

Dobro došli u Alpha Extra – Uslovi i odredbe

1. Organizator promocije povraća novca Welcome to Sony Alpha Cashback („Promocija“) je kompanija Sony Europe B.V. sa sedištem na adresi The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW („Sony“). Molimo vas da obrasce za zahteve ne šaljete na ovu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za podnošenje zahteva koristite isključivo veb-stranicu navedenu u tački 9.
2. Ova Promocija, koja počinje 1. avgusta 2026. i završava se 31. oktobra 2026, jeste potrošačka promocija i dostupna je isključivo potrošačima koji su kupili proizvode koji ispunjavaju uslove, uključujući profesionalne fotografe/videografe kao kupce. Zahtevi kompanija, organizacija i institucija, kao i zahtevi preprodavaca, isključeni su iz ove ponude. Za podnošenje zahteva u okviru Promocije morate imati najmanje 18 godina.

Obim

3. Ova Promocija za ostvarivanje Cashback povraća novca pri kupovini novih Sony objektiva koji učestvuju u promociji otvorena je za kupce koji poseduju i registruju fotoaparati Sony ALPHA 7 V ili 7R VI („Kvalifikovani fotoaparati“). Napomena: sami fotoaparati ne ispunjavaju uslove za Cashback povraćaj novca. Fotoaparati se koriste isključivo za utvrđivanje prava na učešće u Promociji.
4. Promocija se odnosi isključivo na kupovinu novih objektiva SEL1635GM2, SEL2470GM2, SEL70200GM2 ili SEL85F14GM2 („Cashback proizvodi“) (odnosno ne polovnih, vraćenih ili obnovljenih proizvoda) na teritoriji Srbije, kod prodavaca koji učestvuju, a zahtevi se podnose na sledećim veb-stranicama: Srbija.
5. Radi izbegavanja sumnje, Kvalifikovani fotoaparati može biti kupljen kao nov, polovan, obnovljen ili prethodno posedovan kod prodavca koji učestvuje. Pravo na Cashback odnosi se isključivo na kupovinu novih objektiva, u skladu sa ovim Uslovima i odredbama.
6. Za svaki kvalifikovani fotoaparati kupci mogu da ostvare najviše tri Cashback povraća za novokupljene objektivne SEL1635GM2, SEL2470GM2, SEL70200GM2 ili SEL85F14GM2.
Vrednost svakog Cashbacka iznosi RSD 24000, pod uslovom da je taj fotoaparati registrovan na My Sony. Kupovina mora biti obavljena kod prodavca koji učestvuju (u [Srbiji](#)) tokom promotivnog perioda definisanog u tački 2 iznad. Svaki zahtev za drugačiju kombinaciju Kvalifikovanog fotoaparata/Kvalifikovanog proizvoda treba podneti putem redovnog obrasca „Welcome to Alpha“ (za

Cashback u iznosu od RSD 12000 po objektivu) na:

<https://www.sony.rs/promo/welcome-to-alpha>

Na sve zahteve primenjuju se navedeni Uslovi i odredbe.

7. Ukupno svaki kupac može da podnese najviše dvanaest Cashback zahteva zajedno na stranicama „Welcome to Alpha“ i „Welcome to Alpha Extra“. Cashback proizvodi mogu biti kupljeni zajedno sa Kvalifikovanim fotoaparatom ili naknadno. Isti pojedinačni serijski broj Cashback proizvoda koji je korišćen u promociji Welcome to Alpha Extra ne može ponovo da se koristi u redovnoj promociji Welcome to Alpha.
8. Zahtevi za Cashback proizvode mogu se podneti tek kada kupac putem e-pošte od usluge My Sony primi kodove za učešće, kao što je navedeno u nastavku. U slučaju zajedničke kupovine Kvalifikovanog fotoaparata i Cashback proizvoda, kod vaučera biće poslat kupcu nakon kupovine kako bi naknadno mogao da zahteva Cashback povraćaj novca.

Kako podneti zahtev

9. Zahtev za Cashback povraćaj novca popunite onlajn na sledećoj URL adresi:
<https://www.sony.rs/promo/welcome-to-alpha-extra>
10. Za podnošenje zahteva za Cashback povraćaja novca u okviru ove Promocije potreban vam je važeći kod vaučera. Nakon registracije Kvalifikovanog fotoaparata dobićete ili tri pojedinačna koda vaučera putem e-pošte u roku od 24 sata od registracije ili, ako je registracija obavljena ranije, automatski putem povremenih posebnih Sony poruka. Svaki kod može da se iskoristi samo jednom.
11. Za podnošenje Cashback zahteva potreban vam je My Sony nalog. Za dovršavanje zahteva potrebno je da elektronski priložite (i) fotografiju objektiva koji držite u ruci, na kojoj su vidljivi model i serijski broj, (ii) kopiju originalnog štampanog fiskalnog računa/prodajne fakture za objektiv, na kojoj su jasno navedeni naziv prodavca, naziv proizvoda i datum kupovine, i (iii) važeći kod vaučera; (iv) kopiju originalnog štampanog fiskalnog računa/prodajne fakture za Sony fotoaparat Alpha 7 V ili Alpha 7R VI, na kojoj su jasno navedeni naziv prodavca, naziv proizvoda i datum kupovine. Same onlajn potvrde porudžbine i rukom pisani računi neće biti prihvaćeni. Izuzetno, potvrda porudžbine koja sadrži broj porudžbine biće

prihvaćena samo za kupce kompanija Very i Littlewoods koji ispunjavaju uslove za ovu promociju. Lažne, izmenjene ili prepravljene fakture ili računi biće odbijeni, a povezani zahtevi smatraće se prevarnim. Sony zadržava pravo da zatraži dodatne informacije i/ili prateću dokumentaciju radi provere ispravnosti zahteva.

12. **Ispravni zahtevi koji sadrže gore navedene informacije mogu se podneti tek nakon trideset (30) dana od datuma kupovine odgovarajućeg Cashback proizvoda, a najkasnije u roku od sto dvadeset (120) dana od kupovine objektiva. Zahtevi podneti van ovog perioda biće odbijeni. Krajnji datum za učešće: 28. februar 2027.**

Opšti uslovi koji se primenjuju na sve Cashback zahteve

13. Cashback povraćaj novca je dostupan samo za Cashback proizvode koje je Sony isporučio i distribuirao svojim ovlašćenim prodavcima koji učestvuju na teritoriji Srbije. Preporučujemo da pre kupovine proverite kod prodavca da li vaša kupovina ispunjava uslove u skladu sa ovim Uslovima i odredbama. Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave prodavca u tom pogledu, a konačnu odluku o tome da li je prodavac ovlašćen donosi Sony. Radi izbegavanja sumnje, Sony neće prihvatiti zahteve za proizvode kupljene od nezavisnih prodavaca na platformi Amazon Marketplace (bez obzira na to da li su navedeni kao novi ili polovni), osim ako se nalaze na listi prodavaca koji učestvuju. Sony neće prihvatiti zahteve za proizvode kupljene preko platforme eBay (bez obzira na to da li su navedeni kao novi ili polovni).
14. Zahtev za Cashback povraćaj novca ne može se podneti za proizvod koji je vraćen prodavcu radi povraćaja novca. Sony može da proverava serijske brojeve kod prodavaca radi praćenja vraćenih proizvoda. Ako je Cashback povraćaj već isplaćen za vraćeni proizvod, Sony ima pravo da od vas naplati odgovarajući iznos.
15. U svaki zahtev sa jednim kodom vaučera može biti uključen samo jedan Cashback proizvod. Svaki kupac ima pravo na jedan zahtev po pojedinačnom modelu Cashback proizvoda i na najviše tri (3) zahteva za proizvode ukupno. Kodovi vaučera su lični, ne mogu se preneti trećim licima i ne mogu se ponovo koristiti.
16. U slučaju nepotpunog zahteva, učesnik će biti obavešten putem e-pošte i biće mu ostavljen rok od četrnaest (14) kalendarskih dana da otkloni sve

nedostatke i pošalje ispravan i važeći dokument koji ispunjava ove zahteve.

17. Nakon što vaš zahtev bude potvrđen i svi kriterijumi ispunjeni, sačekajte do 28 dana da primite Cashback povraćaj novca; ako ne budemo u mogućnosti da ispunimo ovaj rok, učinimo to što je pre moguće nakon njegovog isteka.
18. Cashback povraćaj novca će biti isplaćen direktnim bankovnim transferom bankama na evropskoj teritoriji, pod uslovom da su dostavljeni tačni bankovni podaci i da su račun i fotografija serijskog broja važeći i čitljivi. Podnosiocima zahteva Cashback povraćaj novca će biti isplaćen u valuti države u kojoj je Cashback proizvod kupljen. Ako dostavite podatke o bankovnom računu u državi koja nije država kupovine, prihvatate da se primljeni iznos može razlikovati u zavisnosti od lokalne valute i deviznog kursa na dan isplate. Proverite da li vaša banka prihvata uplate u valuti države kupovine – Sony ne prihvata odgovornost ako vaša banka ne prihvati uplatu u toj valuti, niti za povezane bankarske naknade koje se mogu primeniti. Alternativni način isplate Cashbacka povraćaja novca nije moguć.
19. Za popunjavanje obrasca za zahtev neophodan je pristup internetu sa dovoljnom širokopojasnom brzinom i mogućnošću preuzimanja podataka. Sony neće snositi odgovornost za bilo kakve tehničke probleme ili probleme sa hardverom, softverom, serverom, veb-stranicom ili internet vezom koji sprečavaju ili na drugi način ometaju vaše učešće u Promociji. Imajte u vidu da internet provajder učesnika može naplatiti dodatne naknade u skladu sa svojim uslovima korišćenja interneta.

Ostali uslovi

21. Zadržavamo pravo da zadržimo i/ili odbijemo isplatu Cashbacka povraćaj novca: (i) ako sumnjamo da je zahtev u okviru ove Promocije lažan ili prevaran ili da nije u skladu sa ovim uslovima, (ii) ako zahtev sadrži serijski broj koji je već korišćen za prethodni zahtev u okviru ove promocije ili (iii) licu koje je podnelo zahtev u okviru prethodne promocije, a koji je bio prevaran ili je na drugi način prekršio uslove te promocije. Sony zadržava pravo da preduzme pravne mere protiv svakog podnosioca zahteva koji namerno podnese prevaran zahtev.
22. Zadržavamo pravo da ovu Welcome to Alpha Cashback ponudu povučemo ili okončamo u bilo kom trenutku uz zvanični otkazni rok od tri meseca.

23. Svi Sony proizvodi podležu dostupnosti.
24. Činjenica da ste podneli Cashback zahtev za Cashback proizvod u okviru druge Sony promocije ne sprečava vas da učestvujete u ovoj Welcome to Alpha Promociji.
25. Ne postoji mogućnost zamene isplate Cashbacka za kredit, gotovinu ili proizvod.
26. Ako imate pitanja u vezi sa svojim zahtevom, pozovite nas na +44 (0) 2073652810 ili nas kontaktirajte putem veb-stranice
https://services.sony.rs/supportmvc/sr/contact?cpint=spt-footer_contact
27. Sva uputstva navedena u obrascu za zahtev čine deo ovih Uslova i odredbi. Podnošenjem Cashback zahteva smatraće se da su podnosioci zahteva pročitali i prihvatili ove Uslove i odredbe.
28. Lične podatke koje dostavite obrađivaće Sony Europe B.V. i njegov nezavisni pružalac usluga u svrhu sprovođenja ove promocije. Sony može po potrebi deliti podatke sa prodavcima i drugim trećim licima radi provere zahteva i sprečavanja (i/ili prijavljivanja) prevarnih zahteva. Za više detalja, uključujući informacije o tome kako koristimo vaše podatke i pravnom osnovu za to, kako delimo vaše podatke i koja su vaša prava, pogledajte našu Politiku privatnosti, koju možete pročitati na:
https://www.sony.rs/eu/pages/privacy/en_GB/privacy_overview.html
29. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa načinom na koji koristimo vaše lične podatke, kontaktirajte nas putem našeg onlajn veb-obrasca u Srbiji.
30. Ova Promocija uređuje se i tumači u skladu sa zakonima teritorije na kojoj imate prebivalište, a strane prihvataju isključivu nadležnost sudova iste teritorije.