Clauze și condiții

1. Promotorul promoţiei Cashback în bani de la Sony (Cashback with Sony) („**Promoţia**”) este **Sony Europe B.V.** („Sony”) cu sediul în The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW. Vă rugăm să nu trimiteţi formularele de solicitare la această adresă, deoarece nu vor fi înaintate Agenţiei care adună solicitările. Folosiţi numai site-ul web listat în secțiunea 6 pentru a depune solicitările.
2. Promoția se adresează numai clientului final care a cumpărat produsul. Solicitările din partea revânzătorilor sunt excluse din această campanie. Trebuie să aveți minim 18 ani pentru a face o solicitare de cashback în cadrul promoției.
3. Promoţia este valabilă numai pentru produsele noi (nu second hand, returnate, recondiționate sau resigilate) care au fost furnizate şi distribuite de Sony în România.
   Returnarea produsului invalidează cererea de cashback. Cererile sunt monitorizate după seria produsului și dovada achiziției.
4. Acordați-vă timp pentru a examina cu atenție aceste clauze și condiții și asigurați-vă că respectați prevederile acestora pentru a nu fi descalificat.
5. Dacă ați achiziționat oricare dintre următoarele produse de la unul dintre distribuitorii menționați în prezenta clauză 5 **între 1 octombrie 2026** și **31 ianuarie 2027 (inclusiv)**, aveți dreptul să faceți o cerere pentru următoarea promoție de Cashback în bani și se aplică restul prezentelor Clauze și condiții. Nu remiteți cereri pentru cashback în bani dacă ați achiziționat aceste modele de la distribuitori alternativi, deoarece respectiva cerere va fi respinsă.

Categorie produs	Produs	Valoare cashback
Camere foto mirrorless cu obiective interschimbabile	ILCE7SM3B.CEC	1.500 lei
	ILCE7RM5B.CEC	1.000 lei
	ILCE7CRB.CEC	1.000 lei
	ILCE7CRS.CEC	1.000 lei
Obiective	SEL100400GMW.SYX	500 lei
	SEL1625GB.SYX	500 lei
	SEL1635GM2B.SYX	500 lei
	SEL1635GMB.SYX	1.000 lei
	SEL1655GB.SYX	1.000 lei
	SEL200600GW.SYX	500 lei
	SEL2070GB.SYX	1.000 lei
	SEL2450GB.SYX	500 lei
	SEL2470GM2B.SYX	500 lei
	SEL2470GMB.SYX	2.000 lei
	SEL35F14GMB.SYX	1.000 lei
	SEL50F14GMB.SYX	1.000 lei
	SEL70200G2.SYX	500 lei
	SEL70200GM2.SYX	500 lei
	SEL85F14GM2B.SYX	1.000 lei
	SEL85F14GMB.SYX	500 lei

	SEL90M28GB.SYX	500 lei
Accesorii	CEAG1920T.CE7	750 lei
	CEAG960T.CE7	500 lei
	HVLF60RM2.CE7	250 lei
	SFG256T.SYM	500 lei
	VGC3EM.SYU	250 lei
	VGC4EM.SYU	250 lei
	VGC5.CE7	250 lei
	VGC6.CE7	250 lei

Distribuitori Sony autorizați

F64
Photosetup / SIMUS TRADING SRL
Emag / Dante
Altex / Media Galaxy
Flanco
Network One Distribution / NOD
Avatar Shop / S.C. Avatar Studio Photography S.R.L.

Procesul de solicitare – camere, obiective și accesorii

6. Indiferent de tipul produsului pentru care depuneţi solicitarea, vă rugăm să completaţi solicitarea online la următoarea adresă URL: https://www.sony.ro/cashback/winter
7. Va trebui să vă înregistrați sau să creaţi un cont My Sony şi să includeţi în mod electronic o fotografie cu seria de pe corpul produsului şi o copie a facturii originale/ bonului original, arătând clar numele retailerului, numele produsului și data achiziției pentru a solicita suma de cashback în bani. Confirmările de comandă online precum și facturile scrise de mână nu vor fi acceptate.
8. Cererile trebuie trimise după mai mult de treizeci (30) zile de la data cumpărării produsului/ produselor relevante. Cererile trimise înaintea acestui termen vor fi respinse. Data de pe factură se consideră ziua 1.
   În cazul în care dovada cumpărării menționează o dată a comenzii care este diferită de data la care a fost emisă dovada achiziției (data facturii), atunci data achiziției va fi determinată numai prin referire la data comenzii. Rețineți, confirmările comenzii nu înlocuiesc niciodată facturile valabile.
9. **Toate formularele de solicitare trimise pentru Promoţia de Cashback în bani trebuie să fie primite până la miezul nopţii în data de 31 martie 2027**. Solicitările nu mai sunt acceptate după această dată.

Clauze generale aplicabile tuturor cererilor privind promoția Cashback în bani

10. Trebuie să aveţi acces la internet cu viteză suficientă şi posibilitate de descărcare pentru a completa formularul solicitării. Reţineţi că pot exista taxe suplimentare impuse de furnizorii de servicii de internet ai participanţilor, în funcţie de clauzele şi de condiţiile de utilizare a internetului. Sony nu poate fi făcut responsabil pentru orice problemă de natură tehnică,

hardware, software, de website sau conexiune de internet, care vă împiedică sau obstrucționează de la a participa la promoție.

11. Promoția Cashback în bani este disponibilă doar pentru produsele Sony care se califică și care au fost furnizate și distribuite de Sony către anumiți distribuitori specializați menționați în clauza 5. Vă recomandăm să consultați comerciantul înainte de cumpărare pentru a vă asigura că achiziția dvs. se califică în temeiul prezentelor Clauze și condiții. De asemenea, puteți consulta site-ul web aferent promoției Cashback în bani Sony, specificat în clauza 6, pentru detalii privind distribuitorii autorizați Sony. Compania Sony nu este responsabilă pentru declarațiile înșelătoare ale comercianților în această privință, iar decizia finală cu privire la calitatea de comerciant autorizat aparține companiei Sony. Pentru evitarea ambiguității, **Sony nu va accepta solicitări legate de produsele achiziționate de pe platforma Marketplace a site-ului emag (chiar dacă produsul este menționat ca fiind nou) dacă distribuitorii nu se află în lista de distribuitori Sony autorizați. Dacă distribuitorul de pe platforma Marketplace a site-ului emag se află deja în lista de distribuitori Sony autorizați participanți la campania de cashback, Sony va accepta solicitările.**
12. **Oferta de cashback nu poate fi cumulată cu alte promoții cashback Sony, cum ar fi Student Cashback, la momentul achiziției. Alte promoții Sony eligibile după achiziție, și anume 'Garanția extinsă' și 'Welcome to Alpha', sunt încă valabile la înregistrarea produselor achiziționate.**
13. O solicitare în cadrul promoţiei Cashback în bani nu poate fi validată pentru un produs pe care clientul l-a returnat comerciantului şi pentru care i s-a rambursat contravaloarea acestuia.
14. Vor fi acceptate numai formularele de solicitare în care s-a completat seria corectă, sunt însoţite de o fotografie a seriei de pe corpul produsului atunci când îl țineți în mână, şi de o copie a facturii originale/ bonului original care indică clar numele comerciantului, denumirea produsului şi data achiziţiei. Nu se acceptă confirmările comenzilor online şi chitanţele scrise de mână. În cazul unei solicitări incomplete, participantul va fi informat prin e-mail şi va avea la dispoziţie un termen de **14 zile** calendaristice pentru a rezolva problemele şi pentru a trimite documentul corect şi valabil care să respecte aceste cerinţe.
15. Deoarece Promoţia se adresează clientului final, fiecare client este limitat la două cereri per model/ it individual și maximum 5 solicitări de produs în total (de exemplu: dacă un client achiziționează o cameră eligibilă și achiziționează și un kit ce include același model de cameră eligibilă, clientul va putea să solicite cashback pentru ambele produse ale acestor achiziții - se aplică secțiunea 8), dar fiecare tranzacție separată trebuie depusă ca o cerere separată.
16. Vă rugăm permiteți un timp de 28 de zile de la data validării cererii, pentru primirea valorii de cashback în bani, odată ce sunt respectate toate criteriile; dacă nu vom reuși să ne încadrăm în acest termen, vom face acest lucru în cel mai scurt timp posibil după expirarea termenului.
17. Suma de cashback va fi furnizată sub forma unui transfer bancar direct către băncile din UE, cu condiția transmiterii detaliilor bancare corecte și ca factura să fie valabilă și lizibilă. Solicitanților li se va plăti suma de cashback în lei. Dacă furnizați detaliile contului bancar ale unei alte țări față de țara de unde s-a efectuat achiziția, acceptați că suma pe care o primiți poate varia în funcție de moneda locală și de cursul de schimb la data plății. Ar trebui să vă asigurați că banca dvs. acceptă plăți în lei - Sony nu își asumă nicio răspundere în cazul în care banca dvs. nu acceptă plata în această monedă sau pentru orice costuri bancare adiționale care ar putea fi aplicabile. Nu este posibilă o altă alternativă a restituirii sumei de cashback. Plățile de cashback ar trebui să se reflecte sub numele WorldPay sau Link Network și vor fi efectuate numai în conturile bancare din UE.

Clauze diverse

18. Ne rezervăm dreptul de a reține şi/ sau a refuza plata valorii de cashback în bani dacă suspectăm că solicitarea este falsă ori frauduloasă sau dacă nu respectă prezentele clauze. Oferta e valabilă în limita stocului.
19. Ne rezervăm dreptul de a contramanda Promoţia de Cashback în orice moment, fără notificare. Toate ofertele de cashback în bani depind de disponibilitate. Sony îşi rezervă dreptul de a înlocui orice ofertă, după caz, cu produse sau servicii cu un statut şi o valoare echivalente.
20. Toate produsele Sony depind de disponibilitate.
21. Nu există alternativă sub formă de credit, numerar sau produse la plata valorii de cashback în bani.
22. Toate instrucţiunile primite în formularul de solicitare fac parte din prezentele Clauze şi condiţii.
23. Prin solicitarea valorii de cashback în bani, vom considera că aţi citit şi aţi acceptat prezentele Clauze şi condiţii, precum şi politica de confidenţialitate Sony disponibilă la adresa: https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html
24. Informațiile cu caracter personal pe care le furnizați vor fi procesate de Sony Europe B.V. și de furnizorul său de servicii terț în scopul administrării acestei promoții.
25. Dacă aveţi întrebări referitoare la modul în care utilizăm informaţiile dvs cu caracter personal, contactaţi-ne prin intermediul formularului web online la adresa: http://www.sony.ro/promo/cashbackcontact
26. Pentru informaţii suplimentare privind declaraţia de confidenţialitate Sony, accesaţi: https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html
27. Prezenta Promoție intră sub incidența legislației române și toate părțile se supun competenței judiciare exclusive ale instanțelor române.

Dacă aveţi întrebări legate de solicitarea dvs., contactaţi-ne telefonic la numărul +40 372723019 sau online la adresa: http://www.sony.ro/promo/cashbackcontact