

Uslovi i odredbe

- 1) Promoter promocije Povrat novca sa kompanijom Sony ("Promocija") je Sony Europe B.V. sa sedištem u The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("Sony"). Nemojte slati obrasce zahteva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za ispunjavanje zahteva koristite isključivo veb-stranicu navedenu u članu 6.
- 2) Ova promocija je kampanja za potrošače i dostupna je samo za prvobitnog potrošača koji je kupio proizvod i ograničena je na potrošače starije od 18 godina koji su na datum kupovine prihvatljivog proizvoda validno upisani na kurs visokog obrazovanja u zemlji prebivališta ("Student"). Zahtevi od strane kompanija, organizacija i institucija te zahtevi od preprodavaca kao i bilo kakvi zahtevi od zaposlenih u Sonyju, izvođača radova ili pružalaca usluga treće strane Sonyja su isključeni iz ove ponude.
- 3) Promocija važi samo pri kupovini novih proizvoda (tj. ne važi za polovne, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Srbiji.
- 4) Odvojite neko vrijeme kako biste pažljivo pregledali ove uvjete i odredbe i pobrinite se za usklađenost s njihovim zahtjevima kako se ne biste razočarali.

Procedura za ostvarivanje prava

- 5) Ako ste kupili bilo koji od sledećih proizvoda ("**Proizvodi**") od ovlašćenog prodavca Sonyja koji se nalazi u Srbiji između **01.07.2024. i 30.06.2025. (uključujući ove datume)**, ostvarujete pravo na podnošenje zahteva za sledeće iznose povrata novca i važe ostali delovi ovih Uslova i odredbi.

RS		
Proizvod	Kategorija	Iznos
ILCE-7SM3	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	48.000 RSD
ILCE-7RM5	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	54.000 RSD
ILCE-7CR	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	42.000 RSD
ILCE-7CR	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	42.000 RSD
ILCE-7M4K (ILCE-7M4 + SEL2875)	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	36.000 RSD
ILCE-7M4	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	36.000 RSD
ILCE-7M3K (ILCE-7M3 + SEL2870)	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	24.000 RSD
ILCE-7M3	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	18.000 RSD
ILCE-7CM2L	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	36.000 RSD
ILCE-7CM2	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	30.000 RSD
ILCE-7CM2L	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	36.000 RSD
ILCE-7CM2	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	30.000 RSD
ILCE-7CL	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	30.000 RSD
ILCE-7C	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	24.000 RSD
ILCE-7CL	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	30.000 RSD
ILCE-7C	Fotoaparati sa senzorom punog formata od 35 mm	24.000 RSD
ZV-E1L	APS-C fotoaparati s izmenjivim objektivima	36.000 RSD
ZV-E1	APS-C fotoaparati s izmenjivim objektivima	30.000 RSD
ZV-E10 IIK	APS-C fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000 RSD
ZV-E10 II	APS-C fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000 RSD

ILCE-6700M	APS-C fotoaparati s izmenjivim objektivima	24.000 RSD
ILCE-6700L	APS-C fotoaparati s izmenjivim objektivima	24.000 RSD
ILCE-6700	APS-C fotoaparati s izmenjivim objektivima	18.000 RSD
ZV-E10L	APS-C fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000 RSD
ZV-E10	APS-C fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000 RSD
ILME-FX3	FX Cinema Line kamera	60.000 RSD
ILME-FX30	FX Cinema Line kamera	36.000 RSD
ILME-FX30B	FX Cinema Line kamera	30.000 RSD
ZV-1M2	Fotoaparat s fiksnim objektivom	12.000 RSD
DSC-RX100M7	Fotoaparat s fiksnim objektivom	12.000 RSD
SEL1224GM	GMaster objektiv punog formata	36.000 RSD
SEL1635GM	GMaster objektiv punog formata	24.000 RSD
SEL2470GM	GMaster objektiv punog formata	24.000 RSD
SEL70200GM	GMaster objektiv punog formata	24.000 RSD
SEL35F14GM	GMaster objektiv punog formata	18.000 RSD
SEL50F14GM	GMaster objektiv punog formata	18.000 RSD
SEL85F14GM	GMaster objektiv punog formata	18.000 RSD
SEL100400GM	GMaster objektiv punog formata	24.000 RSD
SEL200600G	G objektiv punog formata	18.000 RSD
SELP1635G	G objektiv punog formata	18.000 RSD
SEL2070G	G objektiv punog formata	18.000 RSD
SEL24105G	G objektiv punog formata	12.000 RSD
SEL70200G	G objektiv punog formata	12.000 RSD
SEL70200G2	G objektiv punog formata	24.000 RSD
SEL20F18G	G objektiv punog formata	12.000 RSD
SEL90M28G	G objektiv punog formata	12.000 RSD
SEL50F25G	G objektiv punog formata	6.000 RSD
SEL35F18F	Objektiv punog formata	6.000 RSD
SEL85F18	Objektiv punog formata	6.000 RSD
SEL11F18	APS-C objektiv	6.000 RSD
SEL35F18	APS-C objektiv	6.000 RSD
SEL50F18	APS-C objektiv	6.000 RSD
SEL55210	APS-C objektiv	6.000 RSD
SEL15F14G	G objektiv za APS-C	6.000 RSD
SELP1020G	G objektiv za APS-C	6.000 RSD
SELP18105G	G objektiv za APS-C	6.000 RSD
SEL1655G	G objektiv za APS-C	12.000 RSD
SEL70350G	G objektiv za APS-C	8.400 RSD
SEL2450G	G objektiv punog formata	12.000 RSD
SEL1625G	G objektiv punog formata	12.000 RSD
ECM-B10	Mikrofon	3.600 RSD
ECM-M1	Mikrofon	6.000 RSD
ECM-S1	Mikrofon	6.000 RSD
ECM-W3	Mikrofon	6.000 RSD
HVL-F46RM	Blic	6.000 RSD
NPA-MQZ1K	Adapter za Z baterije	6.000 RSD

VG-C4EM	Dodaci	6.000 RSD
SF-G128T	Memorijske kartice	3.600 RSD
SF-G256T	Memorijske kartice	6.000 RSD
CEA-G160T	Memorijske kartice	6.000 RSD
CEA-G80T	Memorijske kartice	3.600 RSD

- 6) Bez obzira na vrstu proizvoda za koje ostvarujete pravo, popunite svoj zahtev putem interneta na sledećem URL: <https://www.sony.rs/promo/studentcashback>. Za podnošenje zahteva biće vam potreban my Sony nalog – ako već nemate my Sony nalog, moraćete ga kreirati.
- 7) Da biste dovršili svoj zahtev, biće potrebno da elektronski uključite:
- Serijski broj proizvoda; i
 - Fotografiju serijskog broja na samom proizvodu; i
 - Kopiju originalnog štampanog računa/računa za prodaju koja jasno pokazuje ime trgovca, naziv proizvoda i datum kupovine; i
 - Fotografiju vaše studentske iskaznice/potvrde koja pokazuje tekuću godinu (“2024” / “2025”) sa vašim imenom ili bilo koji drugi personalizovani dokaz o upisu na univerzitet za tekuću godinu (“2024” / “2025”).
- 8) U slučaju da dokaz o kupovini navodi datum porudžbine koji se razlikuje od datuma izdavanja dokaza o kupovini (datum računa), tada će datum kupovine biti određen isključivo prema datumu porudžbine. Napomena: potvrde o porudžbinama nikada ne zamenjuju validne račune. Potvrde o online porudžbinama i ručno napisani računi neće biti prihvaćeni. Kao izuzetak, potvrda o porudžbini koja sadrži broj porudžbine biće prihvaćena samo za klijente Very i Littlewoods koji su ovlašćeni za ovu promociju. Lažni, izmenjeni ili prepravljani računi ili potvrde biće odbijeni, a povezani zahtevi će biti tretirani kao prevara. Sony zadržava pravo da zatraži dodatne informacije i/ili podrške dokumente radi provere validnosti zahteva.
- 9) **Zahtevi se mogu podneti tek trideset (30) dana od datuma kupovine odgovarajućih proizvoda. Zahtevi podneti pre relevantnog datuma biće odbijeni.**
- 10) **Svi obrasci zahtjeva podneseni u vezi s promocijom povrata novca moraju se zaprimiti do ponoći (CET) 30.08.2025. Nakon tog datuma neće biti prihvaćena nikakva potraživanja.**

Generalni uslovi koji važe za sve zahteve za Povrat novca

- 11) Povrat novca je dostupan samo na proizvodima koji ispunjavaju uslove za Sony, a koje je Sony isporučio i distribuirao [svojim ovlašćenim trgovcima unutar Srbije](#). Preporučujemo da pre kupovine proverite sa prodavcem da biste bili sigurni da vaša kupovina ispunjava uslove navedene u ovim Uslovima i odredbama. Takođe možete proveriti na veb stranici Sony Cashback navedenoj u odeljku 6. za detalje o ovlašćenim trgovcima kompanije Sony. Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave prodavca u vezi s tim, a konačna odluka o tome da li je prodavac ovlašćen zavisi od kompanije Sony. Kako biste izbegli sumnju, Sony će prihvatiti zahteve od prodavca Amazon Marketplacea samo ako je preprodavac naveden kao jedan od prihvatljivih trgovaca za ovu kampanju. Zahtev će biti odbijen za bilo kog drugog prodavca treće strane na platformi Amazon Marketplace.
- 12) Sony ponuda za povraćaj novca za studente ne može se kombinovati sa bilo kojim promotivnim akcijama prodavaca ili drugim Sony akcijama povraćaja novca za proizvod(e) u trenutku kupovine.

Međutim, Sony promocije "Produžena garancija" i "Dobrodošli u Alpha" su moguće nakon kupovine i registracije proizvoda u okviru ponude povraćaja novca za studente.

- 13) Zahtev za povraćaj novca ne može se podneti za proizvod koji je vraćen trgovcu radi povraćaja novca. Sony može proveriti serijske brojeve sa trgovcima radi praćenja povraćaja proizvoda. U slučaju da je već izvršen povraćaj novca za vraćeni proizvod, Sony ima pravo da od vas traži povrat odgovarajućeg iznosa.
- 14) Svaki kupac je ograničen na najviše dva zahteva po pojedinačnom modelu i ukupno najviše 5 zahteva (na primer: ako kupac kupi kvalifikovanu kameru i kupi kvalifikovani set koji uključuje isti model kamere, kupac će moći da zatraži oba ta kupovina).
- 15) U slučaju nepotpunog zahtjeva, učesnik će biti obavešten putem e-pošte i dobiće rok od 14 (četrnaest) kalendarskih dana u kojima će rešiti bilo kakva pitanja i poslati tačan i validan dokument koji zadovoljava ove uslove.
- 16) Molimo vas da dozvolite 28 dana za primanje povrata novca nakon što su ispunjeni svi kriterijumi; gde nismo u mogućnosti da ispoštujemo ovaj rok, tada ćemo to učiniti što je pre moguće nakon toga.
- 17) Povrat novca će biti osiguran putem direktnog bankovnog transfera pod uslovom da su dostavljeni tačni bankovni podaci, a potvrda je važeća i čitljiva. Primalac će dobiti povrat novca u lokalnoj valuti. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji koja nije zemlja kupovine, proverite da li vaša banka prihvata plaćanja u lokalnoj valuti (RSD) i prihvatate da se iznos koji primite može razlikovati u zavisnosti od lokalne valute (RSD) i kursa na dan plaćanja. Sony ne prihvata nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvati plaćanje u odgovarajućoj valuti ili za bilo kakve povezane bankovne troškove koji se mogu primeniti. Alternativna metoda isplate povrata novca nije moguća.
- 18) Potrebno je imati pristup internetu sa dovoljnom brzinom širokopojasnog pristupa i mogućnošću preuzimanja kako bi se ispunio obrazac zahteva. Sony neće biti odgovoran za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, serverske, veb stranice ili internet veze probleme koji sprečavaju ili na bilo koji drugi način ometaju učešće u promociji.

Različiti uslovi

- 19) Zadržavamo pravo da zadržimo i/ili odbijemo isplatu povraćaja novca za studente: (i) ukoliko sumnjamo da je zahtev u okviru ove Promocije lažan ili prevaran ili da zahtev ne ispunjava ove uslove, (ii) ukoliko zahtev sadrži serijski broj koji je korišćen za zahtev u prethodnoj promociji ili prethodni zahtev u okviru ove promocije, ili (iii) pojedincu koji je podneo zahtev u prethodnoj promociji koja je bila prevara ili na drugi način kršila uslove takve promocije. Sony zadržava pravo da preduzme pravne mere protiv bilo kog podnosioca zahteva koji namerno podnese prevaran zahtev.
- 20) Zadržavamo pravo da u bilo koje vreme bez prethodne najave povučemo promociju. Svi ponuđeni povrati novca zavise od dostupnosti. Sony zadržava pravo da zameni bilo koju od ponuda za proizvode ili usluge ekvivalentnog statusa i vrednosti po potrebi.
- 21) Svi proizvodi kompanije Sony su podložni dostupnosti.
- 22) Za isplatu povrata novca ne postoji alternativa u obliku kredita, gotovine ili zamenskog proizvoda.
- 23) Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa svojim zahtevom, kontaktirajte nas putem internet stranice <https://www.sony.rs/promo/contact>

- 24) Svi uputi navedeni u obrascu zahteva su deo ovih Uslova i odredbi.
- 25) Pri podnošenju zahteva smatramo da su podnosioci zahteva pročitali i prihvatili ove Uslove i odredbe, kao i pravila o privatnosti kompanije Sony koja su dostupna na stranici https://www.sony.rs/eu/pages/privacy/sr_RS/privacy_overview.html.
- 26) Osobne podatke koje nam dostavite će obrađivati Sony Europe B.V. i njegov vanjski pružalac usluga u svrhu sprovođenja ove promocije. Sony može, po potrebi, deliti podatke sa ovlašćenim prodavcima Sony proizvoda radi provere navoda i sprečavanja lažnih potraživanja.
- 27) Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa korišćenjem vaših ličnih podataka, možete nam se obratiti putem našeg online obrasca na adresi <https://services.sony.rs/supportmvc/rs/Contact/Pim/email>
- 28) Ova Promocija regulisana je srpskim zakonom, a sve strane podležu isključivoj nadležnosti sudova u Srbiji.