

## Uslovi i odredbe promocije „Letni povraćaj novca“

1. Promoter promocije Povrat novca sa kompanijom Sony („Promocija“) je Sony Europe B.V. sa sedištem u Omladinskih brigada 90v, 11070 Beograd, Republika Srbija („Sony“). Nemojte slati obrasce zahteva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za podnošenje zahteva koristite isključivo internet stranicu navedenu u članu 6.
2. Ova Promocija je potrošačka kampanja i dostupna je samo izvornom krajnjem korisniku koji je kupio proizvod, uključujući profesionalne fotografe i profesionalne videografe. Zahtevi prodavaca su isključeni iz ove ponude. Promocija važi za fizičku osobu stariju od 18 godina, kao i za pravno lice (roba ne sme biti namenjena za preprodaju).
3. Promocija važi samo za kupovinu novih proizvoda (tj. ne važi za polovne, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Srbiji. Sony letnja ponuda za povraćaj novca ne može se kombinovati sa drugim Sony promocijama za povraćaj novca, kao što je Studentski povraćaj novca u trenutku kupovine. Druge Sony promocije koje važe nakon kupovine, naime produžena garancija i Dobrodošli u Alpha svet, i dalje važe prilikom registracije kupljenih proizvoda.
4. Molimo vas da izdvojite vreme da pažljivo pregledate ove uslove i odredbe i postarate se da su u skladu sa vašim zahtevima kako ne biste bili razočarani.

## Postupak ostvarivanja prava

5. Ako ste kupili bilo koji od sledećih proizvoda („Proizvodi“) od [ovlašćenog Sony prodavca](#) u Republici Srbiji između 01.4.2026. i 31.7.2026. (uključivo), imate pravo na podnošenje zahteva za sledeće iznose povrata novca, uz poštovanje ostatka ovih Uslova i odredbi.

Model	Kategorija	Iznos	
ILCE-7SM3	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	36000	RSD
ILCE-7CR (Crna)	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24000	RSD
ILCE-7CR (Srebrna)	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24000	RSD
SEL100400GM	α Objektivi	12000	RSD
SEL1625G	α Objektivi	12000	RSD
SEL1635GM	α Objektivi	24000	RSD
SEL1655G	α Objektivi	12000	RSD
SEL200600G	α Objektivi	12000	RSD
SEL2070G	α Objektivi	24000	RSD
SEL24105G	α Objektivi	24000	RSD
SEL2450G	α Objektivi	12000	RSD
SEL2470GM	α Objektivi	36000	RSD
SEL35F14GM	α Objektivi	24000	RSD
SEL50F14GM	α Objektivi	24000	RSD
SEL70200G2	α Objektivi	12000	RSD
SEL70200GM	α Objektivi	24000	RSD
SEL85F14GM	α Objektivi	12000	RSD
SEL90M28G	α Objektivi	12000	RSD

CEA-G1920T	Dodaci	18000	RSD
CEA-G960T	Dodaci	12000	RSD
CEA-G480T	Dodaci	6000	RSD
CEA-G240T	Dodaci	3000	RSD
HVL-F60RM2	Dodaci	6000	RSD
SF-G256T	Dodaci	12000	RSD
VG-C3EM	Dodaci	6000	RSD
VG-C4EM	Dodaci	6000	RSD

6. Bez obzira na vrstu proizvoda na koje polažete pravo, podnesite zahtev putem interneta na sledećem URL-u: <https://www.sony.rs/cashback/summer> . Za podnošenje zahteva biće vam potreban [My Sony](#) nalog – ako već nemate My Sony nalog, mora ćete da kreirate nalog.
7. Da biste popunili zahtev, potrebno je da elektronski unesete serijski broj proizvoda, priložite sliku serijskog broja na proizvodu i kopiju računa na kojem se jasno vidi ime prodavca, šifra proizvoda i datum kupovine. Uslikajte serijski broj proizvoda tako da možete videti da proizvod držite u ruci. U slučaju da dokaz o kupovini prikazuje datum porudžbine koji se razlikuje od datuma izdavanja dokaza o kupovini (datuma fakture), datum kupovine će biti određen isključivo na osnovu datuma porudžbine. Imajte u vidu da potvrde porudžbine nikada ne zamenjuju važeće fakture. Onlajn potvrde porudžbina neće biti uvažene. Rukom pisane fakture neće biti uvažene. Falsifikovane, izmenjene ili neovlašćeno menjane fakture ili računi biće odbijeni, a povezani zahtevi će se tretirati kao lažni zahtevi. Sony zadržava pravo da zahteva dodatne informacije i/ili prateću dokumentaciju kako bi proverio validnost zahteva.
- 8. Zahtevi se mogu podneti tek nakon 30 dana od datuma kupovine proizvoda. Zahtevi podneti pre relevantnog datuma (01.05.2026.) biće odbijeni.**
- 9. Svi zahtevi moraju biti primljeni do 30.09.2026. u ponoć (CET). Nakon tog datuma, zahtevi neće biti prihvaćeni.**

10. Povrat novca dostupan je samo za proizvode koje je Sony isporučio i distribuirao [ovlašćenim prodavcima unutar Republike Srbije](#). Preporučujemo da pre kupovine proverite sa prodavcem da li se vaša kupovina kvalifikuje.
11. Zahtev za povrat novca ne može se primeniti na proizvod koji je vraćen trgovcu radi povraćaja novca. Sony može proveriti serijske brojeve kako bi pratio povrat proizvoda. Ako je povraćaj novca već isplaćen za vraćeni proizvod, Sony ima pravo da povrati odgovarajući iznos.
12. Jedan korisnik može da podnese najviše 2 (dve) prijave po modelu i najviše 5 prijava ukupno (na primer, ako kupac kupi odgovarajuću kameru i takođe kupi odgovarajući komplet koji uključuje isti model kamere, moći će da podnese zahtev za obe ove kupovine)
13. U slučaju nepotpunog zahteva, učesnik će biti obavešten putem e-pošte i imaće rok od 14 dana da dopuni dokumentaciju.
14. Povrat novca biće osiguran putem direktne bankovne uplate, pod uslovom da su tačni podaci dostavljeni, a dokumentacija validna. Molimo vas da sačekate 28 dana da primite povraćaj novca nakon što su ispunjeni svi kriterijumi. Ako nismo u mogućnosti da ispunimo ovaj rok, obradićemo ga što je pre moguće nakon toga.
15. Povrat novca isplaćuje se u lokalnoj valuti. Sony ne snosi odgovornost za kursne razlike ili bankovne troškove.
16. Internet pristup potreban je za ispunjavanje zahteva. Sony ne odgovara za tehničke poteškoće koje ometaju podnošenje zahteva.

## **Razni uslovi**

17. Zadržavamo pravo da zadržimo i/ili odbijemo da izvršimo povraćaj novca: (i) u slučajevima kada sumnjamo da je prijava podneta u okviru ove Promocije lažna ili prevarna, ili kada prijava ne ispunjava uslove navedene ovde, (ii) ako prijava sadrži serijski broj koji je korišćen za prijavu u okviru prethodne promocije ili za prethodnu prijavu u okviru ove promocije, ili (iii) ako je pojedinac podneo prevarnu ili na drugi način neusaglašenu prijavu u okviru prethodne promocije. Sony zadržava pravo da pokrene pravne mere protiv svakog podnosioca prijave koji svesno podnese prevarnu prijavu.
18. Zadržavamo pravo da povučemo promociju bez prethodne najave.
19. Svi Sony proizvodi su podložni dostupnosti.
20. Nema alternative povratu novca u obliku kredita, gotovine ili zamenskih proizvoda.
21. Za sva pitanja u vezi sa vašim zahtevom, obratite se putem:  
<http://www.sony.rs/promo/cashbackcontact>.
22. Sve instrukcije navedene u obrascu zahteva deo su ovih Uslova i odredbi.
23. Podnošenjem zahteva smatramo da ste pročitali i prihvatili ove Uslove i odredbe.
24. Lični podaci koje pružite biće obrađeni u svrhu promocije. Sony može podeliti podatke s prodavcima radi provere zahteva.
25. Za pitanja o upotrebi ličnih podataka, obratite se putem:  
<https://services.sony.rs/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>.

26. Ova Promocija regulisana je srpskim zakonom, a sve strane podležu isključivoj nadležnosti sudova u Republici Srbiji.