

Termeni și condiții

Promotor: Sony Europe B.V., o companie existentă și organizată conform legilor Olandei, înregistrată în Registrul Olandez sub numărul 71682147, cu sediul în The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW („Sony”).

1. Promoția le oferă clienților care au achiziționat unul dintre produsele INZONE M10S enumerate mai jos („Produs(e) Calificativ(e)”) de la orice distribuitor din Spațiul Economic European (SEE) în perioada de promovare între 14 octombrie 2024 și 31 martie 2026, precum și clienților care au precomandat Produsele Calificative începând cu 24 septembrie 2024, să solicite un cod de subscripție de 12 luni pentru membrii Fnatic Plus în valoare de 44 EUR („Voucher”) care poate fi utilizat la Fnatic Ltd. (încorporată și înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu numărul de companie 07805670, cu sediul la 1 Kingsland Passage, Londra, Regatul Unit, E8 2BB). Codul dumneavoastră de Voucher vă va oferi acces timp de 12 luni (pe o bază de subscripție anuală) la Fnatic Plus, începând cu data de utilizare a codului dumneavoastră de Voucher. Beneficiile membrilor Fnatic Plus sunt descrise mai detaliat la <https://fnatic.com/plus>.
2. Promoția Sony pentru a primi codul Voucher va începe pe 14 octombrie 2024 și va continua până pe 31 martie 2026.

Produse Calificative:

Nume model

Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI

3. Orice întrebări legate de Promoție sau de administrarea acesteia ar trebui direcționate către Promotor și nu către Fnatic Ltd. Fnatic nu este sponsorul, organizatorul sau administratorul Promoției.
4. Trebuie să aveți vârsta de 18 ani sau mai mult pentru a solicita. Dacă aveți sub 18 ani (sau vârsta minorității în țara dumneavoastră de origine), părintele sau tutorele dumneavoastră va trebui să accepte acești Termeni și Condiții ai Promoției în numele dumneavoastră. Aceasta este o promoție pentru consumatori și este disponibilă doar pentru consumatorul original care a achiziționat produsul. Cererile din partea revânzătorilor și/sau a altor companii, organizații și instituții sunt excluse din această ofertă.
5. Această promoție este disponibilă doar pentru Produse Calificative care au fost furnizate și distribuite de Sony către orice distribuitor din SEE.

Cererea Voucherului

6. Pentru a solicita codul dumneavoastră Voucher, veți avea nevoie de un cont My Sony pentru a trimite o cerere - dacă nu aveți deja un cont My Sony, va trebui să creați un cont înainte de a putea trimite cererea dumneavoastră. Cererile trimise prin alte mijloace sau în alte formate vor fi respinse. Odată ce cererea dumneavoastră a fost trimisă, veți primi o confirmare a primirii. Dacă cererea este validă, veți primi un alt e-mail în termen de 20 (douăzeci) de zile cu un cod de discount pentru subscripția gratuită de 12 luni pentru Fnatic Plus.
7. Acest cod Voucher va trebui să fie utilizat pe site-ul Fnatic Plus <https://www.sony.eu/fnatic> atunci când creați/ activați noul dumneavoastră cont Fnatic. Vă rugăm să consultați mai jos, sub „Utilizarea Voucherului dumneavoastră”, sec. 13 pentru detalii suplimentare. Vă rugăm să rețineți că NU veți putea utiliza codul dumneavoastră Voucher prin aplicația mobilă Fnatic.
8. Cererea pe [site-ul Sony](https://www.sony.eu) trebuie efectuată online în termen de treizeci (30) de zile de la data achiziției și nu mai târziu de 30 aprilie 2026, altfel nu vor fi acceptate.
9. Vi se va solicita să trimiteți organizatorului (Sony) electronic următoarele împreună cu formularul dumneavoastră de cerere:
 - (1) o copie a chitanței/facturii originale de vânzare care arată clar numele retailerului, data achiziției și numele Produsului Calificativ; și
 - (2) o imagine a numărului de serie și ID-ului dispozitivului Produsului dumneavoastră Calificativ. Numărul de serie va fi afișat pe ambalajul produsului sau poate fi găsit și pe produs. În cazul căștilor, numărul de serie este ascuns pe cască; dacă extindeți banda de susținere, veți putea accesa numărul de serie.
10. Chitanțele scrise de mână și/sau confirmările de comandă online nu vor fi acceptate. Facturile sau chitanțele false sau editate nu vor fi aprobate, iar cererea relevantă va fi tratată ca fraudă. Sony își rezervă dreptul de a colecta informații suplimentare și/sau documente justificative pentru a valida cererile, acolo unde este necesar.
11. În cazul în care dovada achiziției menționează o dată de comandă care este diferită de data la care a fost emisă dovada achiziției (data facturii), atunci data achiziției va fi determinată exclusiv prin referință la data comenzii.
12. Dacă cererea dumneavoastră este incompletă sau nu respectă cerințele stabilite în acești termeni și condiții, veți fi informat prin e-mail și vi se va oferi o perioadă de 14 (paisprezece) zile calendaristice pentru a rezolva problemele și a trimite documentele corecte și valide care îndeplinesc aceste cerințe. Vă rugăm să verificați folderul „mesaje spam” dacă nu ați primit niciun e-mail.

Utilizarea Voucherului dumneavoastră

13. Pentru a utiliza codul dumneavoastră Voucher, trebuie să accesați site-ul <https://fnatic.com/plus>. Va trebui să introduceți detaliile cardului dumneavoastră de credit pentru a utiliza codul Voucher și a obține acces la Fnatic Plus. Fnatic Plus este oferit pe o bază de subscripție - vă rugăm să consultați sub „Subscriere Rolling”, sec. 15 mai jos pentru detalii suplimentare despre cum va funcționa subscripția dumneavoastră la Fnatic Plus.
14. Pentru a accesa Fnatic Plus, veți avea nevoie să:

- a) aveți un ID de cont Fnatic existent care poate fi legat de utilizarea codului Voucher; sau
- b) să vă înregistrați la Fnatic pentru un nou ID de cont Fnatic înainte de a utiliza codul Voucher. Nu veți putea utiliza codul Voucher sau utiliza Fnatic Plus fără un ID Fnatic.

Subscriere Rolling

- 15. Accesul dumneavoastră (pe o bază de subscripție) la Fnatic Plus va fi, pe durata primelor 12 luni, gratuit. Acest lucru se realizează prin aplicarea unui discount de 100% la o subscripție anuală la Fnatic Plus. La sfârșitul acestei perioade gratuite, subscripția dumneavoastră la Fnatic Plus se va converti automat dintr-o subscripție gratuită într-o subscripție plătită și vi se va percepe apoi tarif anual pentru Fnatic Plus, așa cum este stabilit pe site-ul Fnatic.
- 16. Fnatic vă va notifica în avans înainte de sfârșitul perioadei de probă gratuite că subscripția dumneavoastră gratuită se va încheia și că vi se va percepe un tarif pentru utilizarea continuă a Fnatic Plus. Fnatic va oferi, de asemenea, detalii despre cum să anulați subscripția dumneavoastră înainte de sfârșitul perioadei de probă gratuite dacă nu doriți să continuați să utilizați Fnatic Plus.
- 17. Vă rugăm să consultați Termenii și Condițiile de Subscriere Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) pentru termenii care se vor aplica utilizării dumneavoastră a Fnatic Plus, inclusiv termenii de plată, după sfârșitul perioadei de probă gratuite.
- 18. Pentru întrebări de suport legate de orice probleme în utilizarea codului Voucher în subscripția Fnatic Plus, vă rugăm să vizitați <https://fnatic.com/plus>. Dacă aveți probleme cu codul dumneavoastră Voucher, vă rugăm să contactați echipa de servicii pentru clienți Fnatic la: subscriptions@fnatic.com.

General

- 19. Sony își rezervă dreptul de a respinge cererile unde suspectează că se face o cerere falsă sau frauduloasă sau unde o cerere a fost făcută care nu respectă acești termeni. Sony își rezervă dreptul de a acționa în justiție în cazul cererilor frauduloase.
- 20. Cerere nu poate fi efectuată pentru un Produs Calificativ care a fost returnat retailerului pentru o rambursare.
- 21. Codul promoțional pentru subscripția la membrii Fnatic Plus este netransferabil, nerecuperabil și nu poate fi înlocuit cu numerar. Nici o ofertă alternativă sau recompensă nu este disponibilă.
- 22. Participarea la această promoție nu împiedică participarea la alte promoții legate de produsele Calificative.
- 23. Informațiile personale pe care le furnizați vor fi procesate de Sony Europe B.V. și de furnizorii săi de servicii terți exclusiv în scopul administrării acestei Promoții. Prin trimiterea unei cereri, se va considera că ați citit și acceptat acești Termeni și Condiții și politica de confidențialitate a Sony, care este disponibilă la:

https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html

Dacă aveți întrebări legate de utilizarea informațiilor dumneavoastră personale, vă rugăm să ne contactați prin formularul nostru online.

24. Dacă aveți întrebări legate de această promoție sau de cererea dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la +44(0)2073652810 sau prin <https://services.sony.ro/supportmvc/ro/contact/email?cam=true>
25. Această Promoție este supusă legislației țării de reședință a participantului și orice dispute trebuie să fie soluționate sub jurisdicția instanțelor din această țară (cu excepția cazului în care legea națională aplicabilă prevede altceva).