

## Promoția de Cashback pentru obiective „Welcome to Vlog” – Clauze și condiții

1. Organizatorul promoției de Cashback pentru obiective „Welcome to Vlog” („Promoția”) este Sony Europe B.V., cu sediul în The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW („Sony”). Nu trimiteți formulare de solicitare la această adresă, deoarece nu vor fi acceptate. Folosiți doar site-ul web menționat în secțiunea 7 pentru a depune solicitările.
2. Această promoție, valabilă între 1 aprilie 2023 – 15 iunie 2024, se adresează consumatorilor și este disponibilă numai pentru clientul final care a achiziționat produsul, inclusiv pentru fotografii/videografii profesioniști. Cererile provenite de la revânzătorii sunt excluse din această ofertă. Trebuie să aveți vârsta de minimum 18 ani pentru a formula o cerere în cadrul Promoției.
3. Promoția se aplică doar pentru achiziția de produse noi (nu și produselor second-hand, returnate sau recondiționate) care au fost furnizate și distribuite de Sony pe teritoriul României.
4. Vă rugăm studiați cu atenție aceste clauze și condiții și asigurați-vă că respectați prevederile acestora pentru a nu fi descalificat.

### Domeniu de aplicare

5. Această Promoție de reduceri sub formă de Cashback pentru obiective și anumite accesorii Sony este deschisă clienților care au achiziționat una dintre camerele Sony listate mai jos:

Categorie produs	Produs
Camere foto vlogging	ZV-1
	ZV-1F
	ZV-1 II
	ZV-E10
	ZV-E10L
	ZV-E1 ZV-E1L

(„Camere eligibile”), au înregistrat Camera eligibilă pe My Sony și au achiziționat un obiectiv nou sau un accesoriu selectat din lista de „Obiective și accesorii eligibile” după primirea codurilor de voucher respective prin e-mail („Clienți eligibili”).

Link My Sony pentru înregistrare produse: <https://www.sony.ro/mysony/product/register>

### Obiective și accesorii eligibile:

Categorie produs	Produs	Valoare cashback
Microfoane și accesorii:	ECM-B1M	250 LEI
	ECM-B10	250 LEI
	ECM-W2BT	250 LEI
	ECM-G1	250 LEI
	GP-VPT2BT	250 LEI

Categorie produs	Produs	Valoare cashback
<b>Obiective:</b>	SELP1020G	500 LEI
	SEL11F18	250 LEI
	SEL15F14G	500 LEI
	SEL14F18GM	500 LEI
	SEL24F14GM	500 LEI
	SEL20F18G	500 LEI
	SELP1635G	500 LEI
	SEL24F28G	500 LEI

Orice solicitare de Cashback din partea „Clienți eligibili” poate fi făcută numai dacă aceștia au primit codurile de participare prin e-mail de la My Sony în conformitate cu cele de mai jos. În cazul unei achiziții combinate, codurile de voucher vor fi transmise Clientului eligibil după achiziția combinată, pentru solicitarea retroactivă a reducerii Cashback.

6. Clienții eligibili pot solicita Cashback până la 500 lei pentru fiecare dintre cele 3 achiziții de obiective sau anumite accesorii din lista de „Obiective și accesorii eligibile” (listă care poate fi actualizată periodic), achiziționate de la partenerii listați aici, cu condiția ca obiectivul sau accesoriul eligibil să fi fost cumpărat în același timp cu sau după achiziționarea Camerei eligibile, în conformitate cu restul de Termeni și condiții.

#### Cum faceți solicitarea

7. Completați solicitarea pentru Cashback aferent obiectivului/obiectivelor online la următorul URL: <https://www.sony.ro/promo/welcome-to-vlog>
8. Veți avea nevoie de un cod de voucher valid pentru a trimite o cerere de Cashback în cadrul acestei Promoții. În momentul înregistrării Camerei eligibile, veți primi trei coduri de voucher individuale, prin e-mail în decurs de 24 de ore de la înregistrare sau dacă înregistrarea este mai veche, automat prin e-mailuri periodice ad-hoc. Fiecare cod poate fi folosit o singură dată.
9. Veți avea nevoie de un cont My Sony pentru a transmite solicitarea/solicitățile de Cashback. Pentru a transmite solicitarea, veți avea nevoie de (i) o imagine cu eticheta albă cu codurile de bare, modelul și numărul de serie al Obiectivului din Promoție, de pe ambalajul produsului și /sau o imagine și numărul de serie al accesoriului eligibil achiziționat în ambalajul original, (ii) o copie a facturii/chitanței originale tipărite pentru Obiectivul din promoție, care indică în mod clar numele comerciantului, numele produsului și data achiziției, precum și (iii) un cod de voucher valabil. Confirmările comenzilor online și chitanțele scrise de mână nu vor fi acceptate. Facturile sau chitanțele false, modificate sau manipulate vor fi respinse, iar solicitările asociate vor fi tratate drept solicitări frauduloase. Sony își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare și/sau documente doveditoare pentru a verifica validitatea solicitărilor.
10. **Solicitările corecte, care includ informații listate mai sus, pot fi transmise numai după trecerea a treizeci (30) de zile de la data achiziționării Obiectivelor și/sau Accesoriilor respective, dar nu mai târziu de trei luni de la achiziționarea obiectivului și/sau accesoriului. Solicitățile transmise înainte de data permisă vor fi refuzate.**

## Clauze generale aplicabile tuturor cererilor privind promoția Cashback

11. Cashback-ul este disponibil doar pentru Obiectivele din promoție furnizate și distribuite de Sony distribuitorilor săi autorizați participanți din România. Vă recomandăm să consultați comerciantul înaintea achiziției pentru a vă asigura că achiziția este eligibilă în temeiul prezentelor Clauze și condiții. Lista comercianților care participă la această promoție este disponibilă la [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/RO\\_DI\\_Lens\\_Dealers.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/RO_DI_Lens_Dealers.pdf). Compania Sony nu este responsabilă pentru declarațiile înșelătoare ale comercianților în această privință, iar decizia finală privind statutul de comerciant autorizat aparține Sony. Pentru evitarea oricărui dubiu, **Sony nu va accepta solicitări pentru produse achiziționate de la revânzătorii terți de pe platforma eMag Marketplace (indiferent dacă produsele sunt prezentate ca fiind noi sau folosite) decât dacă aceștia se regăsesc pe lista comercianților participanți. Sony nu va accepta solicitări pentru produsele achiziționate de pe eBay, OLX sau alte site-uri de anunțuri (indiferent dacă produsele sunt prezentate ca fiind noi sau folosite).**
12. O solicitare pentru Cashback nu poate fi făcută pentru un produs returnat comerciantului pentru rambursare. Sony poate verifica numărul de serie împreună cu comercianții pentru a monitoriza returnările de produse. Dacă Cashback-ul a fost acordat deja pentru un produs returnat, Sony va avea dreptul să recupereze suma respectivă de la dvs.
13. Doar un singur Obiectiv sau un singur Accesoriu din promoție poate fi inclus în fiecare cerere cu un singur cod de voucher. Fiecare client este limitat la o singură cerere de Cashback pentru fiecare model de obiectiv sau accesoriu în parte și la maxim trei (3) cereri de Cashback în total. Codurile de voucher sunt personale, nu pot fi transferate terților și nu pot fi reutilizate.
14. În cazul unei solicitări incomplete, participantul va fi informat prin e-mail și va primi un termen limită de paisprezece (14) zile calendaristice în care să rezolve toate problemele și să trimită documentul corect și valabil care îndeplinește aceste cerințe.
15. Veți primi Cashback-ul în termen de 28 de zile odată ce solicitarea este validată și sunt respectate toate criteriile; dacă nu vom reuși să ne încadrăm în acest termen, vom face acest lucru în cel mai scurt timp posibil după expirarea termenului.
16. Cashback-ul va fi furnizat sub forma unui transfer bancar direct în bănci de pe teritoriul european, cu condiția să fi fost remise informații bancare corecte și imaginea cu chitanța și cu numărul de serie să fie valabilă și lizibilă. Solicitanții vor primi valoarea Cashback în moneda țării în care au achiziționat obiectivul și/sau accesoriul. Dacă furnizați informații de cont bancar dintr-o altă țară decât țara de achiziție, acceptați faptul că suma pe care o primiți poate să varieze în funcție de moneda locală și de cursul de schimb din data plății. Trebuie să vă asigurați că banca acceptă plăți în moneda țării de achiziție – Sony nu își asumă răspunderea în cazul în care banca nu acceptă plăți în această monedă și nici pentru comisioanele bancare asociate care pot fi aplicate. Nu este posibilă o altă alternativă de plată a Cashback-ului.
17. Este necesar să aveți acces la internet cu o viteză și capacitate de descărcare suficiente pentru a finaliza formularul de solicitare. Compania Sony nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de probleme tehnice, legate de hardware, de software, de server, de site-ul web sau de conexiunea la internet care vă împiedică sau nu vă permit să participați la Promoție. Rețineți că

pot exista taxe suplimentare impuse de furnizorul de servicii de internet al unui participant, în funcție de clauzele și de condițiile de utilizare a serviciului de internet.

## Clauze diverse

18. Ne rezervăm dreptul de a reține/refuza plata Cashback-ului: (i) dacă suspectăm că o solicitare făcută în temeiul prezentei Promoții este falsă sau frauduloasă sau dacă solicitarea nu respectă prezentele clauze, (ii) dacă solicitarea include un număr de serie utilizat pentru o solicitare anterioară în temeiul prezentei Promoții sau (iii) persoanei care a remis o solicitare în temeiul unei promoții anterioare, care a fost frauduloasă sau a încălcat în alt mod clauzele promoției respective. Sony își rezervă dreptul de a acționa în instanță orice solicitant care face o solicitare frauduloasă.
19. Ne rezervăm dreptul de a retrage sau de a încheia această ofertă de Cashback pentru obiective și accesorii „Welcome to Vlog” în orice moment, cu un preaviz oficial de trei luni.
20. Toate produsele Sony depind de disponibilitate.
21. Depunerea unei solicitări Cashback pentru un Obiectiv din promoție într-o altă promoție Sony nu vă împiedică să participați la această Promoție pentru obiective „**Welcome to Vlog**”.
22. Nu există alternativă sub formă de credit, numerar sau produse în ceea ce privește plata Cashback-ului.
23. **Dacă aveți întrebări în legătură cu solicitarea dvs., sunați-ne la numărul +40 372 723 019 sau contactați-ne prin site-ul web online la adresa [www.sony.ro/cashback/di/contact](http://www.sony.ro/cashback/di/contact)**
24. Toate instrucțiunile oferite în formularul de cerere fac parte din acești Termeni și condiții.  
  
Prin cererea Cashback-ului, se va considera că solicitantii au citit și acceptat acești Termeni și condiții.
25. Informațiile personale pe care le furnizați vor fi procesate de Sony Europe B.V. și de furnizorul său de servicii terț în scopul administrării acestei Promoții. Sony poate partaja informații cu comercianții cu amănuntul și cu alți terți, dacă este necesar, pentru a verifica cererile și a preveni (și/sau raporta) cererile frauduloase. Pentru mai multe detalii, inclusiv informații despre modul în care folosim informațiile dvs. și baza legală pentru a face acest lucru, despre cum partajăm informațiile și despre drepturile dvs., consultați Politica noastră de confidențialitate, pe care o puteți citi la adresa: [https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro\\_RO/privacy\\_overview.html](https://www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html)
26. Dacă aveți întrebări referitoare la modul în care utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal, contactați-ne prin intermediul formularului web online la adresa <https://services.sony.ro/supportmvc/ro/Contact/Pim>
27. Prezenta Promoție va fi reglementată și interpretată în temeiul legislației teritoriului în care vă aveți reședința, iar părțile se supun competenței exclusive a instanțelor din teritoriul respectiv.