanților li se va plăti Cashback-ul în moneda țării în care a fost achiziționat obiectivul. Dacă furnizați informații de cont bancar dintr-o altă țară decât țara de achiziție, acceptați faptul că suma pe care o primiți poate să varieze în funcție de moneda locală și de cursul de schimb din data plății. Trebuie să vă asigurați că banca acceptă plăți în moneda țării de achiziție – Sony nu acceptă răspunderea în cazul în care banca nu acceptă plăți în această monedă și nici pentru comisioanele bancare asociate care pot fi aplicate. Nu este posibilă plata alternativă a stimulentei în bani.
17. Este necesar să aveți acces la internet cu o viteză și capacitate de descărcare suficiente pentru a finaliza formularul de solicitare. Compania Sony nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de probleme tehnice, legate de hardware, de software, de server, de site-ul web sau de conexiunea la internet care vă împiedică sau nu vă permit să participați la Promoție. Rețineți că pot exista taxe suplimentare impuse de furnizorul de servicii internet al unui participant, în funcție de clauzele și de condițiile de utilizare a serviciului de internet.

Clauze diverse

18. Ne rezervăm dreptul de a reține/refuza plata Cashback-ului: (i) dacă suspectăm că o solicitare făcută în temeiul prezentei Promoții este falsă sau frauduloasă sau dacă solicitarea nu respectă prezentele clauze, (ii) dacă solicitarea include un număr de serie utilizat pentru o solicitare anterioară în temeiul prezentei Promoții sau (iii) persoanei care a remis o solicitare în temeiul unei promoții anterioare, care a fost frauduloasă sau a încălcat în alt mod clauzele promoției respective. Sony își rezervă dreptul de a acționa în instanță orice solicitant care face o solicitare frauduloasă.
19. Ne rezervăm dreptul de a retrage sau de a încheia această ofertă de Restituire de numerar pentru obiective Welcome-to-Alpha în orice moment, cu o perioadă de preaviz oficial de trei luni.
20. Toate produsele Sony depind de disponibilitate.
21. Depunerea unei solicitări Cashback pentru un Obiectiv din promoție într-o altă promoție Sony nu vă împiedică să participați la această Promoție pentru obiective Bun venit la Alpha.
22. Nu există alternativă sub formă de credit, numerar sau produse în ceea ce privește plata Stimulentei în bani.



23. Dacă aveți întrebări în legătură cu solicitarea dvs., sunați-ne la numărul **+40 372 723 019**.sau contactați-ne prin site-ul web online la adresa www.sony.ro/cashback/di/contact
24. Toate instrucțiunile oferite în formularul de cerere fac parte din acești Termeni și condiții.

Prin cererea Restituirii de numerar, se va considera că solicitanții au citit și acceptat acești Termeni și condiții.

25. Informațiile personale pe care le furnizați vor fi procesate de Sony Europe B.V. și de furnizorul său de servicii terț în scopul administrării acestei Promoții. Sony poate partaja informații cu comercianții cu amănuntul și cu alți terți, dacă este necesar, pentru a verifica cererile și a preveni (și/sau raporta) cererile frauduloase. Pentru mai multe detalii, inclusiv informații despre modul în care folosim informațiile dvs. și baza legală pentru a face acest lucru, despre cum partajăm informațiile și despre drepturile dvs., consultați Politica noastră de confidențialitate, pe care o puteți citi la adresa: https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html
26. Dacă aveți întrebări referitoare la modul în care utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal, contactați-ne prin intermediul formularului web online la adresa <https://services.sony.ro/supportmvc/ro/Contact/Pim>
27. Prezenta Promoție va fi reglementată și interpretată în temeiul legislației teritoriului în care vă aveți reședința, iar părțile se supun competenței exclusive a instanțelor din teritoriul respectiv.