

Uslovi i odredbe

1. Promoter promocije Povrat novca sa kompanijom Sony („Promocija“) je Sony Europe B.V. sa sedištem u Omladinskih brigada 88a, 11070 Beograd, Republika Srbija („Sony“). Nemojte slati obrasce zahteva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za podnošenje zahteva koristite isključivo internet stranicu navedenu u članu 6.
2. Ova Promocija je potrošačka kampanja i dostupna je samo izvornom krajnjem korisniku koji je kupio proizvod, uključujući profesionalne fotografe i profesionalne videografe. Zahtevi prodavaca su isključeni iz ove ponude. Promocija važi za fizičku osobu stariju od 18 godina, kao i za pravno lice (roba ne sme biti namenjena za preprodaju).
3. Promocija važi samo za kupovinu novih proizvoda (tj. ne važi za polovne, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Srbiji.
4. Molimo vas da izdvojite vreme da pažljivo pregledate ove uslove i odredbe i postarate se da su u skladu sa vašim zahtevima kako ne biste bili razočarani.

Postupak ostvarivanja prava

5. Ako ste kupili bilo koji od sledećih proizvoda („Proizvodi“) od ovlašćenog Sony prodavca u Republici Srbiji između 01.04.2025. i 31.07.2025. (uključivo), imate pravo na podnošenje zahteva za sledeće iznose povrata novca, uz poštovanje ostatka ovih Uslova i odredbi.

RS		
Proizvod	Kategorija	Iznos
ILCE-7SM3	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24.000,00 RSD
ILCE-7RM5	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24.000,00 RSD
ILCE-7RM4	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	48.000,00 RSD
ILCE-7RM4A	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	48.000,00 RSD
ILCE-7CR	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24.000,00 RSD
ILCE-7CR	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24.000,00 RSD
ILCE-7M4K	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	18.000,00 RSD
ILCE-7M4	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	18.000,00 RSD
ILCE-7CM2	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000,00 RSD
ILCE-7CM2	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000,00 RSD
ILCE-7CM2L	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000,00 RSD
ILCE-7CM2L	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000,00 RSD
ZV-E1	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24.000,00 RSD
ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24.000,00 RSD
ILCE-6700M	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000,00 RSD
ILCE-6700L	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000,00 RSD
ILCE-6700K	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000,00 RSD
ILCE-6700	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12.000,00 RSD
ZV-1M2	Fotoaparat s fiksnim objektivom	12.000,00 RSD

SEL100400GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL1224GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL135F18GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL14F18GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL1625G	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL1635GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL1655G	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL200600G	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL2070G	α Objektiv	24.000,00 RSD
SEL24105G	α Objektiv	24.000,00 RSD
SEL2450G	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL2470GM	α Objektiv	24.000,00 RSD
SEL24F14GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL35F14GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL50F12GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL50F14GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL70200GM	α Objektiv	24.000,00 RSD
SEL70300G	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL85F14GM	α Objektiv	12.000,00 RSD
SEL90M28G	α Objektiv	12.000,00 RSD
SELP1635G	α Objektiv	12.000,00 RSD
CEA-G320T	Dodaci	12.000,00 RSD
CEA-G640T	Dodaci	24.000,00 RSD
CEA-M1920T	Dodaci	24.000,00 RSD
CEA-M960T	Dodaci	12.000,00 RSD
ECM-B10	Dodaci	6.000,00 RSD
ECM-B1M	Dodaci	6.000,00 RSD
HVL-F60RM2	Dodaci	6.000,00 RSD
NPA-MQZ1K	Dodaci	6.000,00 RSD
SF-G256T	Dodaci	12.000,00 RSD
VG-C3EM	Dodaci	6.000,00 RSD
VG-C4EM	Dodaci	6.000,00 RSD
XLR-K3M	Dodaci	12.000,00 RSD

6. Bez obzira na vrstu proizvoda na koje polažete pravo, podnesite zahtev putem interneta na sledećem URL-u: <https://www.sony.rs/cashback/summer> . Za podnošenje zahteva biće vam potreban my Sony nalog – ako već nemate my Sony nalog, moraćete da kreirate nalog.
7. Da biste podneli zahtev, biće vam potrebni serijski broj proizvoda, fotografija serijskog broja sa proizvoda, i kopija originalnog računa koji jasno prikazuje ime prodavca, naziv proizvoda i datum kupovine. Ako datum narudžbe na potvrdi o kupovini nije isti kao datum fakture, za datum nabavke smatraće se datum narudžbe. Potvrde narudžbi ili ručno pisane potvrde neće biti prihvaćene.
8. Zahtevi se mogu podneti tek nakon 30 dana od datuma kupovine proizvoda. Zahtevi podneti pre relevantnog datuma (01.05.2025.) biće odbijeni.

9. Svi zahtevi moraju biti primljeni do 30.09.2025. u ponoć (CET). Nakon tog datuma, zahtevi neće biti prihvaćeni.

Opšti uslovi

10. Povrat novca dostupan je samo za proizvode koje je Sony isporučio i distribuirao [ovlašćenim prodavcima unutar Republike Srbije](#). Preporučujemo da pre kupovine proverite sa prodavcem da li se vaša kupovina kvalifikuje.
11. Zahtev za povrat novca ne može se primeniti na proizvod koji je vraćen trgovcu radi povraćaja novca. Sony može proveriti serijske brojeve kako bi pratio povrat proizvoda. Ako je povraćaj novca već isplaćen za vraćeni proizvod, Sony ima pravo da povрати odgovarajući iznos.
12. Kupac je ograničen na najviše dva zahteva po modelu i ukupno najviše pet zahteva.
13. U slučaju nepotpunog zahteva, učesnik će biti obavešten putem e-pošte i imaće rok od 14 dana da dopuni dokumentaciju.
14. Povrat novca biće osiguran putem direktne bankovne uplate, pod uslovom da su tačni podaci dostavljeni, a dokumentacija validna.
15. Povrat novca isplaćuje se u lokalnoj valuti. Sony ne snosi odgovornost za kursne razlike ili bankovne troškove.
16. Internet pristup potreban je za ispunjavanje zahteva. Sony ne odgovara za tehničke poteškoće koje ometaju podnošenje zahteva.

Razni uslovi

17. Zadržavamo pravo da odbijemo povrat novca ako sumnjamo na lažan zahtev ili ako zahtev nije u skladu sa uslovima.
18. Zadržavamo pravo da povučemo promociju bez prethodne najave.
19. Svi Sony proizvodi su podložni dostupnosti.
20. Nema alternative povratu novca u obliku kredita, gotovine ili zamenskih proizvoda.
21. Za sva pitanja u vezi sa vašim zahtevom, obratite se putem:
<http://www.sony.rs/promo/cashbackcontact>.
22. Sve instrukcije navedene u obrascu zahteva deo su ovih Uslova i odredbi.
23. Podnošenjem zahteva smatramo da ste pročitali i prihvatili ove Uslove i odredbe.
24. Lični podaci koje pružite biće obrađeni u svrhu promocije. Sony može podeliti podatke s prodavcima radi provere zahteva.
25. Za pitanja o upotrebi ličnih podataka, obratite se putem:
<https://services.sony.rs/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>.
26. Ova Promocija regulisana je srpskim zakonom, a sve strane podležu isključivoj nadležnosti sudova u Republici Srbiji.