

Uslovi i odredbe promocije „Zimski povraćaj novca“

1. Promoter promocije Povrat novca sa kompanijom Sony („Promocija“) je Sony Europe B.V. sa sedištem u Omladinskih brigada 90v, 11070 Beograd, Republika Srbija („Sony“). Nemojte slati obrasce zahteva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za podnošenje zahteva koristite isključivo internet stranicu navedenu u članu 6.
2. Ova Promocija je potrošačka kampanja i dostupna je samo izvornom krajnjem korisniku koji je kupio proizvod, uključujući profesionalne fotografe i profesionalne videografe. Zahtevi prodavaca su isključeni iz ove ponude. Promocija važi za fizičku osobu stariju od 18 godina, kao i za pravno lice (roba ne sme biti namenjena za preprodaju).
3. Promocija važi samo za kupovinu novih proizvoda (tj. ne važi za polovne, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Srbiji. Sony zimska ponuda za povraćaj novca ne može se kombinovati sa drugim Sony promocijama za povraćaj novca, kao što je Studentski povraćaj novca u trenutku kupovine. Druge Sony promocije koje važe nakon kupovine, naime produžena garancija i Dobrodošli u Alpha svet, i dalje važe prilikom registracije kupljenih proizvoda.
4. Molimo vas da izdvojite vreme da pažljivo pregledate ove uslove i odredbe i postarate se da su u skladu sa vašim zahtevima kako ne biste bili razočarani.

Postupak ostvarivanja prava

5. Ako ste kupili bilo koji od sledećih proizvoda („Proizvodi“) od [ovlašćenog Sony prodavca](#) u Republici Srbiji između 01.10.2025. i 31.01.2026. (uključivo), imate pravo na podnošenje zahteva za sledeće iznose povrata novca, uz poštovanje ostatka ovih Uslova i odredbi.

Model	RS		
	Kategorija	Iznos	
ILCE-7SM3	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	36000	RSD
ILCE-7RM5	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24000	RSD
ILCE-7CR	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24000	RSD
ILCE-7CR	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24000	RSD
ILCE-7M4K	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	18000	RSD
ILCE-7M4	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	18000	RSD
ILCE-7CM2	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12000	RSD
ILCE-7CM2	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12000	RSD
ILCE-7CM2L kit (+SEL2860)	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12000	RSD
ILCE-7CM2L kit (+SEL2860)	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12000	RSD
ZV-E1	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24000	RSD
ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	24000	RSD
ILCE-6700M kit (+ SEL18135)	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12000	RSD

ILCE-6700L kit (+ SELP1650)	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12000	RSD
ILCE-6700K kit (+ SELP16502)	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12000	RSD
ILCE-6700	α Fotoaparati s izmenjivim objektivima	12000	RSD
ZV-E10M2	Fotoaparat s fiksnim objektivom	6000	RSD
ZV-E10M2K Kit (+SELP16502)	Fotoaparat s fiksnim objektivom	6000	RSD
ZV-1M2	Fotoaparat s fiksnim objektivom	12000	RSD
SEL100400GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL1224GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL135F18GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL14F18GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL1625G	α Objektiv	12000	RSD
SEL1635GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL1655G	α Objektiv	12000	RSD
SEL200600G	α Objektiv	12000	RSD
SEL2070G	α Objektiv	24000	RSD
SEL24105G	α Objektiv	24000	RSD
SEL2450G	α Objektiv	12000	RSD
SEL2470GM	α Objektiv	24000	RSD
SEL24F14GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL35F14GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL50F12GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL50F14GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL70200GM	α Objektiv	24000	RSD
SEL70300G	α Objektiv	12000	RSD
SEL85F14GM	α Objektiv	12000	RSD
SEL90M28G	α Objektiv	12000	RSD
SELP1635G	α Objektiv	12000	RSD
CEA-G320T	Dodaci	12000	RSD
CEA-G640T	Dodaci	24000	RSD
CEA-M1920T	Dodaci	24000	RSD
CEA-M960T	Dodaci	12000	RSD
ECM-B10	Dodaci	6000	RSD
ECM-B1M	Dodaci	6000	RSD
HVL-F60RM2	Dodaci	6000	RSD
NPA-MQZ1K	Dodaci	6000	RSD
SF-G256T	Dodaci	12000	RSD
VG-C3EM	Dodaci	6000	RSD
VG-C4EM	Dodaci	6000	RSD
XLR-K3M	Dodaci	12000	RSD

6. Bez obzira na vrstu proizvoda na koje polazete pravo, podnesite zahtev putem interneta na sledecem URL-u: <https://www.sony.rs/cashback/winter> . Za podnošenje zahteva biće vam potreban [My Sony](#) nalog – ako već nemate my Sony nalog, morat ćete da kreirate nalog.

7. Da biste popunili zahtev, potrebno je da elektronski unesete serijski broj proizvoda, priložite sliku serijskog broja na proizvodu i kopiju računa na kojem se jasno vidi ime prodavca, šifra proizvoda i datum kupovine. Uslikajte serijski broj proizvoda tako da možete videti da proizvod držite u ruci. U slučaju da dokaz o kupovini prikazuje datum porudžbine koji se razlikuje od datuma izdavanja dokaza o kupovini (datuma fakture), datum kupovine će biti određen isključivo na osnovu datuma porudžbine. Imajte u vidu da potvrde porudžbine nikada ne zamenjuju važeće fakture. Onlajn potvrde porudžbina neće biti uvažene. Rukom pisane fakture neće biti uvažene. Falsifikovane, izmenjene ili neovlašćeno menjane fakture ili računi biće odbijeni, a povezani zahtevi će se tretirati kao lažni zahtevi. Sony zadržava pravo da zahteva dodatne informacije i/ili prateću dokumentaciju kako bi proverio validnost zahteva.
8. **Zahtevi se mogu podneti tek nakon 30 dana od datuma kupovine proizvoda. Zahtevi podneti pre relevantnog datuma (31.10.2025.) biće odbijeni.**
9. **Svi zahtevi moraju biti primljeni do 31.03.2026. u ponoć (CET). Nakon tog datuma, zahtevi neće biti prihvaćeni.**

Opšti uslovi

10. Povrat novca dostupan je samo za proizvode koje je Sony isporučio i distribuirao [ovlašćenim prodavcima unutar Republike Srbije](#). Preporučujemo da pre kupovine proverite sa prodavcem da li se vaša kupovina kvalifikuje.
11. Zahtev za povrat novca ne može se primeniti na proizvod koji je vraćen trgovcu radi povraćaja novca. Sony može proveriti serijske brojeve kako bi pratio povrat proizvoda. Ako je povraćaj novca već isplaćen za vraćeni proizvod, Sony ima pravo da povрати odgovarajući iznos.
12. Kupac je ograničen na najviše dva zahteva po modelu i ukupno najviše pet zahteva.
13. U slučaju nepotpunog zahteva, učesnik će biti obavešten putem e-pošte i imaće rok od 14 dana da dopuni dokumentaciju.
14. Povrat novca biće osiguran putem direktne bankovne uplate, pod uslovom da su tačni podaci dostavljeni, a dokumentacija validna.
15. Povrat novca isplaćuje se u lokalnoj valuti. Sony ne snosi odgovornost za kursne razlike ili bankovne troškove.

16. Internet pristup potreban je za ispunjavanje zahteva. Sony ne odgovara za tehničke poteškoće koje ometaju podnošenje zahteva.

Razni uslovi

17. Zadržavamo pravo da odbijemo povrat novca ako sumnjamo na lažan zahtev ili ako zahtev nije u skladu sa uslovima.
18. Zadržavamo pravo da povučemo promociju bez prethodne najave.
19. Svi Sony proizvodi su podložni dostupnosti.
20. Nema alternative povratu novca u obliku kredita, gotovine ili zamenskih proizvoda.
21. Za sva pitanja u vezi sa vašim zahtevom, obratite se putem:
<http://www.sony.rs/promo/cashbackcontact>.
22. Sve instrukcije navedene u obrascu zahteva deo su ovih Uslova i odredbi.
23. Podnošenjem zahteva smatramo da ste pročitali i prihvatili ove Uslove i odredbe.
24. Lični podaci koje pružite biće obrađeni u svrhu promocije. Sony može podeliti podatke s prodavcima radi provere zahteva.
25. Za pitanja o upotrebi ličnih podataka, obratite se putem:
<https://services.sony.rs/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>.
26. Ova Promocija regulisana je srpskim zakonom, a sve strane podležu isključivoj nadležnosti sudova u Republici Srbiji.