

Clauze și condiții

1. Promotorul promoției Cashback în bani de la Sony (Cashback with Sony) („**Promoția**”) este **Sony Europe B.V.** („Sony”) cu sediul în The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW. Vă rugăm să nu trimiteți formularele de solicitare la această adresă, deoarece nu vor fi înaintate Agenției care adună solicitările. Folosiți numai site-ul web listat în secțiunea 7 pentru a depune solicitările.
2. Promoția se adresează numai clientului final care a cumpărat produsul. Solicitățile din partea revânzătorilor sunt excluse din această campanie. Trebuie să aveți minim 18 ani pentru a face o solicitare de cashback în cadrul promoției.
3. Promoția este valabilă numai pentru produsele noi (nu second hand, returnate, recondiționate sau resigilate) care au fost furnizate și distribuite de Sony în România.
4. Acordați-vă timp pentru a examina cu atenție aceste clauze și condiții și asigurați-vă că respectați prevederile acestora pentru a nu fi descalificat.
5. Dacă ați achiziționat oricare dintre următoarele produse de la unul dintre distribuitorii Sony autorizați menționați în prezenta clauză 5 **între 15 noiembrie 2023 și 31 ianuarie 2024 (inclusiv)**, aveți dreptul să faceți o cerere pentru următoarea promoție de Cashback în bani și se aplică restul prezentelor Clauze și condiții. Nu remiteți cereri pentru cashback în bani dacă ați achiziționat aceste modele de la distribuitori alternativi, deoarece respectiva cerere va fi respinsă.

Distribuitori Sony autorizați

Emag / Dante
Altex / Media Galaxy
F64
Flanco
Sony Center
Network One Distribution / NOD
Photosetup / SIMUS TRADING SRL

Procesul de solicitare – camere, obiective și accesorii

6. Dacă ați achiziționat oricare dintre următoarele produse („**Produs**”) de la un distribuitor Sony autorizat din România **între 15 noiembrie 2023 și 31 ianuarie 2024**, aveți dreptul să faceți o cerere pentru promoția de Cashback în bani și se aplică restul prezentelor Clauze și condiții.

Categorie produs	Produs	Valoare cashback
Camere foto mirrorless cu obiective interschimbabile	ILCE-9M2	1500 lei
	ILCE-7SM3	1500 lei
	ILCE-7M4	1500 lei
	ILCE-7M4K (ILCE-7M4K + SEL2870)	1500 lei
	ILCE-7RM4A	1500 lei
	ILCE-7RM4	1500 lei
	ILCE-7RM5	2000 lei
	ILCE-7CL (ILCE-7C + SEL2860)	1000 lei
	ILCE-7C	1000 lei
	ZV-E1	1500 lei
ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	1500 lei	
Obiective	SEL14F18GM	1000 lei
	SEL135F18GM	1000 lei
	SEL100400GM	1000 lei
	SEL1224G	1000 lei
	SEL1224GM	1000 lei
	SEL1635GM	1000 lei
	SEL200600G	1000 lei
	SEL2070G	1000 lei
	SEL35F14GM	1000 lei
	SEL2470GM	1000 lei
	SEL24F14GM	1000 lei
	SEL50F12GM	1000 lei
	SEL50F14GM	500 lei
	SELP1635G	1000 lei
	SEL70300G	500 lei
SEL85F14GM	1000 lei	
SELP28135G	1000 lei	
Accesorii	HVL-F60RM2	250 lei
	NPA-MQZ1K	250 lei
	ECM-B10	250 lei
	ECM-B1M	250 lei
	CEA-G320T	500 lei
	CEA-G640T	1000 lei
	CEA-M1920T	1000 lei
	CEA-M960T	500 lei
	VG-C3EM	250 lei
	VG-C4EM	250 lei
	XLR-K3M	500 lei
	CEB-G256	250 lei
	CEB-G512	500 lei
	SF-G256T	500 lei

Clauze generale aplicabile tuturor cererilor privind promoția Cashback în bani

Indiferent de tipul produsului pentru care depuneți solicitarea, vă rugăm să completați solicitarea online la următoarea adresă URL: <https://www.sony.ro/cashback/winter>.

7. Va trebui să vă înregistrați sau să creați un cont My Sony și să includeți în mod electronic o fotografie cu seria de pe corpul produsului și o copie a facturii originale/ bonului original, arătând clar numele retailerului, numele produsului și data achiziției pentru a solicita suma de cashback în bani. Confirmările de comandă online precum și facturile scrise de mână nu vor fi acceptate.
8. Cererile trebuie trimise după mai mult de treizeci (30) zile de la data cumpărării produsului/ produselor relevante. Cererile trimise înaintea acestui termen vor fi respinse. Data de pe factură se consideră ziua 1.
În cazul în care dovada cumpărării menționează o dată a comenzii care este diferită de data la care a fost emisă dovada achiziției (data facturii), atunci data achiziției va fi determinată numai prin referire la data comenzii. Rețineți, confirmările comenzii nu înlocuiesc niciodată facturile valabile.
9. **Toate formularele de solicitare trimise pentru Promoția de Cashback în bani trebuie să fie primite până la miezul nopții în data de 15 martie 2024.** Solicitățile nu mai sunt acceptate după această dată.
10. Trebuie să aveți acces la internet cu viteză suficientă și posibilitate de descărcare pentru a completa formularul solicitării. Rețineți că pot exista taxe suplimentare impuse de furnizorii de servicii de internet ai participanților, în funcție de clauzele și de condițiile de utilizare a internetului. Sony nu poate fi făcut responsabil pentru orice problemă de natură tehnică, hardware, software, de website sau conexiune de internet, care vă împiedică sau obstrucționează de la a participa la promoție.
11. Promoția Cashback în bani este disponibilă doar pentru produsele Sony care se califică și care au fost furnizate și distribuite de Sony către anumiți distribuitori specializați menționați în clauza 5 sau către [distribuitorii săi autorizați din România](#). Vă recomandăm să consultați comerciantul înainte de cumpărare pentru a vă asigura că achiziția dvs. se califică în temeiul prezentelor Clauze și condiții. De asemenea, puteți consulta site-ul web aferent promoției Cashback în bani Sony, specificat în clauza 7, pentru detalii privind distribuitorii autorizați Sony. Compania Sony nu este responsabilă pentru declarațiile înșelătoare ale comercianților în această privință, iar decizia finală cu privire la calitatea de comerciant autorizat aparține companiei Sony. Pentru evitarea ambiguității, **Sony nu va accepta solicitări legate de produsele achiziționate de pe platforma Marketplace a site-ului emag (chiar dacă produsul este menționat ca fiind nou) dacă distribuitorii nu se află în [lista de distribuitori Sony autorizați](#).** Dacă distribuitorul de pe platforma Marketplace a site-ului emag se află deja în lista de distribuitori Sony autorizați participanți la campania de cashback, Sony va accepta solicitările.
12. O solicitare în cadrul promoției Cashback în bani nu poate fi validată pentru un produs pe care clientul l-a returnat comerciantului și pentru care i s-a rambursat contravaloarea acestuia.
13. Vor fi acceptate numai formularele de solicitare în care s-a completat seria corectă, sunt însoțite de o fotografie a seriei de pe corpul produsului atunci când îl țineți în mână, și de o copie a facturii originale/ bonului original care indică clar numele comerciantului, denumirea produsului și data achiziției. Nu se acceptă confirmările comenzilor online și chitanțele scrise de mână. În cazul unei solicitări incomplete, participantul va fi informat prin e-mail și va avea la dispoziție un termen de **14 zile** calendaristice pentru a rezolva problemele și pentru a trimite documentul corect și valabil care să respecte aceste cerințe.

14. Deoarece Promoția se adresează clientului final, fiecare client este limitat la două cereri per model/ kit individual și maximum 5 solicitări de produs în total (de exemplu: dacă un client achiziționează o cameră care se califică și achiziționează și un kit ce include același model de cameră care se califică, clientul va putea să solicite cashback pentru ambele produse ale acestor achiziții - se aplică secțiunea 8), dar fiecare tranzacție separată trebuie depusă ca o cerere separată.
15. Vă rugăm permiteți un timp de 28 de zile de la data validării cererii, pentru primirea valorii de cashback în bani, odată ce sunt respectate toate criteriile; dacă nu vom reuși să ne încadrăm în acest termen, vom face acest lucru în cel mai scurt timp posibil după expirarea termenului.
16. Suma de cashback va fi furnizată sub forma unui transfer bancar direct către băncile din UE, cu condiția transmiterii detaliilor bancare corecte și ca factura să fie valabilă și lizibilă. Solicitanților li se va plăti suma de cashback în lei. Dacă furnizați detaliile contului bancar ale unei alte țări față de țara de unde s-a efectuat achiziția, acceptați că suma pe care o primiți poate varia în funcție de moneda locală și de cursul de schimb la data plății. Ar trebui să vă asigurați că banca dvs. acceptă plăți în lei - Sony nu își asumă nicio răspundere în cazul în care banca dvs. nu acceptă plata în această monedă sau pentru orice costuri bancare adiționale care ar putea fi aplicabile. Nu este posibilă o altă alternativă a restituirii sumei de cashback. Plățile de cashback ar trebui să se reflecte sub numele WorldPay, Link Network sau **Rational FX name** și vor fi efectuate numai în conturile bancare din UE.

Clauze diverse

17. Ne rezervăm dreptul de a reține și/ sau a refuza plata valorii de cashback în bani dacă suspectăm că solicitarea este falsă ori frauduloasă sau dacă nu respectă prezentele clauze. Oferta e valabilă în limita stocului.
18. Ne rezervăm dreptul de a contramanda Promoția de Cashback în orice moment, fără notificare. Toate ofertele de cashback în bani depind de disponibilitate. Sony își rezervă dreptul de a înlocui orice ofertă, după caz, cu produse sau servicii cu un statut și o valoare echivalente.
19. Toate produsele Sony depind de disponibilitate.
20. Nu există alternativă sub formă de credit, numerar sau produse la plata valorii de cashback în bani.
21. Toate instrucțiunile primite în formularul de solicitare fac parte din prezentele Clauze și condiții.
22. Prin solicitarea valorii de casback în bani, vom considera că ați citit și ați acceptat prezentele Clauze și condiții, precum și politica de confidențialitate Sony disponibilă la adresa:
https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html
23. Informațiile cu caracter personal pe care le furnizați vor fi procesate de Sony Europe B.V. și de furnizorul său de servicii terț în scopul administrării acestei promoții.
24. Dacă aveți întrebări referitoare la modul în care utilizăm informațiile dvs cu caracter personal, contactați-ne prin intermediul formularului web online la adresa:
<http://www.sony.ro/promo/cashbackcontact>
25. Pentru informații suplimentare privind declarația de confidențialitate Sony, accesați:
https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html
26. Prezenta Promoție intră sub incidența legislației române și toate părțile se supun competenței judiciare exclusive ale instanțelor române.

Dacă aveți întrebări legate de solicitarea dvs., contactați-ne telefonic la numărul +40 372723019 sau online la adresa <http://www.sony.ro/promo/cashbackcontact>